


Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2023

SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – ENFANTS ET ADOLESCENTS/ES



L'ENQUÊTE

Patientes et patients:
25.3%  74.7%
Âge: Ø 15.7 ans



31
Nombre de cliniques

Nombre de questionnaires distribués: 2'936



Taux de réponse:
1'972/67.2%
dont en ligne:
158/8.0%



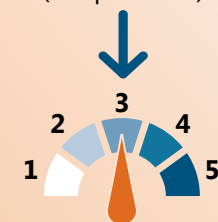
Période d'enquête:
01.01.2023 – 31.12.2023

Questionnaires dépouillés par langue:



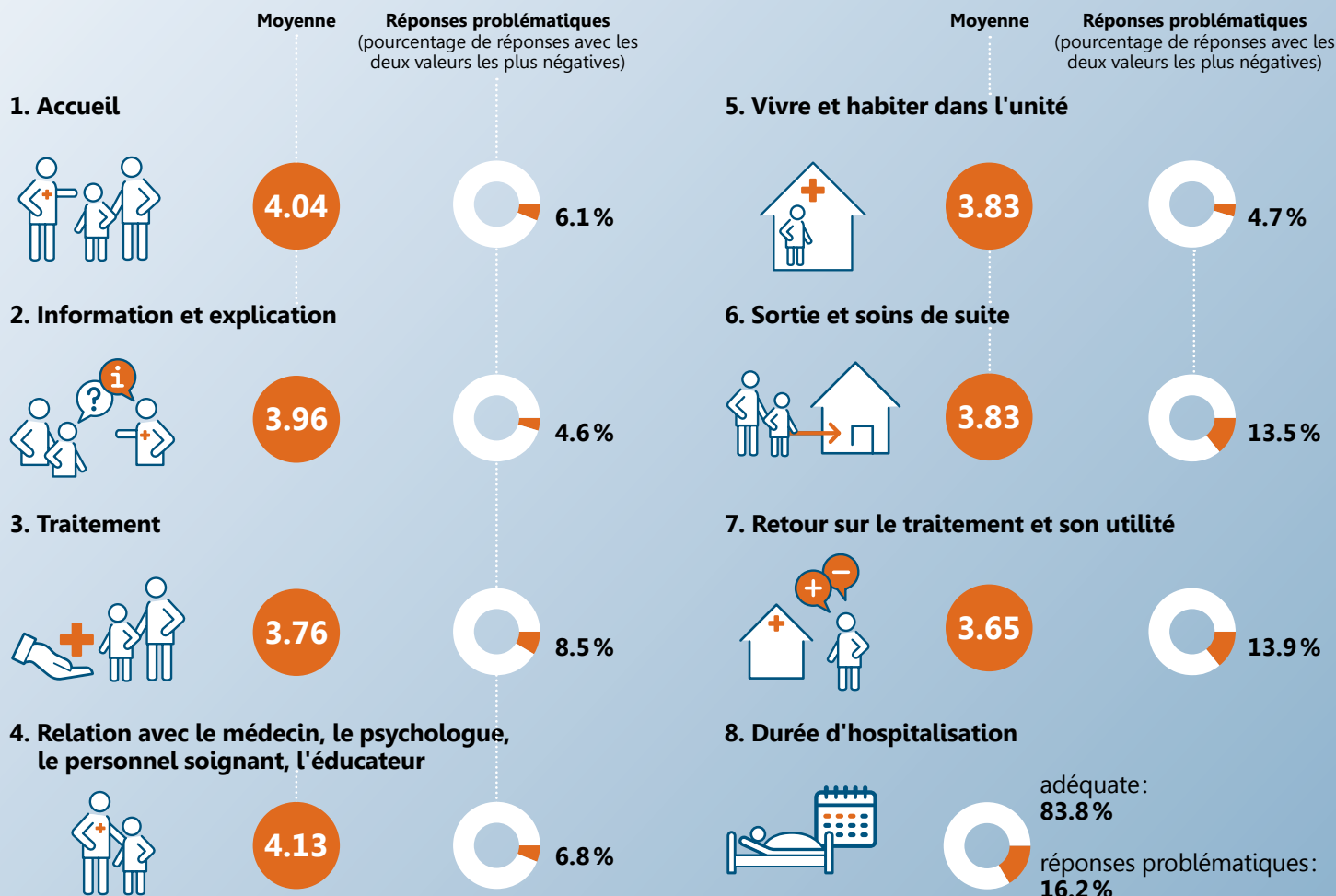
Allemand: 73.9%
Français: 26.1%

Questionnaire PEA avec 8 dimensions (29 questions)



Réponses sur une échelle de 1 à 5
(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2023




Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2023

SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – PARENTS



L'ENQUÊTE

Patientes et patients:
27.3%  72.7%
Âge: Ø 16.0 ans



31
Nombre de cliniques

Nombre de questionnaires distribués: 2'841



Taux de réponse:
1'279 / 45.0%
dont en ligne:
186 / 14.5%

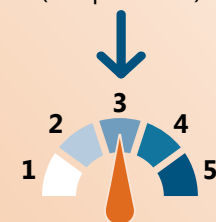


Période d'enquête:
01.01.2023 – 31.12.2023

Questionnaires dépouillés
par langue:

Allemand: 71.4%
Français: 28.6%

Questionnaire PEA
avec 7 dimensions
(31 questions)



Réponses sur une
échelle de 1 à 5
(1 = réponse la plus négative,
5 = réponse la plus positive)

RÉSULTATS DE LA MESURE 2023

