

PUBLICATION

SATISFACTION DES PATIENT-E-S EN PSYCHIATRIE DE L'ENFANCE ET DE L'ADOLESCENCE

GRAPHIQUES ET TABLEAUX SUPPLÉMENTAIRES 2025

PLAN NATIONAL DE MESURE PSYCHIATRIE

PÉRIODE DE MESURE : DU 01.01.2025 AU 31.12.2025

Date de publication : 17 septembre 2026

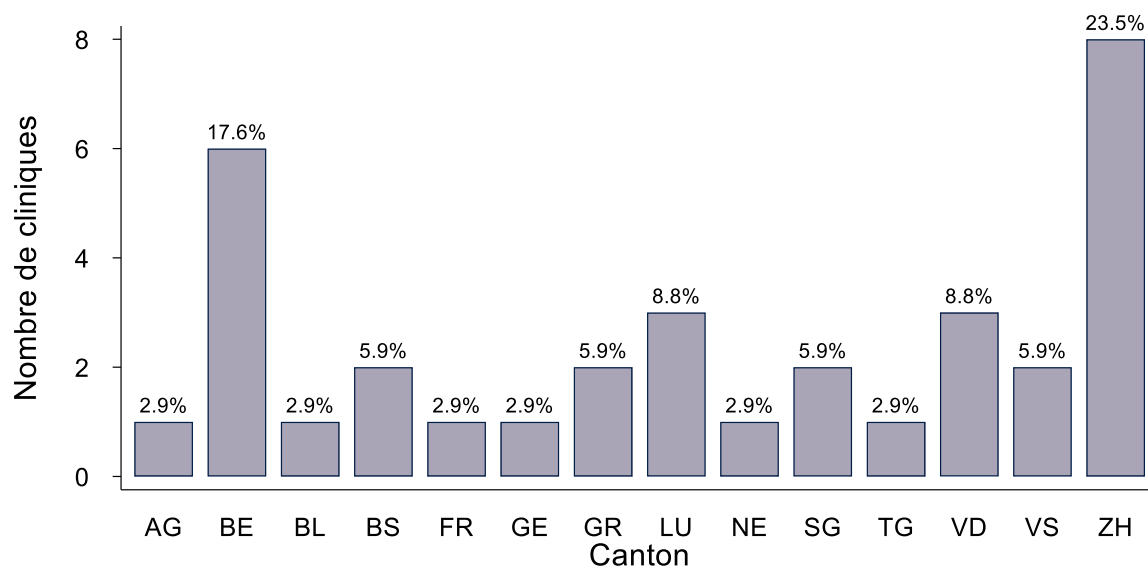
unisanté

Centre universitaire de médecine générale
et santé publique • Lausanne

SOMMAIRE

Échantillon des cliniques participantes.....	3
Échantillon des participant-e-s	4
Âge	4
Genre	5
Langue	6
Trimestre de remplissage	7
Qualité des données.....	8
Taux de retour.....	8
Valeurs manquantes Questions personnelles	9
Valeurs manquantes et réponse alternative Thématiques.....	10
Valeurs manquantes et réponse alternative Questions de satisfaction	11
La satisfaction patient-e-s en détail	14
Valeurs moyennes et réponses problématiques aux questions de satisfaction	14
Évolutions dans le temps	18
Thématique 1 : Accueil	18
Thématique 2 : Information et explications	19
Thématique 3 : Satisfaction concernant la prise en charge	20
Thématique 4 : Satisfaction concernant l'équipe thérapeutique	21
Thématique 5 : Hébergement et vie au sein de l'unité	22
Thématique 6 : Sortie, suivi post-hospitalier et satisfaction avec la prise en charge	23
Thématique 7 : Retour sur la prise en charge et son utilité	24
Thématique 8 : Durée du séjour	25

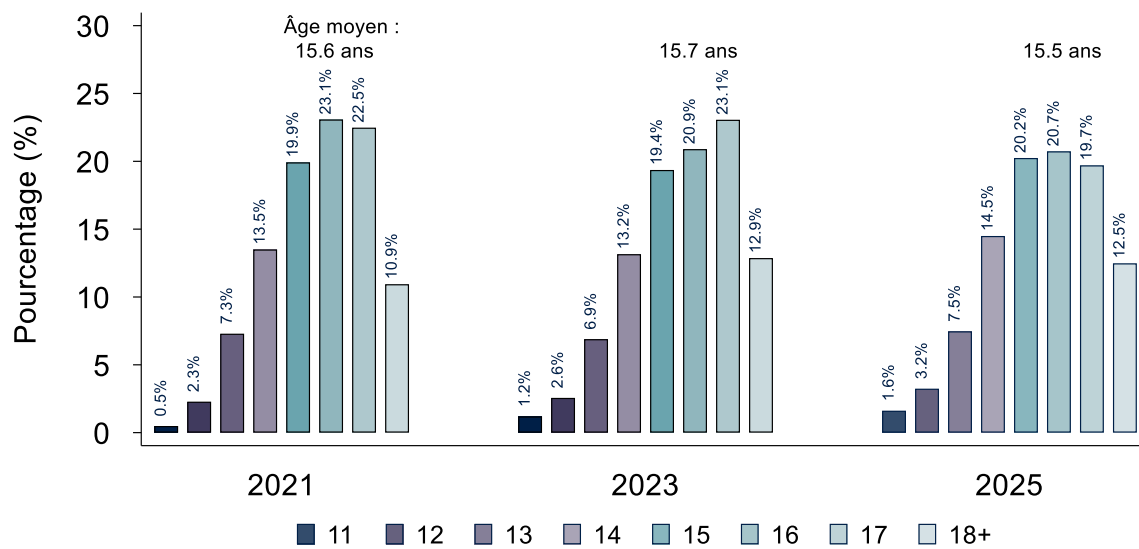
ÉCHANTILLON DES CLINIQUES PARTICIPANTES



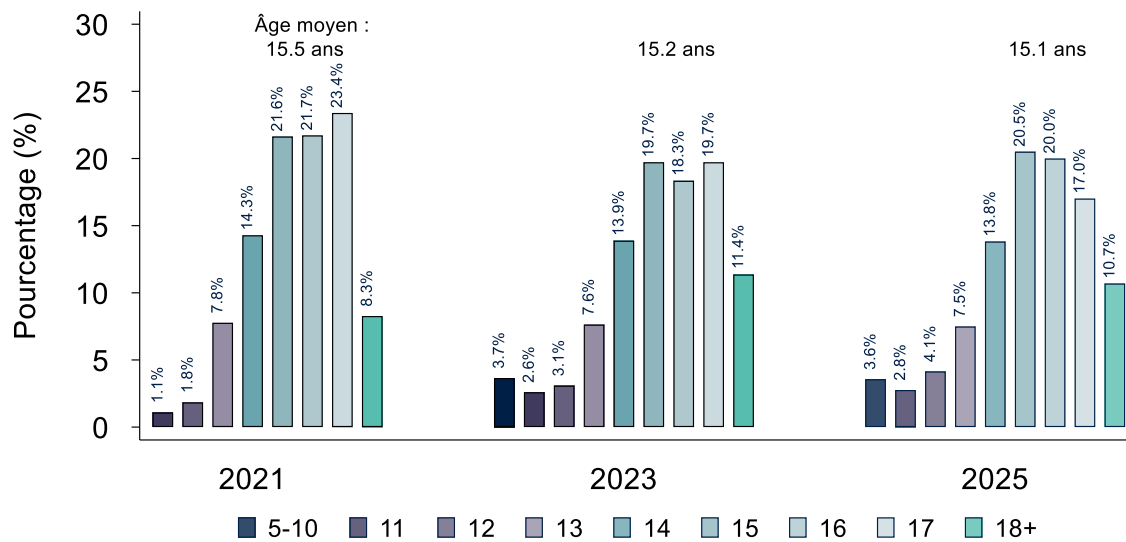
ÉCHANTILLON DES PARTICIPANT-E-S

ÂGE

Enfants

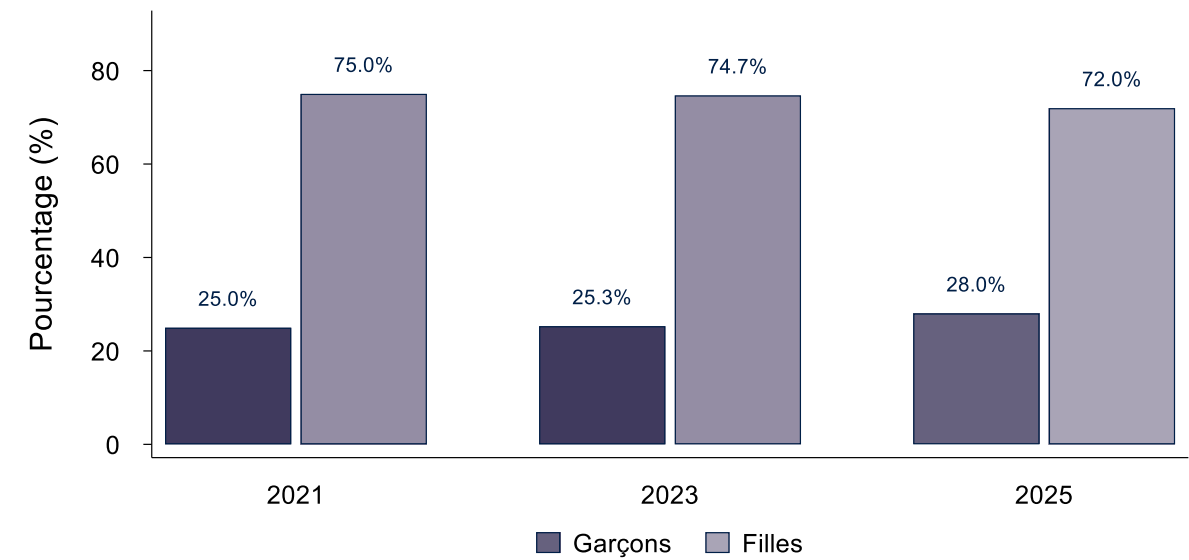


Parents

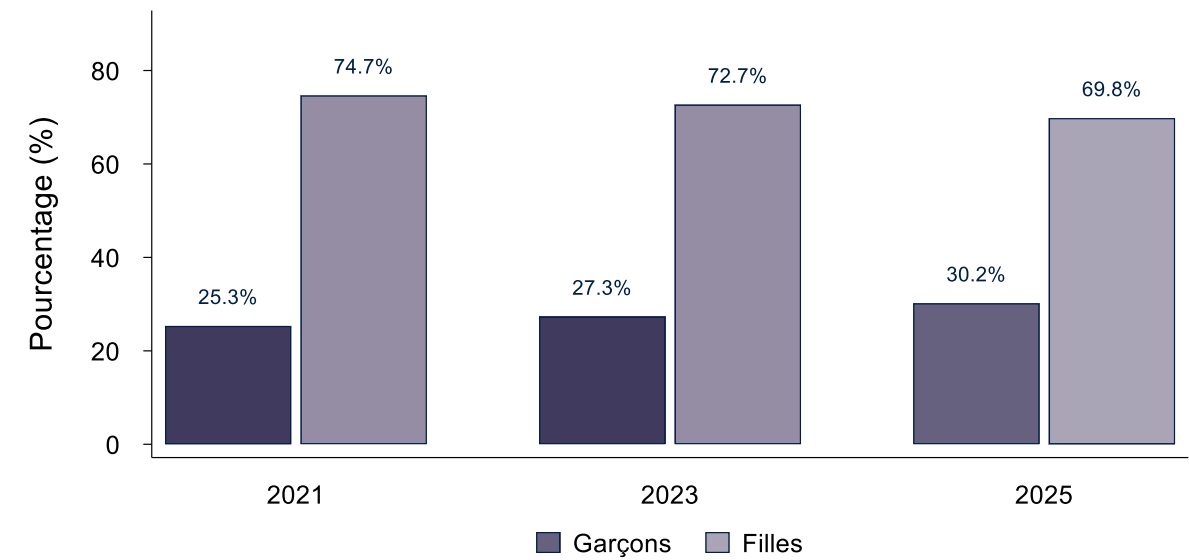


GENRE

Enfants

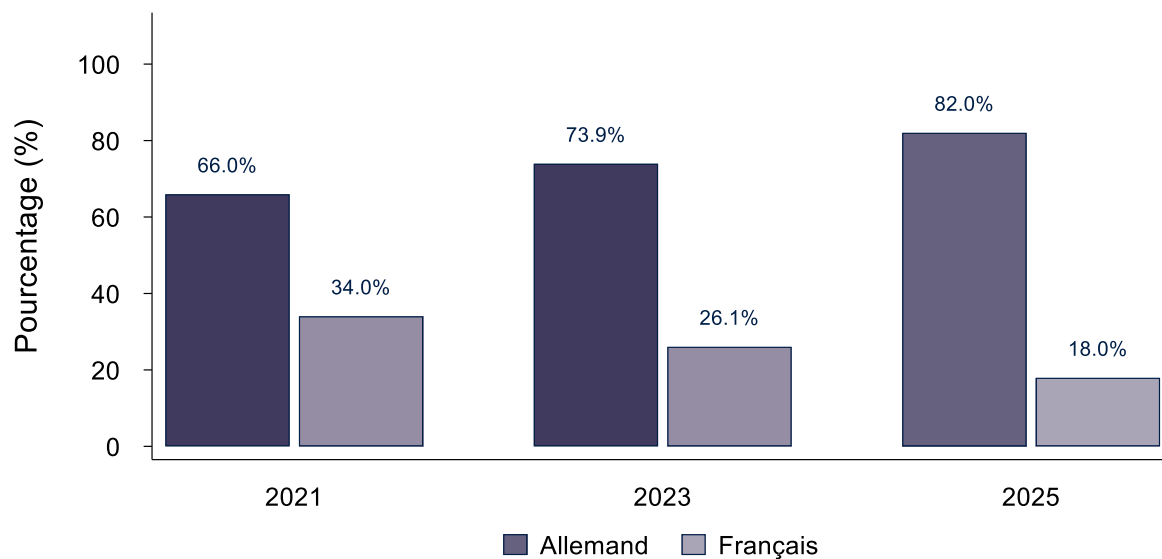


Parents

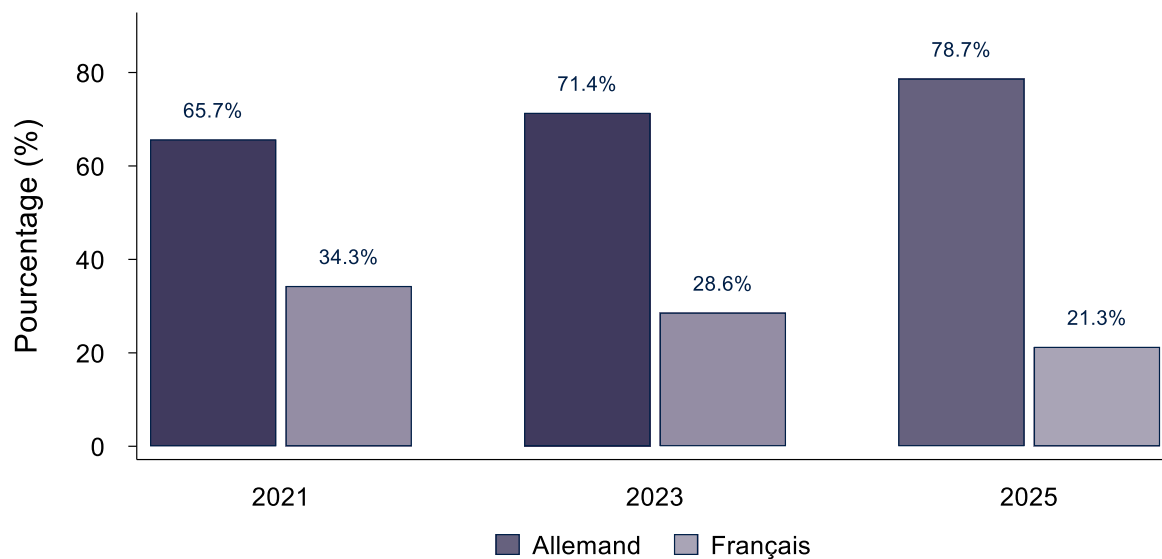


LANGUE

Enfants

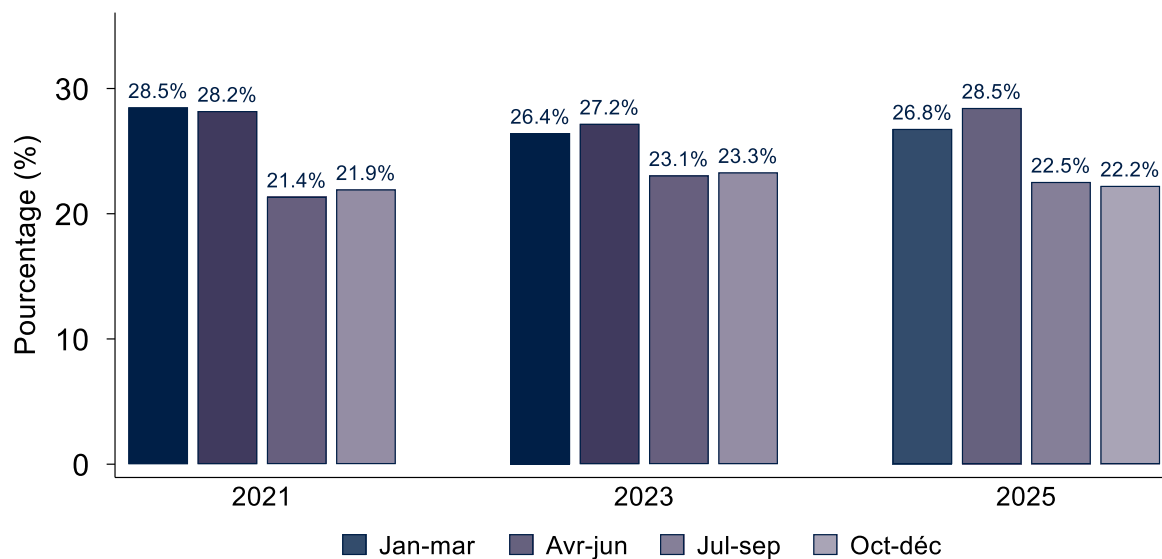


Parents

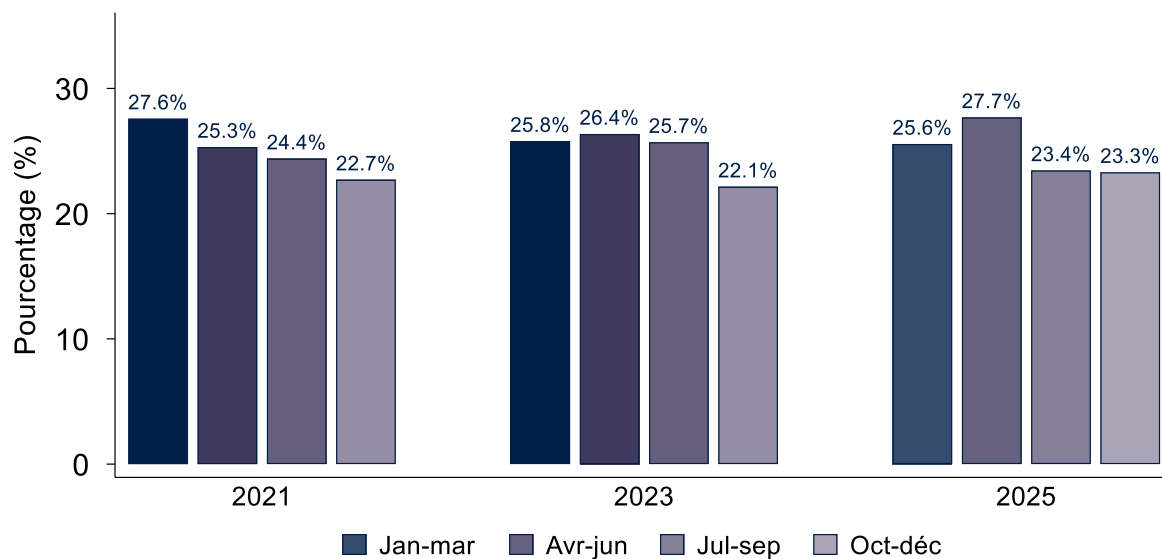


TRIMESTRE DE REMPLISSAGE

Enfants



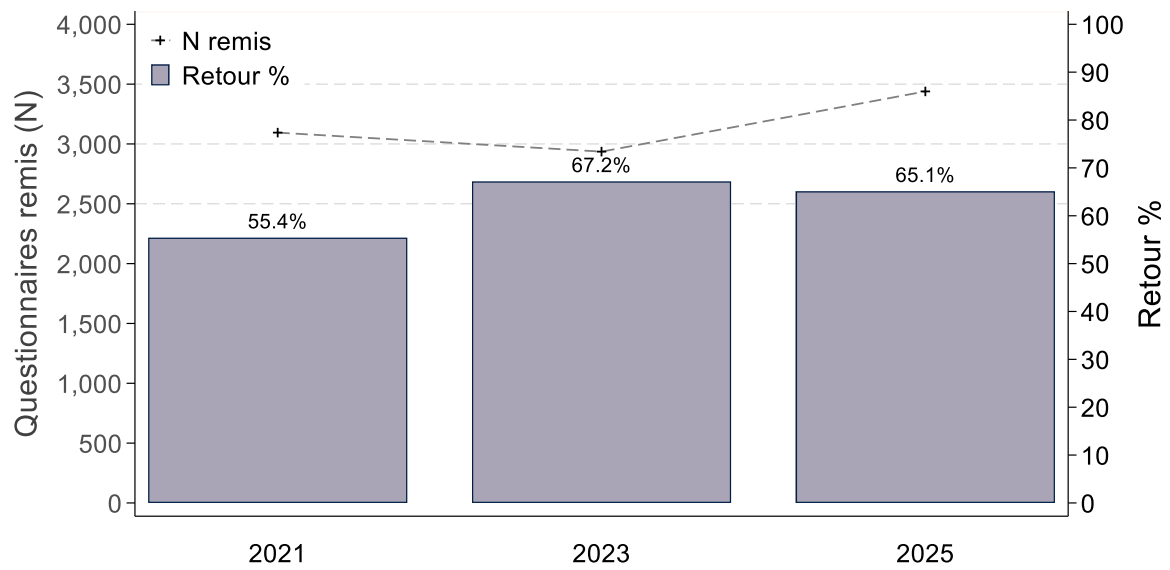
Parents



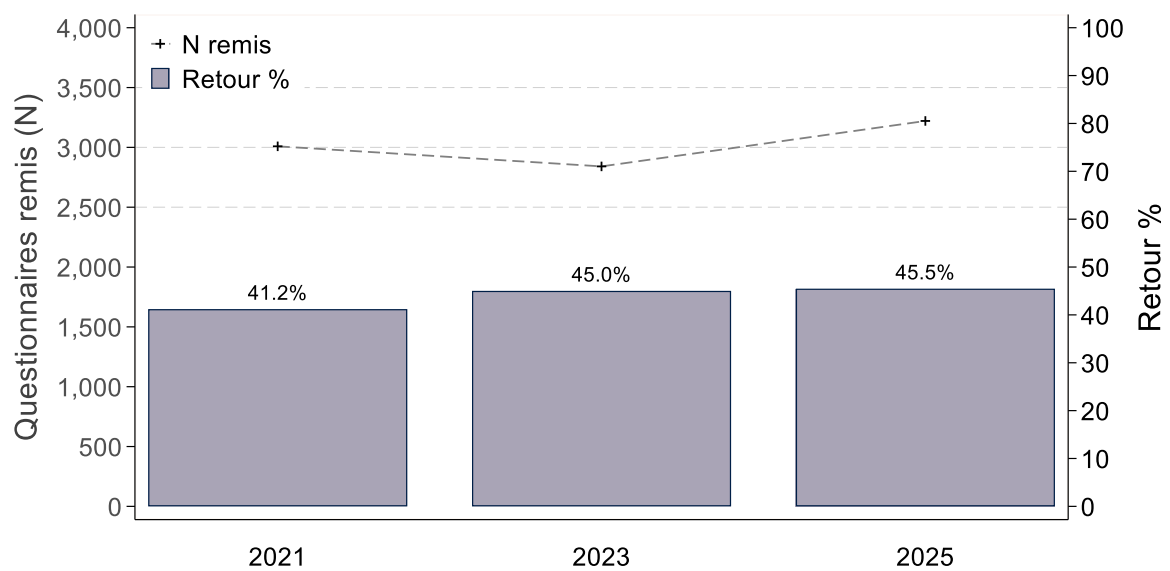
QUALITÉ DES DONNÉES

TAUX DE RETOUR

Enfants

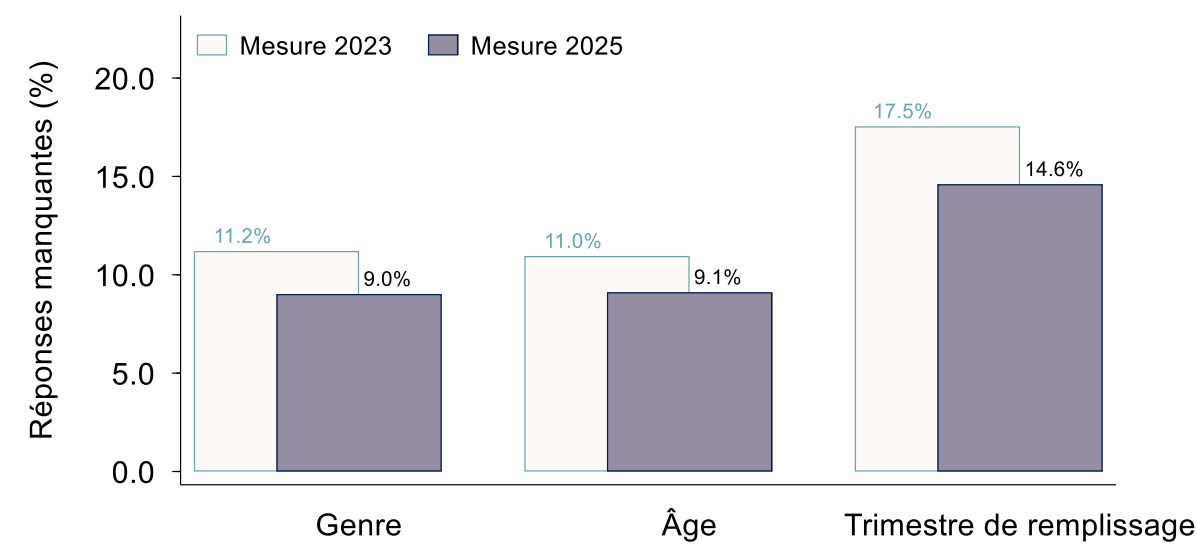


Parents

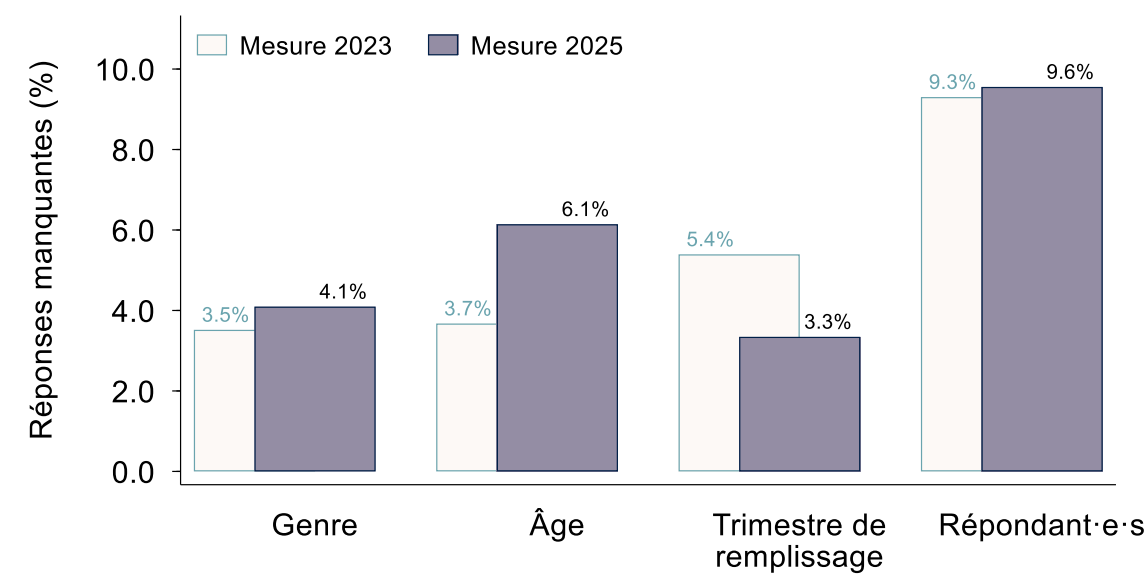


VALEURS MANQUANTES | QUESTIONS PERSONNELLES

Enfants



Parents



VALEURS MANQUANTES ET RÉPONSE ALTERNATIVE | THÉMATIQUES

Enfants

THÉMATIQUES	VALEURS MANQUANTES		RÉPONSE ALTERNATIVE	
	2025	2023	2025	2023
Accueil	2.3%	2.3%	2.6%	2.5%
Information et explications	3.1%	3.6%	10.2%	9.7%
Satisfaction concernant la prise en charge	6.8%	7.3%	24.3%	24.8%
Satisfaction concernant l'équipe thérapeutique	3.5%	3.8%	3.7%	3.5%
Hébergement et vie au sein de l'unité	7.5%	7.6%	3.4%	2.8%
Sortie, suivi post-hospitalier et satisfaction avec la prise en charge	7.6%	7.7%	10.0%	8.3%
Retour sur la prise en charge et son utilité	8.0%	8.0%	7.5%	7.0%
Durée du séjour	10.4%	12.7%	9.8%	9.2%

Parents

THÉMATIQUES	VALEURS MANQUANTES		RÉPONSE ALTERNATIVE	
	2025	2023	2025	2023
Accueil	0.9%	1.3%	1.2%	1.1%
Information et explications	2.4%	2.3%	5.6%	5.6%
Satisfaction concernant la prise en charge	4.6%	5.9%	22.4%	22.2%
Satisfaction concernant l'équipe thérapeutique	3.2%	3.9%	4.8%	5.2%
Sortie, suivi post-hospitalier et satisfaction avec la prise en charge	3.9%	3.7%	4.3%	4.7%
Retour sur la prise en charge et son utilité	4.0%	4.6%	4.7%	4.0%
Durée du séjour	7.8%	5.6%	5.5%	5.0%

Légende :

- Proportion de réponses manquantes (aucune réponse cochée) à toutes les questions définissant la thématique.
- Proportion de réponses alternatives (réponses hors échelle de Likert) à toutes les questions définissant la thématique.

VALEURS MANQUANTES ET RÉPONSE ALTERNATIVE | QUESTIONS DE SATISFACTION

Enfants

QUESTION DE SATISFACTION	VALEURS MANQUANTES		RÉPONSES ALTERNATIVES	
	2025	2023	2025	2023
1. Accueil et organisation de l'admission en général	2.3%	2.3%	2.6%	2.5%
2. Information et une explication quant au diagnostic	2.7%	3.7%	6.2%	5.8%
3. Information sur les règles et explications des droits	2.3%	2.7%	3.8%	3.6%
4. Possibilités de participer à la prise en charge	2.5%	3.9%	7.0%	7.2%
5. Explications des bénéfices et effets secondaires des médicaments	4.2%	4.7%	28.8%	26.6%
6. Respect du secret médical	3.9%	3.2%	5.7%	5.7%
7. Entretiens thérapeutiques individuels avec médecin/psychologue	3.2%	3.0%	3.6%	4.1%
8. Entretiens thérapeutiques de famille	6.0%	5.3%	14.8%	12.7%
9. Groupes thérapeutiques	6.3%	6.5%	14.3%	15.5%
10. Déroulement des échanges avec autorités et autres institutions	6.9%	6.9%	60.6%	59.7%
11. Effets du traitement médicamenteux	5.4%	5.6%	34.9%	32.6%
12. École dans la clinique	12.9%	16.2%	18.0%	25.3%
13a. Relation avec médecin/psychologue traitant	3.2%	3.7%	4.0%	4.2%
13b. Relation avec personnel soignant/éducateur	3.9%	3.9%	2.5%	2.5%
14a. Écoute du médecin/psychologue traitant	3.3%	4.0%	4.5%	4.2%
14b. Écoute du personnel soignant/éducateur	3.7%	3.8%	3.9%	3.0%
15a. Aménagement de la chambre	6.2%	6.7%	1.7%	1.7%
15b. Aménagement des espaces communs et des salles de thérapie	7.3%	7.0%	3.1%	2.5%
16. Alimentation	8.8%	8.4%	3.1%	2.3%

17. Déroulement de la journée dans l'unité	7.5%	7.9%	2.5%	2.1%
18. Contact avec les autres patient-e-s	7.4%	8.2%	2.9%	1.9%
19. Capacité des collaborateurs à faire face à des situations difficiles	7.7%	7.3%	7.0%	6.1%
20. Préparation de la sortie	7.2%	7.3%	6.4%	6.0%
21. Informations et aide pour éviter des rechutes	8.1%	8.1%	13.6%	10.7%
22. Buts de la prise en charge atteints.	8.8%	7.8%	8.6%	7.5%
23. Va mieux dans l'ensemble	7.9%	8.3%	4.6%	4.2%
24. Relation avec la famille bonne ou améliorée	8.1%	8.2%	10.2%	9.2%
25. Recommandation de l'unité	7.3%	7.6%	6.7%	7.1%
29. Durée de la prise en charge	10.4%	12.7%	9.8%	9.2%

Parents

QUESTIONS DE SATISFACTION	VALEURS MANQUANTES		RÉPONSES ALTERNATIVES	
	2025	2023	2025	2023
1. Accueil et organisation de l'admission en général	0.8%	1.1%	1.0%	1.1%
2. Durée d'attente jusqu'à l'admission	1.0%	1.6%	1.4%	1.2%
3. Information sur l'hospitalisation et explications quant au diagnostic	2.9%	2.1%	2.5%	2.2%
4. Informations sur les règles et devoirs en tant que parent	1.9%	1.7%	2.0%	2.1%
5. Explications des règles	1.4%	1.0%	1.5%	1.5%
6. Possibilités de participer à la prise en charge	2.7%	2.8%	3.7%	3.8%
7. Explications des bénéfices et effets secondaires des médicaments	4.4%	4.5%	24.1%	24.0%
8. Respect du secret médical	1.9%	1.6%	5.8%	5.2%
9. Informations sur la prise en charge et les événements inhabituels	2.9%	3.0%	3.7%	5.1%

10. Règles concernant les contacts et les visites	1.4%	1.8%	1.9%	1.5%
11. Entretiens thérapeutiques de famille	2.6%	2.7%	5.6%	5.6%
12. Entretiens avec parents et autres offres thérapeutiques	4.0%	4.6%	11.6%	12.8%
13. Contenu des recommandations pédopsychiatriques	3.4%	4.5%	8.4%	9.7%
14. Déroulement des échanges avec les autorités et les autres institutions	4.2%	4.7%	43.9%	44.9%
15. Effets du traitement médicamenteux	4.6%	5.9%	37.2%	33.7%
16. École dans la clinique	8.9%	13.0%	28.6%	27.5%
17a. Engagement du médecin/psychologue traitant pour les parents	2.7%	4.1%	2.9%	3.8%
17b. Engagement du personnel soignant/éducateur pour les parents	3.0%	3.3%	3.6%	4.0%
17c. Engagement du référent pour les parents	3.9%	4.1%	7.0%	7.0%
18a. Engagement du médecin/psychologue traitant pour l'enfant	2.7%	4.3%	3.2%	4.9%
18b. Engagement du personnel soignant/éducateur pour l'enfant	3.0%	3.5%	4.4%	4.5%
18c. Engagement du référent pour l'enfant	3.8%	4.2%	7.5%	7.3%
19. Préparation de la sortie	3.3%	3.1%	3.0%	2.6%
20. Informations/aide reçues sur les risques de rechutes	4.8%	4.5%	7.7%	8.5%
21. Prise en charge	3.6%	3.4%	2.4%	3.1%
22. Objectifs atteints	4.3%	4.7%	5.0%	4.3%
23. L'enfant va mieux	3.5%	5.4%	5.0%	3.4%
24. La famille va mieux après la prise en charge	4.3%	4.6%	5.8%	4.7%
25. Meilleure maîtrise du quotidien	4.2%	3.9%	4.3%	3.2%
26. Avoir appris à mieux faire face aux difficultés de l'enfant	4.6%	4.8%	5.2%	4.6%
27. Amélioration de la relation avec l'enfant	4.6%	5.0%	4.2%	4.2%
28. Recommandation de la clinique	2.7%	3.4%	3.2%	3.6%
31. Durée de la prise en charge	7.8%	5.6%	5.5%	5.0%

LA SATISFACTION PATIENT-E-S EN DÉTAIL

VALEURS MOYENNES ET RÉPONSES PROBLÉMATIQUES AUX QUESTIONS DE SATISFACTION

Enfants

QUESTIONS DE SATISFACTION	QUEST.	RÉP. PROBL.	BORNE INF. (95%)	BORNE SUP. (95%)	MOYENNE	BORNE INF. (95%)	BORNE SUP. (95%)
1. Accueil et organisation de l'admission en général	2'131	6.2%	5.2%	7.3%	4.0	4.0	4.1
2. Information et une explication quant au diagnostic	2'044	9.7%	8.5%	11.0%	3.8	3.7	3.8
3. Information sur les règles et explications des droits	2'105	12.4%	11.0%	13.9%	3.7	3.7	3.8
4. Possibilités de participer à la prise en charge	2'031	8.4%	7.2%	9.6%	3.9	3.9	4.0
5. Explications des bénéfices et effets secondaires des médicaments	1'528	10.8%	9.2%	12.4%	3.9	3.9	4.0
6. Respect du secret médical	2'029	5.1%	4.1%	6.0%	4.3	4.3	4.4
7. Entretiens thérapeutiques individuels avec médecin/psychologue	2'091	9.8%	8.5%	11.0%	4.1	4.0	4.1
8. Entretiens thérapeutiques de famille	1'794	13.2%	11.6%	14.8%	3.7	3.6	3.7
9. Groupes thérapeutiques	1'799	12.3%	10.8%	13.8%	3.7	3.6	3.7
10. Déroulement des échanges avec autorités et autres institutions	822	14.6%	12.2%	17.0%	3.7	3.6	3.7
11. Effets du traitement médicamenteux	1'380	15.1%	13.3%	17.0%	3.6	3.6	3.7
12. École dans la clinique	1'599	10.8%	9.2%	12.3%	3.9	3.8	3.9
13a. Relation avec médecin/psychologue traitant	2'080	7.8%	6.6%	8.9%	4.2	4.1	4.2
13b. Relation avec personnel soignant/éducateur	2'099	6.0%	4.9%	7.0%	4.2	4.1	4.2
14a. Écoute du médecin/psychologue traitant	2'068	9.4%	8.1%	10.6%	4.1	4.0	4.1

14b. Écoute du personnel soignant/éducateur	2'071	8.8%	7.6%	10.1%	4.0	4.0	4.1
15a. Aménagement de la chambre	2'065	8.9%	7.7%	10.1%	4.0	3.9	4.0
15b. Aménagement des espaces communs et des salles de thérapie	2'012	4.9%	4.0%	5.9%	4.1	4.0	4.1
16. Alimentation	1'979	30.8%	28.7%	32.8%	3.1	3.0	3.1
17. Déroulement de la journée dans l'unité	2'021	11.0%	9.7%	12.4%	3.7	3.6	3.7
18. Contact avec les autres patient-e-s	2'013	4.6%	3.7%	5.5%	4.2	4.2	4.3
19. Capacité des collaborateurs à faire face à des situations difficiles	1'923	10.4%	9.0%	11.8%	3.8	3.8	3.9
20. Préparation de la sortie	1'945	12.3%	10.8%	13.7%	3.8	3.8	3.9
21. Informations et aide pour éviter des rechutes	1'778	13.6%	12.0%	15.1%	3.7	3.7	3.8
22. Buts de la prise en charge atteints.	1'867	14.5%	12.9%	16.1%	3.6	3.6	3.7
23. Va mieux dans l'ensemble	1'967	16.4%	14.7%	18.0%	3.6	3.6	3.7
24. Relation avec la famille bonne ou améliorée	1'849	20.4%	18.6%	22.3%	3.6	3.5	3.7
25. Recommandation de l'unité	1'936	14.2%	12.6%	15.7%	3.8	3.8	3.9
29. Durée de la prise en charge	1'811	15.4%	13.7%	17.1%	57.9%	55.6%	60.1%

Légende :

- Nombre de questionnaires analysés (Quest.)
- Proportion de réponses problématiques (%) avec bornes inférieure et supérieure des intervalles de confiance à 95%
- Moyenne (Moy.) (%) avec bornes inférieure et supérieure des intervalles de confiance à 95%

Parents

QUESTIONS DE SATISFACTION	QUEST.	RÉP. PROBL.	BORNE INF. (95%)	BORNE SUP. (95%)	MOYENNE	BORNE INF. (95%)	BORNE SUP. (95%)
1. Accueil et organisation de l'admission en général	1'438	2.9%	2.0%	3.8%	4.5	4.5	4.6
2. Durée d'attente jusqu'à l'admission	1'430	5.7%	4.5%	6.9%	4.4	4.4	4.5
3. Information sur l'hospitalisation et explications quant au diagnostic	1'386	5.2%	4.0%	6.4%	4.3	4.2	4.3
4. Informations sur les règles et devoirs en tant que parent	1'408	5.3%	4.2%	6.5%	4.3	4.2	4.3
5. Explications des règles	1'423	3.4%	2.4%	4.3%	4.4	4.4	4.4
6. Possibilités de participer à la prise en charge	1'373	8.2%	6.8%	9.7%	4.1	4.1	4.2
7. Explications des bénéfices et effets secondaires des médicaments	1'064	6.7%	5.2%	8.2%	4.2	4.1	4.2
8. Respect du secret médical	1'354	1.8%	1.1%	2.6%	4.7	4.6	4.7
9. Informations sur la prise en charge et les événements inhabituels	1'369	6.5%	5.2%	7.8%	4.2	4.2	4.3
10. Règles concernant les contacts et les visites	1'417	3.7%	2.8%	4.7%	4.4	4.4	4.4
11. Entretiens thérapeutiques de famille	1'347	6.1%	4.8%	7.4%	4.3	4.3	4.4
12. Entretiens avec parents et autres offres thérapeutiques	1'244	9.8%	8.2%	11.5%	4.1	4.0	4.1
13. Contenu des recommandations pédopsychiatriques	1'296	6.1%	4.8%	7.4%	4.2	4.1	4.2
14. Déroulement des échanges avec les autorités et les autres institutions	788	7.5%	5.6%	9.3%	4.1	4.1	4.2
15. Effets du traitement médicamenteux	877	7.6%	5.9%	9.4%	4.0	3.9	4.0
16. École dans la clinique	952	5.9%	4.4%	7.4%	4.2	4.2	4.3
17a. Engagement du médecin/psychologue traitant pour les parents	1'384	5.6%	4.4%	6.9%	4.4	4.3	4.4
17b. Engagement du personnel soignant/éducateur pour les parents	1'370	3.2%	2.3%	4.1%	4.5	4.4	4.5
17c. Engagement du référent pour les parents	1'310	3.7%	2.6%	4.7%	4.5	4.5	4.6
18a. Engagement du médecin/psychologue traitant pour l'enfant	1'380	4.1%	3.0%	5.1%	4.5	4.4	4.5
18b. Engagement du personnel soignant/éducateur pour l'enfant	1'359	2.1%	1.3%	2.8%	4.5	4.5	4.6

18c. Engagement du référent pour l'enfant	1'304	2.8%	1.9%	3.7%	4.6	4.6	4.6
19. Préparation de la sortie	1'374	8.3%	6.8%	9.8%	4.2	4.1	4.2
20. Informations/aide reçues sur les risques de rechutes	1'287	9.1%	7.5%	10.7%	4.0	4.0	4.1
21. Prise en charge	1'378	3.1%	2.2%	4.0%	4.4	4.3	4.4
22. Objectifs atteints	1'332	7.8%	6.4%	9.2%	3.8	3.8	3.9
23. L'enfant va mieux	1'342	5.8%	4.6%	7.1%	4.0	3.9	4.0
24. La famille va mieux après la prise en charge	1'320	8.9%	7.3%	10.4%	3.8	3.8	3.9
25. Meilleure maîtrise du quotidien	1'344	6.3%	5.0%	7.5%	3.9	3.9	4.0
26. Avoir appris à mieux faire face aux difficultés de l'enfant	1'325	9.2%	7.6%	10.8%	3.8	3.8	3.9
27. Amélioration de la relation avec l'enfant	1'339	4.4%	3.3%	5.5%	4.2	4.1	4.2
28. Recommandation de la clinique	1'380	4.2%	3.1%	5.3%	4.4	4.3	4.4
31. Durée de la prise en charge	1'276	6.5%	5.2%	7.9%	76.9%	74.6%	79.2%

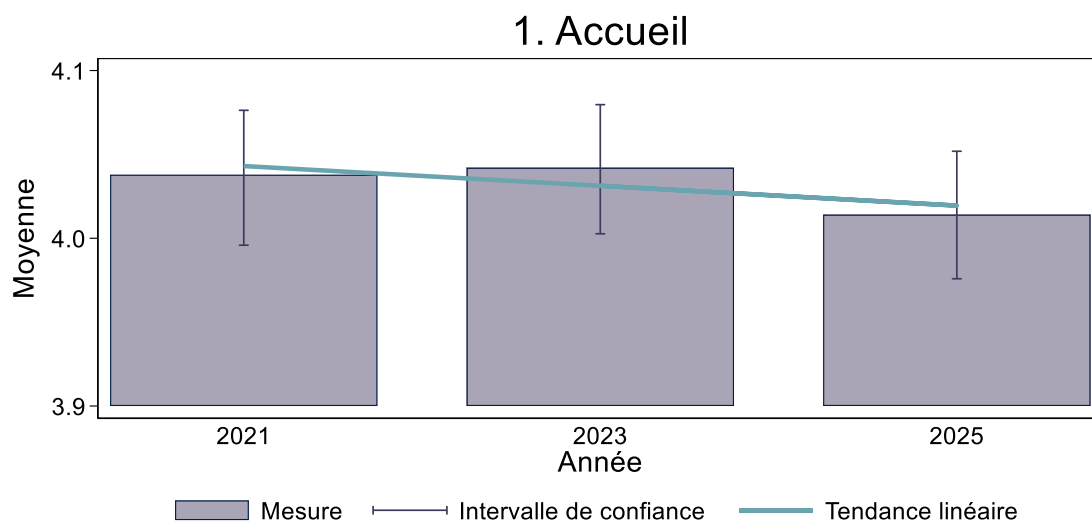
Légende :

- Nombre de questionnaires analysés (Quest.)
- Proportion de réponses problématiques (%) avec bornes inférieure et supérieure des intervalles de confiance à 95%
- Moyenne (Moy.) (%) avec bornes inférieure et supérieure des intervalles de confiance à 95%

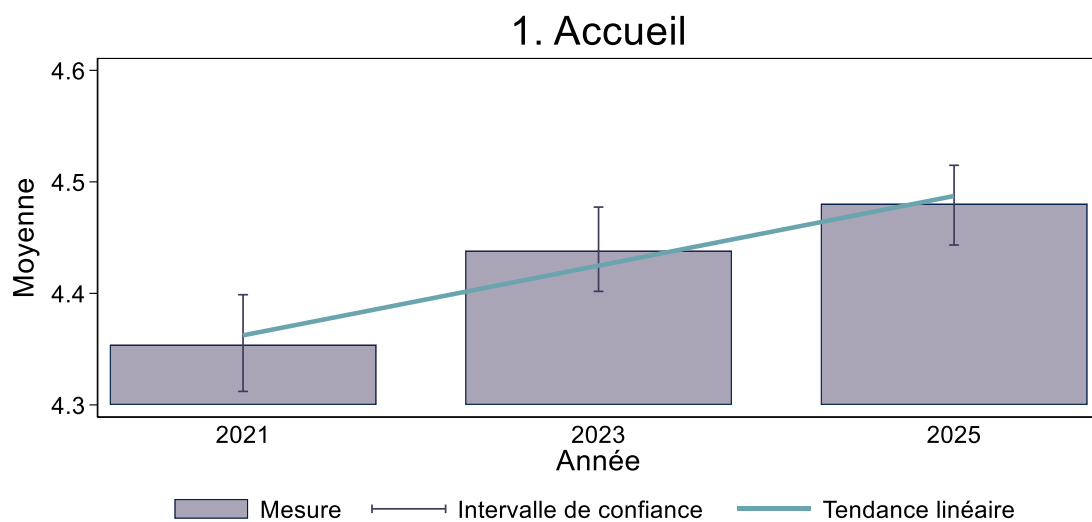
ÉVOLUTIONS DANS LE TEMPS

THÉMATIQUE 1 : ACCUEIL

Enfants

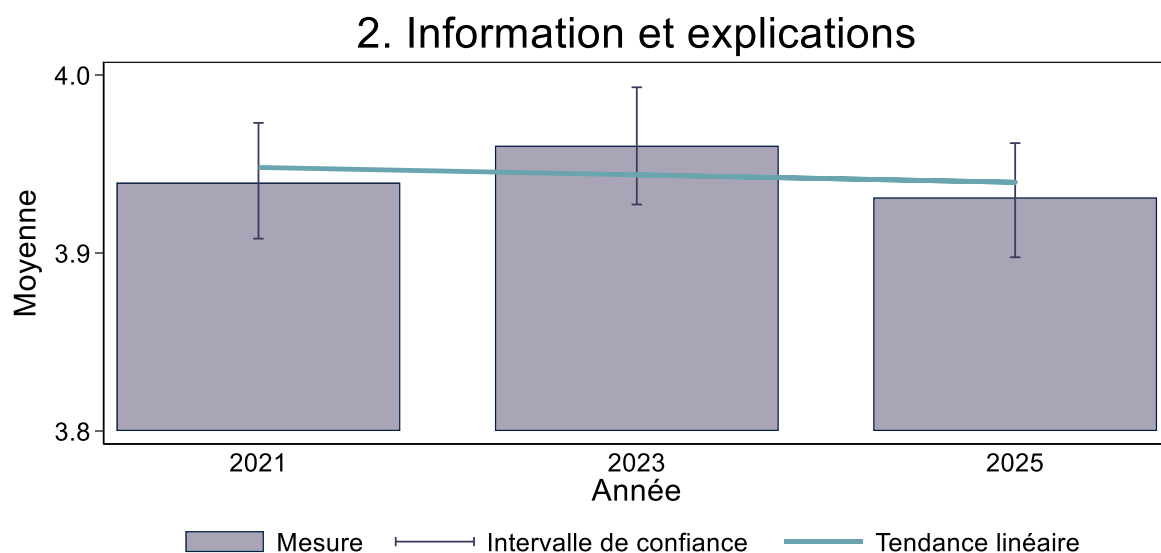


Parents

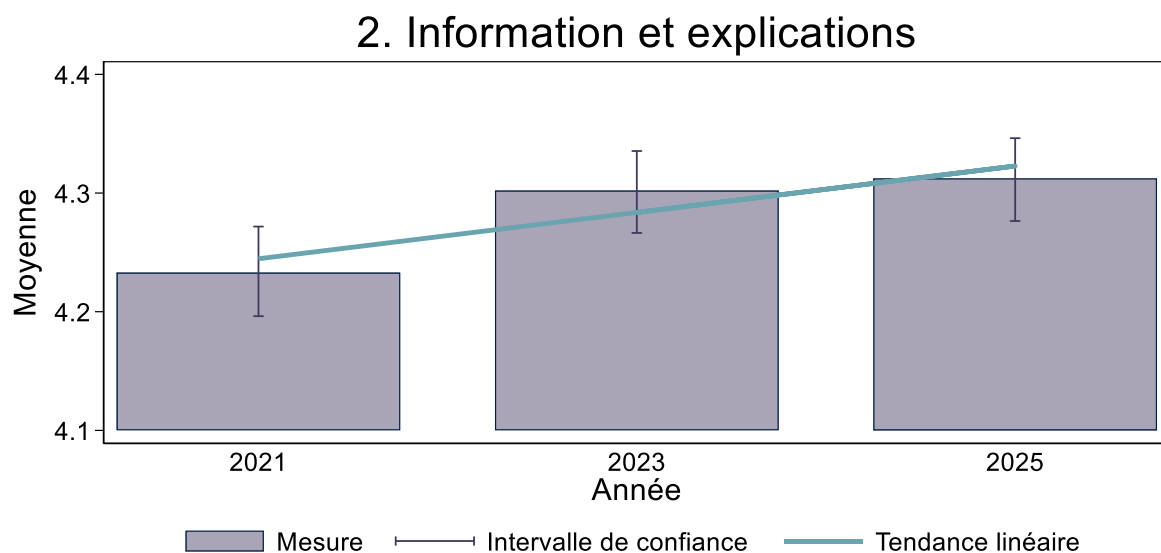


THÉMATIQUE 2 : INFORMATION ET EXPLICATIONS

Enfants

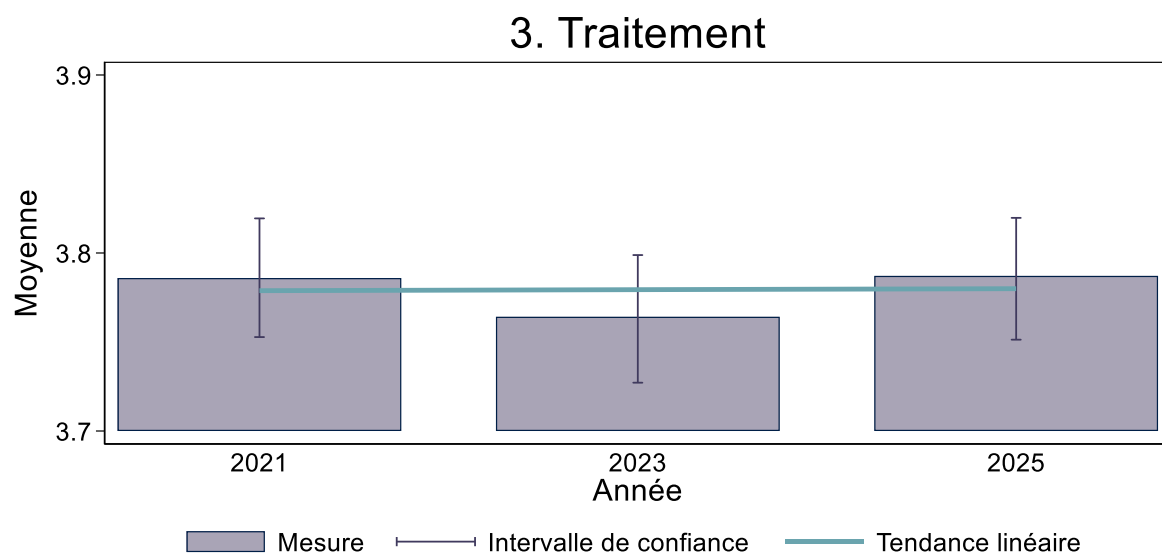


Parents

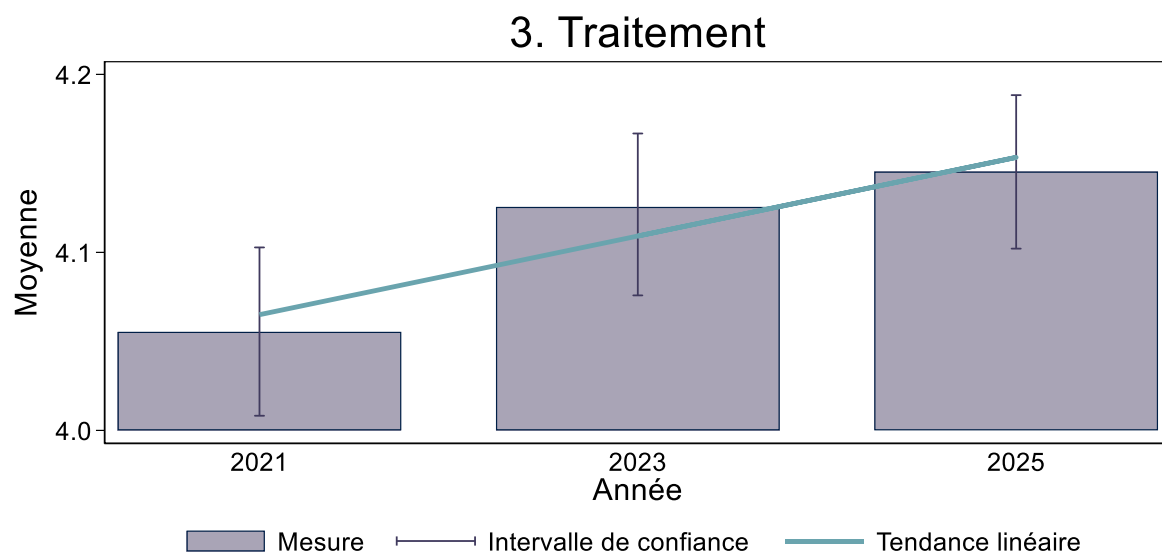


THÉMATIQUE 3 : SATISFACTION CONCERNANT LA PRISE EN CHARGE

Enfants



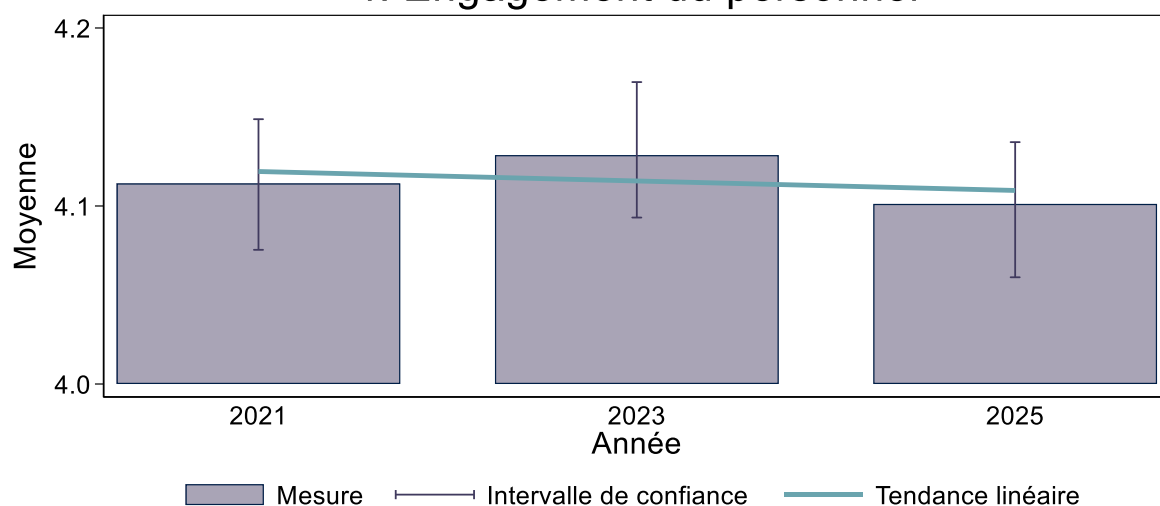
Parents



THÉMATIQUE 4 : SATISFACTION CONCERNANT L'ÉQUIPE THÉRAPEUTIQUE

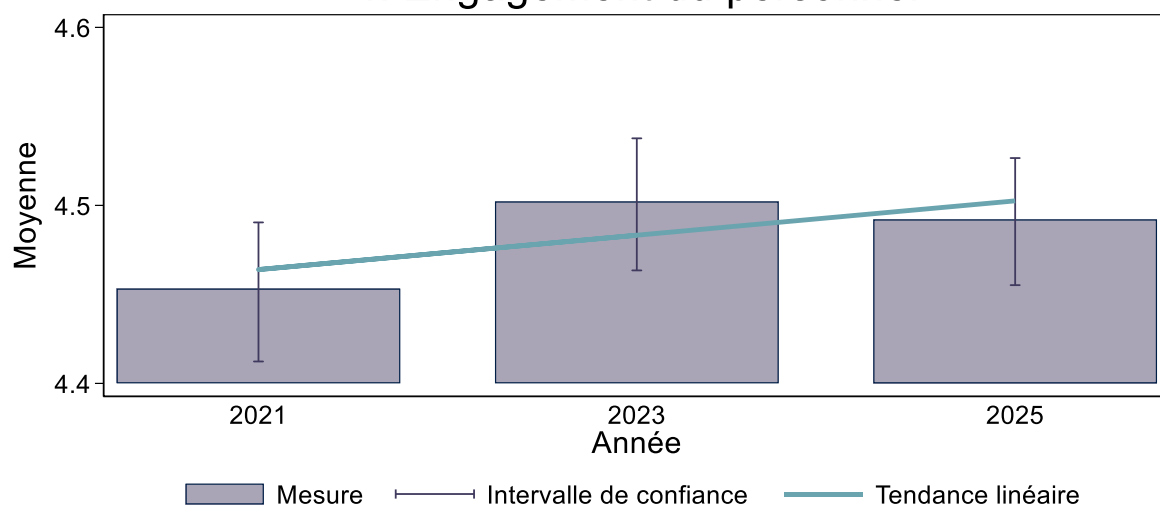
Enfants

4. Engagement du personnel



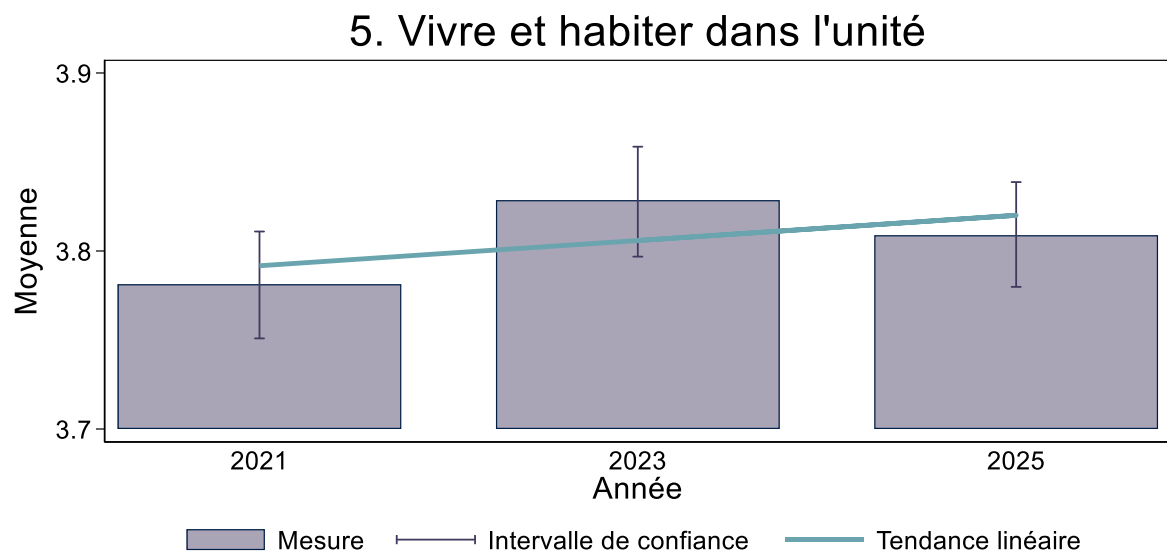
Parents

4. Engagement du personnel



THÉMATIQUE 5 : HÉBERGEMENT ET VIE AU SEIN DE L'UNITÉ

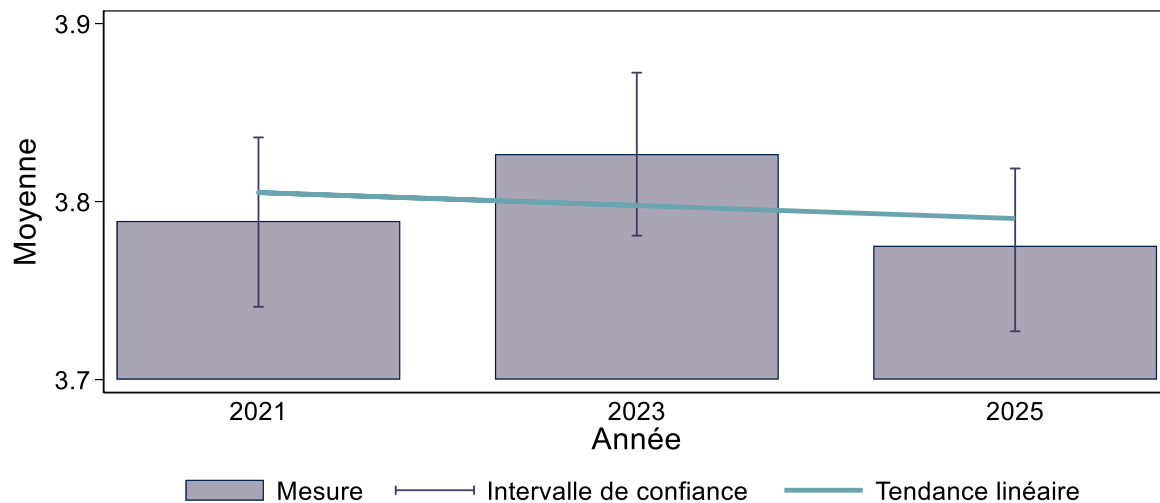
Enfants



THÉMATIQUE 6 : SORTIE, SUIVI POST-HOSPITALIER ET SATISFACTION AVEC LA PRISE EN CHARGE

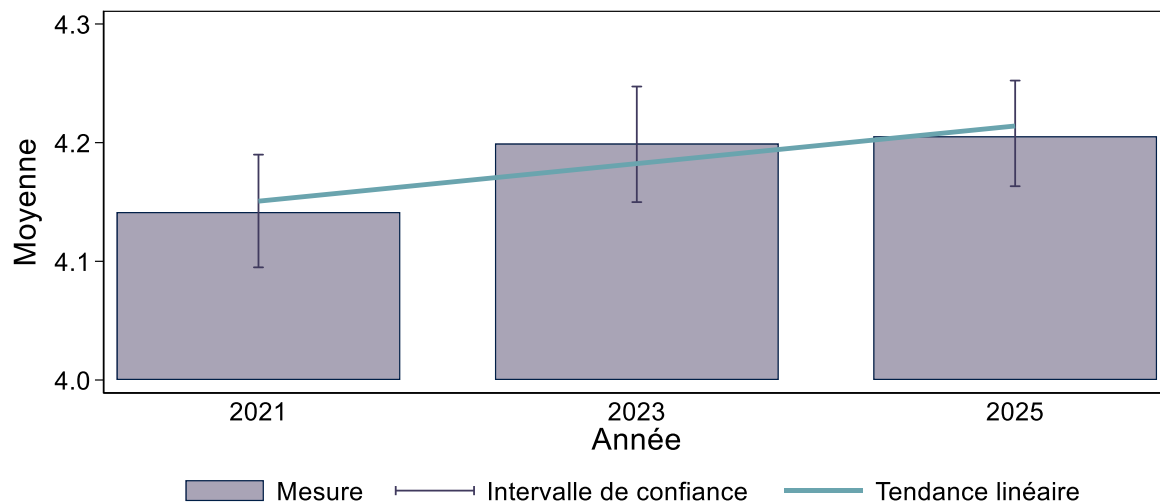
Enfants

6. Sortie et soins de suite



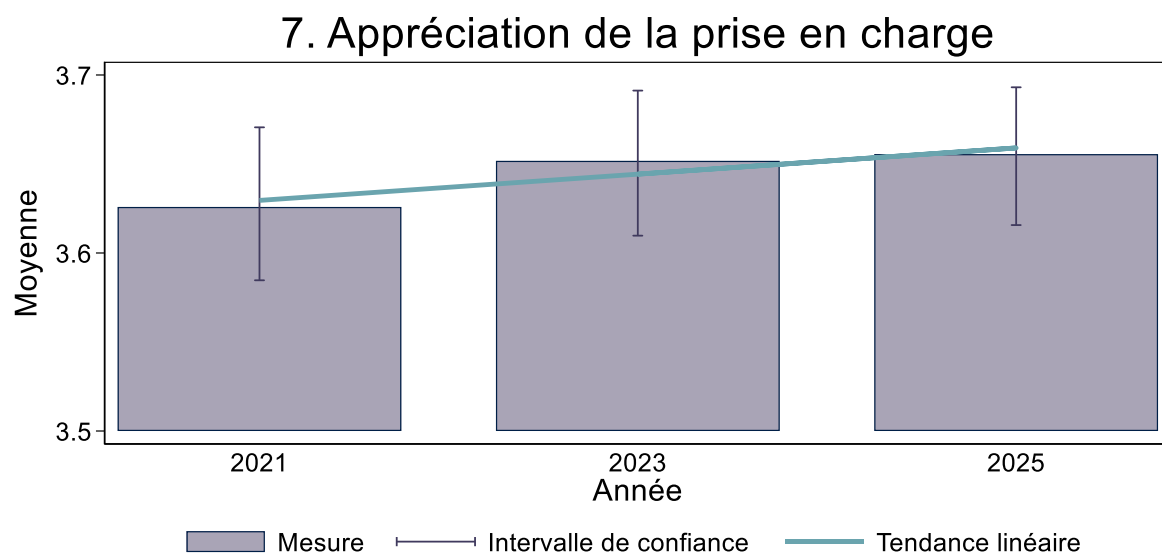
Parents

5. Sortie et soins de suite

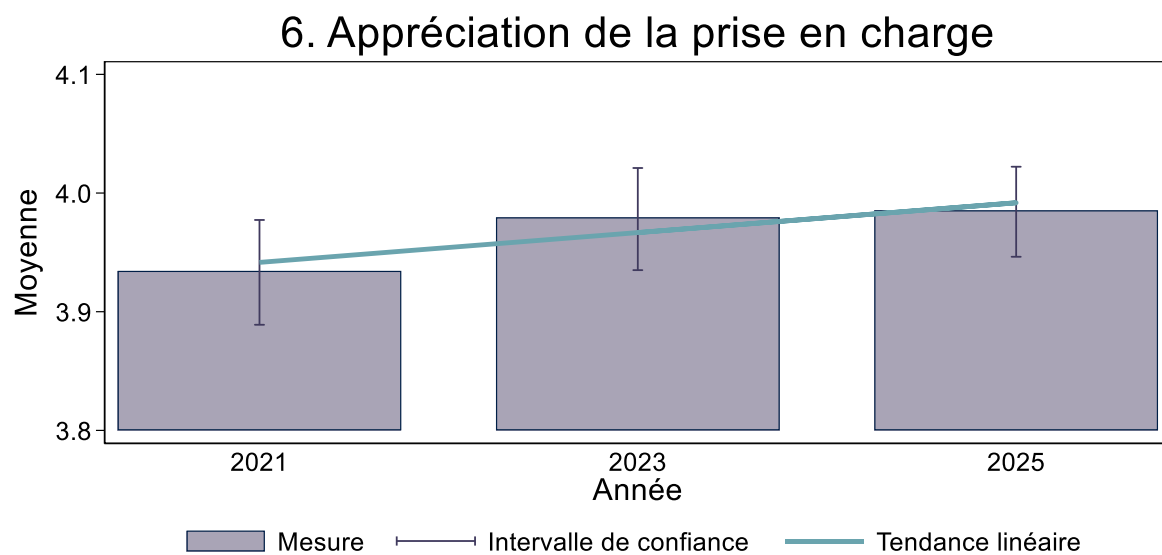


THÉMATIQUE 7 : RETOUR SUR LA PRISE EN CHARGE ET SON UTILITÉ

Enfants



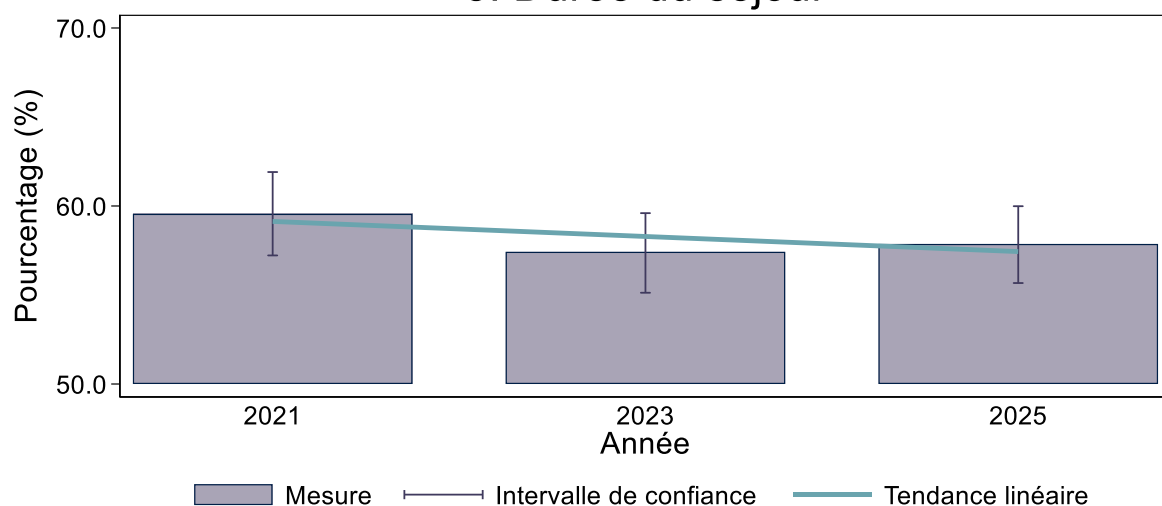
Parents



THÉMATIQUE 8 : DURÉE DE LA PRISE EN CHARGE

Enfants

8. Durée du séjour



Parents

7. Durée du séjour

