

PUBLIKATION

ZUFRIEDENHEIT DER PATIENTINNEN UND PATIENTEN IN DER KINDER- UND JUGENDPSYCHIATRIE

ZUSATZGRAFIKEN UND -TABELLEN 2025

NATIONALER MESSPLAN PSYCHIATRIE

ERHEBUNGSZEITRAUM: VON 01.01.2025 BIS 31.12.2025

Publikationsdatum: 17. September 2026

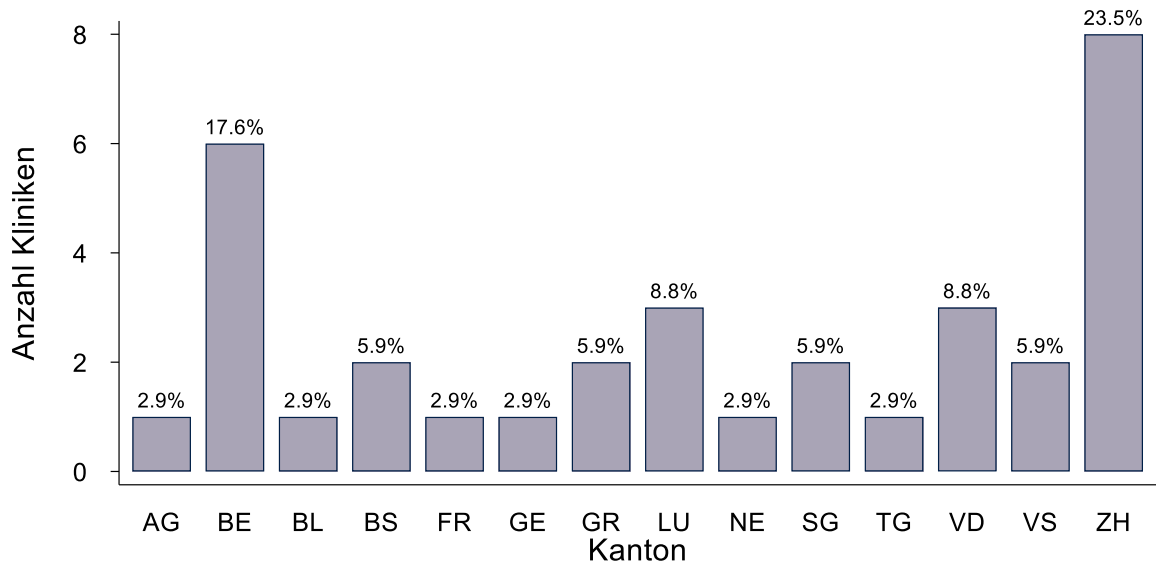
unisanté

Centre universitaire de médecine générale
et santé publique • Lausanne

INHALT

Stichprobe der teilnehmenden Kliniken.....	3
Stichprobe der Teilnehmenden Personen.....	4
Alter.....	4
Geschlecht.....	5
Sprache	6
Ausfüllquartal.....	7
Datenqualität.....	8
Rücklaufquoten	8
Fehlende Werte Fragen zur Person.....	9
Fehlende Werte und alternative Antworten Themenbereiche	10
Fehlende Werte und alternative Antworten Zufriedenheitsfragen	11
Patientenzufriedenheit im Detail.....	14
Mittelwerte und problematische Antworten der Zufriedenheitsfragen	14
Zeitliche Entwicklungen.....	18
Themenbereich 1: Empfang.....	18
Themenbereich 2: Information und Aufklärung.....	19
Themenbereich 3: Zufriedenheit mit der Behandlung.....	20
Themenbereich 4: Zufriedenheit mit dem therapeutischen Team	21
Themenbereich 5: Wohnen und Leben auf der Abteilung.....	22
Themenbereich 6: Austritt, Nachbehandlung und Behandlungszufriedenheit.....	23
Themenbereich 7: Rückblick auf die Behandlung und deren Nutzen	24
Themenbereich 8: Aufenthaltsdauer	25

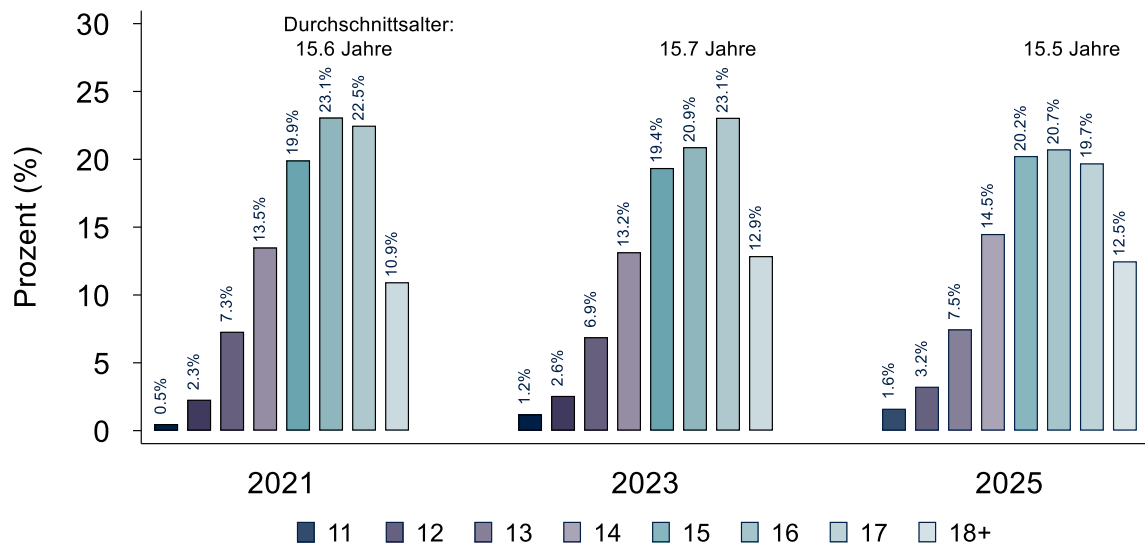
STICHPROBE DER TEILNEHMENDEN KLINIKEN



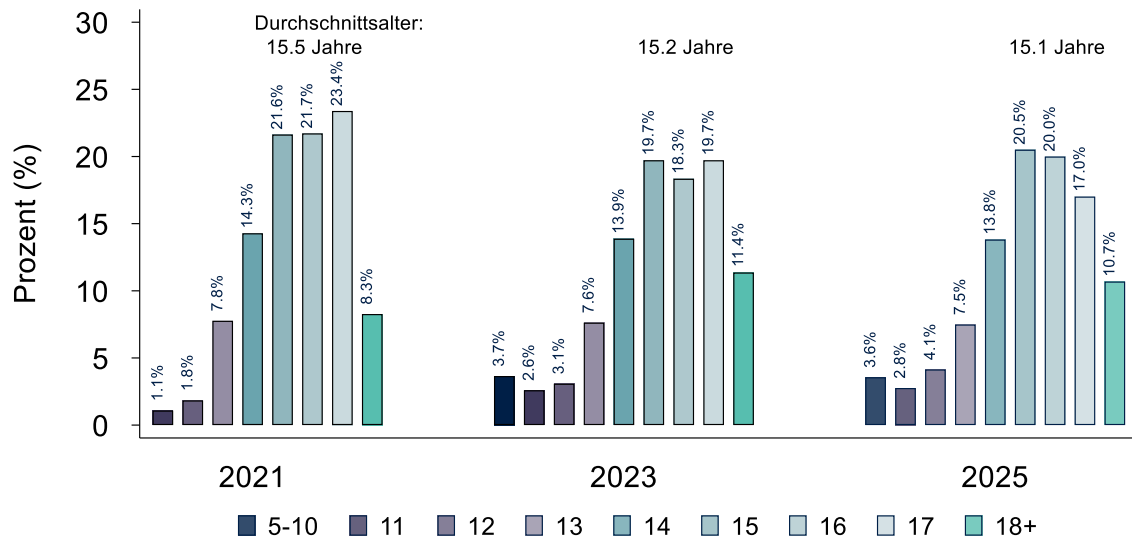
STICHPROBE DER TEILNEHMENDEN PERSONEN

ALTER

Kinder

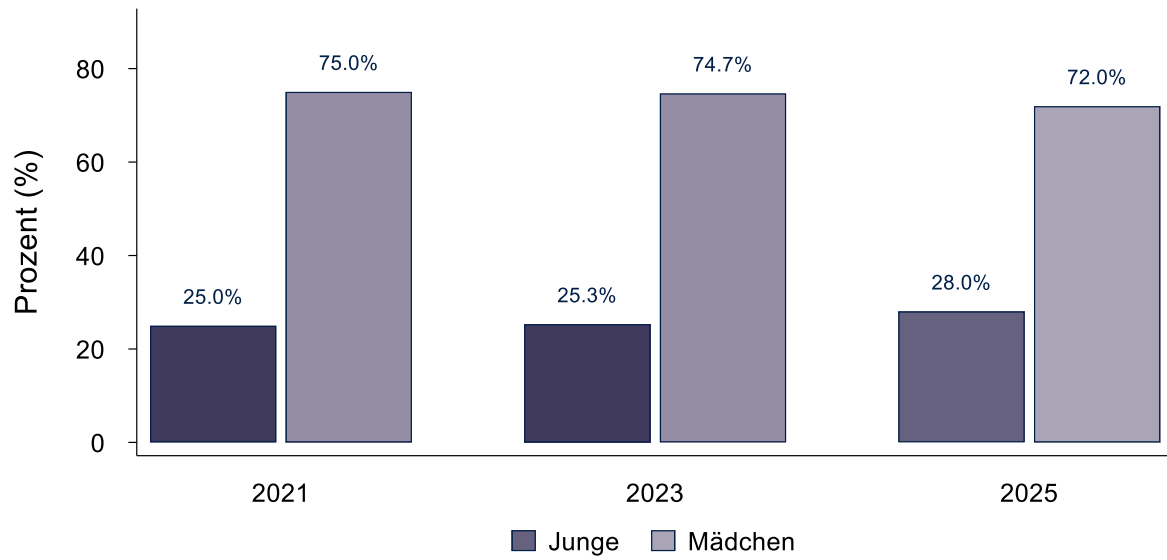


Eltern

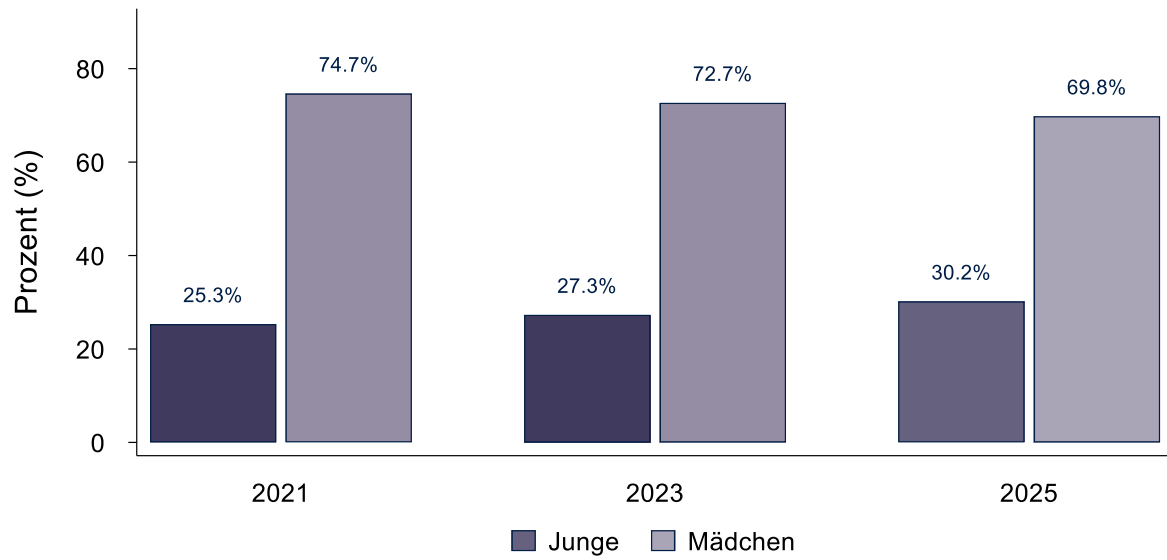


GESCHLECHT

Kinder

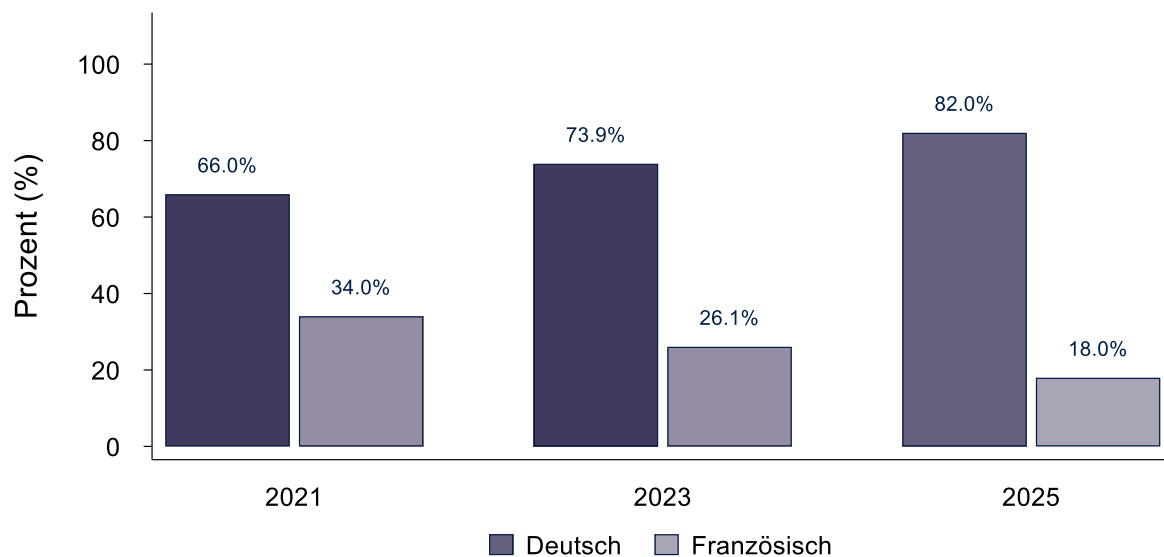


Eltern

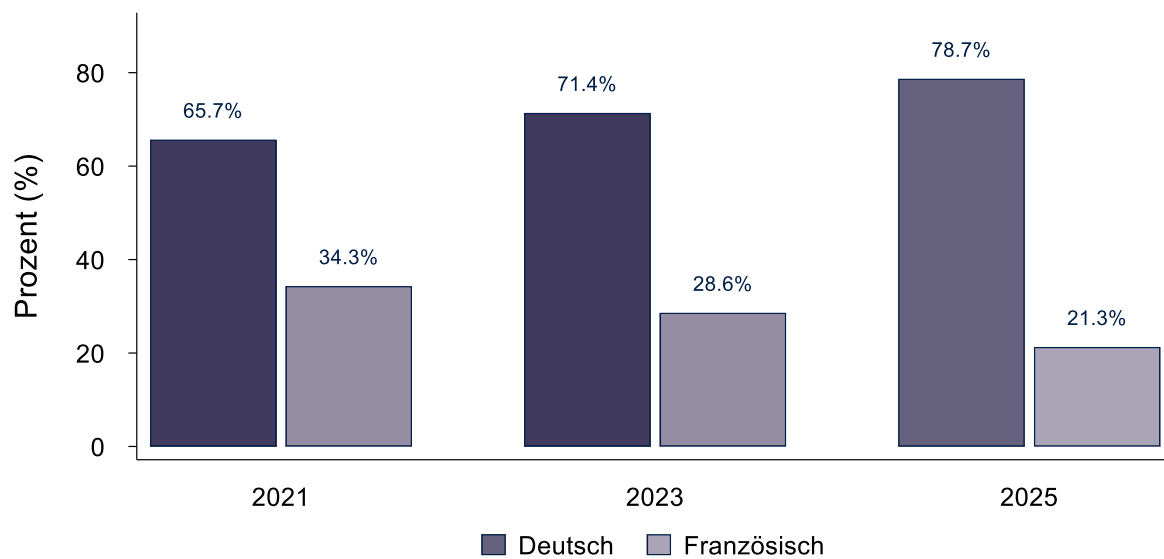


SPRACHE

Kinder

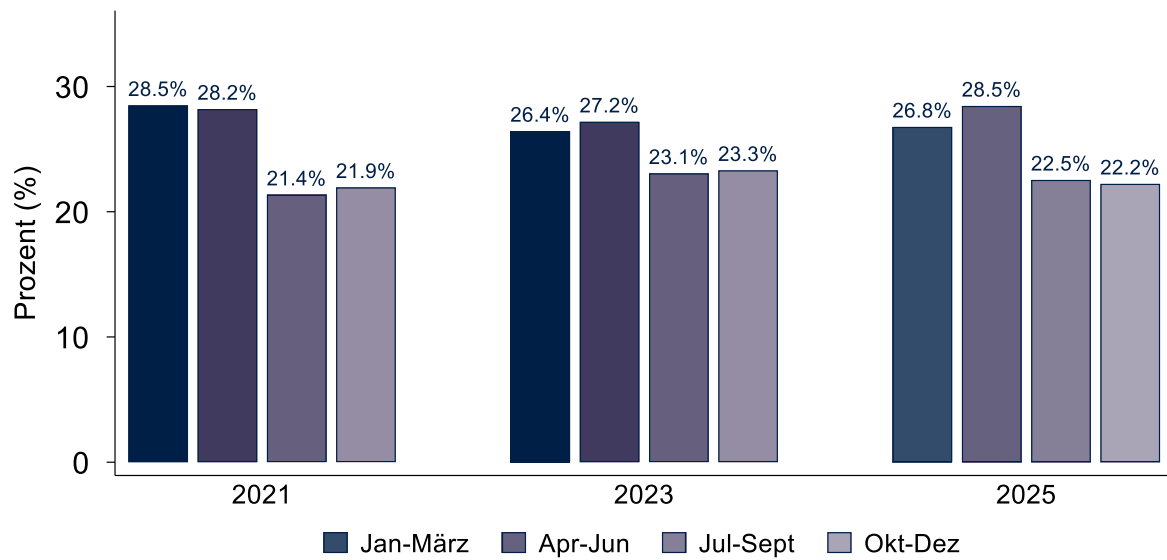


Eltern

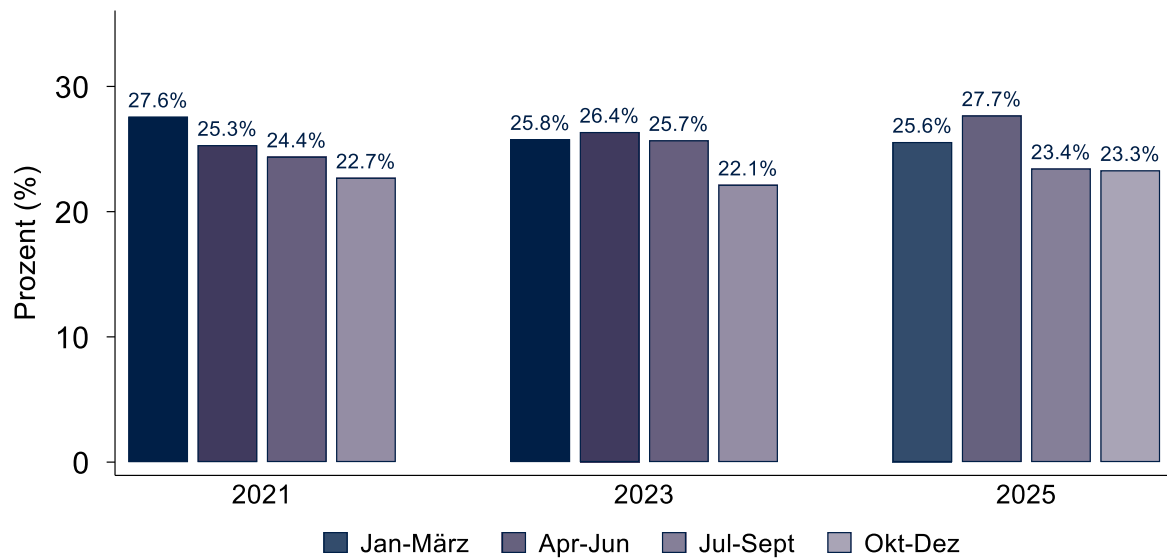


AUSFÜLLQUARTAL

Kinder



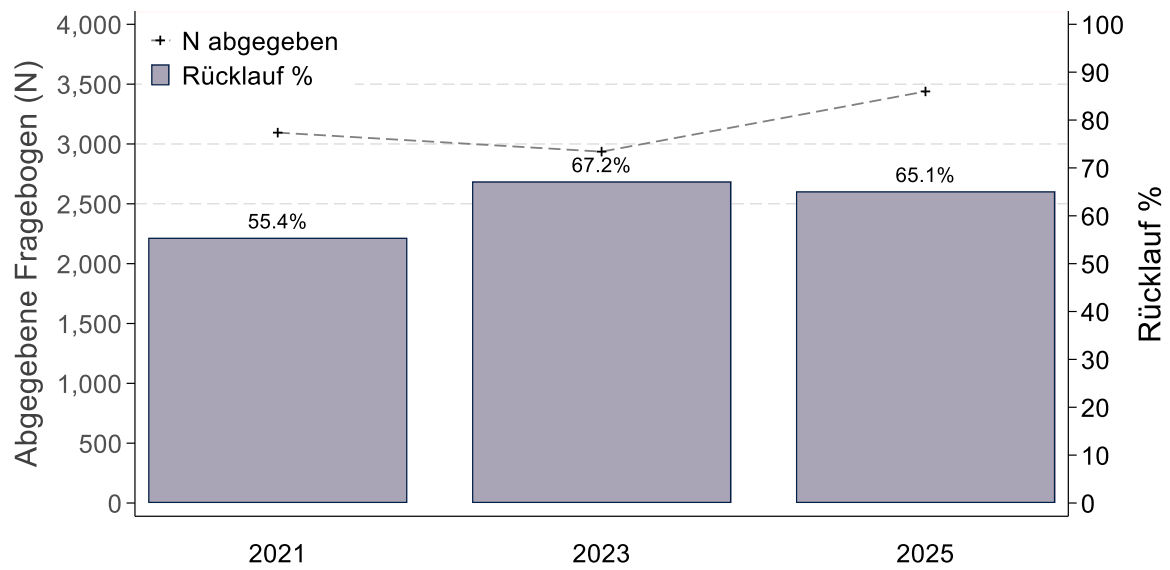
Eltern



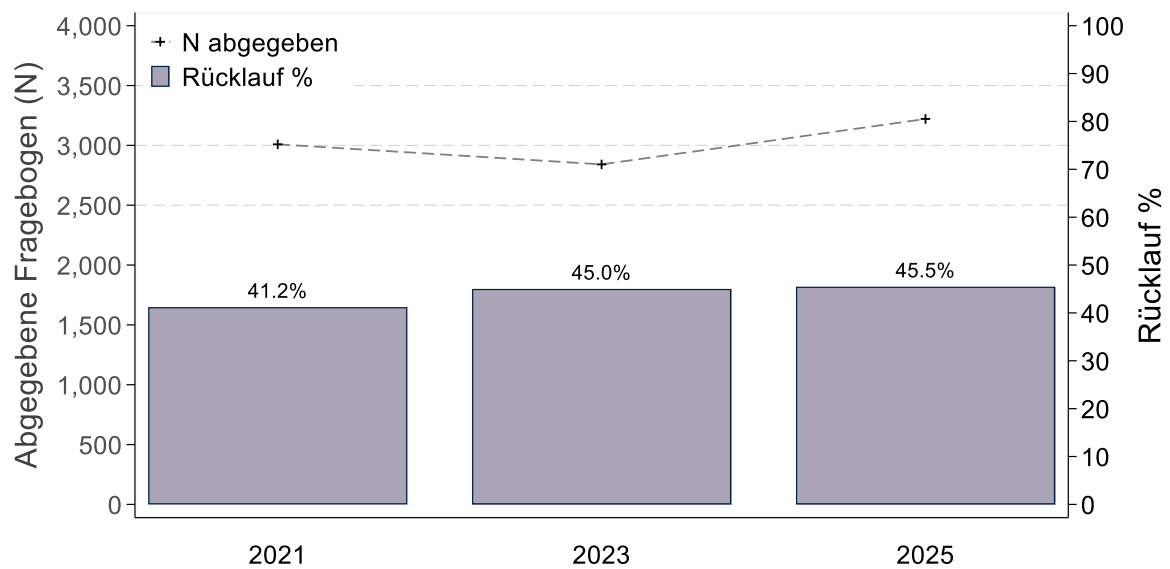
DATENQUALITÄT

RÜCKLAUFQUOTEN

Kinder

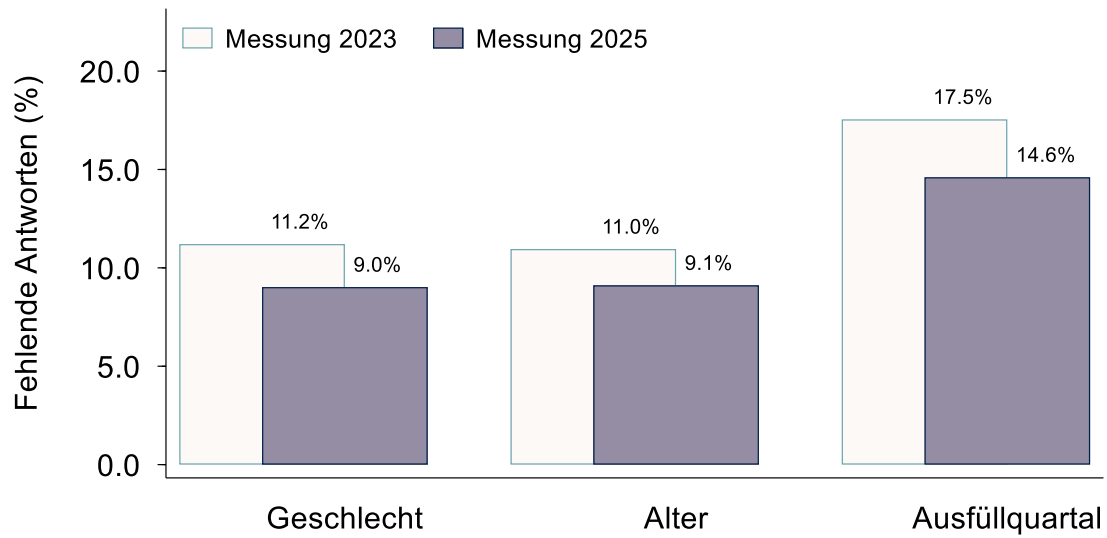


Eltern

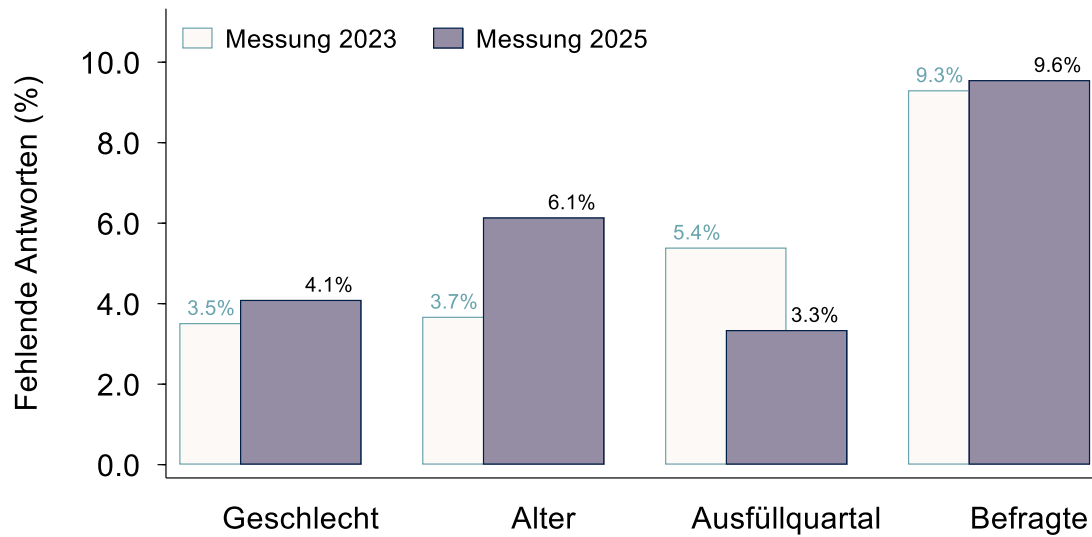


FEHLENDE WERTE | FRAGEN ZUR PERSON

Kinder



Eltern



FEHLENDE WERTE UND ALTERNATIVE ANTWORTEN | THEMENBEREICHE

Kinder

THEMENBEREICHE	FEHLENDE WERTE		ALTERNATIVE ANTWORTEN	
	2025	2023	2025	2023
Empfang	2.3%	2.3%	2.6%	2.5%
Information und Aufklärung	3.1%	3.6%	10.2%	9.7%
Zufriedenheit mit der Behandlung	6.8%	7.3%	24.3%	24.8%
Zufriedenheit mit dem therapeutischen Team	3.5%	3.8%	3.7%	3.5%
Wohnen und Leben auf der Abteilung	7.5%	7.6%	3.4%	2.8%
Austritt, Nachbehandlung und Behandlungszufriedenheit	7.6%	7.7%	10.0%	8.3%
Rückblick auf die Behandlung und deren Nutzen	8.0%	8.0%	7.5%	7.0%
Aufenthaltsdauer	10.4%	12.7%	9.8%	9.2%

Eltern

THEMENBEREICHE	FEHLENDE WERTE ¹⁾		ALTERNATIVE ANTWORTEN ²⁾	
	2025	2023	2025	2023
Empfang	0.9%	1.3%	1.2%	1.1%
Information und Aufklärung	2.4%	2.3%	5.6%	5.6%
Zufriedenheit mit der Behandlung	4.6%	5.9%	22.4%	22.2%
Zufriedenheit mit dem therapeutischen Team	3.2%	3.9%	4.8%	5.2%
Austritt, Nachbehandlung und Behandlungszufriedenheit	3.9%	3.7%	4.3%	4.7%
Rückblick auf die Behandlung und deren Nutzen	4.0%	4.6%	4.7%	4.0%
Aufenthaltsdauer	7.8%	5.6%	5.5%	5.0%

Legende:

- Anteil fehlender Antworten (keine Antwort angekreuzt) an allen Fragen des jeweiligen Themenbereichs.
- Anteil von Ausweichantworten (Antworten ausserhalb der Likert-Skala) an allen Fragen des jeweiligen Themenbereichs.

FEHLENDE WERTE UND ALTERNATIVE ANTWORTEN | ZUFRIEDENHEITSFRAGEN

Kinder

ZUFRIEDENHEITSFRAGEN	FEHLENDE WERTE		ALTERNATIVE ANTWORTEN	
	2025	2023	2025	2023
1. Empfang & Organisation	2.3%	2.3%	2.6%	2.5%
2. Information über Klinikaufenthalt & Erklärung der Diagnose	2.7%	3.7%	6.2%	5.8%
3. Information über Regeln & Aufklärung Rechte	2.3%	2.7%	3.8%	3.6%
4. Möglichkeiten mitzuwirken	2.5%	3.9%	7.0%	7.2%
5. Erklärung zu Nutzen & Nebenwirkungen Medikamenten	4.2%	4.7%	28.8%	26.6%
6. Umgang mit Schweigepflicht	3.9%	3.2%	5.7%	5.7%
7. Therapeutische Einzelgespräche	3.2%	3.0%	3.6%	4.1%
8. Familientherapeutische Gespräche	6.0%	5.3%	14.8%	12.7%
9. Gruppentherapeutische Angebote	6.3%	6.5%	14.3%	15.5%
10. Gespräche mit Behörden & Institutionen	6.9%	6.9%	60.6%	59.7%
11. Wirkung der medikamentösen Behandlung	5.4%	5.6%	34.9%	32.6%
12. Arbeit der Klinikschule	12.9%	16.2%	18.0%	25.3%
13a. Beziehung Ärzteschaft, Psycholog/innen	3.2%	3.7%	4.0%	4.2%
13b. Beziehung zu Pflegefachpersonen/Sozialpädagog/innen	3.9%	3.9%	2.5%	2.5%
14a. Zuhören durch Ärzteschaft, Psycholog/innen	3.3%	4.0%	4.5%	4.2%
14b. Zuhören durch Pflegefachpersonen, Sozialpädagog/innen	3.7%	3.8%	3.9%	3.0%
15a. Zimmer	6.2%	6.7%	1.7%	1.7%
15b. Gemeinschafts- und Therapieräume	7.3%	7.0%	3.1%	2.5%
16. Essen	8.8%	8.4%	3.1%	2.3%

17. Gestaltung des Tagesablaufes	7.5%	7.9%	2.5%	2.1%
18. Umgang der Mitpatient/innen untereinander	7.4%	8.2%	2.9%	1.9%
19. Umgang der Mitarbeitenden mit schwierigen Situationen	7.7%	7.3%	7.0%	6.1%
20. Vorbereitung auf Austritt	7.2%	7.3%	6.4%	6.0%
21. Informationen & Hilfestellungen zur Vermeidung Rückfälle	8.1%	8.1%	13.6%	10.7%
22. Erreichen der Behandlungsziele	8.8%	7.8%	8.6%	7.5%
23. Verbesserung nach Behandlung	7.9%	8.3%	4.6%	4.2%
24. Beziehung zur Familie	8.1%	8.2%	10.2%	9.2%
25. Weiterempfehlung der Klinik	7.3%	7.6%	6.7%	7.1%
29. Aufenthaltsdauer	10.4%	12.7%	9.8%	9.2%

Eltern

ZUFRIEDENHEITSFRAGEN	FHELENDE WERTE		ALTERNATIVE ANTWORTEN	
	2025	2023	2025	2023
1. Empfang & Organisation	0.8%	1.1%	1.0%	1.1%
2. Wartezeit bis zur Aufnahme	1.0%	1.6%	1.4%	1.2%
3. Aufklärung zur Diagnose	2.9%	2.1%	2.5%	2.2%
4. Information über Regeln & Pflichten	1.9%	1.7%	2.0%	2.1%
5. Aufklärung über Regeln der Station	1.4%	1.0%	1.5%	1.5%
6. Möglichkeiten mitzuwirken	2.7%	2.8%	3.7%	3.8%
7. Erklärung zu Nutzen & Nebenwirkungen Medikamente	4.4%	4.5%	24.1%	24.0%
8. Umgang mit Schweigepflicht	1.9%	1.6%	5.8%	5.2%
9. Information über Behandlung & Ereignisse	2.9%	3.0%	3.7%	5.1%

10. Ausgestaltung der Kontakt-/Besuchsregelung	1.4%	1.8%	1.9%	1.5%
11. Familientherapeutische Gespräche	2.6%	2.7%	5.6%	5.6%
12. Elterngespräche & therapeutische Angebote	4.0%	4.6%	11.6%	12.8%
13. Kinder- und jugendpsychiatrischen Empfehlungen	3.4%	4.5%	8.4%	9.7%
14. Ablauf der Gespräche mit Behörden & Institutionen	4.2%	4.7%	43.9%	44.9%
15. Wirkung der medikamentösen Behandlung	4.6%	5.9%	37.2%	33.7%
16. Arbeit der Klinikschule	8.9%	13.0%	28.6%	27.5%
17a. Eltern: Engagement Ärzteschaft, Psycholog/innen	2.7%	4.1%	2.9%	3.8%
17b. Eltern: Engagement Pflegefachpersonen, Sozialpädagoge/innen	3.0%	3.3%	3.6%	4.0%
17c. Eltern: Engagement Bezugsperson	3.9%	4.1%	7.0%	7.0%
18a. Kind: Engagement Ärzteschaft, Psycholog/innen	2.7%	4.3%	3.2%	4.9%
18b. Kind: Engagement Pflegefachpersonen, Sozialpädagoge/innen	3.0%	3.5%	4.4%	4.5%
18c. Engagement für Kind der Bezugsperson	3.8%	4.2%	7.5%	7.3%
19. Vorbereitung auf Austritt	3.3%	3.1%	3.0%	2.6%
20. Informationen & Hilfestellungen zur Vermeidung Rückfälle	4.8%	4.5%	7.7%	8.5%
21. Beurteilung der Behandlung	3.6%	3.4%	2.4%	3.1%
22. Erreichen der Behandlungsziele	4.3%	4.7%	5.0%	4.3%
23. Verbesserung nach Behandlung (Kind)	3.5%	5.4%	5.0%	3.4%
24. Verbesserung nach Behandlung (Familie)	4.3%	4.6%	5.8%	4.7%
25. Bewältigung des Alltags nach Entlassung	4.2%	3.9%	4.3%	3.2%
26. Fähigkeiten Umgang mit Schwierigkeiten	4.6%	4.8%	5.2%	4.6%
27. Beziehung zum Kind	4.6%	5.0%	4.2%	4.2%
28. Weiterempfehlung der Klinik	2.7%	3.4%	3.2%	3.6%
31. Aufenthaltsdauer	7.8%	5.6%	5.5%	5.0%

PATIENTENZUFRIEDENHEIT IM DETAIL

MITTELWERTE UND PROBLEMATISCHE ANTWORTEN DER ZUFRIEDENHEITSFRAGEN

Kinder

ZUFRIEDENHEITSFRAGEN	FB	PROBL. ANTWORTEN	UNT. KI (95%)	OB. KI (95%)	MW	UNT. KI (95%)	OB. KI (95%)
1. Empfang & Organisation	2'131	6.2%	5.2%	7.3%	4.0	4.0	4.1
2. Information über Klinikaufenthalt & Erklärung der Diagnose	2'044	9.7%	8.5%	11.0%	3.8	3.7	3.8
3. Information über Regeln & Aufklärung Rechte	2'105	12.4%	11.0%	13.9%	3.7	3.7	3.8
4. Möglichkeiten mitzuwirken	2'031	8.4%	7.2%	9.6%	3.9	3.9	4.0
5. Erklärung zu Nutzen & Nebenwirkungen Medikamenten	1'528	10.8%	9.2%	12.4%	3.9	3.9	4.0
6. Umgang mit Schweigepflicht	2'029	5.1%	4.1%	6.0%	4.3	4.3	4.4
7. Therapeutische Einzelgespräche	2'091	9.8%	8.5%	11.0%	4.1	4.0	4.1
8. Familientherapeutische Gespräche	1'794	13.2%	11.6%	14.8%	3.7	3.6	3.7
9. Gruppentherapeutische Angebote	1'799	12.3%	10.8%	13.8%	3.7	3.6	3.7
10. Gespräche mit Behörden & Institutionen	822	14.6%	12.2%	17.0%	3.7	3.6	3.7
11. Wirkung der medikamentösen Behandlung	1'380	15.1%	13.3%	17.0%	3.6	3.6	3.7
12. Arbeit der Klinikschule	1'599	10.8%	9.2%	12.3%	3.9	3.8	3.9
13a. Beziehung Ärzteschaft, Psycholog/innen	2'080	7.8%	6.6%	8.9%	4.2	4.1	4.2
13b. Beziehung zu Pflegefachpersonen/Sozialpädagog/innen	2'099	6.0%	4.9%	7.0%	4.2	4.1	4.2
14a. Zuhören durch Ärzteschaft, Psycholog/innen	2'068	9.4%	8.1%	10.6%	4.1	4.0	4.1

14b. Zuhören durch Pflegefachpersonen, Sozialpädagogen/innen	2'071	8.8%	7.6%	10.1%	4.0	4.0	4.1
15a. Zimmer	2'065	8.9%	7.7%	10.1%	4.0	3.9	4.0
15b. Gemeinschafts- und Therapieräume	2'012	4.9%	4.0%	5.9%	4.1	4.0	4.1
16. Essen	1'979	30.8%	28.7%	32.8%	3.1	3.0	3.1
17. Gestaltung des Tagesablaufes	2'021	11.0%	9.7%	12.4%	3.7	3.6	3.7
18. Umgang der Mitpatient/innen untereinander	2'013	4.6%	3.7%	5.5%	4.2	4.2	4.3
19. Umgang der Mitarbeitenden mit schwierigen Situationen	1'923	10.4%	9.0%	11.8%	3.8	3.8	3.9
20. Vorbereitung auf Austritt	1'945	12.3%	10.8%	13.7%	3.8	3.8	3.9
21. Informationen & Hilfestellungen zur Vermeidung Rückfälle	1'778	13.6%	12.0%	15.1%	3.7	3.7	3.8
22. Erreichen der Behandlungsziele	1'867	14.5%	12.9%	16.1%	3.6	3.6	3.7
23. Verbesserung nach Behandlung	1'967	16.4%	14.7%	18.0%	3.6	3.6	3.7
24. Beziehung zur Familie	1'849	20.4%	18.6%	22.3%	3.6	3.5	3.7
25. Weiterempfehlung der Klinik	1'936	14.2%	12.6%	15.7%	3.8	3.8	3.9
29. Aufenthaltsdauer	1'811	15.4%	13.7%	17.1%	57.9%	55.6%	60.1%

Legende:

- Anzahl ausgewerteter Fragebogen (FB)
- Anteil problematischer Anteil (%) mit unterem & oberem 95%-Konfidenzintervall
- Mittelwert (MW) mit unterem & oberem 95%-Konfidenzintervall

Eltern

ZUFRIEDENHEITSFRAGEN	FB	PROBL. ANTWORTEN	UNT. KI (95%)	OB. KI (95%)	MW	UNT. KI (95%)	OB. KI (95%)
1. Empfang & Organisation	1'438	2.9%	2.0%	3.8%	4.5	4.5	4.6
2. Wartezeit bis zur Aufnahme	1'430	5.7%	4.5%	6.9%	4.4	4.4	4.5
3. Aufklärung zur Diagnose	1'386	5.2%	4.0%	6.4%	4.3	4.2	4.3
4. Information über Regeln & Pflichten	1'408	5.3%	4.2%	6.5%	4.3	4.2	4.3
5. Aufklärung über Regeln der Station	1'423	3.4%	2.4%	4.3%	4.4	4.4	4.4
6. Möglichkeiten mitzuwirken	1'373	8.2%	6.8%	9.7%	4.1	4.1	4.2
7. Erklärung zu Nutzen & Nebenwirkungen Medikamente	1'064	6.7%	5.2%	8.2%	4.2	4.1	4.2
8. Umgang mit Schweigepflicht	1'354	1.8%	1.1%	2.6%	4.7	4.6	4.7
9. Information über Behandlung & Ereignisse	1'369	6.5%	5.2%	7.8%	4.2	4.2	4.3
10. Ausgestaltung der Kontakt-/Besuchsregelung	1'417	3.7%	2.8%	4.7%	4.4	4.4	4.4
11. Familientherapeutische Gespräche	1'347	6.1%	4.8%	7.4%	4.3	4.3	4.4
12. Elterngespräche & therapeutische Angebote	1'244	9.8%	8.2%	11.5%	4.1	4.0	4.1
13. Kinder- und jugendpsychiatrischen Empfehlungen	1'296	6.1%	4.8%	7.4%	4.2	4.1	4.2
14. Ablauf der Gespräche mit Behörden & Institutionen	788	7.5%	5.6%	9.3%	4.1	4.1	4.2
15. Wirkung der medikamentösen Behandlung	877	7.6%	5.9%	9.4%	4.0	3.9	4.0
16. Arbeit der Klinikschule	952	5.9%	4.4%	7.4%	4.2	4.2	4.3
17a. Eltern: Engagement Ärzteschaft, Psycholog/innen	1'384	5.6%	4.4%	6.9%	4.4	4.3	4.4
17b. Eltern: Engagement Pflegefachpersonen, Sozialpädagoge/innen	1'370	3.2%	2.3%	4.1%	4.5	4.4	4.5
17c. Eltern: Engagement Bezugsperson	1'310	3.7%	2.6%	4.7%	4.5	4.5	4.6
18a. Kind: Engagement Ärzteschaft, Psycholog/innen	1'380	4.1%	3.0%	5.1%	4.5	4.4	4.5
18b. Kind: Engagement Pflegefachpersonen, Sozialpädagoge/innen	1'359	2.1%	1.3%	2.8%	4.5	4.5	4.6

18c. Engagement für Kind der Bezugsperson	1'304	2.8%	1.9%	3.7%	4.6	4.6	4.6
19. Vorbereitung auf Austritt	1'374	8.3%	6.8%	9.8%	4.2	4.1	4.2
20. Informationen & Hilfestellungen zur Vermeidung Rückfälle	1'287	9.1%	7.5%	10.7%	4.0	4.0	4.1
21. Beurteilung der Behandlung	1'378	3.1%	2.2%	4.0%	4.4	4.3	4.4
22. Erreichen der Behandlungsziele	1'332	7.8%	6.4%	9.2%	3.8	3.8	3.9
23. Verbesserung nach Behandlung (Kind)	1'342	5.8%	4.6%	7.1%	4.0	3.9	4.0
24. Verbesserung nach Behandlung (Familie)	1'320	8.9%	7.3%	10.4%	3.8	3.8	3.9
25. Bewältigung des Alltags nach Entlassung	1'344	6.3%	5.0%	7.5%	3.9	3.9	4.0
26. Fähigkeiten Umgang mit Schwierigkeiten	1'325	9.2%	7.6%	10.8%	3.8	3.8	3.9
27. Beziehung zum Kind	1'339	4.4%	3.3%	5.5%	4.2	4.1	4.2
28. Weiterempfehlung der Klinik	1'380	4.2%	3.1%	5.3%	4.4	4.3	4.4
31. Aufenthaltsdauer	1'276	6.5%	5.2%	7.9%	76.9%	74.6%	79.2%

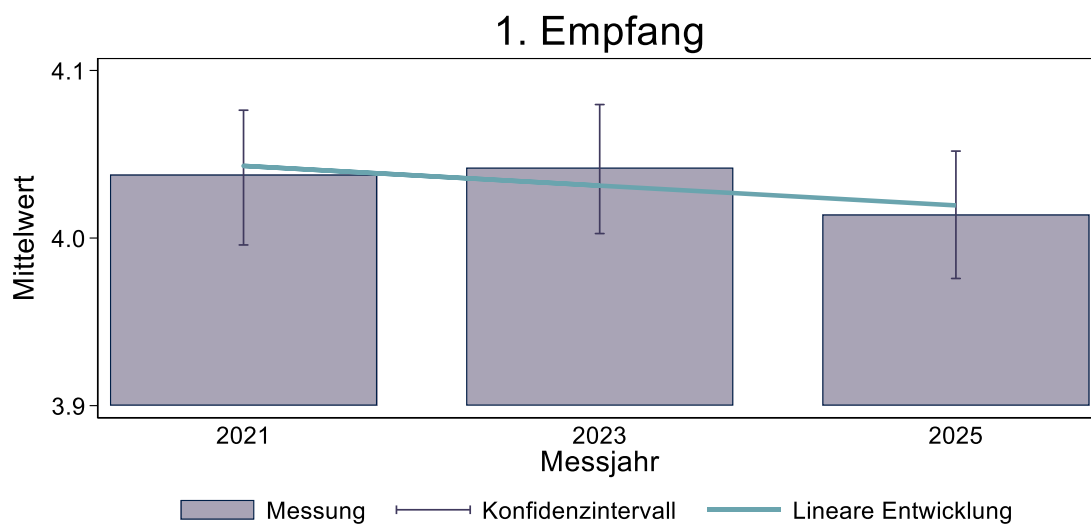
Legende:

- Anzahl ausgewerteter Fragebogen (FB)
- Anteil problematischer Anteil (%) mit unterem & oberem 95%-Konfidenzintervall
- Mittelwert (MW) mit unterem & oberem 95%-Konfidenzintervall

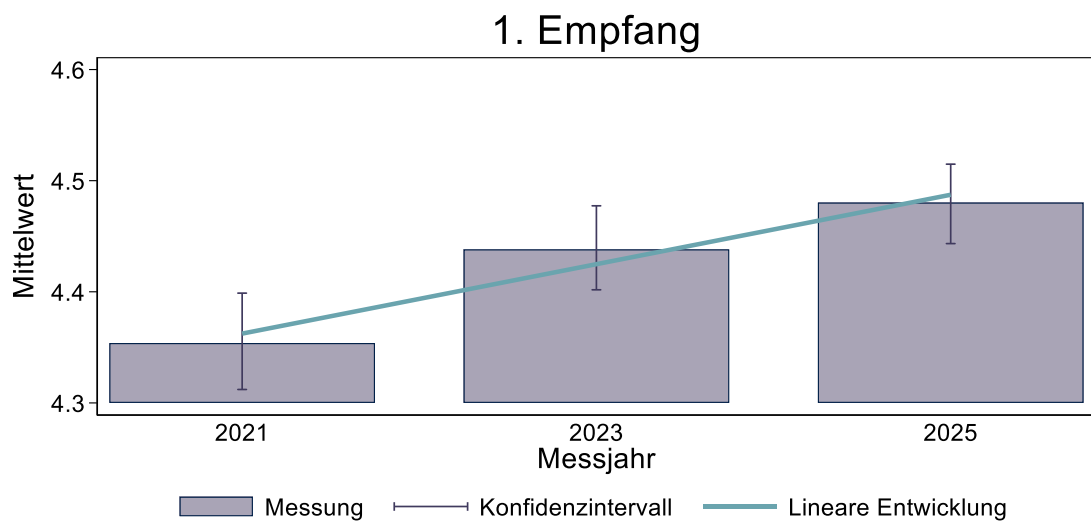
ZEITLICHE ENTWICKLUNGEN

THEMENBEREICH 1: EMPFANG

Kinder

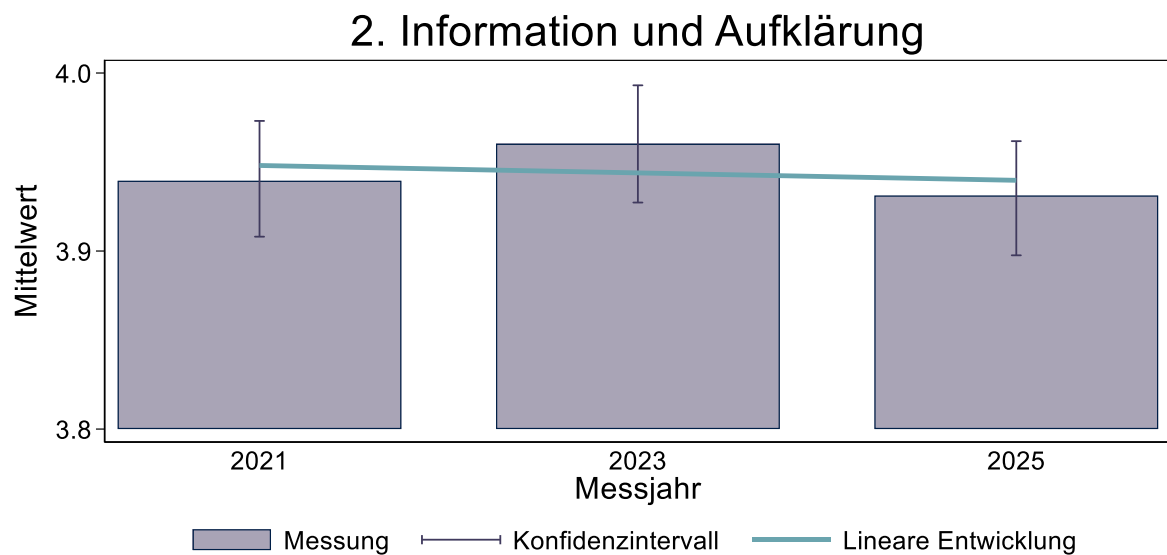


Eltern

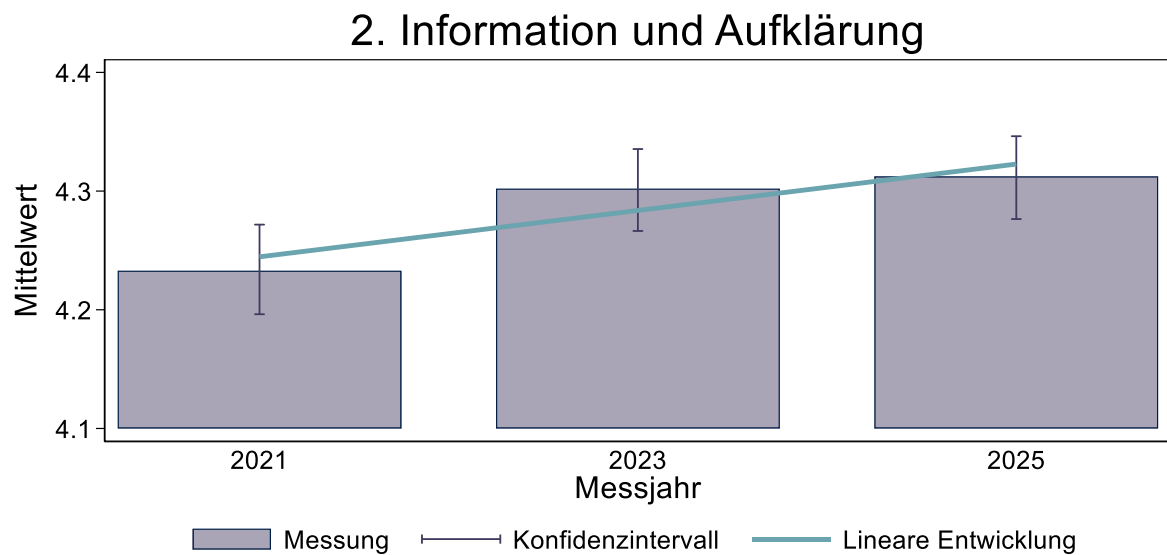


THEMENBEREICH 2: INFORMATION UND AUFKLÄRUNG

Kinder

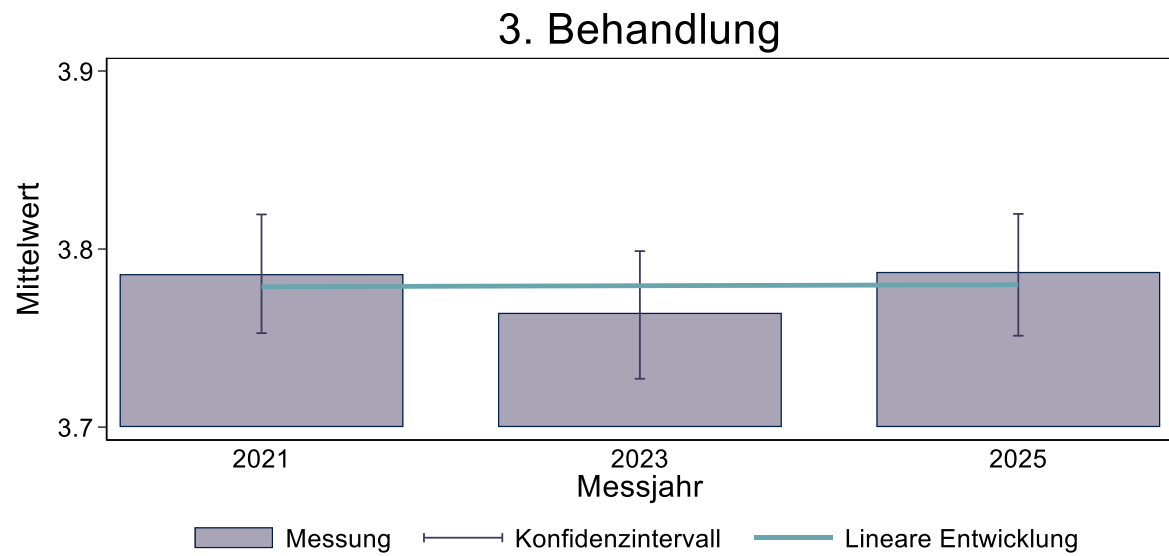


Eltern

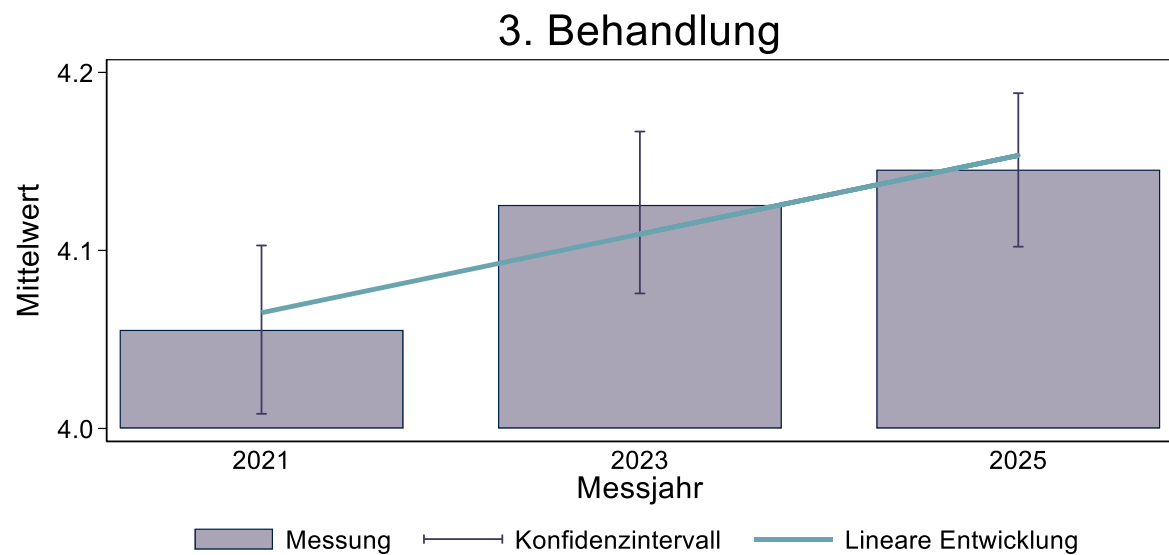


THEMENBEREICH 3: ZUFRIEDENHEIT MIT DER BEHANDLUNG

Kinder



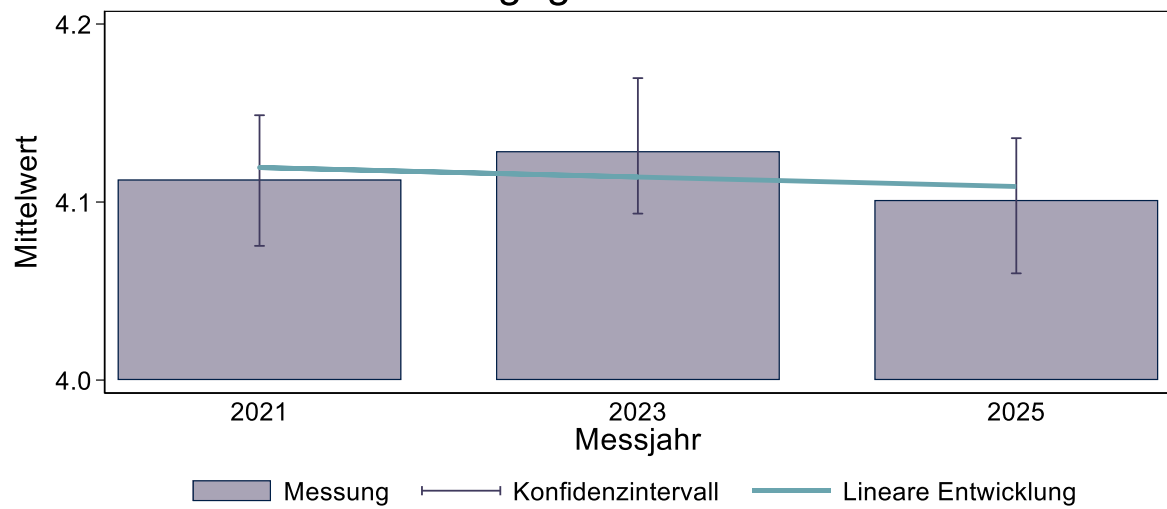
Eltern



THEMENBEREICH 4: ZUFRIEDENHEIT MIT DEM THERAPEUTISCHEN TEAM

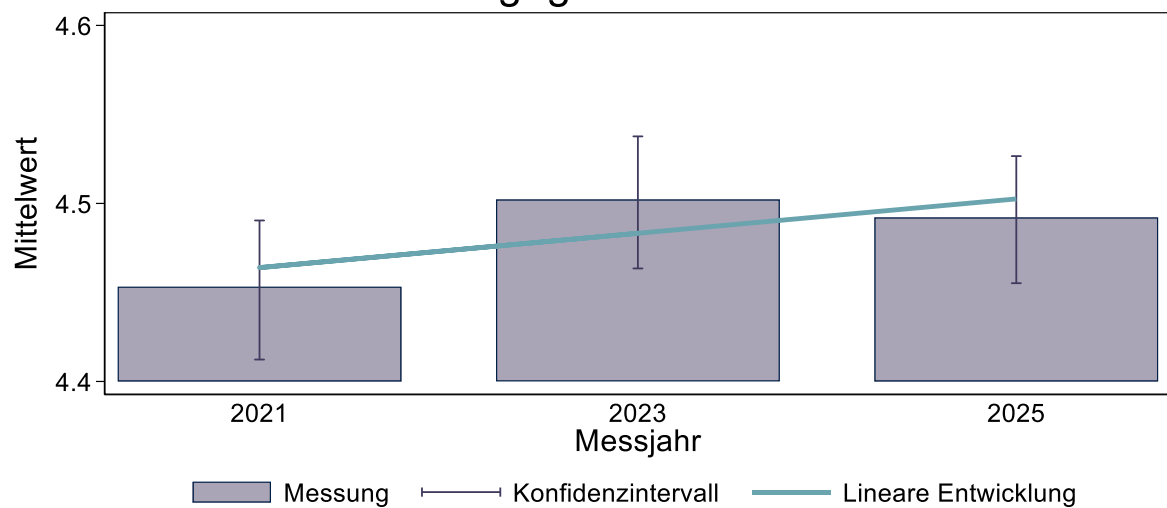
Kinder

4. Engagement Personal



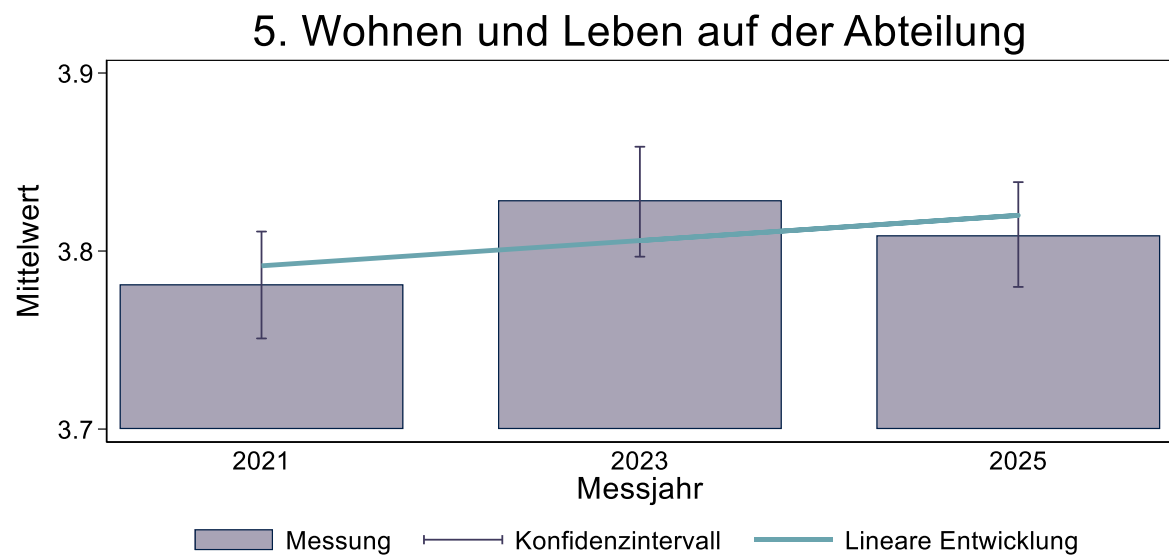
Eltern

4. Engagement Personal



THEMENBEREICH 5: WOHNEN UND LEBEN AUF DER ABTEILUNG

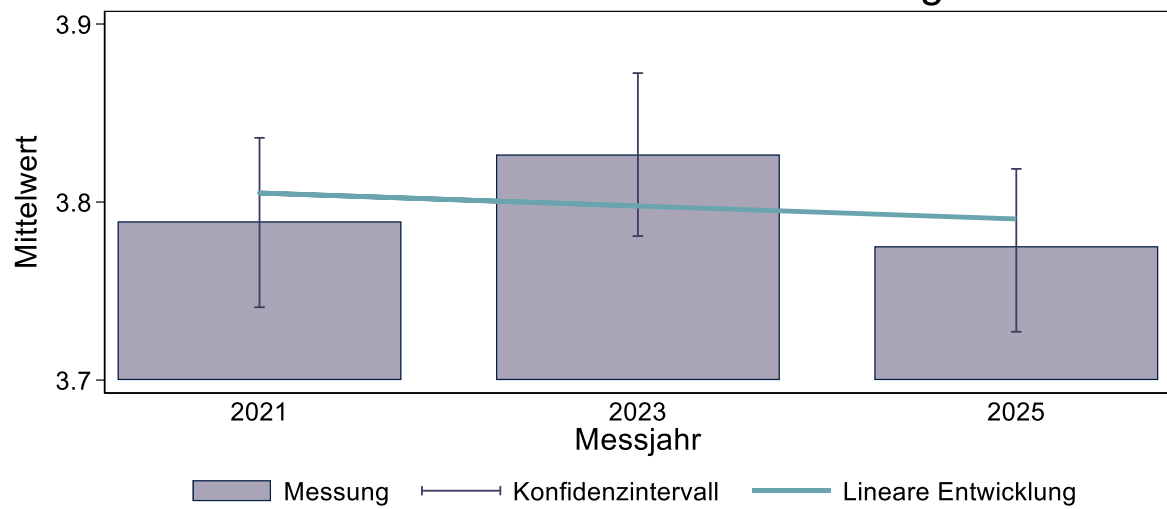
Kinder



THEMENBEREICH 6: AUSTRITT, NACHBEHANDLUNG UND BEHANDLUNGSZUFRIEDENHEIT

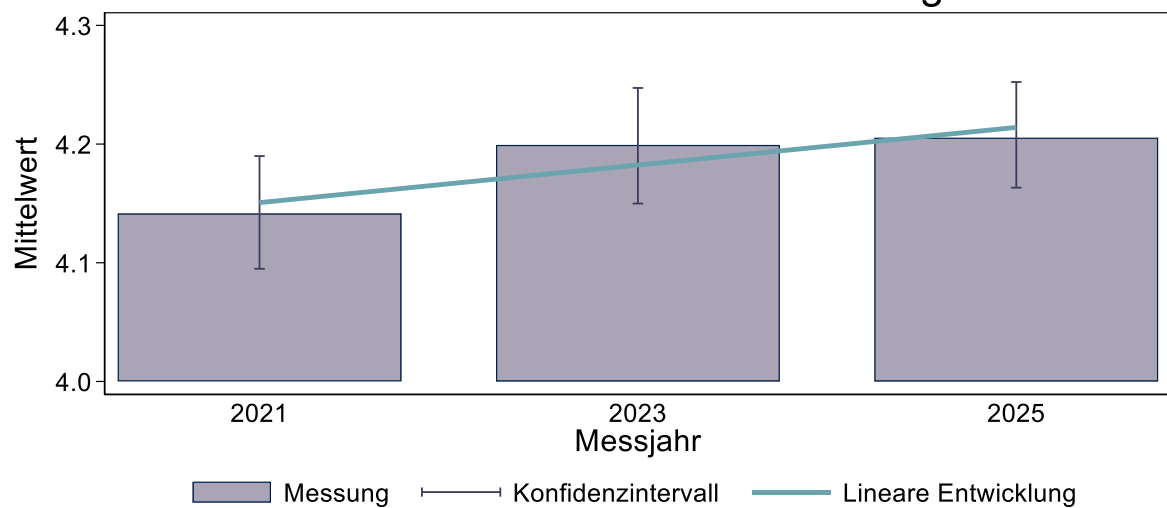
Kinder

6. Austritt und Nachbehandlung



Eltern

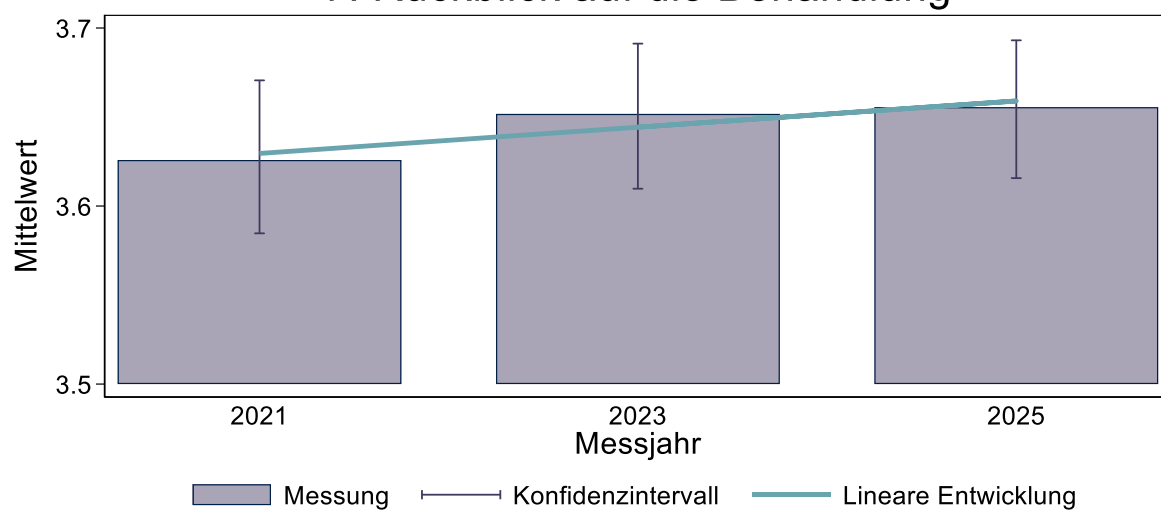
5. Austritt und Nachbehandlung



THEMENBEREICH 7: RÜCKBLICK AUF DIE BEHANDLUNG UND DEREN NUTZEN

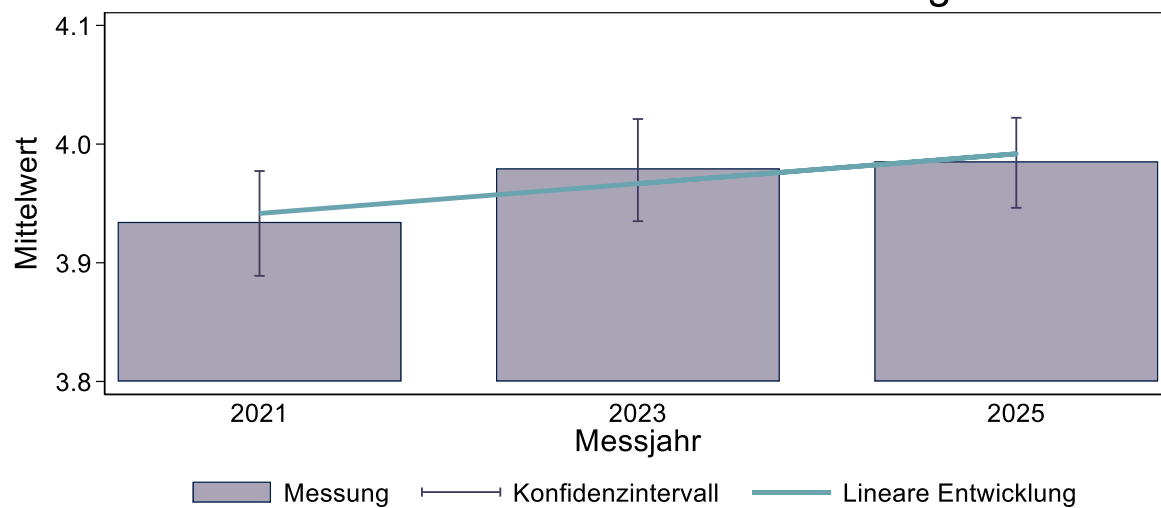
Kinder

7. Rückblick auf die Behandlung



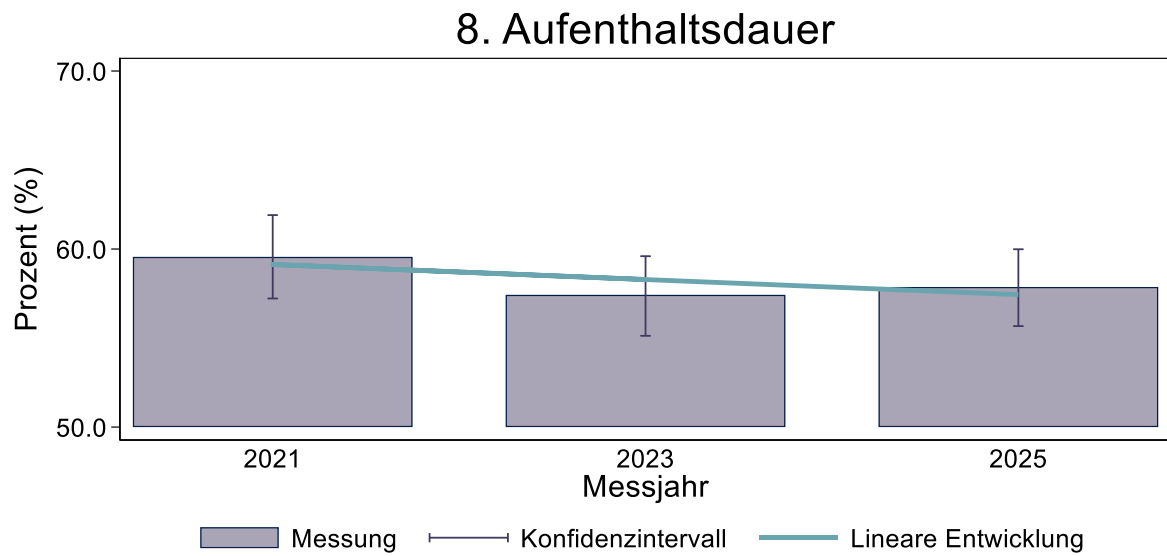
Eltern

6. Rückblick auf die Behandlung



THEMENBEREICH 8: AUFENTHALTSDAUER

Kinder



Eltern

