

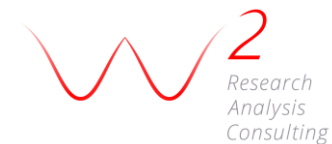


*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Mesure pilote chute et escarre 2025

Formation en ligne

16 janvier 2025



Programme



- Accueil, introduction
- Information sur la mesure pilote Chute et escarre
- Pause
- Information sur le téléchargement des données et le tableau de bord des résultats
- Perspective

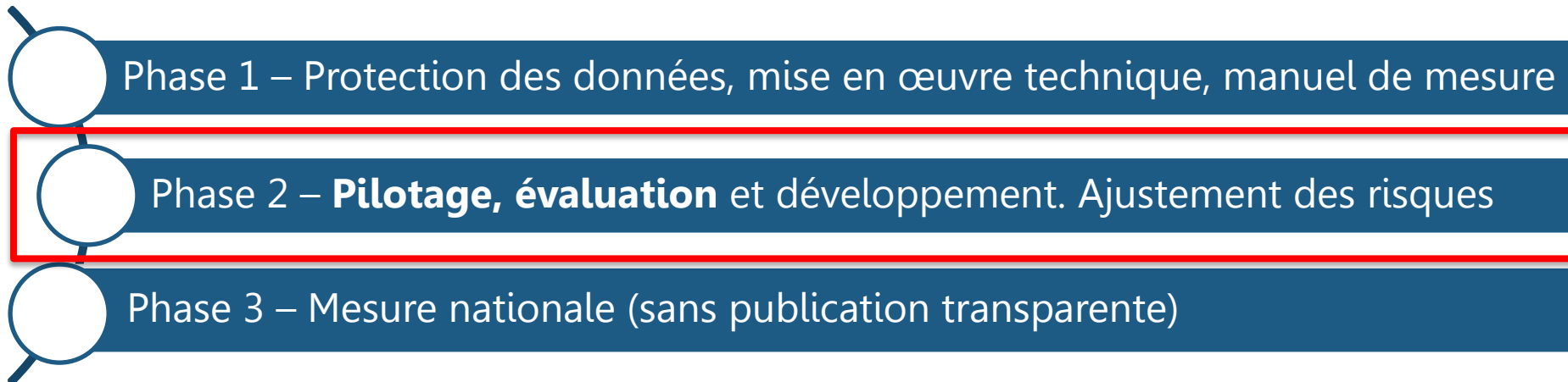


Information sur la mesure pilote

- Nombre d'hôpitaux et de cliniques participant-e-s : 70
- Plateforme de partage ANQ proposant les dernières versions des documents (par ex. manuel de mesure version 1.2) [ANQ Sharing-Tool](#)
- Portail web de l'ANQ, informations sur la mesure pilote [Chute & Escarre : Mesure pilote 2025 – ANQ](#) (Mise à jour prévue pour début février 2025)

Développement de méthode de mesure

1. Projet Vis(q)ual data de la BFH - étude de faisabilité initiale
2. Étude de faisabilité élargie
- 3. Projet Indicateurs de qualité chute et escarre - mesure avec des données de routine**



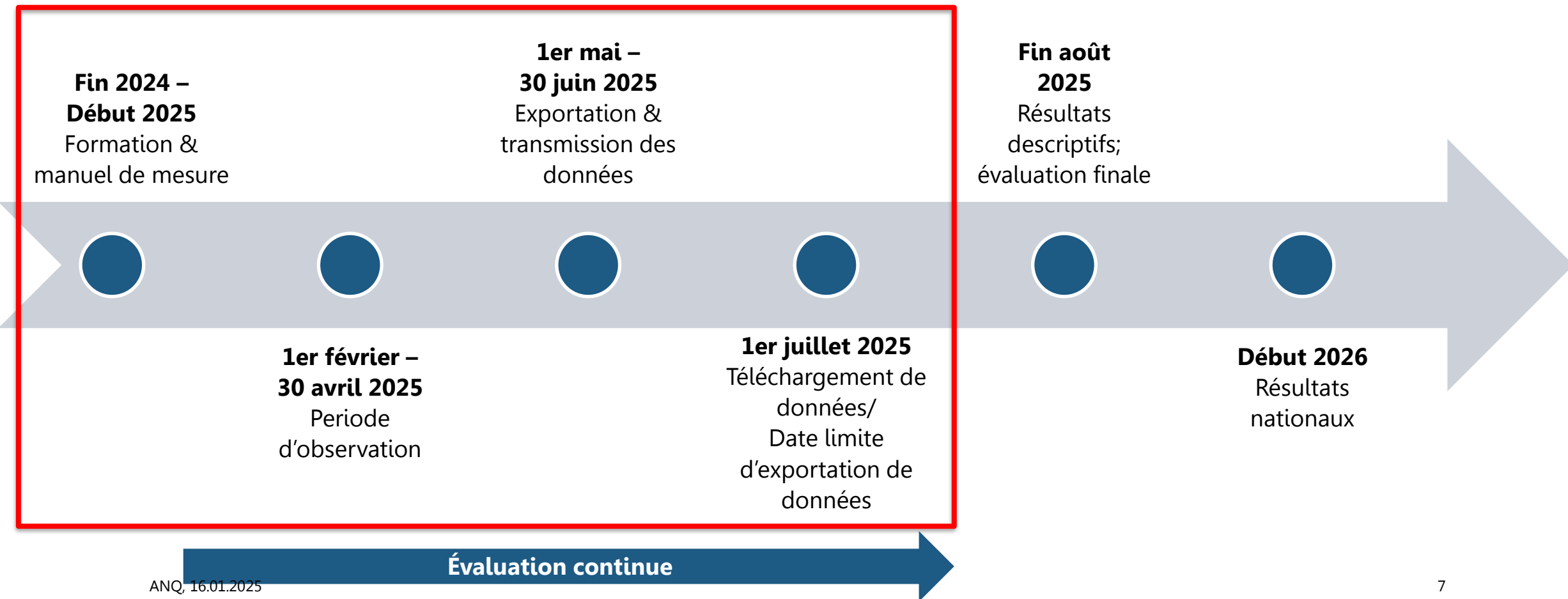
Objectif et problématique de la mesure pilote

La mesure pilote de 2025 permettra de tirer les premiers enseignements pertinents:

- sur l'adéquation du manuel de mesure et la réalisation de la mesure dans les hôpitaux/cliniques ainsi que sur les potentiels d'amélioration;
- sur l'adéquation des processus en relation avec la solution technique à l'interface hôpital/clinique - w hoch 2 GmbH et sur les potentiels d'amélioration.

La mesure pilote 2025 fournira les premiers résultats descriptifs sur le taux d'incidence ainsi que sur le taux d'incidence pour 1000 jours de soins.

Mesure pilote 2025 – Aperçu du calendrier





Quels sont les indicateurs de qualité au centre de l'attention?

3.4

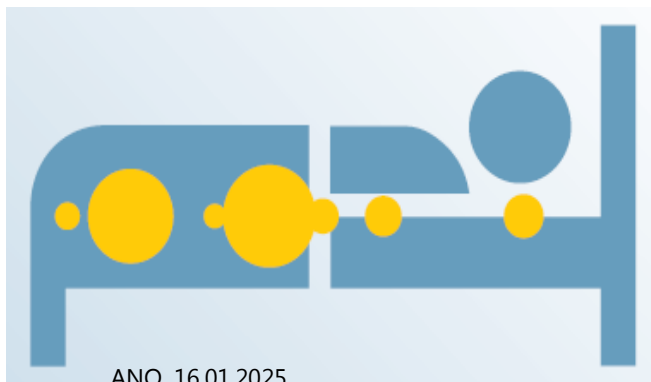


- «Une **chute** est un événement au cours duquel la ou les personnes concernée(s) se retrouvent involontairement sur le sol ou sur un autre niveau inférieur»

(Définition OMS 2021 selon DNQP, 2022)

- «Une **chute avec conséquences** de la chute comprend à la fois une blessure subie suite à une chute et les mesures diagnostiques et/ou thérapeutiques prises suite à un événement de chute»

(Montero-Odasso et al., 2022 et décision GC, 2024)



«Une **escarre** est définie comme une lésion ischémique localisée de la peau et/ou des tissus sous-jacents, causée par une pression ou une pression associée à du cisaillement. Les escarres se produisent généralement sur une saillie osseuse, mais peuvent également être causées par un dispositif médical ou un autre objet»

(EPUAP, NPIAP & PPIA, 2014)

Critères d'inclusion

3.3

Hôpital

- Contrat qualité de l'ANQ ([lien contrat qualité](#))
- Plan de mesure somatique aiguë
- Prestataires avec spécialisation : facturation selon Swiss DRG
- Groupes hospitaliers : Uniquement les sites qui remplissent les critères d'inclusion

Patient-e

- Tous les cas d'hospitalisation (règle de recensement à minuit)
- Sortie pendant la période d'observation (01.02.2025, 0h00 – 30.04.2025, 23h59)
- Domicile en Suisse ou à l'étranger

Critères d'exclusion

3.3

Hôpital

- Domaine ambulatoire
- Les domaines non somatiques (réhabilitation et psychiatrie)
- La pédiatrie
- Dispense

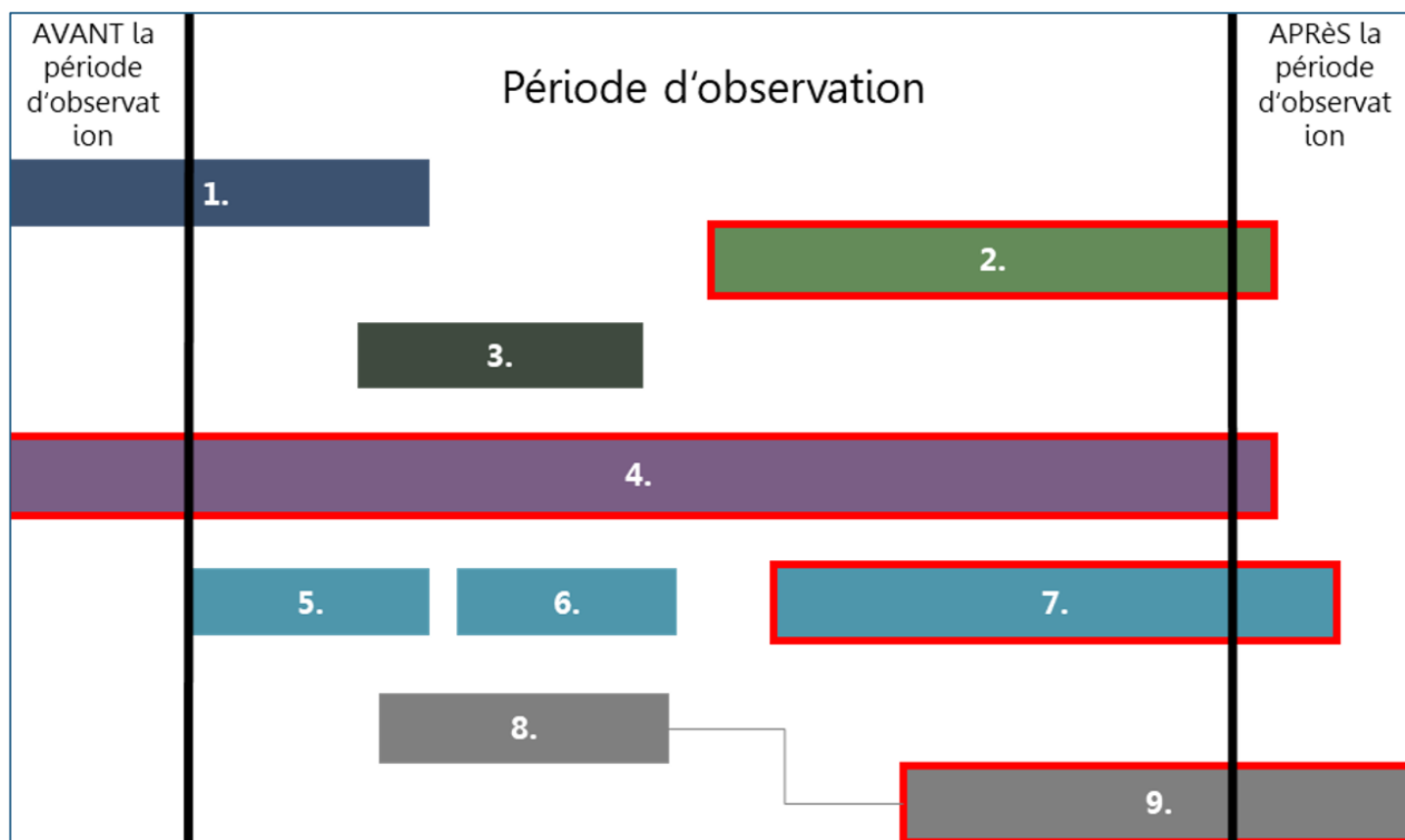
Patient-e

- Cas non facturés via le système tarifaire DRG
 - domaine ambulatoire (clinique de jour, urgence)
 - psychiatrie
 - réhabilitation/réadaptation
- domaine pédiatrique (comprend également l'exclusion des patient-es âgé-es de plus de 18 ans)

Définition du cas

3.3

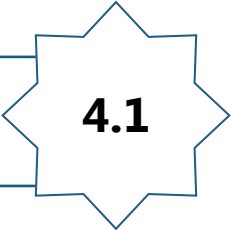
- Chaque hospitalisation = un cas dans l'ensemble de données
- Date de sortie pertinente (01.02.2025, 0h00 – 30.04.2025, 23h59)
- Le cas complet est exporté





Exportation de données (chapitre 4)

Principes de base I



Chaque cas dans un ensemble de données exporté représente un séjour hospitalier

En cas de transfert d'un-e patient-e au sein d'un groupe hospitalier :

	site A - export des dates							site B - export des dates						
	<i>burnr</i>	<i>h_type</i>	<i>case_code</i>	<i>eintrittsdatum</i>	<i>austrittsdatum</i>	<i>surgery</i>	<i>falls ...</i>	<i>burnr</i>	<i>h_type</i>	<i>case_code</i>	<i>eintrittsdatum</i>	<i>austrittsdatum</i>	<i>surgery</i>	<i>falls ...</i>
patient/patiente XY	12345678	K112	111	2023010413	2023012010	2023010508	NA	12345679	K112	111	2023012011	2023012510	NA	2023012408

Figure 3 : Aperçu de l'exportation des données par site en cas de transfert de patient(/patiente au sein d'un groupe hospitalier

Principes de base II

4.1

Téléchargement avec le format de fichier possible: CSV, XLSX, TXT, DAT und RDS

Numéro de cas: Utiliser un numéro de cas unique par ligne de données

Nom de la variable : Selon le tableau 3, utiliser

Données de date doivent généralement être préparées au format AAAAMMJJhh (p. ex. 2024030615) ou, si aucune donnée temporelle n'est disponible, les omettre AAAAMMJJ (p. ex. 20240306)

Les événements non applicables saisir comme NA (not applicable) – éviter les cellules vides

Spécification des données

4.2

Liste des variables (tableau 3)

Variables	Description des variables	Explications	Format des données (voir principes de base)	Exemple
Variables de l'enquête SpiGes : en Allemand (champs verts)	Description des variables: Allemand / Français / Italien			
Nom des variables: anglais description entre «...»	Description des variables: Allemand / Français / Italien			

Spécification des données - Source de données

4

- Outcome (chute, escarre): Système d'information clinique (SIC, documentation électronique médicale et de soins)
- Toutes les autres données (données administratives, diagnostics, etc.) : système d'information clinique (SIC) ou d'autres sources (par ex. système d'administration ou de facturation)

Spécification des données – explications sur «falls» & «injury»

4.2

Variables	Description des variables	Explication	Format des données par principe de base	Exemple
falls	Chute à l'hôpital	Enregistrement de toutes les chutes de la patiente/du patient pendant son séjour à l'hôpital, avec la date	Le / la patient/e a chuté = JJJJMMTThh Le / la patient/e n'a pas chuté = NA	
injury	Chute à l'hôpital avec conséquences de la chute	Enregistrement de toutes les chutes avec conséquences de la chute de la patiente/du patient pendant son séjour à l'hôpital, avec la date	Chute avec conséquences de chute = JJJJMMTThh Chute sans conséquences de chute = NA	

Spécification des données – explications sur «falls» & «injury» II

4.2

- Patient-e a chuté le 05.01.2023 – sans conséquences de chute
- Le 13.01.2023 la patiente ou le patient a chuté deux fois:
 - A 10h00 sans conséquences de chute
 - A 16h00 avec une éraflure à l'avant-bras

Les indications suivantes sur « falls » doivent être prises en compte dans le fichier d'exportation pour "si". :

20230105,2023011310,2023011316

Pour «injury»:

2023011316

Spécification des données – explications «pi_n_[...]» (escarre nosocomiale)

4.2

- **Degré de gravité le plus élevé d'escarre nosocomiale par localisation :**
 - **Catégories numériques 1-4**
 - **Valeurs et catégories non numériques** «Dommages tissulaires profonds probables : Profondeur inconnue » ou «Lésions tissulaires profondes présumées : Profondeur inconnue » sont plus élevées que la catégorie 1, mais plus basses que les catégories 2-4
 - **Uniquement les catégories non numériques :** Les deux caractéristiques sont équivalentes - la dernière caractéristique documentée est exportée

- **Pas de données sur la gravité**
 - dans l'exportation de données sous forme de « pi_n_mc » (pressure injury nosocomial missing classification)

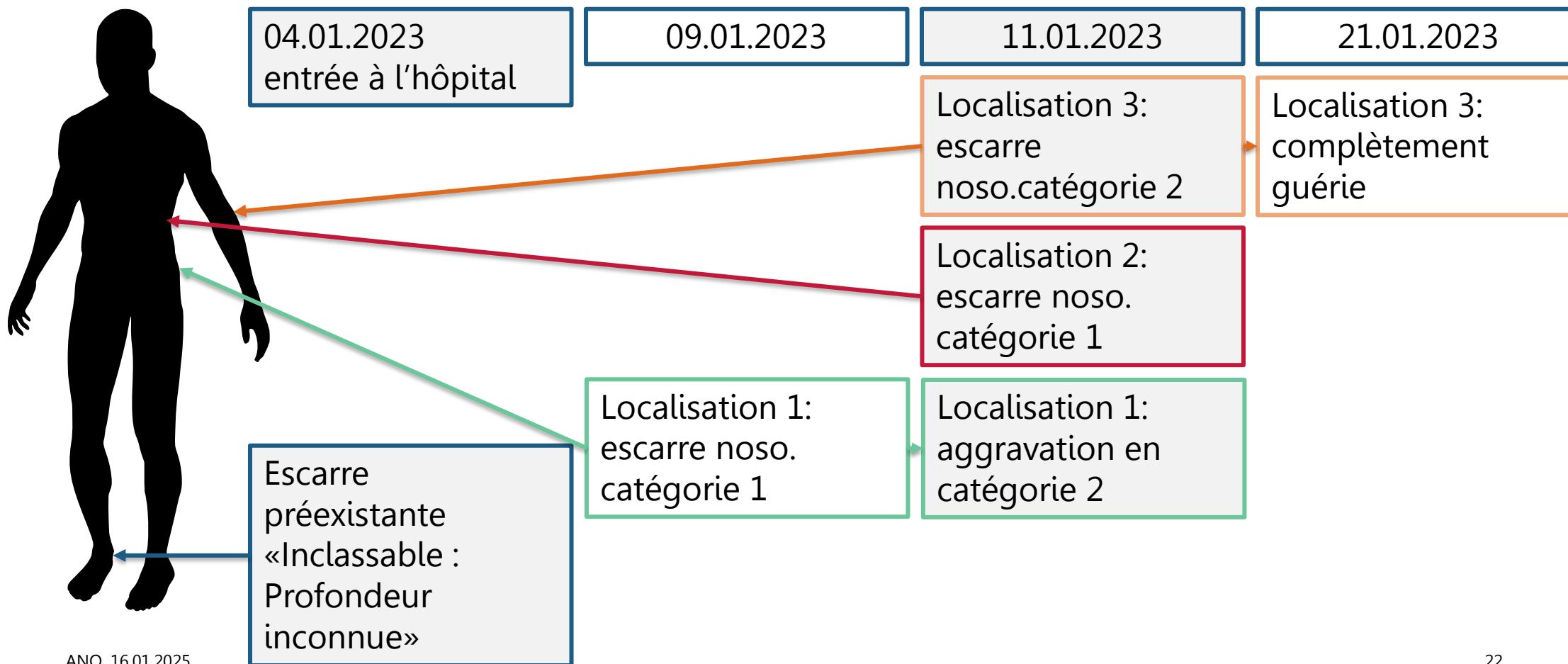
Spécification des données – explications «pi_preadmin_[...]» (escarre)

4.2

- **Exportation d'escarre nosocomiale par rapport aux escarres préexistantes :**
 - La saisie des escarres acquises avant l'entrée à l'hôpital est facultative.
 - Exporter le nombre d'escarres acquises avant l'admission à l'hôpital par catégorie (variable)

Spécification des données – exemple complexe d'escarre

4.2



Spécification des données – exemple complexe d'escarre II

4.2

Les données suivantes sont prises en compte dans l'exportation des données

	escarres variables														
	<i>pi_n_1</i>	<i>pi_n_2</i>	<i>pi_n_3</i>	<i>pi_n_4</i>	<i>pi_n_upi</i>	<i>pi_n_sdti</i>	<i>pi_n_mc</i>	<i>pi_preadm_1</i>	<i>pi_preadm_2</i>	<i>pi_preadm_3</i>	<i>pi_preadm_4</i>	<i>pi_preadm_upi</i>	<i>pi_preadm_sdti</i>	<i>pi_preadm_mc</i>	
patient X	2023011115_2	2023011115_1,2023011115_3	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	1	NA	NA



Qualité des données (chapitre 6)

Qualité des données

6

Phase	Mesures	objectif
Préparation (avant/pendant la période d'observation)	Favoriser l'exhaustivité des données Extrait de données de test : Vérifier que le fichier d'exportation est formellement correct et complet.	Identifier à temps les éventuelles lacunes/erreurs
	Ev. audits interne	Garantir la qualité de la documentation
Exportation des données (après la période d'observation)	Vérifier l'exhaustivité des données par cas ainsi que le nombre de cas <ul style="list-style-type: none"> • Comparaison du nombre de cas dans le fichier d'exportation et dans l'Admin. • Toutes les variables sont-elles incluses ? 	Reconnaître les cas en double Détecer les valeurs manquantes
	Tester le téléchargement provisoire sur la plateforme w hoch 2	



Protection des données (chapitre 7)

Protection des données

7

- **Application du règlement des données ANQ, version 2.0 [lien](#)**

... «elles tiennent compte en particulier des exigences prévues par les prescriptions fédérales et cantonales en matière de protection des données qui leur sont applicables» ...

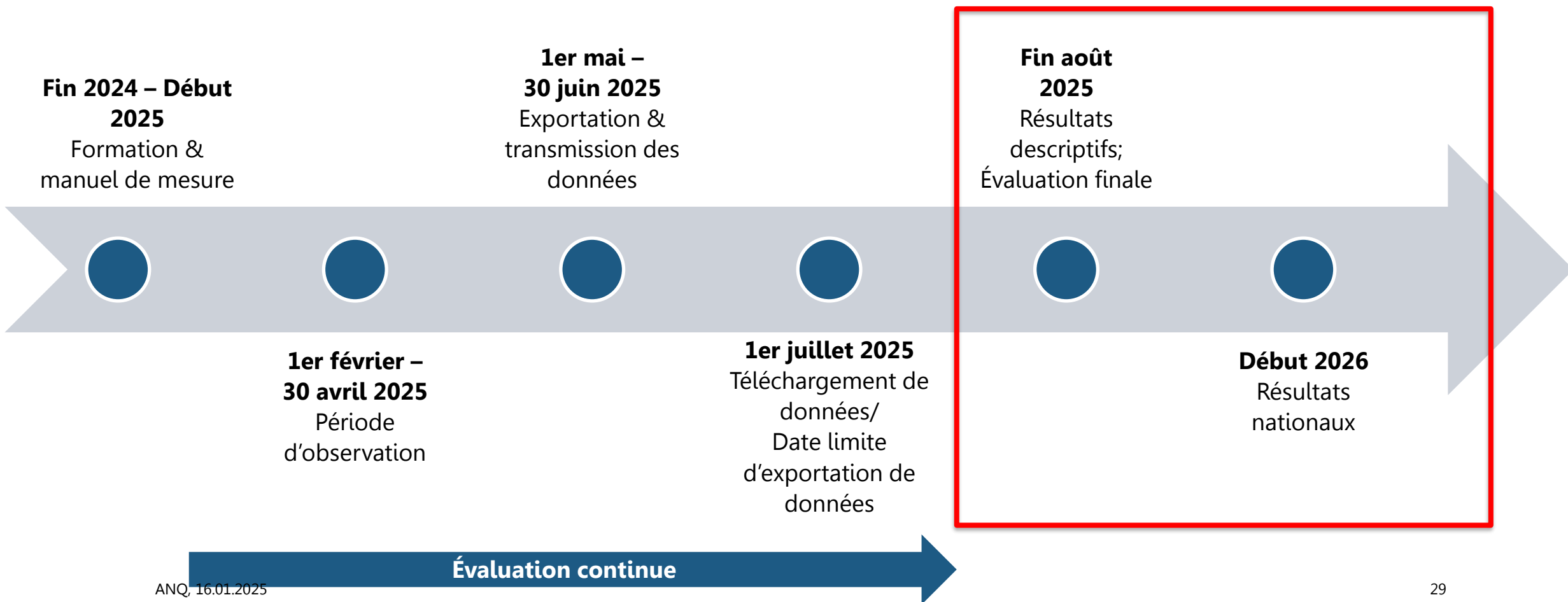
Le FID est autorisée : recommandation d'utiliser le FID pour les contrôles de données

- **Clarifications juridiques**

Un consentement spécifique ou général des patient-e-s pour l'utilisation des données de routine pour la mesure chute et escarre n'est pas nécessaire.



Mesure pilote 2025 – Aperçu du calendrier



Comment les outcomes sont-ils calculés et rapportés ?

8.1

○ Le taux d'incidence par trimestre

$$\frac{\text{Nombre de patients correspondant aux critères d'inclusion (cas) incluant le résultat négatif dans la période définie}}{\text{Nombre de patients (cas) répondant aux critères d'inclusion pendant la période définie}} \times 100$$

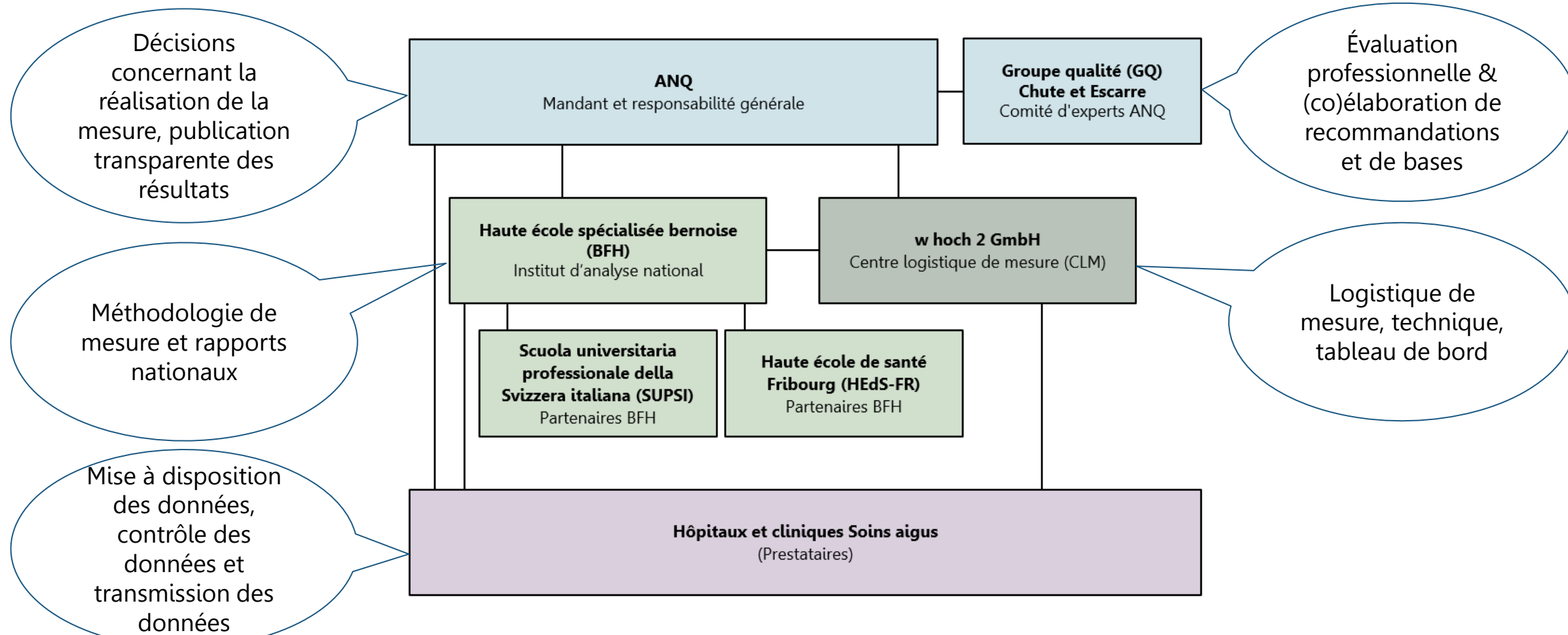
○ Le taux d'incidence pour 1000 jours de soins

$$\frac{\text{Nombre d'événements négatifs des patients (cas) répondant aux critères d'inclusion pendant la période définie}}{\text{Somme des durées d'hospitalisation en jours (le jour d'admission et de sortie compte comme jour de soins) de tous les patients (cas) répondant aux critères d'inclusion pendant la période définie}} \times 1'000$$



Organisation et responsabilité

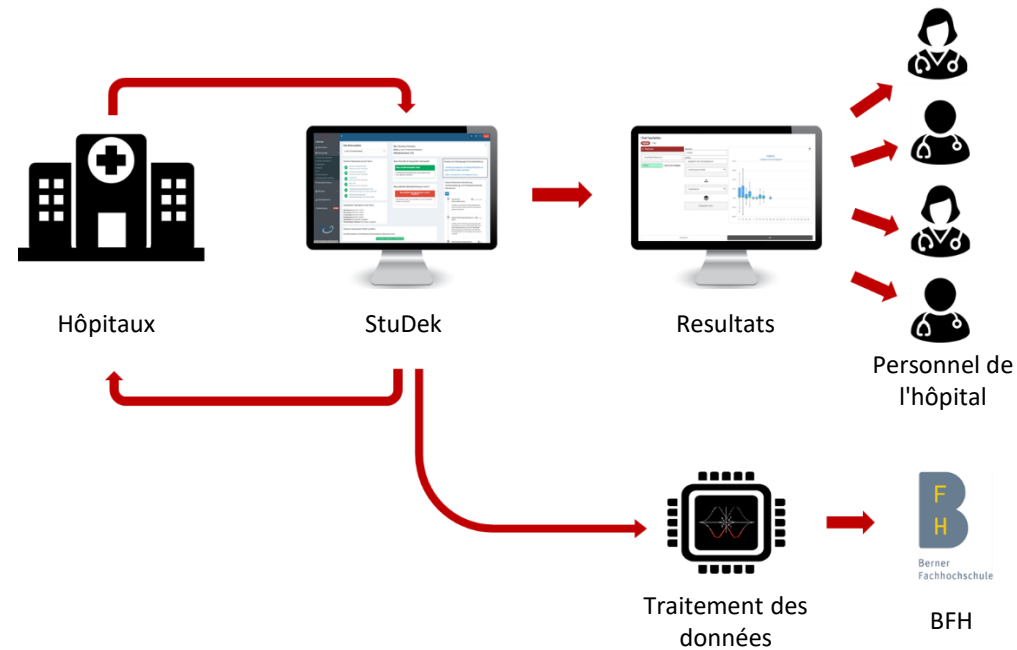
Organisation et responsabilité pendant la mesure pilote





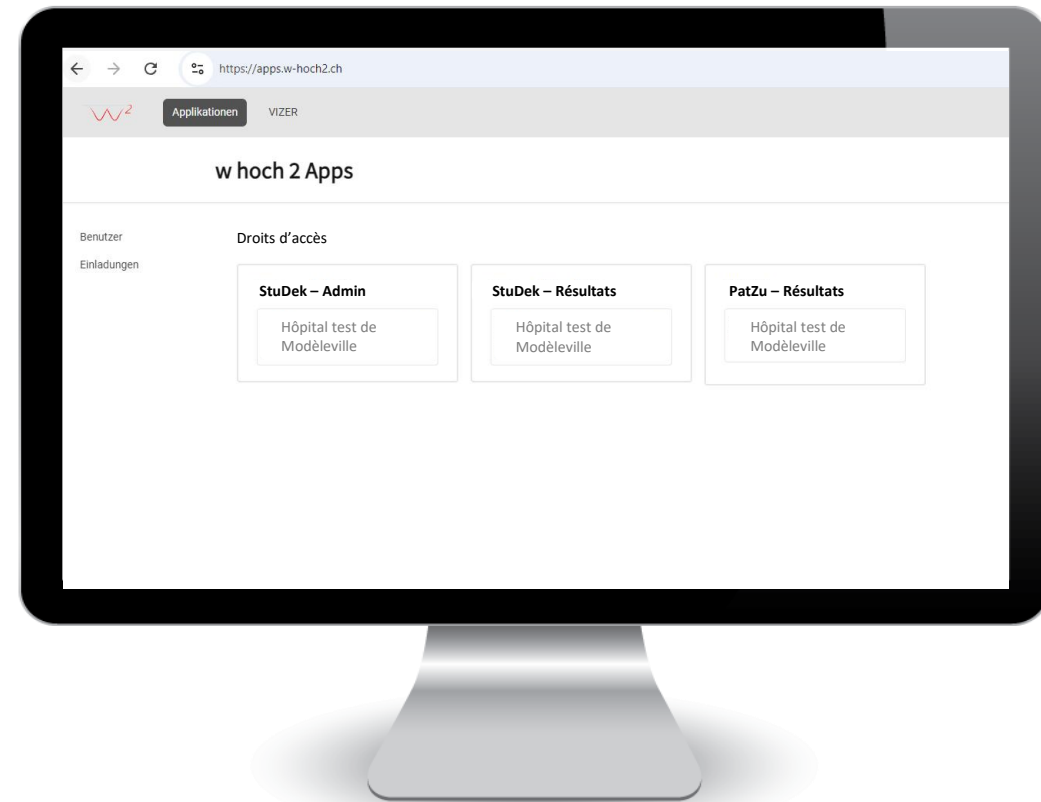
Questions?

Processus Téléchargement et analyse des données



Plateforme Apps

- La plateforme Apps développée par w hoch 2 est maintenant en ligne
- Les personnes responsables des mesures ont déjà reçu un lien pour s'inscrire
- D'autres personnes pourront être ajoutées ultérieurement



Inscription

- Courrier électronique avec invitation à s'inscrire
- Le lien vous permet d'accéder à la page d'inscription

Bonjour,

un nouveau compte a été créé pour l'adresse électronique r.difrancesco@w-hoch2.ch.

Accès

- Clinique test StuDek w hoch 2

[Cliquez ici pour créer le compte.](#)

Cordiales salutations,

Votre équipe w hoch 2

w hoch 2 GmbH
Recherche, Analyses & Consulting
Gurtenbrauerei 14
CH - 3084 Wabern
+41 31 558 58 63
www.w-hoch2.ch

Inscription

w² Apps

de fr it

E-mail

Langue

Salutation **Titre**

Prénom (Champ obligatoire) **Nom de famille (Champ obligatoire)**

Mot de passe **Confirmer le mot de passe**

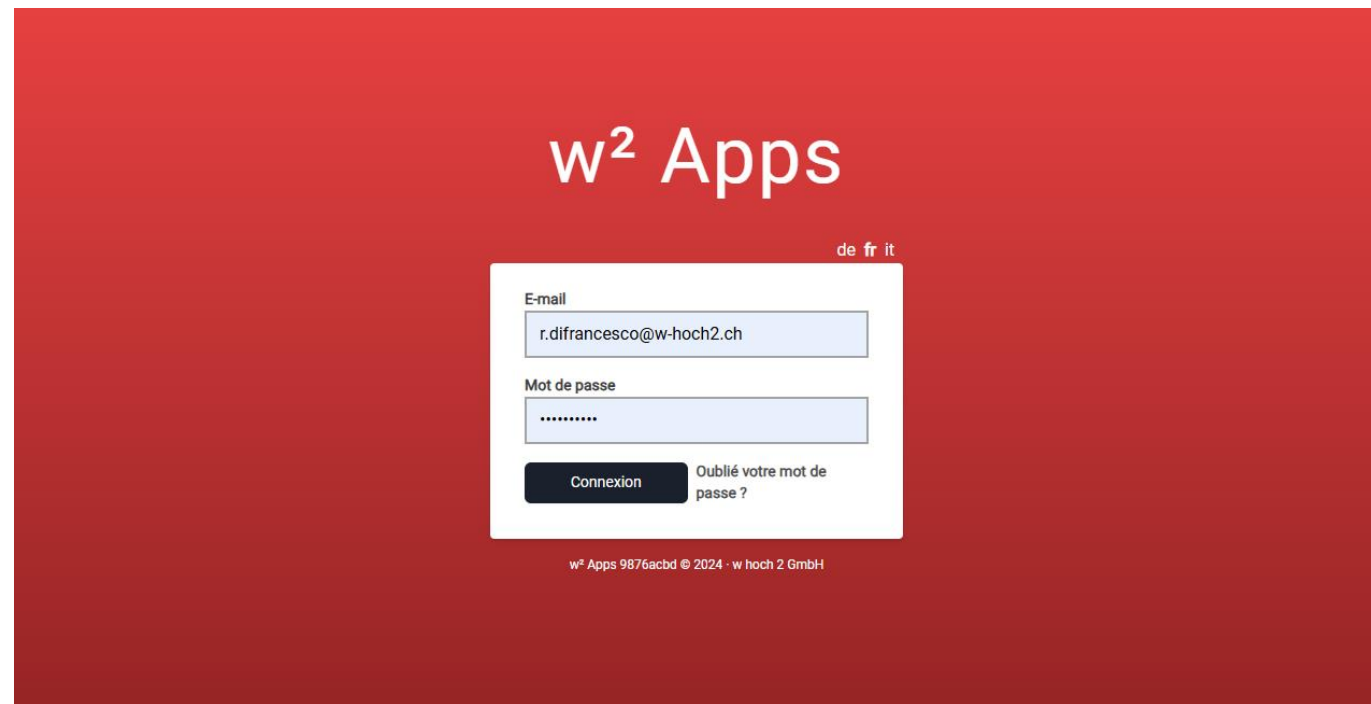
Règles

- Au moins 12 caractères
- Au moins 1 majuscule
- Au moins 1 minuscule
- Il doit y avoir au moins 1 caractère spécial
- Au moins 1 numéro

w² Apps 9876acbd © 2024 - w hoch 2 GmbH

Connexion

- La connexion se fait via l'URL apps.w-hoch2.ch
- Le mot de passe peut être réinitialisé à tout moment



The screenshot shows the login interface for 'w² Apps'. The page has a red background. At the top center, the text 'w² Apps' is displayed in white. Below it, there is a white login form. The form contains two input fields: 'E-mail' with the value 'r.difrancesco@w-hoch2.ch' and 'Mot de passe' with a masked password '.....'. Below the password field is a dark grey button labeled 'Connexion' and a link 'Oublié votre mot de passe ?'. At the bottom of the form, there is a small copyright notice: 'w² Apps 9876acbd © 2024 · w hoch 2 GmbH'. In the top right corner of the form area, there is a small language selector 'de fr it'.

Rôles

Les deux tableaux de bord distinguent différents rôles au sein des institutions.

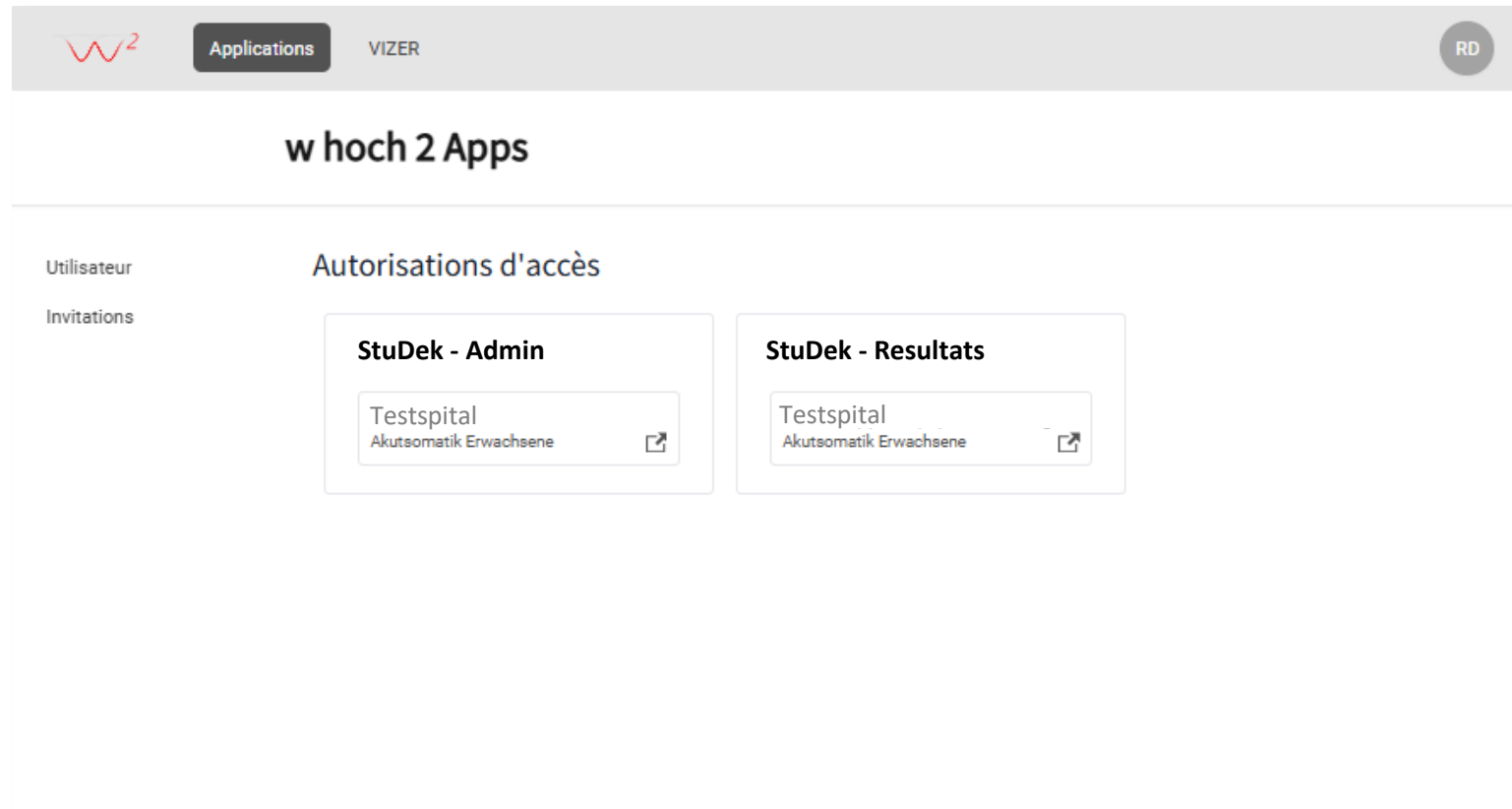
- **Admin :**

- Nombre limité par institution
- Peuvent télécharger des données et sont responsables de la transmission des données
- Peuvent créer eux-mêmes des analyses dans le tableau de bord des résultats et les partager avec les utilisateurs
- Peuvent attribuer des accès utilisateurs au sein des institutions et les gérer

- **Utilisateur :**

- Nombre d'accès illimité possible
- Peuvent en principe uniquement voir et non modifier

Navigation sur la plateforme Apps



Header: w² Applications VIZER RD

w hoch 2 Apps

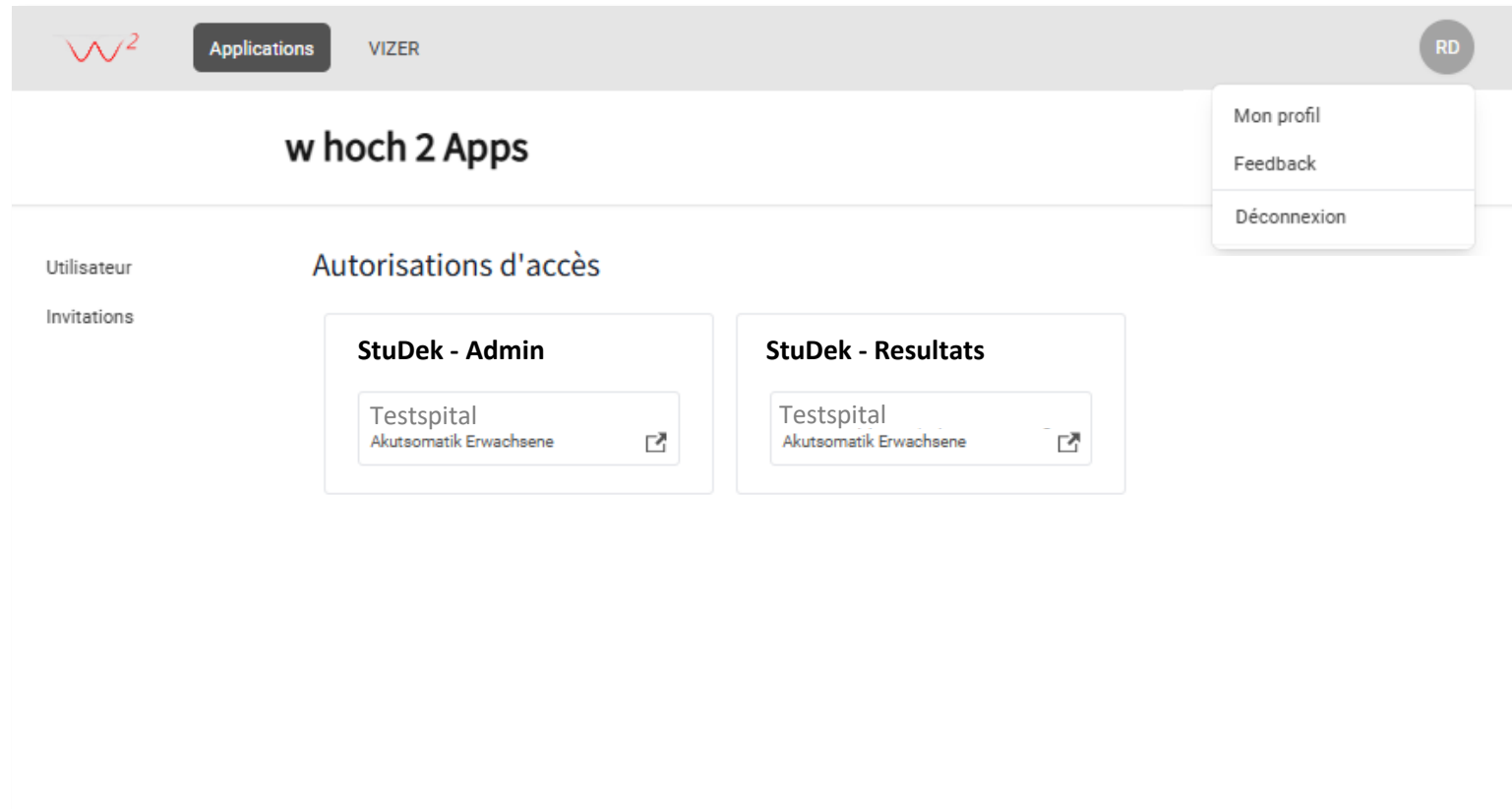
Utilisateur

Invitations

Autorisations d'accès

Application	Access Card
StuDek - Admin	Testspital Akutsomatik Erwachsene
StuDek - Resultats	Testspital Akutsomatik Erwachsene

Navigation sur la plateforme Apps



Header: w2 Applications VIZER RD

Mon profil
Feedback
Déconnexion

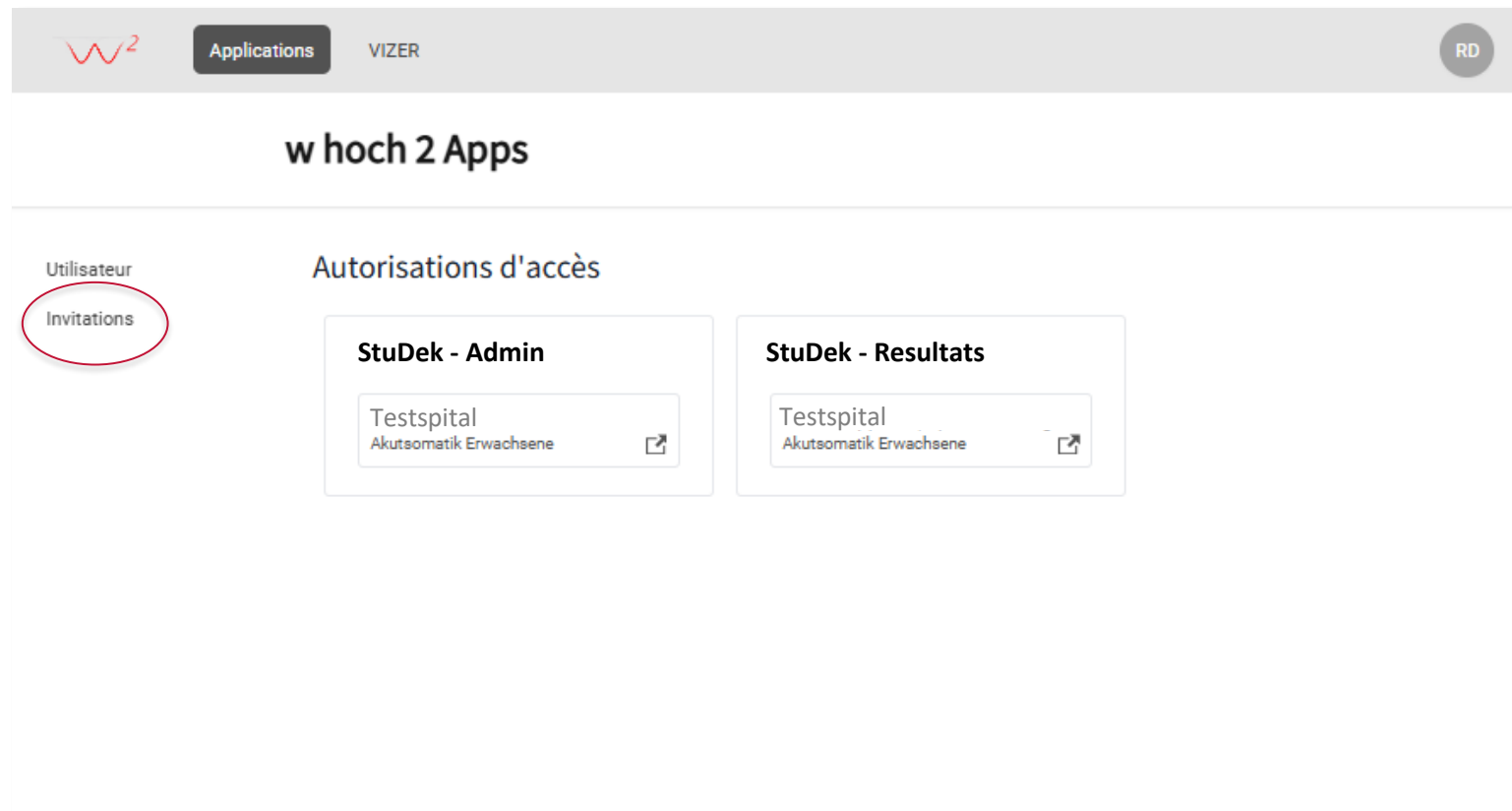
w hoch 2 Apps

Utilisateur
Invitations

Autorisations d'accès

Application	Access
StuDek - Admin	Testspital Akutsomatik Erwachsene
StuDek - Resultats	Testspital Akutsomatik Erwachsene

Navigation sur la plateforme Apps



The screenshot displays the 'w hoch 2 Apps' interface. At the top, there is a navigation bar with the 'w2' logo, a 'Applications' button, the text 'VIZER', and a user profile icon labeled 'RD'. Below the navigation bar, the main heading is 'w hoch 2 Apps'. On the left side, there is a vertical menu with two items: 'Utilisateur' and 'Invitations'. The 'Invitations' item is circled in red. The main content area is titled 'Autorisations d'accès' and contains two application cards. The first card is titled 'StuDek - Admin' and contains a sub-card for 'Testspital Akutsomatik Erwachsene' with an external link icon. The second card is titled 'StuDek - Resultats' and contains a sub-card for 'Testspital Akutsomatik Erwachsene' with an external link icon.

Accorder des droits de consultation

Invitations

Utilisateur

- Invitations

Autorisations Membres Invitation Aperçu

E-mail

Langue

Téléchargement des données

- Le tableau de bord pour le contrôle et la transmission des données sera disponible à partir de mars 2025
- Jusqu'à la remise des données, les enregistrements peuvent être écrasés sans limite
- Confirmation en deux étapes
 - Contrôle formel lors du téléchargement (nombre de variables, noms des variables)
 - Message de retour détaillé au sein de l'application sur la qualité des données
- Utilisation intuitive avec des aides utiles
 - Visite guidée du tableau de bord, avec explication des fonctions
 - Aperçu des tâches avec indicateurs de statut
 - Agenda, y compris les fichiers ICS pour Outlook
 - Remarques sur le projet et lien vers le manuel de mesure

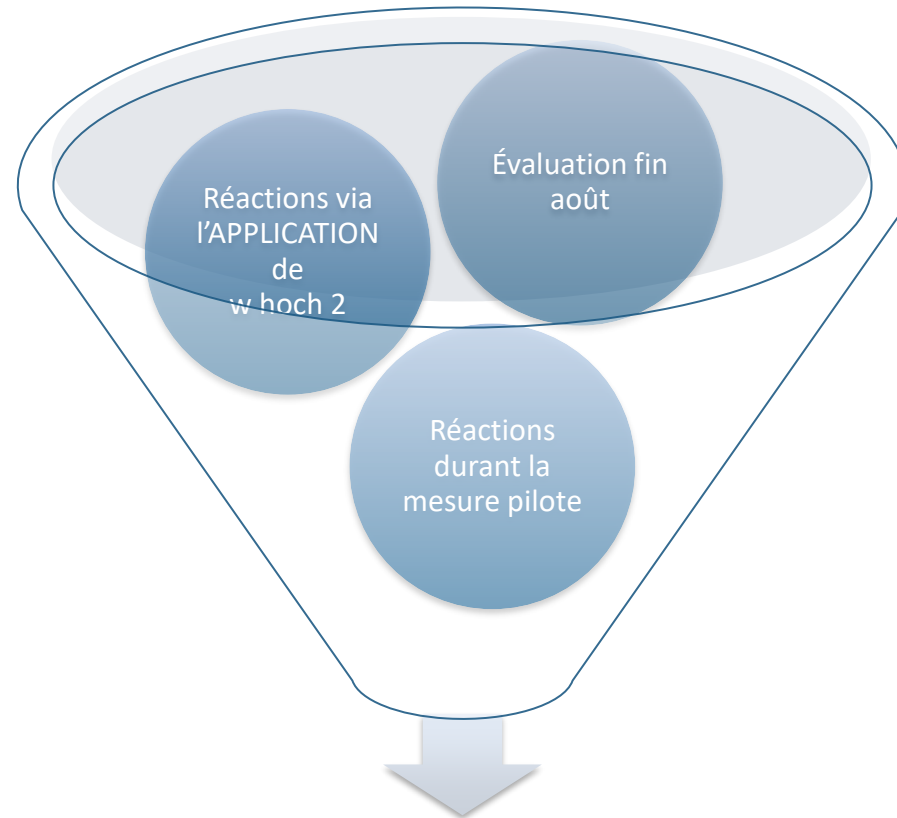
Résultats

- Les résultats des mesures peuvent être analysés de manière interactive au niveau de l'hôpital
- L'utilisateur peut créer des graphiques et des tableaux
- De nombreux types de graphiques sont disponibles
- Le tableau de bord permet de filtrer, de fractionner et de regrouper les données
- Des droits d'accès internes peuvent être attribués pour certaines analyses
- Les utilisateurs créés par l'hôpital peuvent consulter les résultats, mais ne peuvent pas effectuer d'autres analyses



Questions

Réactions



Des contributions importantes pour les futures mesures de routine !

Contacts

Institution	Responsabilités	Personne de contact
ANQ Mandataires et responsabilité globale	Principales décisions concernant la mise en application de la mesure, publication transparente des résultats	Daniela Zahnd E-mail : daniela.zahnd@anq.ch
BFH Institut d'analyse national	Méthode de mesure et établissement d'un rapport national (ajusté au risque)	Niklaus Bernet, Silvia Thomann E-mail : qi.gesundheit@bfh.ch
Centre de logistique de mesure w hoch 2 GmbH	Administration, logistique de mesure, technique, tableau de bord	Roman di Francesco, équipe de projet, w hoch 2 GmbH E-mail : studek@w-hoch2.ch



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Nous vous remercions de
votre attention.

Contact pour toute question :
ANQ, Daniela Zahnd, Responsable Mesures de qualité,
031 511 38 48, daniela.zahnd@anq.ch