

ANQ-MESSUNGEN DER PATIENTEN- UND DER ELTERNERFAHRUNG (PREMS)

AUSBLICK AUF DIE MESSUNGEN 2027 IN DER AKUTSOMATIK

Datum: 21.10.2026

Dieses Faktenblatt informiert über ausgewählte Eckwerte der Messungen 2027, auf die sich die Spitäler und Kliniken bereits heute vorbereiten können. Zudem sind die wichtigsten Termine und Fristen aufgeführt, um den Institutionen die Planung zu erleichtern. Die Messmanuale werden voraussichtlich 1. Dezember 2026 veröffentlicht.

DURCHFÜHRUNG DER MESSUNGEN 2027

Die Messung der Patientenerfahrung (PREMs) und die Messung der Elternerfahrung (PREMs) finden **vom 1. Mai bis zum 30. Juni 2027** statt und werden als **reine Online-Befragungen** durchgeführt.

Teilnahmeoptionen für die Messung der Patientenerfahrung (PREMs)

Spitäler und Kliniken, die die Patientenerfahrung auch unterjährig mit dem Fragebogen Swiss PREMs messen, können ihre Daten neu für den ANQ-Messzeitraum exportieren und an den ANQ übermitteln. Informationen zu den Vorgaben zum Online-Fragebogen folgen zu einem späteren Zeitpunkt (spätestens mit dem Messmanual).

Die folgenden Informationen richten sich an Spitäler und Kliniken, die den Fragebogen Swiss PREMs ausschliesslich für die ANQ-Messung einsetzen und die Leistungen des ANQ-Messlogistikzentrums (MLZ) w hoch 2 in Anspruch nehmen.

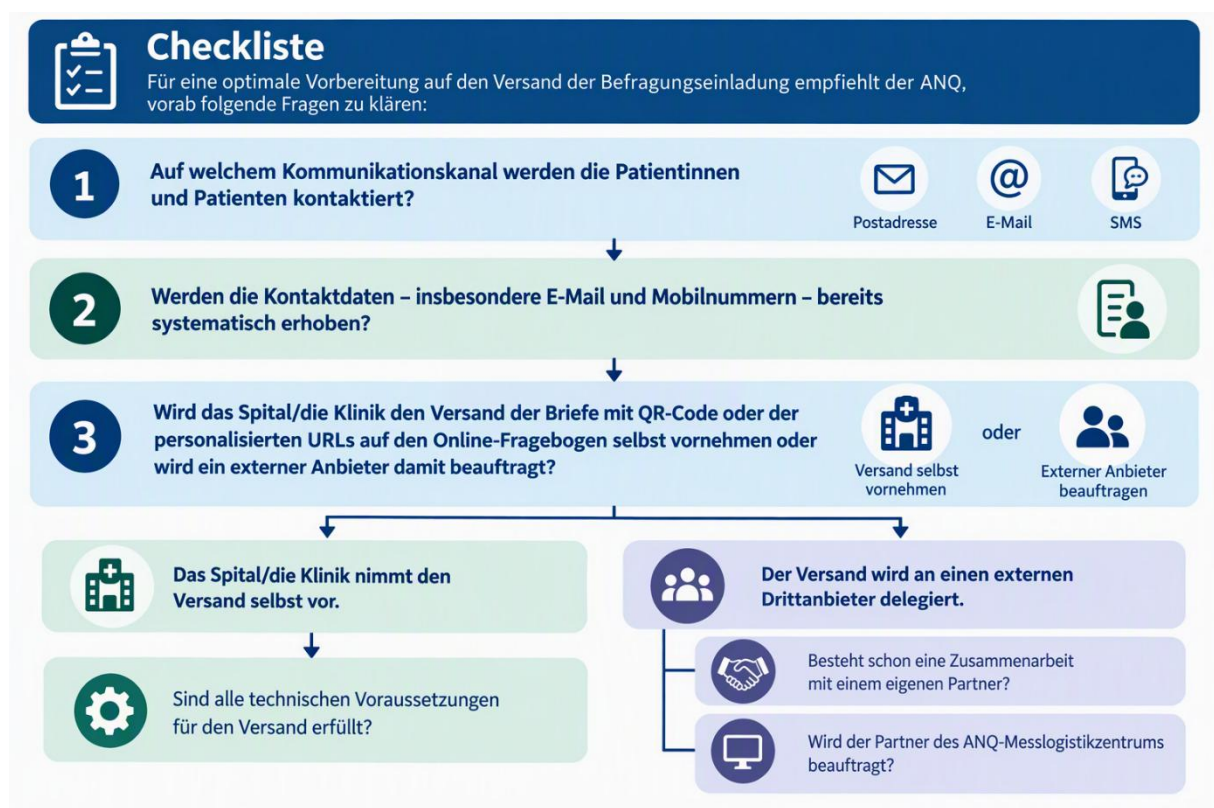
PATIENTENERFAHRUNG UND ELTERNERFAHRUNG: ERSTE VORBEREITUNGEN

Versände: Umsetzungsmöglichkeiten und Vorbereitungen

	VERSAND		LEISTUNGEN ANQ	ERSTE VORBEREITUNGEN SPITÄLER/KLINIKEN
BEFRAGUNGS- EINLADUNG	Brief per Post mit personalisiertem QR-Code auf den Online-Fragebogen	Versand erfolgt durch • Spitäler/Kliniken oder • Drittanbieter der Spitäler/Kliniken	• Bereitstellung der Inhalte des Begleitbriefs • Bereitstellung der Begleitmassnahmen zur Messung (in Arbeit) Die Spitäler und Kliniken bestellen die benötigte Anzahl Briefe über das Admin-Dashboard des MLZ und erhalten diese als PDF. Für Druck und Versand sind die Spitäler und Kliniken zuständig.	• Erfassung der Postadressen der Patientinnen/Patienten sicherstellen • evtl. Material sowie Kapazitäten für Druck, Kuvertierung einplanen • evtl. Zusammenarbeit mit Drittanbieter regeln
	E-Mail mit personalisierter URL auf den Online-Fragebogen	Versand erfolgt durch • Spitäler/Kliniken oder • Drittanbieter der Spitäler/Kliniken oder • Drittanbieter des ANQ-MLZ	• Bereitstellung der Inhalte für Begleit-E-Mail oder -SMS • Bereitstellung der Begleitmassnahmen zur Messung (in Arbeit) • Übernahme der Kosten des Versands durch den Drittanbieter des MLZ. • Bereitstellung eines Mustervertrags für die Auftragsdatenverarbeitung (ADV) zur Regelung der Zusammenarbeit mit dem Drittanbieter	• Erfassung der E-Mail-Adressen bzw. der Mobilnummern der Patientinnen/Patienten sicherstellen (Personen ohne E-Mail/SMS müssen nicht mehr zwingend per Post kontaktiert werden) • evtl. Zusammenarbeit mit Drittanbieter regeln
	SMS mit personalisierter URL auf den Online-Fragebogen			
REMINDER nur für E-Mail und SMS	E-Mail mit identischer URL wie in der Einladung	analog Einladung	analog Einladung	analog Einladung
	SMS mit identischer URL wie in der Einladung			

MEILENSTEINE BESTELLPROZESS

TERMIN	MEILENSTEIN
01.12.2026	Versand des Messmanuals Patientenerfahrung (PREMs) Akutsomatik und Elternerfahrung Akutsomatik 2027
11.01.2027 - 12.02.2027	Nachricht von w hoch 2 mit der Aufforderung zur Bestätigung der zuständigen Administratorin bzw. des zuständigen Administrators oder Meldung einer Nachfolgeperson
02.03.2027	Aufschaltung des Admin-Dashboards und Start der Bestellphase
02.03.2027	ADV-Mustervertrag steht für die Regelung der Zusammenarbeit mit dem Drittanbieter zur Verfügung
16.04.2027	Bestellfrist: Letzter Termin für die Bestellung von Zugängen zum Online-Fragebogen (URLs/QR-Codes)
02.03.2027 - 16.04.2027	Versand der Zugänge zum Online-Fragebogen (URLs/QR-Codes) durch w hoch 2 (kontinuierlich)
01.05.2027 - 30.06.2027	Erhebungsperiode



Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: barbara.haenni@anq.ch