

INFORMAZIONE SULLA MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI NELLA PSICHIATRIA INFANTILE E ADOLESCENZIALE 2027

Settembre 2026

La misurazione della soddisfazione dei pazienti nella psichiatria infantile e adolescenziale incomincerà il 1° gennaio 2027. Con la presente, vi inviamo il manuale rielaborato e vi informiamo in merito all'imminente procedura di ordinazione della documentazione per il sondaggio.

PROCEDURA DI ORDINAZIONE

DATA	TAPPE FONDAMENTALI
dal 29 settembre 2026	Esortazione della w hoch 2 a confermare l'attuale amministratrice/tore o a nominare una nuova persona
dal 23 ottobre 2026	Avvio delle ordinazioni della documentazione per il sondaggio
fino all'11 novembre	Data limite per le ordinazioni della documentazione per il sondaggio
dal 20 novembre 2026	Invio della documentazione da parte della w hoch 2

Il piano dettagliato e altri ragguagli sul rilevamento si trovano nel [dashboard](#) della w hoch 2 per la gestione amministrativa.

MANUALE E QUESTIONARI

Il manuale è stato rielaborato. Le modifiche del contenuto sono segnalate in grigio. La nuova versione (2.0) sarà come di consueto consultabile nel dashboard per la gestione amministrativa e verrà ora pubblicata anche sul [sito dell'ANQ](#).

Sul nostro [sito](#) saranno in futuro a disposizione anche i questionari i quali, dal rilevamento 2027, si presentano nel nuovo layout ANQ. Autrici e autori hanno inoltre proceduto a diversi adeguamenti, tra cui l'aggiunta della possibilità di risposta «Altro» alla domanda sul genere. Le principali modifiche di ordine linguistico sono riepilogate qui di seguito.

- **Collettivo di pazienti:** con il nuovo rilevamento, i genitori vengono interpellati indipendentemente dall'età del figlio. Il domicilio dei pazienti e dei loro genitori non è più rilevante per la partecipazione al sondaggio. La misurazione include pertanto tutti i pazienti degenti nella clinica, nonché i loro genitori, rispettivamente le loro persone di riferimento.

- **Lettera d'accompagnamento:** in futuro si rinuncerà a consegnare una lettera d'accompagnamento. Verrà quindi adottata una procedura analoga a quella delle misurazioni specifiche nella psichiatria (consegna dell'HoNOSCA-SR). Al momento di consegnare i questionari, tuttavia, occorre prestare attenzione alla comunicazione d'accompagnamento suggerita nel manuale.

In tale contesto, sono stati effettuati accertamenti di ordine giuridico, dai quali è emerso che i giovani dai dodici anni devono fornire il loro consenso orale perché i loro genitori possano essere interpellati nel quadro del sondaggio.

- **Ordinazioni (successive):** le cliniche sono pregate di ordinare la documentazione in quantità sufficiente. Ordinazioni successive saranno possibili nel secondo semestre.
- **Confezionamento:** l'opzione che prevede l'invio dei documenti piegati non è più disponibile, visto che non è praticamente mai stata scelta dalle cliniche. Tutte le altre restano invece invariate.
- **Notifica delle dimissioni:** al momento di notificare il numero di dimissioni, vengono ora rilevati anche i pazienti esclusi. Il numero di dimissioni durante il periodo del sondaggio viene inoltre pubblicato nel dashboard con i risultati per consentire la verifica della plausibilità in vista della consegna dei questionari.

Non esitate a contattarci (psychiatrie@anq.ch) per domande e informazioni.