

Assemblée générale de l'ANQ

26 mai 2026, Berne ou par vidéoconférence

Une cordiale bienvenue !

Boissons au comptoir – merci de vous servir.

Informations techniques

Microphone / caméra

Assurez-vous que votre micro est coupé, sauf si vous souhaitez poser une question ou intervenir. Merci de laisser votre caméra allumée.

Poser des questions en « levant la main »

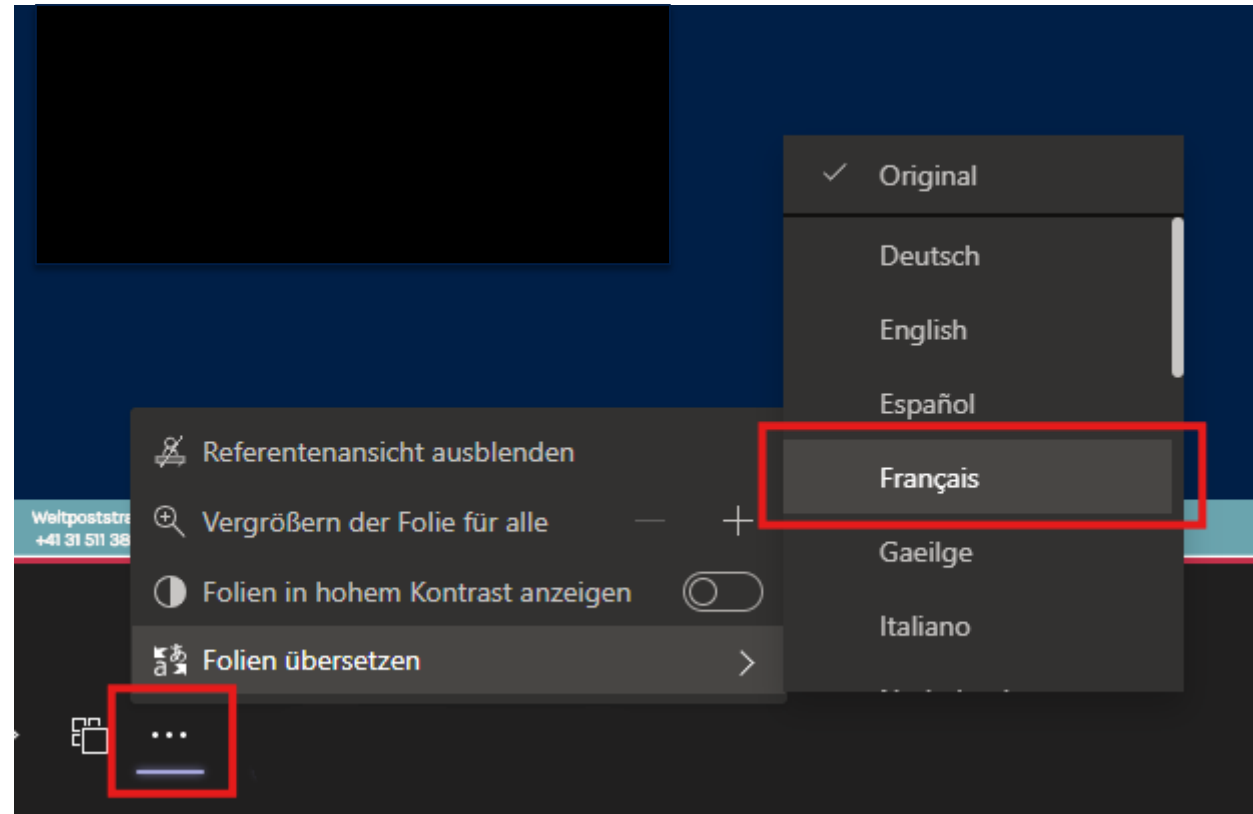
Langue et sous-titres en direct

L'Assemblée générale se déroule en allemand. Vous pouvez toutefois activer le sous-titrage en direct et la traduction des diapositives (cliquez sur les trois points) pour suivre la présentation dans votre langue maternelle.

Enregistrement

L'Assemblée générale (partie statutaire uniquement) est enregistrée à des fins de rédaction du procès-verbal.

Traduire des présentations en direct



Activer les sous-titres en direct



14:25

Chat Heben Reagieren Weitere Kamera Mikro

- Personen
- Ansicht >
- Gruppenräume
- Weitere Apps und Agenten...

- Aufzeichnen und transk... >
- Besprechungsinformationen
- Videoeffekte und -einstellu...
- Audioeinstellungen
- Sprache und Sprechen >
- Einstellungen >
- Mich anrufen

Liveuntertitel anzeigen

RTT für diesen Anruf aktivie...



Spracheinstellungen

Untertitelformatvorlagen

Spracheinstellungen

Gesprochene Sprache in dieser Besprechung

Deutsch (Schweiz)

Die Sprache, die jeder in der Besprechung spricht. Diese Einstellung wird für alle angewendet. [Weitere Informationen](#)

Übersetzen in

Französisch

Übersetzen Sie Ihr Transkript und Ihre Untertitel in diese Sprache. [Weitere Informationen](#)

Programme | 1^{ère} partie

- Bienvenue
- Thèmes interdisciplinaires, informations
- Domaine Soins aigus, informations
- Domaine Réadaptation, informations
- Domaine Psychiatrie, informations
- Diverses brèves informations
- Courte pause

Point 1 | Bienvenue

La directrice, Petra Busch, vous guide à travers la partie informative (1) de l'assemblée.

Point 2 | Informations thèmes interdisciplinaires



- Processus stratégique de l'ANQ
- Vérification du plan de mesure à l'aide d'un catalogue de critères
- SpiGes OFS
- Expérience des patient-e-s

Processus stratégique de l'ANQ



ANQ - Processus stratégique - informations du président

Vérification du plan de mesure à l'aide d'un catalogue de critères



Contexte

- Révision dans le cadre des mesures issues de l'état des lieux réalisé par l'ANQ en 2024
- Catalogue de critères adopté par le comité de l'ANQ le 18 novembre 2025 → [portail web](#)

Mandat décembre 2025

- Octroyé aux différents domaines spécialisés, examen des plans de mesure avec les GQ
- Critères prioritaires

« Mesurer et améliorer » : regrouper

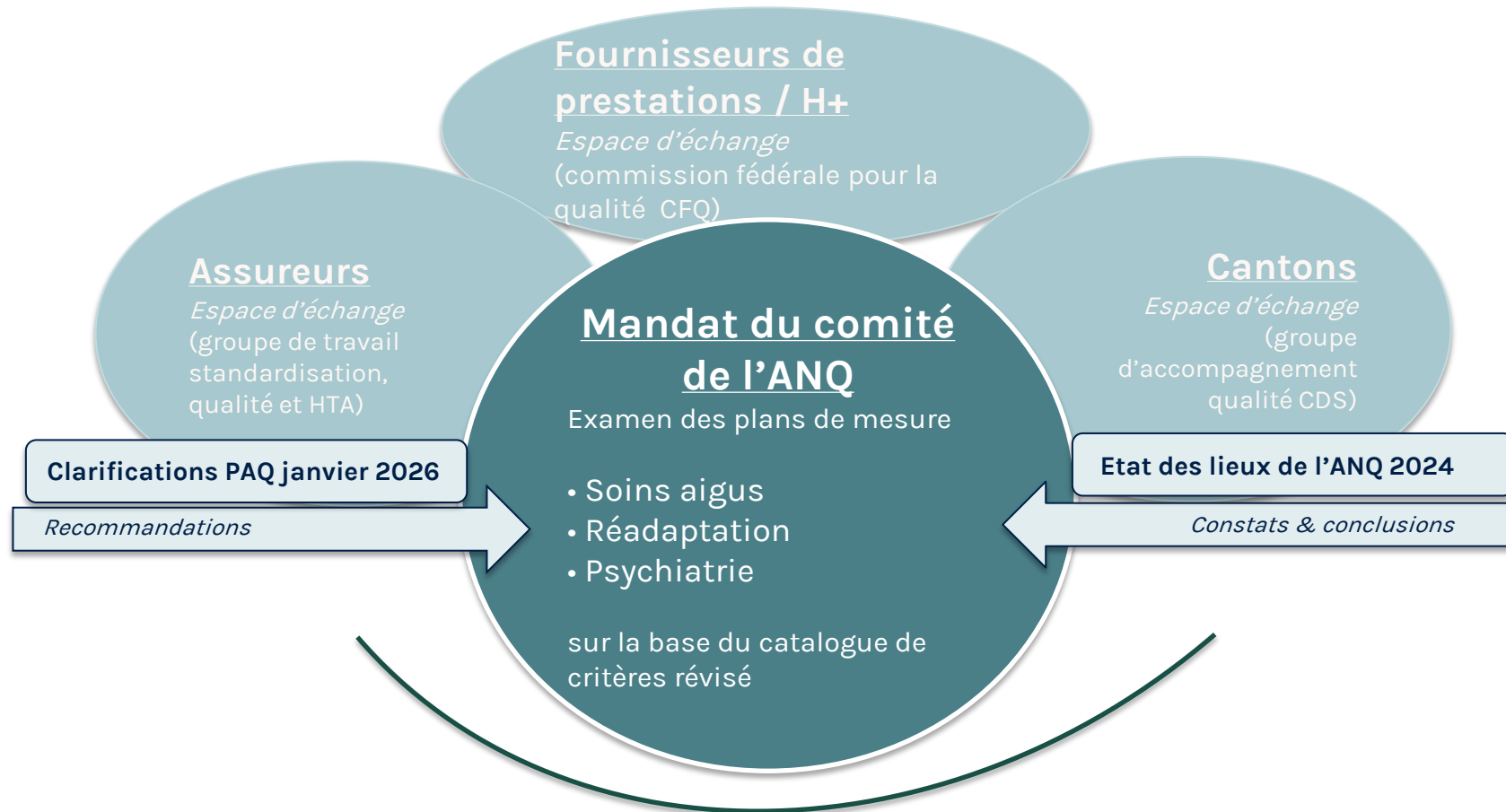
Utilisation accrue des données de routine & données structurées du SIC

Données en temps réel

En phase avec les évolutions nationales

Potentiel pour les services ambulatoires des hôpitaux et cliniques

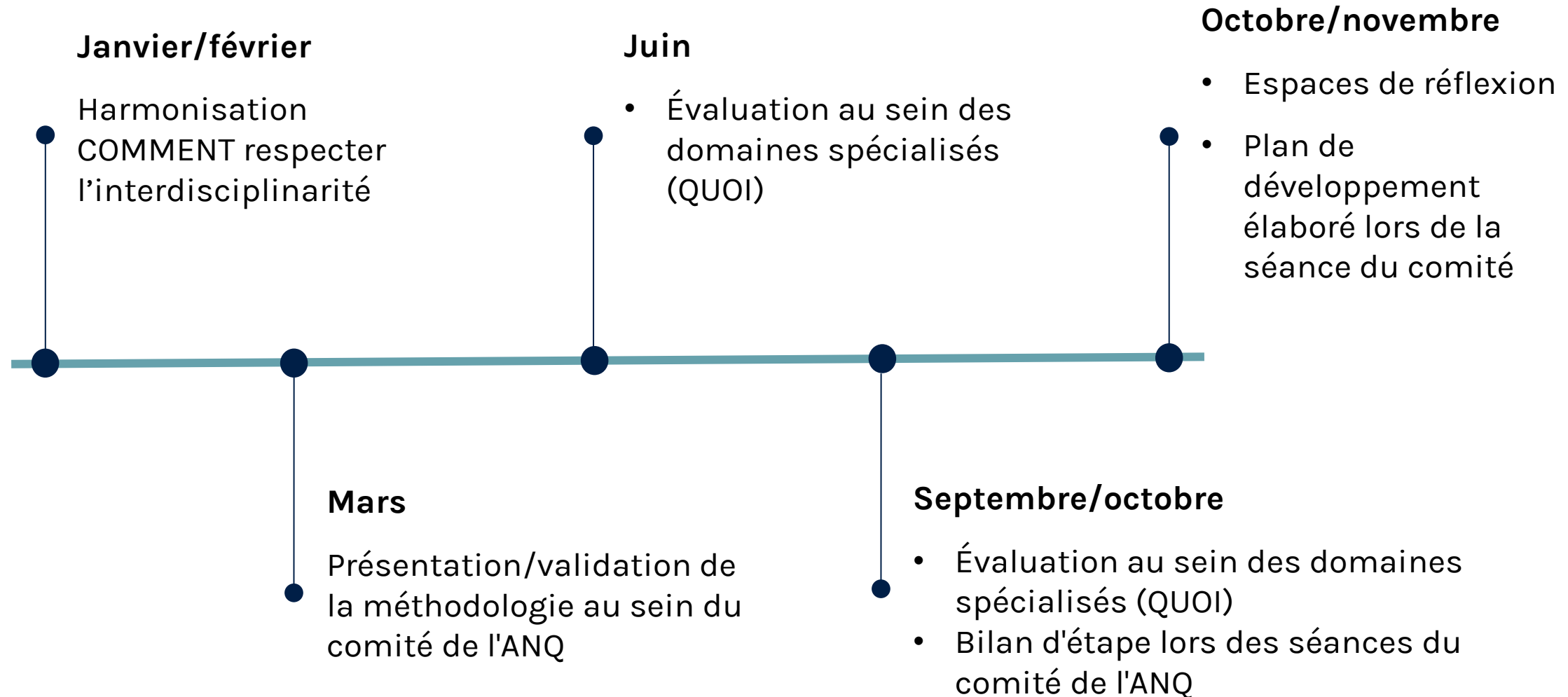
Mise en œuvre économe en ressources pour les fournisseurs de prestations



Méthode d'évaluation interdisciplinaire

Critères uniformes - Démarche coordonnée - Mise en œuvre interne coordonnée

Révision du plan de mesure | Calendrier 2026



L'ANQ devient partenaire de collecte / élaboration d'une convention sur l'obtention des données via la plateforme

Reprise de la définition des cas selon l'OFS/Swiss DRG, y compris le regroupement des cas lors de réadmissions intervenant dans les 18 jours

Reprise du format SpiGes (.xml) pour les données de routine nationales



Expérience des patient-e-s

- Les questionnaires **Swiss PREMs** sont disponibles pour tous les domaines spécialisés, y compris pour les [mesures réalisées en dehors de la période de mesure de l'ANQ](#) - téléchargement sur le portail web de l'ANQ
- [Fiche d'information](#) avec questions et réponses sur la mesure de l'expérience des patient-e-s
- Consultation sur les concepts d'évaluation et de publication
- Publication (expérience des patient-e-s admis en soins aigus) le **1^{er} septembre 2026**
 - Élaboration d'un rapport national selon un nouveau format (Executive Summary)
 - Publication avec Top- et Bottom-Box / domaines thématiques
- Évaluation de la première mesure de routine et formulation de conclusions pour les futurs cycles de mesure

Enquête auprès des parents

- **Le questionnaire HCAHPS-Child Version (AHRQ)*** a été traduit, adapté au contexte suisse et validé sur le plan qualitatif lors d'entretiens menés dans toutes les régions linguistiques → le rapport final sera publié à l'été 2026
- 1^{er} mai – 30 juin 2026 : première mesure avec le nouveau questionnaire sans publication transparente des résultats
- Les données de la première mesure serviront à la validation quantitative du nouveau questionnaire, avant une décision ultérieure concernant son éventuelle réduction
- À partir du printemps 2027 : mesure réalisée tous les deux ans avec publication transparente des résultats

*AHRQ : Agency for Healthcare Research and Quality

Expérience des patient-e-s | Calendrier



Domaines	Calendrier
Soins aigus	Période de relevé : du 15 septembre au 15 novembre 2025 Publication : 1 ^{er} septembre 2026
Réadaptation	Période de relevé : du 1 ^{er} avril au 30 juin 2026 Publication : printemps 2027
Psychiatrie	Période de relevé : du 1 ^{er} avril au 30 juin 2026 Publication : printemps 2027
Enquête auprès des parents	Période de relevé : Du 1 ^{er} mai au 30 juin 2026 Publication : aucune



SOINS INTENSIFS

Point 3 | Informations



- sur les mesures et développements continus
- sur les évaluations



Hanche, genou et épaule :

- Intégration de l'épaule
- Consultation sur les concepts d'évaluation et de publication à l'été 2026

Rachis :

- Concept d'évaluation en cours de révision
- Rapport descriptif en août 2026
- Monitoring de l'autonomisation des patient-e-s (empowerment)



Infections du site chirurgical :

- L'intégration des infections du site chirurgical (SSI) dans le registre des implants SIRIS Hanche et Genou nécessite une révision du caractère facultatif et obligatoire des SSI

Chutes et escarres :

- Première mesure obligatoire après la phase pilote en 2025
- Transmission des données jusqu'en juillet 2026
- Élaboration de la première publication (non transparente) prévue pour février 2027



SOINS INTENSIFS

Réadmissions non planifiées



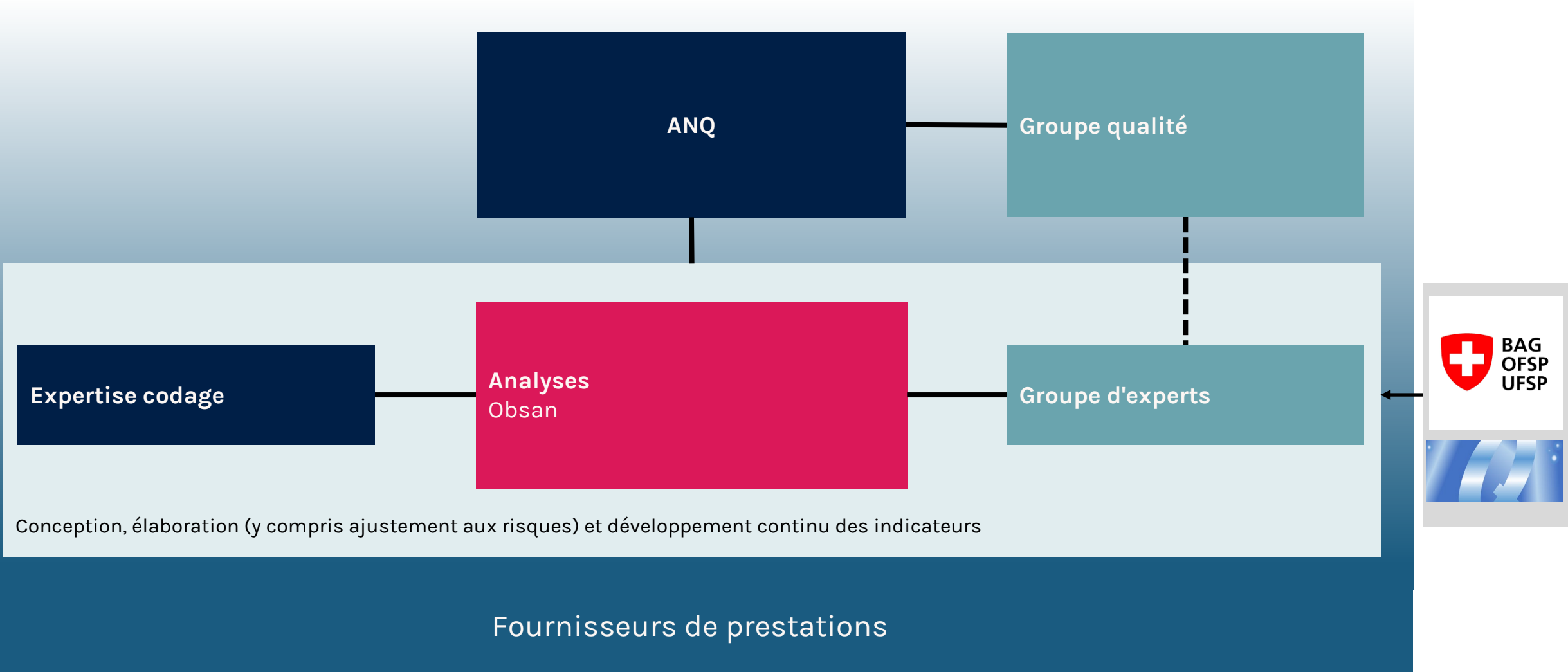
Calendrier de publication actualisé :

- Mi-juin : résultats dans Qlize!
- Juillet/août : phase de consultation
- Octobre : publication

Partenariats jusqu'au 31 décembre 2026 :

- Michael Havranek et LOGEX (anciennement INMED)

Données de routine (réadmissions non planifiées, PSI et MR)





Point 4 | Informations



- sur les mesures et développements continus
- sur les évaluations

Réadaptation : tout roule !



Depuis la dernière AG

- Publication transparente 2024
- Introduction de SpiGes et PROMIS GH-10
- RehaCompass
- Livraison des données pour l'année de mesure 2025

Aujourd'hui

- Swiss PREMs Réadaptation
- Executive Summary et infographies
- Tableau de bord des résultats
- Formations internes au sein des cliniques

Jusqu'à la prochaine AG

- Publications transparentes
- Développement du plan de mesure
- ... et tableaux de bord



PSYCHIATRIE

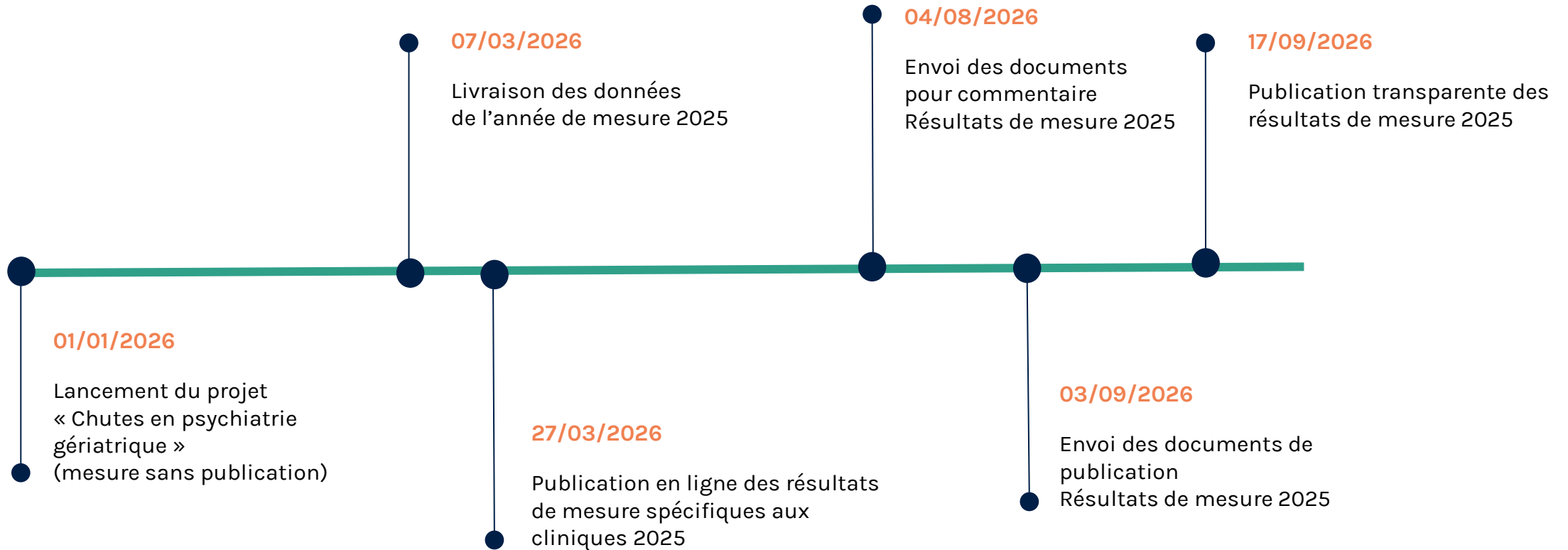
Point 5 | Informations



- sur les mesures et développements continus
- sur les évaluations



Calendrier des mesures spécifiques à la psychiatrie



Type de clinique III – Cliniques spécialisées dans le traitement des maladies de la dépendance

- Le Groupe qualité débat d'une adaptation de la définition
 - Enquête auprès des cliniques

Type de clinique IV – Cliniques de psychiatrie forensique

- Un groupe d'experts créé en 2025 a commandé un rapport succinct
 - Définition des types de cliniques & évaluation des instruments de mesure

Type de clinique V – Psychiatrie gériatrique

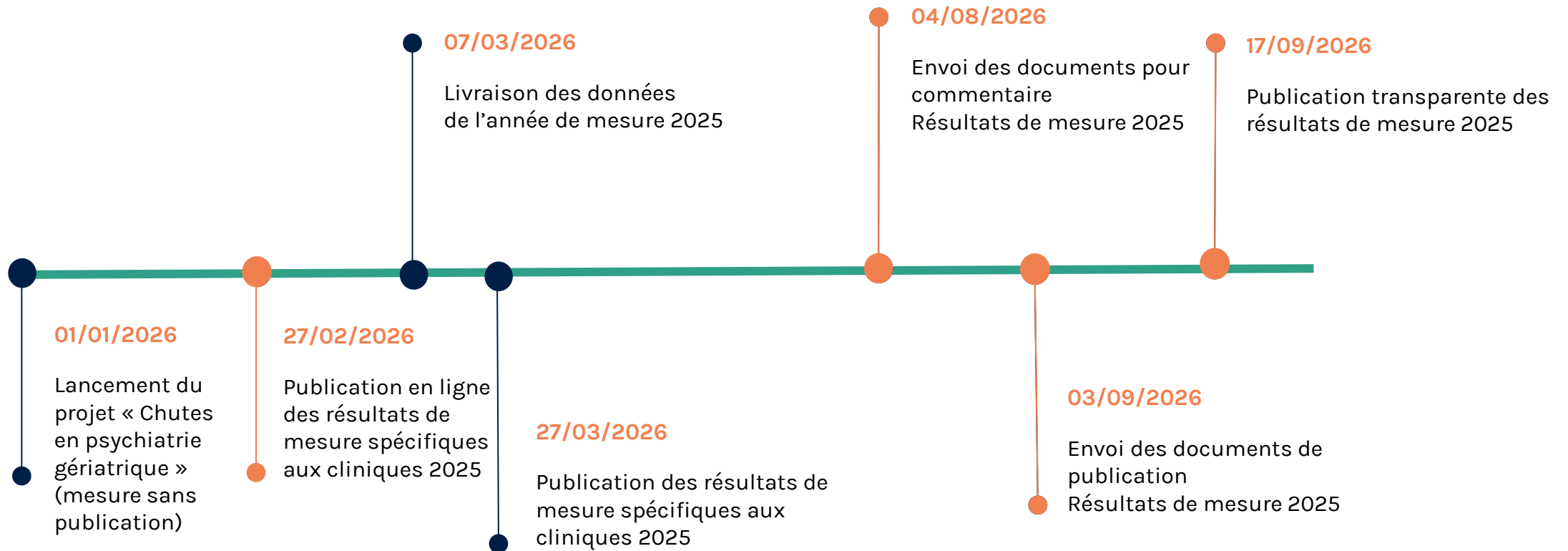
- Relevé des chutes en psychiatrie gériatrique
 - 32 des 33 sites réaliseront des mesures au plus tard à partir du 01/06/2026 (début des mesures le 01/01/2026)
 - Les définitions et spécifications ont été révisées (valables à partir du 1^{er} juin 2026)
 - Un groupe d'experts travaille sur un modèle d'ajustement aux risques

Thèmes concernant plusieurs types de cliniques

- Le Groupe qualité discute du remplacement du BSCL
- Révision de l'instrument de relevé des mesures limitatives de liberté
- Révision des outils HoNOS
- Refonte de moniQ 2.0 – tableau de bord pour la vérification et la transmission des données



Enquête sur la satisfaction des patient-e-s PEA



Point 6 | Diverses brèves informations

Évaluation de la newsletter UPDATE

- Calendrier de publication pour tous les domaines spécialisés

Programme CFQ

- Offre à l'attention de la CFQ pour un programme de développement de la qualité dans les structures intermédiaires et les prestations ambulatoires des services psychiatriques

Prestations en rapport avec le contrat qualité selon l'art. 58a LAMal

- Coordination des contrôles et des dispenses
- Évaluation des contrôles
- Établissement de rapports
- Regroupement des mesures de l'ANQ avec les mesures d'amélioration
- Financement à long terme des travaux de mise en œuvre



Courte pause jusqu'à 14 h 45

Rafraîchissements au comptoir – merci de vous servir.

Programme | 2^e partie

- Bienvenue
- Constitution
- Approbation du procès-verbal du 18 novembre 2025
- Finances
 - > Comptes annuels 2025 | Bilan et compte de résultat, y compris rapport de révision et décharge au comité et à l'organe de révision
 - > Approbation du rapport annuel en ligne 2025
 - > Élection de l'organe de révision pour l'exercice 2026
 - > Adoption des cotisations 2027
- Association ANQ
 - > Élections pour le renouvellement complet du comité et de la présidence pour la période de mandat 2026-2029 (4 ans)
- Divers

Point 7 | Bienvenue

Le président, Josef Müller,
vous guide à travers la partie statutaire de l'Assemblée générale.

Point 8 | Constitution

Constitution 1

- Les membres et observateurs ont été conviés à l'Assemblée générale par écrit dans les délais (28.04.2026), et avec l'ordre du jour.
- Les conditions requises pour la tenue de l'Assemblée générale sont donc remplies conformément à la loi et aux statuts.
- Toutes les catégories de membres sont représentées et l'Assemblée est apte à statuer, avec la répartition des voix suivante :
 - 28 voix par catégorie (cantons, fournisseurs de prestations, assureurs)
 - soit un total de 84 voix
 - et décision à la majorité simple.

Point 8 | Constitution

Constitution 2

- Élection de la rédactrice/du rédacteur du procès-verbal et de la scrutatrice/du scrutateur :
 - en tant que rédacteur du procès-verbal
Roger Huber, collaborateur Finances & Administration - ANQ, Berne
 - en tant que scrutatrice/scrutateur
Dr Alice Giese, Qualitätsverantwortliche, GD Zurich

Point 9 | Procès-verbal

Approbation du procès-verbal

- Procès-verbal de la dernière Assemblée générale du 18 novembre 2025
 - Avec correction concernant le point 10.4 de l'ordre du jour « Élection de l'organe de révision »
Modification du contenu : l'exercice comptable est erroné. Au lieu de 2026, la dernière élection concerne l'exercice comptable 2025.

Point 10 | Finances

- **10.1** Approbation du bilan, du compte de résultat et du rapport de révision 2025 y compris décharge au comité et à l'organe de révision
- **10.2** Approbation du rapport annuel en ligne 2025
- **10.3** Élection de l'organe de révision pour l'exercice 2026
- **10.4** Adoption des cotisations et du montant forfaitaire pour les observateurs 2027

Point 10.1 | Comptes annuels 2025



Aperçu des produits/charges, provisions et capitaux propres

Comptes annuels 2025 | Aperçu (postes principaux)



Toutes les données sont basées sur la situation au 24 février 2026.

Recettes /produits :

- 30 : Cotisations : réduction unique de 50 % > baisse de -CHF 274 821
- 31 : Contributions FP : +CHF 132 467 > plus de départs statutaires que prévu au budget
- 33 : Recettes SIRIS : +CHF 11 223 > plus d'implants que prévu au budget
- 36 : Formations : +CHF 31'495 > plus de formations dispensées en réadaptation (Zurzach Care)

Charges :

- 40 : Prestations liées aux mesures : -CHF 81 960 > réduction de diverses mesures
- 50 : Salaires/prest. sociales bureau : +CHF 31 613 > recrutements et frais de personnel exceptionnels
 - CHF 49 800 de charges salariales/sociales en 2025 pour les dépenses liées au PAQ, compensées par une provision
- 65 : Frais informatiques : -CHF 91 278 > DWH, moins d'adaptations prévues
- 66 : RP/publicité : -CHF 10 431 > ressources internes pour les mailings

Compte de résultat 2025 : recettes/produits



Intitulé du compte	Année 2025, déf.	Budget 2025	Variation (+/-)
30 Cotisations	274 853	274 821	+32
31 Contributions selon le contrat Q de l'ANQ	5 394 905	5 262 438	+132 467
33 Registre des implants	75 222	64 000	+11 223
35+36 Recettes diverses	67 487	42 600	+24 887
Total des recettes/produits	5 812 467	5 643 859	+168 609

Compte de résultat 2025 : Dépenses/charges | Partie 1



Intitulé du compte	Année 2025, déf.	Budget 2025	Variation (+/-)
40 Prestations instituts de mesure/mesures	2 358 490	2 440 450	-81 960
50+57 Salaires/assurances sociales	1 876 919	1 992 053	-115 134
58 Dépenses/autres frais de personnel	256 746	110 000	+146 746 CHF 100 000 de frais de personnel extraordinaires Frais de recrutement supplémentaires
60 Loyers de tiers	235 317	242 224	-6 907 Moins de séances externes
61 Réparations/remplacement	11 675	6 000	+5 674 Achat de bureaux (mobilier)

Compte de résultat 2025 : Dépenses/charges | Partie 2



Intitulé du compte	Année 2025, déf.	Budget 2025	Variation (+/-)
63+65 Frais généraux/admin.	229 956	229 560	+396
65 Frais informatiques	229 522	320 800	-91 278 Arrêt : DWH Inmed
65 Prestations de tiers	78 282	63 000	+15 282 Commissions : PREMs/parents
66 RP/publicité	227 069	237 500	-10 431 Réduction des dépenses : mailings
67 Autres charges d'exploitation	23 133	31 000	-7 867
68 Amortissements	400	801	-400
69 Charges/produits financiers	6 840	0	+6 931
Total des dépenses/charges	5 534 350	5 673 388	-139 038

Compte de résultat 2025 : résumé



Intitulé du compte	Année 2025, déf.	Budget 2025	Variation (+/-)
Total des recettes	5 812 467	5 643 859	
Total des dépenses	5 534 350	5 673 388	
Résultat d'exploitation (+/-)	+278 117	-29 529	+248 588
80 Produits exceptionnels	0		
80 Charges extraordinaires	0		
81 Dissolution/constitution de provisions	-263 000	+51 038	CHF 188 000 PSI/M CHF 75 000 PAQ
Résultat de l'association (+/-)	+15 117	+21 509	-6 392

Évolution des capitaux propres depuis 2019



Année	CP au 1er janvier xx	Variation (+/-)	CP au 31/12/xx
2019	1 852 960	+413 406	2 266 366
2020	2 266 366	+605 074	2 871 440
2021	2 871 440	+493 675	3 365 115
2022	3 365 115	+7 016	3 372 131
2023	3 372 131	+20 347	3 392 478
2024	3 392 478	+41 781	3 434 259
2025	3 434 259	+15 117* -400 000 audits PAQ (compte 2910.20)	3 049 376
2026, budget	3 049 376	+81 790	3 131 166

*Conformément aux décisions du comité : provisions supplémentaires pour PSI/M et PAQ de CHF 263 000

Provisions 2025 | Évolutions



Année	Provision au 31/12/xx	Variation (+/-)	Remarques
2021	2 217 572	+120 993	
2022	2 362 823	+145 251	
2023	3 255 231	+773 663	
2024	3 506 132	+250 901	
2025	2 911 884 > En cours : CHF 1,019 mio > Liés à des projets : CHF 1,892 mio	-594 248	Extrait des principales provisions (constitution/dissolution) <ul style="list-style-type: none"> • Constitution de CHF 188'000 PSI/mortalité > décision du comité • Constitution de CHF 75'000 pour le mandat PAQ > décision du comité • Constitution de CHF 100'000 de frais de personnel extraord. • Dissolution de CHF 276 053 DC Psy (tableau de bord, chutes/ conséquences) • Dissolution de CHF 62 832 DC Réadaptation (tableau de bord) • Dissolution de CHF 216 473 DC Chutes & escarres (mesure pilote à partir des données de routine) • Dissolution de CHF 130 083 pour le projet Swiss PREMs • Dissolution de CHF 150 000 pour les thèmes TIC • Dissolution de CHF 33 000 pour les réadmissions

Point 10.1 | Comptes annuels 2025

- **10.1** Proposition d'approbation du bilan, du compte de résultat et du rapport de l'organe de révision 2025, y compris la décharge du comité et de l'organe de contrôle

Point 10.2 | Rapport annuel en ligne 2025



Approbation du rapport annuel en ligne 2025

- DE
- FR
- IT

Point 10.2 | Rapport annuel en ligne 2025



- **10.2** Proposition d'approbation du rapport annuel en ligne 2025

Point 10.3 | Réélection de l'organe de révision



Réélection de l'organe de révision actuel pour l'exercice 2026

Point 10.3 | Réélection de l'organe de révision



10.3 Proposition de réélection de l'organe de contrôle pour l'exercice 2026

Point 10.4 | Cotisations 2027

Cotisations des membres

- Financent la structure de l'association

Montant des cotisations 2027 :

- Le montant forfaitaire pour les observateurs reste inchangé à CHF 200
- Fixation du montant de la cotisation des cantons à CHF 0,02 par habitant – après une réduction unique en 2025
 - À partir de 2027, « mesurer & améliorer » sera regroupé au sein de l'ANQ – selon la décision du comité, cette thématique sera financée par les cotisations
- Le calcul des cotisations 2027 s'effectuera sur la base du bilan **provisoire** de la population résidante permanente par canton, en 2025
 - Les cotisations définitives 2027 seront communiquées en août 2026 sur la base du bilan définitif de la population résidante permanente par canton, 2025

Cotisations 2027



Cantons	STATPOP 2025 (provisoire)	Contribution par canton/PL
Argovie	743 563	14 871
Appenzell Rhodes-Extérieures	57 211	1 144
Appenzell IR	16 890	338
Bâle-Campagne	303 809	6 076
Bâle-Ville	204 134	4 083
Berne	1 075 711	21 514
Fribourg	350 807	7 016
Genève	536 826	10 737
Glaris	42 450	849
Grisons	207 334	4 147
Jura	75 165	1 503
Lucerne	441 400	8 828

Cotisations 2027



Cantons	STATPOP 2025 (provisoire)	Contribution par canton/FL
Neuchâtel	180 322	3 606
Nidwald	45 660	913
Obwald	39 874	797
Schaffhouse	90 073	1 801
Schwyz	170 049	3 401
Soleure	291 460	5 829
Saint-Gall	543 913	10 878
Thurgovie	302 765	6 055
Tessin	359 770	7 195
Uri	38 575	772
Valais	375 984	7 520
Vaud	863 375	17 268

Cotisations 2027



Cantons	STATPOP 2025 (provisoire)	Contribution par canton/FL
Zoug	134 977	2 700
Zurich	1 632 191	32 644
Principauté du Liechtenstein (déf. 2024)	40 886	818
Total provisoire des cotisations		183 303

- Les cotisations 2027 présentées dans ces diapositives sont des données provisoires liées à l'année 2025. Le bilan définitif des données 2025 ne sera disponible qu'en août 2026 et servira alors de base au calcul des cotisations 2027.
- La somme des cantons constitue la base des recettes des associations d'assureurs et de l'association des fournisseurs de prestations.

Point 10.4 | Cotisations 2027

- **10.4** Propositions : adoption des cotisations des membres et du forfait pour les observateurs pour 2027

Point 11 | Association ANQ



- **11.1** Élection pour le renouvellement complet du comité et de la présidence

Point 11.1 | Élection pour le renouvellement complet du comité



- Confirmation et réélection du comité en fonction (présidence en séparé)

Représentants des fournisseurs de prestations

- Anne-Geneviève Bütikofer, Directrice H+ Vos hôpitaux
- Josef Müller, CEO UPD AG (Président)
- Dr Gianni Roberto Rossi, CEO cliniques suva

Représentants des cantons

- Miriam Baldi, Direction générale de la santé, Canton de Vaud
- Dr Alice Giese, Direction générale de la santé. Canton Zurich
- Seraina Grünig, La Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé CDS

Représentants des assureurs

- Annette Jamieson, prio.swiss
- Michel König, LAA (Vice-président)
- Matthias Schindler, prio.swiss

Point 11.1 | Élection pour le renouvellement complet présidence



- Confirmation et réélection du **vice-président** en fonction
 - Michel König, LAA

Point 11.1 | Élection pour le renouvellement complet présidence



- Confirmation et réélection du **président** en fonction
 - Josef Müller, UPD AG

Point 12 | Divers

Date de la prochaine Assemblée générale :

- Mardi 25 mai 2027

Prochaine Assemblée générale (AG)

Mardi 25 mai 2027, à Berne ou par vidéoconférence



Merci beaucoup et bon retour !