

MISURAZIONI ANQ DELL'ESPERIENZA DEI PAZIENTI E DEI GENITORI (PREMS)

PROSPETTIVE SULLE MISURAZIONI DEL 2027 NELLA MEDICINA SOMATICA ACUTA

Data: 21 ottobre 2026 tradotto con DeepL Pro

La presente scheda informativa illustra alcuni parametri chiave delle misurazioni del 2027, per le quali ospedali e cliniche possono prepararsi già da oggi. Sono inoltre riportate le date e le scadenze più importanti, al fine di facilitare la pianificazione da parte delle istituzioni. I manuali di misurazione saranno pubblicati presumibilmente il 1° dicembre 2026.

SVOLGIMENTO DELLE MISURAZIONI DEL 2027

La misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs) e quella dell'esperienza dei genitori (PREMs) si svolgeranno **dal 1° maggio al 30 giugno 2027** e saranno condotte **esclusivamente** tramite **sondaggi online**.

Opzioni di partecipazione alla misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs)

Gli ospedali e le cliniche che misurano l'esperienza dei pazienti anche nel corso dell'anno con il questionario Swiss PREMs possono ora esportare i propri dati per il periodo di rilevamento dell'ANQ e trasmetterli all'ANQ. Le informazioni sulle specifiche relative al questionario online seguiranno in un secondo momento (al più tardi con il manuale di misurazione).

Le seguenti informazioni sono rivolte agli ospedali e alle cliniche che utilizzano il questionario Swiss PREMs esclusivamente per la misurazione ANQ e che si avvalgono dei servizi del centro di logistica per la misurazione ANQ (CLM) w hoch 2.

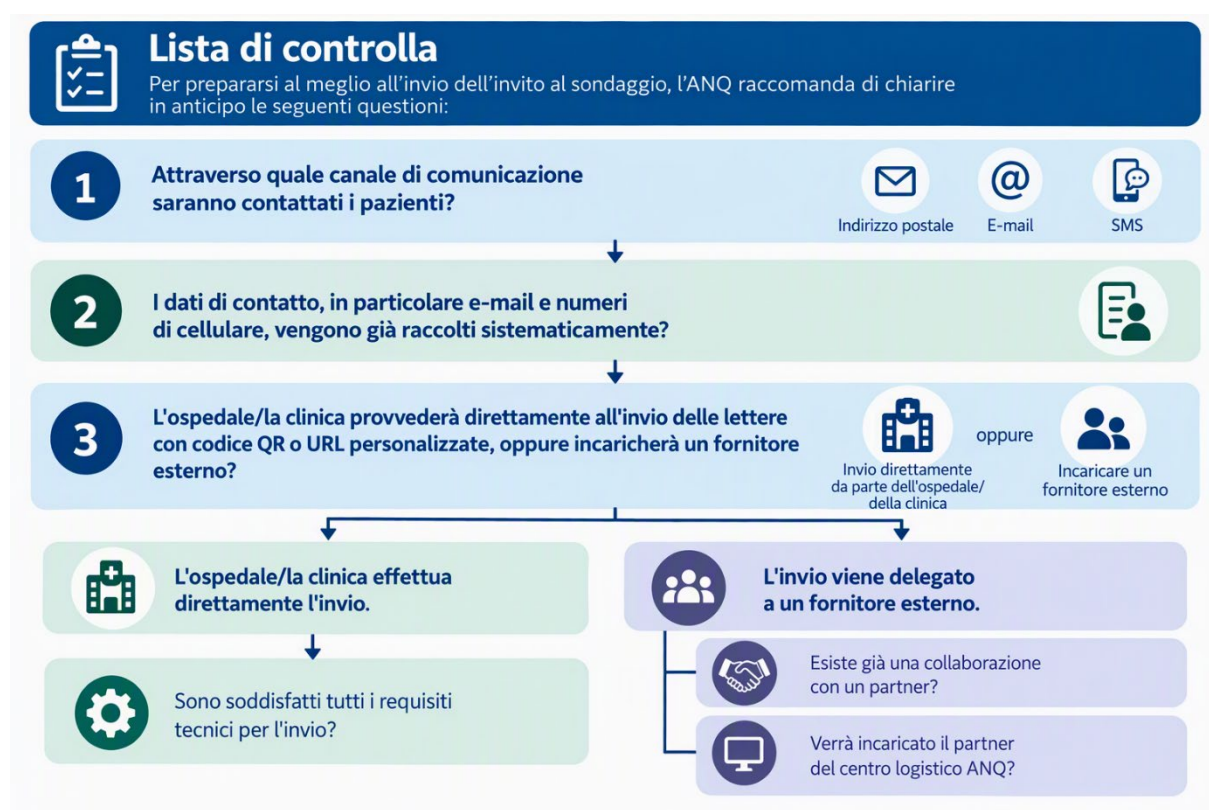
ESPERIENZA DEI PAZIENTI ED ESPERIENZA DEI GENITORI: PRIMI PREPARATIVI

Spedizioni: possibilità di attuazione e preparativi

	INVIO		SERVIZI ANQ	PRIMI PREPARATIVI PER OSPEDALI/CLINICHE
INVITO AL SONDAGGIO	Lettera per posta con codice QR personalizzato per accedere al questionario online	L'invio viene effettuato da - ospedali/cliniche oppure - fornitori terzi degli ospedali/cliniche	- Messa a disposizione dei contenuti della lettera di accompagnamento - Messa a disposizione delle misure di accompagnamento alla misurazione (in fase di elaborazione) Gli ospedali e le cliniche ordinano il numero necessario di lettere tramite il dashboard amministrativo dell'CLM e le ricevono in formato PDF. La stampa e la spedizione sono a carico degli ospedali e delle cliniche.	- Assicurarsi di registrare gli indirizzi postali dei pazienti - Prevedere eventualmente il materiale e le risorse necessarie per la stampa e l'imbustamento - eventualmente concordare la collaborazione con fornitori terzi
	E-mail con URL personalizzato che rimanda al questionario online	L'invio viene effettuato da - ospedali/cliniche oppure - fornitori terzi degli ospedali/cliniche oppure - fornitori terzi dell'ANQ-CLM	- Fornitura dei contenuti per l'e-mail o l'SMS di accompagnamento - Fornitura delle misure di accompagnamento alla misurazione (in fase di elaborazione) - Assunzione dei costi di invio da parte del fornitore terzo dell'CLM. - Fornitura di un modello di contratto per il trattamento dei dati su incarico (ADV) volto a regolamentare la collaborazione con il fornitore terzo	- Garantire la raccolta degli indirizzi e-mail o dei numeri di cellulare dei pazienti (Non è più obbligatorio contattare per posta le persone che non dispongono di indirizzo e-mail o numero di cellulare) - Regolare l'eventuale collaborazione con fornitori terzi
	SMS con URL personalizzato al questionario online			
PROMEMORIA solo per e-mail e SMS	E-mail con URL identico a quello dell'invito	come nell'invito	come nell'invito	come nell'invito
	SMS con lo stesso URL presente nell'invito			

FASI PRINCIPALI DEL PROCESSO DI ORDINAZIONE

DATA	TAPPA CHIAVE
01/12/2026	Invio del manuale di misurazione dell'esperienza dei pazienti (PREMs) in medicina somatica acuta e dell'esperienza dei genitori in Medicina somatica acuta 2027
11/01/2027 - 12/02/2027	Messaggio da w hoch 2 con la richiesta di conferma dell'amministratore o dell'amministratrice competente oppure segnalazione di una persona succeditrice
02/03/2027	Attivazione del dashboard amministrativo e inizio della fase di ordinazione
02/03/2027	Il contratto tipo per il trattamento dei dati da parte di un responsabile del trattamento è disponibile per disciplinare la collaborazione con il fornitore terzo.
16/04/2027	Scadenza: termine ultimo per l'ordinazione degli accessi al questionario online (URL/codici QR)
02/03/2027 - 16/04/2027	Invio degli accessi al questionario online (URL/codici QR) da parte di w hoch 2 (in modo continuativo)
01/05/2027 - 30/06/2027	Periodo di rilevazione



Siamo a vostra disposizione per domande e informazioni (barbara.haenni@anq.ch)