Deine Zufriedenheit mit dem Klinikaufenthalt

FRAGEBOGEN ZUR BEHANDLUNGSZUFRIEDENHEIT IN DER KINDER- UND JUGENDPSYCHIATRIE

Zugang zum Online-Fragebogen (barrierefrei)

Hinweise zum Beantworten der Fragen
Die Teilnahme an dieser Umfrage ist freiwillig. Deine Antworten geben uns aber wichtige Informationen.

- Beantworte alle Fragen. Bitte kreuze für jede Frage das am besten zutreffende Feld an. Beispiel: ☒
- Falls du diese Umfrage online ausfüllen möchtest, gib bitte die aufgedruckte URL in einen Browser ein oder benutze einen QR-Code Scanner auf einem mobilen Gerät.

Bitte berücksichtige in deinen Antworten nur den aktuellen Klinikaufenthalt.

ANSICHTSEXEMPLAR

EMPFANG

Wie zufrieden warst du mit …	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	weiss nicht
1. … dem Empfang in der Klinik und der Organisation der Aufnahme insgesamt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

INFORMATION UND AUFKLÄRUNG

Wie zufrieden warst du mit …	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher unzufrieden	sehr unzufrieden	weiss nicht
2. … der Information über die Gründe deines Klinikaufenthaltes und der Erklärung deiner Diagnose?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. … der Information über die Regeln und der Aufklärung über deine Rechte?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4. … den Möglichkeiten, bei der Behandlung mitzuwirken?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5. … der Erklärung von Nutzen und Nebenwirkungen von Medikamenten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐ *keine Medikation →* ☐
6. … dem Umgang mit der Schweigepflicht?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

BEHANDLUNG

Wie zufrieden warst du mit …	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher unzu-frieden	sehr unzu-frieden	weiss nicht
7. … den therapeutischen Einzelgesprächen mit deiner Ärztin/Psychologin, deinem Arzt/Psychologen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8. … den familientherapeutischen Gesprächen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9. … den gruppentherapeutischen Angeboten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10. … dem Ablauf der Gespräche mit Behörden und anderen Institutionen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
				keine Gespräche →		☐
11. … der Wirkung der medikamentösen Behandlung?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
				keine Medikation →		☐
12. … der Klinikschule?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

ENGAGEMENT DES PERSONALS

Wie zufrieden warst du mit …	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher unzu-frieden	sehr unzu-frieden	weiss nicht
13. … der Beziehung zu …						
a) … deiner behandelnden Ärztin/Psychologin, deinem behandelnden Arzt/Psychologen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) … den Pflegefachpersonen, Sozialpädagoginnen/Sozialpädagogen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14. … den Fähigkeiten, dir zuzuhören und deine Probleme zu verstehen …						
a) … deiner behandelnden Ärztin/Psychologin, deines behandelnden Arztes/Psychologen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) … der Pflegefachpersonen, Sozialpädagoginnen/Sozialpädagogen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

WOHNEN UND LEBEN IN DER KLINIK

Wie zufrieden warst du mit …	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher unzu-frieden	sehr unzu-frieden	weiss nicht
15. … den Räumlichkeiten …						
a) … deinem Zimmer?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
b) … den Gemeinschafts- und Therapieräumen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16. … dem Essen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17. … der Gestaltung des Tagesablaufes in der Klinik?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18. … dem Kontakt zu deinen Mitpatientinnen/ Mitpatienten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19. … der Fähigkeit der Mitarbeitenden, mit schwierigen Situationen in der Klinik umzugehen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

ANSICHTSEXEMPLAR

AUSTRITT UND NACHBEHANDLUNG

Wie zufrieden warst du mit …	sehr zufrieden	eher zufrieden	teils teils	eher unzu-frieden	sehr unzu-frieden	weiss nicht
20. … der Vorbereitung auf deinen Austritt?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
21. … den Informationen/Hilfestellungen zur Vermeidung von Rückfällen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

RÜCKBLICK AUF DIE BEHANDLUNG

Wie treffen folgende Aussagen auf dich zu?	voll-ständig	eher ja	teilweise	eher nicht	gar nicht	weiss nicht
22. Ich habe meine Behandlungsziele erreicht.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Insgesamt geht es mir jetzt nach der Behandlung besser.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24. Die Beziehung zu meiner Familie war schon gut oder hat sich positiv verändert.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25. Ich würde die Klinik weiterempfehlen.	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26. Das hat mir am besten gefallen:						
27. Dinge, die ich verbessern würde:						
28. Gab es eine Situation in der Klinik, in der du dich unwohl gefühlt hast?						

AUFENTHALTSDAUER

	zu lange	eher zu lang	gut	eher zu kurz	zu kurz	weiss nicht
29. Die Dauer des Aufenthaltes war:	☐	☐	☐	☐	☐	☐

FRAGEN ZU DEINER PERSON

Geburtsjahr

2	0		

Geschlecht

☐ Männlich

☐ Weiblich

☐ Divers

Ausfülldatum (Monat/Jahr)

		2	0	2	7

Danke, dass du dir Zeit für unseren Fragebogen genommen hast. Deine Meinung ist uns wichtig!

ANSICHTSEXEMPLAR

© A. Della Casa (Zürich), M. Schmid (Basel), S. Urben (Lausanne); in Zusammenarbeit mit der SGKJPP, Version 3.0/2026

ANSICHTSEXEMPLAR