

METODO | SWISS PREMS PSYCHIATRY

NUOVO QUESTIONARIO – NUOVA MODALITÀ DI CONSEGNA

Data: 22.10.2025

Con l'introduzione della nuova misurazione dell'esperienza dei pazienti, le cliniche psichiatriche saranno chiamate a utilizzare un nuovo questionario, lo Swiss PREMs Psychiatry, concepito in modo che i pazienti lo ricevano e compilino dopo la degenza. Il questionario breve per il rilevamento della soddisfazione dei pazienti usato precedentemente veniva invece consegnato di persona prima della dimissione. Questa modifica è stata ampiamente dibattuta. Di seguito, trovate un riepilogo dei motivi principali per i quali, dopo approfondita discussione e con il sostegno del [Comitato per la qualità Psichiatria](#), il [Comitato per la qualità Esperienza dei pazienti](#) ha deciso di attenersi alla modalità di consegna prevista.

NUOVA MODALITÀ DI CONSEGNA CONFERMATA DOPO ULTERIORE VERIFICA

Se la medicina somatica acuta e la riabilitazione conoscono già questa modalità di consegna dalle precedenti misurazioni della soddisfazione dei pazienti, per la psichiatria l'invio del questionario è una novità. Nel quadro dei dialoghi online dell'ANQ, da quest'ultimo settore sono emerse diverse voci critiche al riguardo. È stato in particolare espresso il timore che la nuova modalità di consegna potesse ripercuotersi negativamente sul tasso di risposta.

Il Comitato per la qualità ha esaminato queste obiezioni in collaborazione con il Segretariato generale dell'ANQ, nonché con i partner di cooperazione Unisanté e w hoch 2, e si è consultato con esperte ed esperti dell'ambito della psichiatria. In seguito a un'accurata ponderazione di vantaggi e svantaggi dei due metodi, ha deciso di confermare l'invio del questionario dopo la dimissione. I criteri e le valutazioni seguenti sono stati determinanti.

CRITERIO	VALUTAZIONE
Concetto del questionario	Lo Swiss PREMs Psychiatry si basa sul questionario CPES-IC, concepito dal Canadian Institute for Health Information per il sondaggio post dimissione . Anche lo Swiss PREMs Psychiatry copre l'intera degenza e, dal punto di vista del metodo e del contenuto, è pensato per essere compilato dai pazienti dopo la dimissione dalla clinica.
Onere in termini di personale e di lavoro delle cliniche psichiatriche	Finora, le persone responsabili del caso consegnavano i questionari direttamente ai pazienti. La nuova modalità le sgrava da questo compito: l'invio del questionario per posta o e-mail è gestito dal settore amministrativo e può essere standardizzato e/o delegato a terzi.

CRITERIO	VALUTAZIONE
Risorse dei pazienti	Nel quadro delle misurazioni dell'ANQ, prima della dimissione i pazienti compilano già la Brief Symptom Checklist (BSCL), dotata di 53 item. L'eventualità di compilare anche lo Swiss PREMs Psychiatry in una fase impegnativa come quella dell'uscita potrebbe risultare eccessiva, compromettere la loro disponibilità a partecipare e/o influenzare le risposte alle domande di entrambi i sondaggi.
Bias di risposta	Studi attestano che i pazienti tendono a fornire risposte diverse a seconda del fatto che si trovino in clinica o a casa (bias di risposta). Per valutare una degenza, è auspicabile che vi sia una certa distanza temporale dalla dimissione. Ciò riduce per esempio il rischio di distorsione dovuta alla cosiddetta desiderabilità sociale, la quale entra in gioco quando la persona interpellata desidera essere percepita in modo positivo e fornisce quindi risposte considerate socialmente più accettabili. Questo fenomeno può manifestarsi in modo più tangibile se il questionario viene compilato in clinica. D'altra parte, nelle sue riflessioni il Comitato per la qualità ha però anche osservato che dopo la dimissione i pazienti possono essere particolarmente vulnerabili.
Raggiungibilità	I dati 2022 e 2024 delle precedenti misurazioni della soddisfazione dei pazienti dimostrano che in processi di dimissione complessi non è sempre possibile consegnare il questionario. La nuova modalità garantisce invece che tutti i pazienti domiciliati in Svizzera lo ricevano. Il Comitato per la qualità è tuttavia consapevole che una piccola parte di persone di cui non si conosce l'indirizzo non potrà essere raggiunta.
Tasso di risposta	Il tasso di risposta del rilevamento dell'esperienza dei pazienti (PREMs) è calcolato in modo diverso da quello della precedente misurazione della soddisfazione dei pazienti. I due valori non sono pertanto confrontabili. Il tasso di risposta del rilevamento della soddisfazione dei pazienti era calcolato in base ai questionari consegnati, quello della misurazione PREMs fa invece riferimento ai questionari inviati, rispettivamente ai pazienti dimessi nel periodo di rilevamento. È dunque lecito supporre che il tasso di risposta della misurazione PREMs sarà più basso. Da un punto di vista statistico, tuttavia, ciò non è di per sé problematico, nella misura in cui la rappresentatività e le dimensioni del campione siano garantite. Il Comitato per la qualità e il Segretariato generale dell'ANQ valuteranno comunque diverse possibilità per incrementare il tasso di risposta rispetto alla misurazione pilota.
Rappresentatività	Perché i risultati siano rilevanti, serve che il campione sia rappresentativo. La misurazione pilota con il nuovo questionario ha permesso di confermare tale rappresentatività, che l'ANQ prevede di verificare anche nella misurazione di routine.