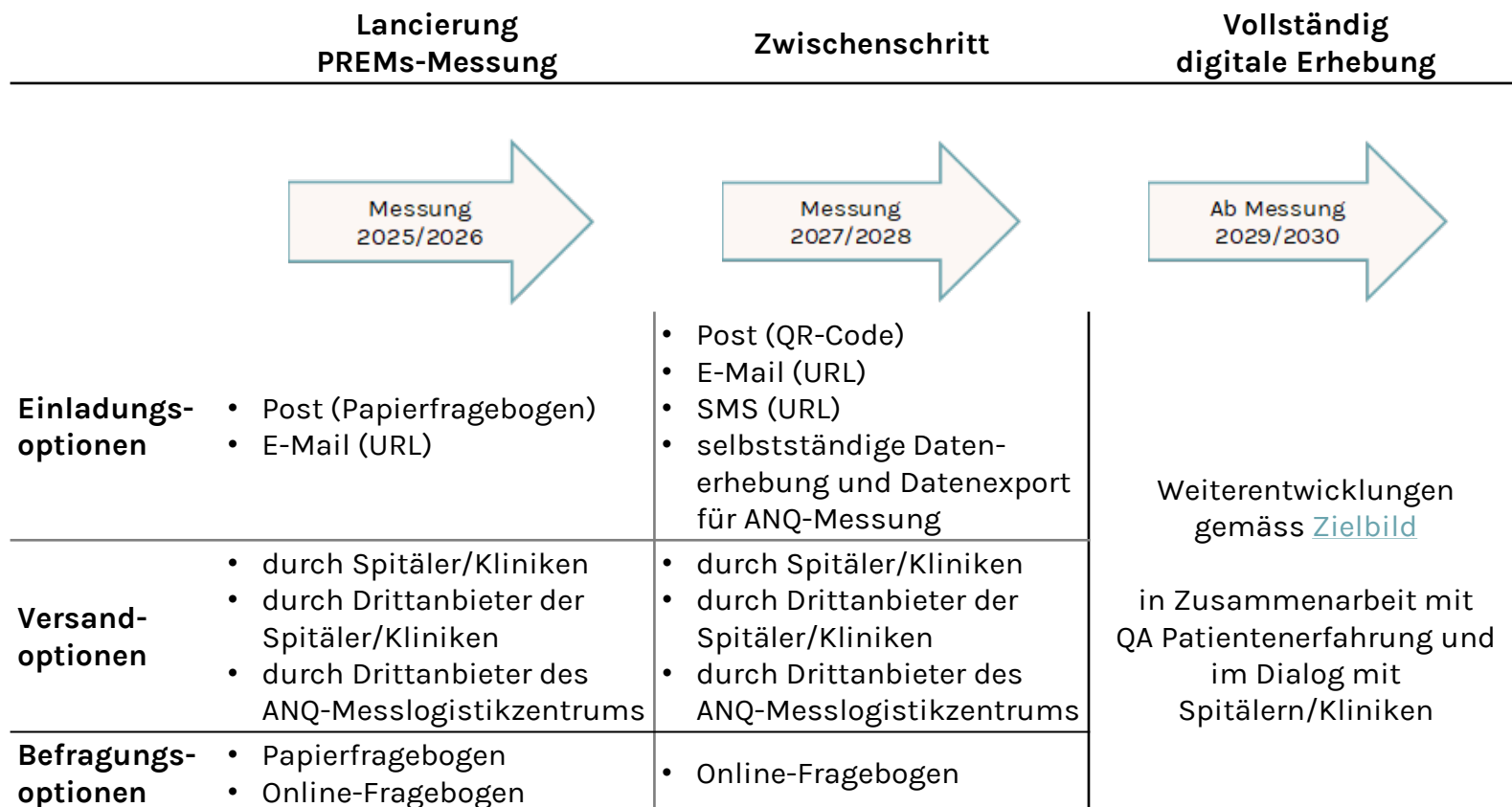
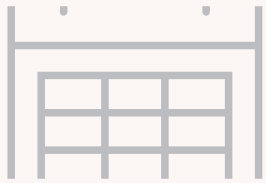


PREMs: Auf dem Weg zur rein digitalen Befragung



QA-Beschlüsse: Neuerungen ab 2027



Erste rein digitale Befragung: Die nächste Befragung findet von Mai bis Juni 2027 in der Akutsomatik statt und wird ausschliesslich digital durchgeführt. [Zum Faktenblatt](#)



Zusätzliche Einschlusskriterien: Neu werden auch Patientinnen und Patienten mit Wohnsitz im Ausland befragt.



Teilnahmeeinladung: Der Versand erfolgt weiterhin 2–4 Wochen nach Austritt. Für Einrichtungen mit Datenexport aus eigenen Systemen gelten flexiblere Fristen; der Fragebogen wird jedoch frühestens 24 Stunden nach Austritt versendet.



Reminder: Neu verschicken die Spitäler und Kliniken einen Reminder, der Versand erfolgt 7–10 Tage nach der ersten Teilnahmeeinladung (gilt nur für E-Mail und SMS).

In Arbeit: Begleitmassnahmen ab 2027



Sensibilisierung: Die Patientinnen und Patienten werden während ihres Aufenthalts informiert, dass sie nach ihrem Austritt zur Befragung eingeladen werden (z. B. mittels Flyer).



Ergänzung des Fragebogens: Ein neues Freitextfeld ermöglicht den Teilnehmenden zusätzliche Rückmeldungen.



Online-Fragebogen: Der Zugang wird optimiert (z. B. für Personen mit Lese- oder Sehschwäche) und die Benutzerfreundlichkeit erhöht.



Wertschätzung: Die Teilnehmenden erhalten eine Rückmeldung, wie ihre Antworten genutzt werden und wie wertvoll diese für die Qualitätsentwicklung sind.