

Infos pour

- les responsables qualité et mesure des hôpitaux et cliniques de soins aigus
- les administrateurs et administratrices de Qlize! des hôpitaux, cliniques et cantons
- les destinataires des rapports de partenaires pour les cantons et les assureurs

Berne, 24 juin 2026

Réadmissions non-planifiées : Informations concernant la publication des résultats actuels

Mesdames, Messieurs

Lors de l'analyse des réadmissions non-planifiées de 2024, des anomalies ont été constatées dans les données de mesure, qui compromettent la pertinence de certaines variables essentielles à l'analyse et compliquent l'interprétation des résultats. C'est pourquoi l'ANQ a décidé d'annuler la publication transparente des résultats prévue pour l'automne 2026 et de mettre les résultats de l'analyse à la disposition des hôpitaux et des cliniques uniquement à des fins de gestion interne de la qualité, via le logiciel en ligne Qlize!. Par la présente, nous vous informons du contexte de cette décision et de la disponibilité limitée des analyses.

Pourquoi la pertinence des résultats est-elle compromise ?

Pour l'analyse nationale des réadmissions non-planifiées de 2024, les données ont été utilisées pour la première fois au format SpiGes. Il s'agissait du premier relevé SpiGes avec un format entièrement nouveau, de nouveaux contenus et une nouvelle plateforme. La vérification des données a révélé que la qualité de la collecte et des données ne répondait pas encore partout aux exigences d'une mesure de la qualité. Outre les valeurs manquantes pour des variables générales telles que l'identifiant du patient, les diagnostics ou les DRG, cela concerne en particulier les cas regroupés, pour lesquels les informations relatives au motif de la réadmission font défaut dans une mesure significative. Par conséquent, dans ces cas, il n'est pas toujours possible de déterminer de manière fiable s'il s'agit d'une réadmission non-planifiée ou d'un transfert prévu. Une petite partie de ces réadmissions est donc erronément comptabilisée comme des réadmissions non-planifiées et, par conséquent, comme un écart de qualité des hôpitaux et des cliniques.

Les analyses nationales antérieures ainsi que les analyses volontaires portant sur l'année de données 2025 reposent sur les données MedStat et ne sont donc pas concernées par les anomalies de qualité des données mentionnées.

Quelles en sont les implications pour les hôpitaux et les cliniques ?

- L'analyse nationale des données SpiGes 2024 est dès à présent à la disposition des hôpitaux et des cliniques sur Qlize!. Malgré les anomalies constatées au niveau de la qualité des données, cette analyse peut être utilisée pour le suivi interne de la qualité des

hôpitaux et des cliniques ; elle doit toutefois être interprétée avec prudence en raison d'un taux de faux positifs légèrement accru. Veuillez tenir compte des remarques correspondantes dans Qlize!, dans la rubrique « Version ANQ, base de données OFS ».

- En l'absence de publication transparente des résultats sur le portail web de l'ANQ, les hôpitaux et cliniques ne fournissent pas de commentaires sur ces résultats.
- L'analyse facultative des données propres aux hôpitaux et cliniques pour l'année 2025, au format des statistiques médicales, est également disponible dès à présent dans Qlize!. Vous la trouverez dans la rubrique « Version ANQ, base de données propre à la clinique ». Cette analyse a pu être réalisée comme d'habitude et permet des sélections par cas et des analyses de cas individuels, ce qui est interdit pour les données de l'OFS pour des raisons de protection des données. Il convient de noter, comme d'habitude, que seules les réadmissions internes sont prises en compte, que la période d'analyse s'étend de janvier à novembre et que les valeurs d'ajustement des risques et les valeurs de référence des années précédentes ont été utilisées.

Quelles en sont les conséquences pour les cantons et les assureurs ?

- En raison des anomalies constatées, les cantons ne disposeront pas, pour les données SpiGes 2024, d'analyses concernant les hôpitaux et les cliniques de leur canton dans Qlize!.
- Aucune analyse des partenaires ne sera établie pour les cantons et les assureurs concernant les données SpiGes 2024.

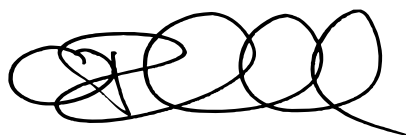
En principe, l'ANQ ne publie des résultats des mesures transparents et comparables à l'échelle nationale que si les données remplissent les conditions quantitatives et qualitatives requises. Nous vous remercions de votre compréhension quant au fait que l'ANQ s'en tient à ce principe dans le cas présent également.

Pour toute question, Olivier Pahud, responsable du domaine de spécialité « Soins aigus », se tient volontiers à votre disposition.

Avec nos meilleures salutations



Dr. Petra Busch
Directrice du bureau de l'ANQ



Dr. Olivier Pahud
Responsable du domaine soins aigus

Votre interlocuteur

Olivier Pahud, 031 511 38 53, olivier.pahud@anq.ch