

Ai responsabili della qualità e delle misurazioni
di ospedali e cliniche della medicina somatica acuta

Berna, 18 novembre 2025

Misurazione ANQ caduta e decubito con dati CIP strutturati **Informazioni dettagliate sulla misurazione 2026**

Egregi Signori, gentili Signore,

con la presente vi informiamo che la misurazione caduta e decubito, sospesa da tempo, verrà ripresa a partire dal 2026 e sarà obbligatoria per tutti gli ospedali e le cliniche di medicina somatica acuta.

Metodo di misurazione

La misurazione si basa su dati clinici di routine strutturati, che negli istituti vengono normalmente documentati nell'ambito del processo di trattamento. Nel manuale di misurazione versione 2.0 troverete tutte le informazioni rilevanti, inclusa la descrizione delle variabili necessarie (cfr. tabella 3). Vi preghiamo di notare che il manuale di misurazione è stato rielaborato con maggiori dettagli in base ai riscontri e alla valutazione della misurazione pilota 2025. Tutte le modifiche rispetto alla versione 1.3 sono evidenziate in rosa.

La misurazione sarà effettuata come misurazione dell'incidenza della durata di tre mesi, da febbraio ad aprile. A tal fine verranno calcolati il tasso di incidenza per un trimestre e il tasso di incidenza per 1.000 giorni di degenza, in base alle indicazioni dell'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ). Sulla base di questi dati oggettivi sulla qualità delle cure, gli istituti possono confrontarsi (anche a livello internazionale) e identificare più facilmente il potenziale di miglioramento esistente.

Per eventuali domande sull'elaborazione dei dati potete rivolgervi all'ANQ, alla Scuola universitaria professionale bernese (qi.gesundheit@bfh.ch), a w hoch 2 (studek@w-hoch2.ch) oppure agli ospedali e alle cliniche elencati nell'allegato che hanno partecipato alla misurazione pilota. Nell'allegato sono elencati, oltre alle persone di contatto, anche i sistemi CIP.

Tappe temporali 2026

DATE	FASI OPERATIVE PER OSPEDALI/CLINICHE
Dal 1° febbraio al 30 aprile	Periodo di osservazione
A partire da marzo	Possibilità di caricare set di dati di prova
Dal 1° maggio al 31 luglio	Esportazione ed elaborazione dei dati
1° agosto	Trasmissione definitiva dei dati

Piattaforma Apps: registrazione e autorizzazioni

Attraverso la piattaforma Apps dell'azienda w hoch 2 GmbH, gli ospedali e le cliniche possono inviare e verificare i dati e accedere a una dashboard dei risultati descrittivi. Per ogni istituto possono essere registrate due persone con diritti di amministrazione. Questa autorizzazione è necessaria per caricare i dati e inviarli.

Pianificazione anticipata della collaborazione

Affinché le informazioni richieste provenienti dai diversi sistemi del vostro istituto possano essere raccolte in un unico set di dati, potrebbe essere necessario apportare modifiche all'immissione e alla registrazione dei dati. Per generare i dati come prescritto dal manuale di misurazione, è generalmente necessario coinvolgere diversi esperti interni ed esterni, ad esempio il reparto per lo sviluppo delle cure, il reparto IT o il fornitore esterno del sistema CIP. Vi preghiamo di informare queste persone per tempo sul nuovo metodo di misurazione.

Indicazione dei referenti

In futuro desideriamo informare direttamente tutti i soggetti coinvolti. A tal fine vi preghiamo di comunicarci le persone responsabili nel vostro istituto tramite questo [link](#) (ad eccezione dei responsabili della qualità, già registrati presso l'ANQ). Gli ospedali e le cliniche pilota devono comunicarci solo eventuali nuove persone di contatto, qualora vi siano stati cambiamenti dalla misurazione pilota. Vi preghiamo di segnalarci tali persone entro e non oltre il 14 dicembre 2025.

Nel modulo potete inoltre indicare le due persone che amministreranno la piattaforma Apps. Noi invieremo questi dati di contatto a w hoch 2, che all'inizio di gennaio 2026 inviterà via e-mail gli amministratori a registrarsi sulla piattaforma. Se queste persone dispongono già di un account presso w hoch 2, non dovranno fare nulla.

Formazione online preliminare per la misurazione

Come preparazione alla misurazione organizziamo tre sessioni di formazione online con contenuti identici (in tedesco con traduzione simultanea in francese e italiano). Vi preghiamo di prenotare una delle seguenti date:

- Giovedì 11 dicembre 2025, 15.00-16.30
- Giovedì 15 gennaio 2026, 15.00-16.30
- Mercoledì 21 gennaio 2026, 15.00-16.30

Potete iscrivervi alla sessione di formazione tramite [questo link](#) e, se desiderate, condividere l'informazione anche con altre persone coinvolte del vostro istituto.

Ospedali e cliniche senza sistemi CIP

Gli ospedali e le cliniche privi di sistema CIP devono presentare una richiesta di deroga temporanea. I documenti corrispondenti sono disponibili sul [sito dell'ANQ](#).

Vi ringraziamo per il grande impegno dimostrato e restiamo a vostra disposizione per eventuali domande.

Cordiali saluti, ANQ:



Daniela Zahnd

Cappo progetto del settore medicina somatica acuta

Contatto

Daniela Zahnd, +41 31 511 38 48, daniela.zahnd@anq.ch

Copia: Dr. Petra Busch, Direttrice dell'ANQ
Dr. Olivier Pahud, Responsabile del settore medicina somatica acuta
Membri del Comitato per la qualità Caduta e decubito
Direzione di progetto BFH
Direzione di progetto w hoch 2

Allegato – Elenco dei contatti

ISTITUTO	REFERENTI	E-MAIL	SISTEMA CIP
Solothurner Spitäler	Thomas Reto Strub	data.analytics@spital.so.ch	KISIM, CISTEC
	Sabine Bigler	sabine.bigler@spital.so.ch	
Universitätsklinik Balgrist	Peter Jans	peter.jans@balgrist.ch	KISIM, CISTEC
Ente ospedaliero cantonale	Liudmila Pagnamenta	liudmila.pagnamenta@eoc.ch	GECO - sistema interno
Kantonsspital Winterthur	Reto Lingenhag	reto.lingenhag@ksw.ch	KISIM
Spitäler Schaffhausen	Johannes Arnold	johannes.arnold@spitaeler-sh.ch	KISIM, CISTEC
	Uwe Meier	uwe.meier@spitaeler-sh.ch	
Universitäre Altersmedizin FELIX PLATTER Basel	Heike Kleiser	Heike.Kleiser@felixplatter.ch	CGM PHX
Stiftung Spital Muri	Andrea Heiermeier	andrea.heiermeier@spital-muri.ch	KISIM, CISTEC
Hirslanden	Pascalie Rovers	pascalie.rovers@hirslanden.ch	MKIS (Meierhofer)
SRO AG Spital Region Oberraargau	Janine Läderach	j.laederach@sro.ch	KISIM, CISTEC