

INFORMATION ZUR MESSUNG DER PATIENTENZUFRIEDENHEIT IN DER KINDER- UND JUGENDPSYCHIATRIE 2027

September 2026

Die Messung der Patientenzufriedenheit in der Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP) startet am 1. Januar 2027. Mit dieser Information stellen wir das überarbeitete Messmanual zur Verfügung und informieren über den bevorstehenden Bestellprozess der Befragungsunterlagen.

MEILENSTEINE BESTELLPROZESS

ZEITPUNKT	MEILENSTEINE
ab 29. September 2026	Aufforderung durch w hoch 2 zur Bestätigung der zuständigen Administratorin bzw. des zuständigen Administrators oder zur Meldung einer Nachfolgeperson
ab 23. Oktober 2026	Start Bestellungen der Befragungsunterlagen
bis 11. November 2026	Annahme letzter Bestellungen der Befragungsunterlagen
ab 20. November 2026	Versand Befragungsunterlagen durch w hoch 2

Den detaillierten Zeitplan sowie weitere Informationen zur Messung finden Sie im [Admin-Dashboard](#) unseres Kooperationspartners w hoch 2.

MESSMANUAL & FRAGEBOGEN

Das Messmanual wurde überarbeitet. Inhaltliche Änderungen sind im Dokument grau markiert. Das Messmanual (Version 2.0) wird neu auf dem [ANQ-Webportal](#) aufgeschaltet und ist weiterhin auch im Admin-Dashboard zu finden.

Auch die Fragebogen stehen künftig auf dem [ANQ-Webportal](#) zur Verfügung. Ab dem Messjahr 2027 werden sie im neuen ANQ-Layout bereitgestellt. Zudem wurden durch die Autorenschaft des Fragebogens verschiedene Anpassungen vorgenommen. Dazu gehört unter anderem die Erweiterung der Frage zur Geschlechtsangabe um die Antwortkategorie «Divers». Darüber hinaus wurden einzelne sprachliche Anpassungen vorgenommen.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung der zentralsten Änderungen im Messmanual:

- **Patientenkollektiv:** Mit dem neuen Messjahr werden die Eltern unabhängig vom Alter des Kindes befragt. Der Wohnort der Patientinnen und Patienten sowie ihrer Eltern ist für die Teilnahme an der Befragung nicht mehr relevant. Somit werden alle in der Klinik behandelten Patientinnen und Patienten sowie deren Eltern bzw. Bezugspersonen befragt.

- **Begleitschreiben:** Künftig wird auf die Abgabe eines Begleitschreibens verzichtet. Damit wird ein Vorgehen analog zu den psychiatriespezifischen Messungen (Abgabe des HoNO-SCA-SR) umgesetzt. Bei der Abgabe der Fragebogen ist jedoch auf die im Messmanual vorgegebene Begleitkommunikation zu achten.

In diesem Zusammenhang wurden auch rechtliche Abklärungen vorgenommen. Diese haben ergeben, dass Jugendliche ab 12 Jahren ihr mündliches Einverständnis geben müssen, damit ihre Eltern im Rahmen der Befragung befragt werden dürfen.

- **(Nach-)Bestellungen:** Die Kliniken werden gebeten, ausreichend Befragungsunterlagen zu bestellen. Eine Nachbestellung wird im zweiten Halbjahr möglich sein.
- **Konfektionierung:** Auf die Konfektionierungsoption «Unterlagen werden als gefaltetes Set geliefert» wird künftig verzichtet, da diese Option von den Kliniken kaum gewählt wurde. Alle anderen Konfektionierungsoptionen stehen weiterhin zur Auswahl.
- **Deklaration der Austritte:** Bei der Deklaration der Anzahl Austritte werden neu auch die ausgeschlossenen Patientinnen und Patienten erfasst. Zudem wird neu die Anzahl der Austritte während des Befragungszeitraums im Ergebnisdashboard als Plausibilitätskontrolle für die Abgabe der Fragebogen angezeigt.

Für Fragen und Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung (psychiatrie@anq.ch)