

PREMs: Verso un sondaggio interamente digitale

	Lancio Misurazione PREMs	Passo intermedio	Rilevamento completamente digitale
	Misurazione 2025/2026	Misurazione 2027/2028	A partire dalla misurazione 2029/2030
Opzioni di invito	• Posta (questionario cartaceo) • E-mail (URL)	• Posta (codice QR) • E-mail (URL) • SMS (URL) • Rilevamenti autonomi dei dati ed esportazione dei dati per le misurazioni ANQ	Perfezionamenti secondo gli obiettivi In collaborazione con il Comitato per la qualità Esperienza dei pazienti, e in dialogo con ospedali e cliniche
Opzioni di invio	• Da parte di ospedali e cliniche • Da parte di terzi offerenti di ospedali e cliniche • Da parte di terzi offerenti del centro di logistica dell'ANQ	• Da parte di ospedali e cliniche • Da parte di terzi offerenti di ospedali e cliniche • Da parte di terzi offerenti del centro di logistica dell'ANQ	
Opzioni di sondaggio	• Questionario cartaceo • Questionario online	• Questionario online	

Decisioni del Comitato: novità a partire dal 2027



Prima indagine interamente digitale: il prossimo sondaggio si svolgerà da maggio a giugno 2027 nel settore della Medicina somatica acuta e sarà svolto esclusivamente in formato digitale.
[Vai al Pieghevole](#)



Criteri di inclusione aggiuntivi: d'ora in poi saranno effettuati sondaggi anche sui pazienti residenti all'estero.



Invito a partecipare: l'invio avverrà come di consueto 2-4 settimane dopo la dimissione. Per le strutture che esportano i dati dai propri sistemi valgono scadenze più flessibili; il questionario verrà tuttavia inviato non prima di 24 ore dalla dimissione.



Promemoria: d'ora in poi gli ospedali e le cliniche invieranno un promemoria, che verrà inviato 7-10 giorni dopo il primo invito a partecipare (vale solo per e-mail e SMS).

In fase di elaborazione: misure di accompagnamento a partire dal 2027



Sensibilizzazione: durante la degenza, i pazienti vengono informati che, dopo la dimissione, saranno invitati a partecipare al Sondaggio (ad es. tramite volantino).



Integrazione del questionario: un nuovo campo di testo libero consente ai partecipanti di fornire ulteriori commenti.



Questionario online: l'accessibilità viene ottimizzata (ad es. per le persone con difficoltà di lettura o di vista) e la facilità d'uso migliorata.



Riconoscimento: i partecipanti ricevono un riscontro su come vengono utilizzate le loro risposte e su quanto queste siano preziose per lo sviluppo della qualità.