

# Surveillance de la qualité des soins en Valais

## Du Pôle qualité à la Plateforme

Prof Arnaud Chiolero, MD PhD, de l'Observatoire valaisan de la santé (OVS), Sion et du Population Health Laboratory (#PopHealthLab) de l'Université de Fribourg

Q-Day, Berne, 1<sup>er</sup> février 2024



## Take home message

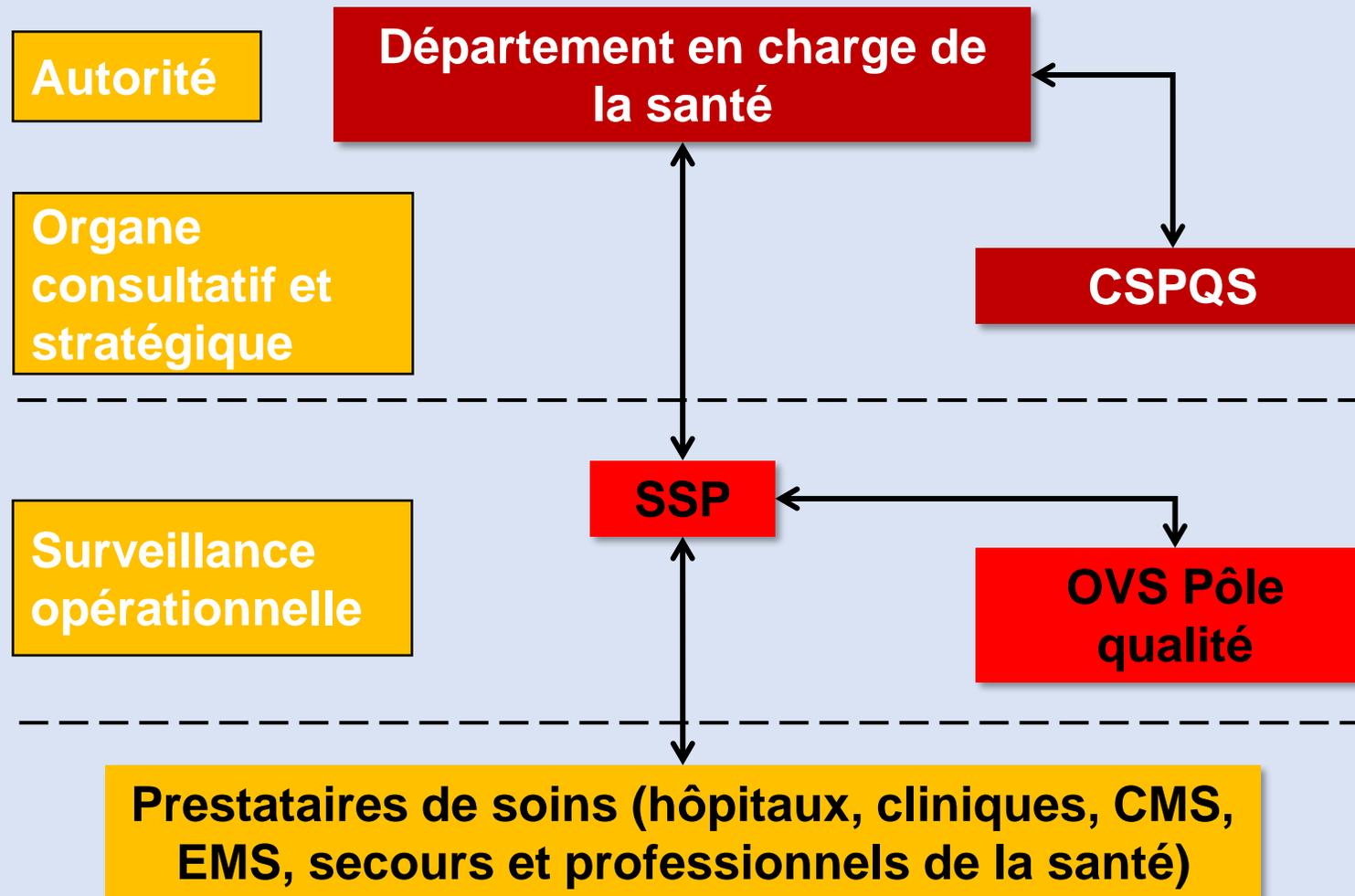
- **Stratégie de la surveillance de la qualité des soins en Valais = 3 piliers**
  - **Gouvernance = Ligne directrice**
  - **Monitoring = Pôle qualité de l'OVS**
  - **Echange = Plateforme qualité**
- **Certainement exportable dans d'autres cantons**



- **Lignes directrices** pour la politique qualité et sécurité des patients
  - **Acteurs impliqués, responsabilités et rôles**
  
- **Pôle qualité de l'OVS**
  - **Sauvons les indicateurs!**
  
- **Plateforme qualité SSP/OVS**
  - **Créons une culture de surveillance!**

- **Adoptée le 10 décembre 2013 par le DSSC**
- **Identifie les acteurs cantonaux impliqués** dans la qualité des soins et la sécurité des patients
  - **Spécifie leurs responsabilités et leurs rôles**
  - **Permet de distinguer les rôles** des autorités de surveillance et des prestataires des soins
- **Ne définit ni ne remplace les stratégies** qualité des soins et de sécurité des patients **des prestataires de soins** qui restent les **responsables** de la qualité des soins qu'ils fournissent

# Acteurs impliqués dans la surveillance de la qualité de soins



- **Composés d'experts du domaine – pas actifs dans les soins en Valais**
  - **Commission élargie avec représentants du secteur sanitaire**
- **Chargée de proposer au département des concepts et d'émettre des recommandations pour l'évaluation et de surveillance de la qualité**
- **Evalue les stratégies qualité des prestataires de soins et propose des mesures pour l'améliorer**
- **Ne surveille pas les professionnels de la santé ou les établissements sanitaires**

- **Equipe avec expertise en monitoring, soins, qualité, médecine et épidémiologie**
- **Activités**
  - **Analyse les indicateurs de l'OFSP et de l'ANQ**
  - **Echange** avec les hôpitaux pour l'interprétation des indicateurs + **formation**
  - **Recommandations à l'intention du SSP**
  - **Discussions SSP/hôpitaux via Plateforme qualité**
  - **Suivi** des recommandations et des mesures prises par les hôpitaux concernés

# Des données à la décision

	<b>FIG 1</b>	<b>Étapes dans le traitement des données pour la surveillance sanitaire</b>	
--	--------------	---	--

La figure illustre le processus de la collecte des données à la prise de décision.<sup>2</sup> Les étapes qui vont de la collecte à la production d'information sont souvent conduites de routine. Les étapes qui rendent les informations utilisables pour la prise de décision sont souvent insuffisamment préparées.



Chiolero A, Buckeridge D, Cullati S. Renforcer la culture de la surveillance sanitaire et du monitoring de la santé des populations RMS 2021

# Il faut sauver les indicateurs!



Les données ne parlent pas toutes seules

[Les données de l'OFSP](#)

## Comment interpréter les indicateurs de mortalité intra-hospitalière?

**Julien Sansonnens<sup>a</sup>, Luc Fornerod<sup>a</sup>, Arnaud Chiolero<sup>a,b</sup>**

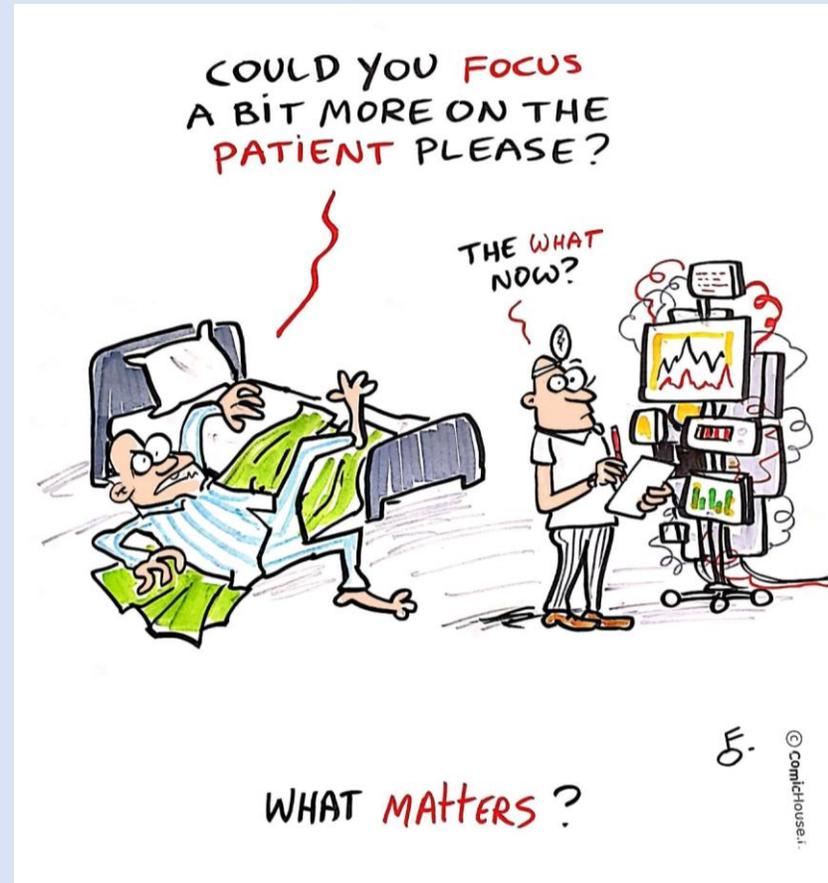
<sup>a</sup> Observatoire valaisan de la santé, Sion; <sup>b</sup> Institut universitaire de médecine sociale et préventive (IUMSP), CHUV, Lausanne

La publication des indicateurs de mortalité est réalisée dans l'intérêt des patients et des hôpitaux, dans une visée d'amélioration de la qualité des soins. Les indicateurs sont des indices d'un problème potentiel, mais ils doivent être interprétés correctement. L'article propose une méthode pour faciliter l'interprétation et l'emploi de ces indicateurs.

Bulletin des médecins suisses 2015

- **Formation** proposée aux responsables qualités et à toutes personnes impliquées dans les soins
  - 2\*3 heures
  - **Théorie et pratique**
- Indicateurs **ANQ & OFSP**
  - Méthode, échantillonnage, ...
  - Erreurs de mesure, biais, ...
- **Diffusion et communication**
  - Transparence, ranking, ...
  - Publics cibles

# Créons une culture de surveillance!



## [Surveillance de la qualité des soins en Valais](#)

# Du Pôle qualité à la Plateforme

**Julien Sansonnens<sup>a</sup>, Christian Ambord<sup>b</sup>, Victor Fournier<sup>b</sup>, Samantha Dokladny-Rey<sup>b</sup>,  
Véronique Burato Gutierrez<sup>a</sup>, Luc Fornerod<sup>a</sup>, Arnaud Chiolero<sup>a, c</sup>**

<sup>a</sup> Observatoire valaisan de la santé (OVS), Sion; <sup>b</sup> Service de la santé publique du canton du Valais, Sion;

<sup>c</sup> Population Health Laboratory (#PopHealthLab), Université de Fribourg

Dans un contexte de concurrence accrue entre prestataires de soins, d'exigence de transparence des citoyens et afin d'informer la population et les décideurs dans le domaine de la santé, il est devenu essentiel pour les cantons de définir une stratégie de surveillance de la qualité de soins. Cet article présente la stratégie du canton du Valais, basée sur un pôle expert en monitoring de la qualité des soins et d'une plateforme visant à favoriser la coordination et l'échange.

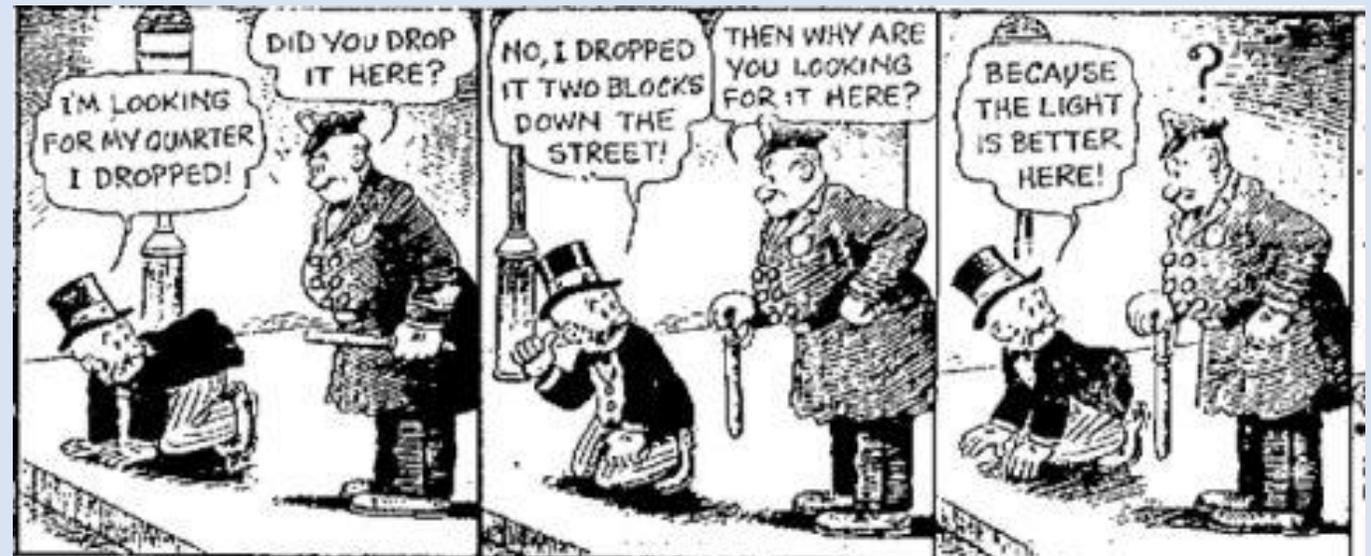
[Bulletin des médecins suisses 2020](#)

- **Initialement, pas de rencontre SSP/OVS/Hôpitaux**
  - Rencontres bilatérales OVS et hôpitaux
  - Demandes écrites du DSSC/SSP
- **Dérive administrative!** Rapport, courrier, réponse, analyse, courrier, ...
- **Dérive statistique!** Centré sur les indicateurs, pas assez sur l'amélioration de la qualité
- **Pas d'échange constructif**, pas de développement d'une **culture commune** entre administratif, monitoring et soins

- **Mise sur pied de la Plateforme qualité**
  - **Rencontre SSP/OVS/hôpitaux**
  - **Echanges** sur la base des analyses de l'OVS
- **Permet aux établissements d'informer l'autorité de surveillance** des mesures d'amélioration prises et **d'échanger** sur leur pertinence et leurs résultats
- **Espace où peut être évalué l'opportunité d'instaurer des mesures de monitoring complémentaires**

- **Mise en perspective des résultats des indicateurs du point de vue de **chaque** partenaire**
- **Demandes formelles du SSP/DSSC sont discutées et sont donc **mieux accueillies et mieux comprises** par les prestataires de soins**
- **Bilan positif**
  - **Moins d'administration**
  - **Intérêts des partenaires soutenus**
  - **On apprend de chacun**
  - **Développement d'une culture qualité commune**

# Take home message



**Les données ne parlent pas toutes seules**

- **Stratégie de la surveillance de la qualité des soins en Valais = 3 piliers**
  - **Gouvernance = Ligne directrice**
  - **Monitoring = Pôle qualité de l'OVS**
  - **Echange = Plateforme qualité**
- **Certainement exportable dans d'autres cantons**



# Merci pour votre intérêt Questions?

[arnaud.chiolero@ovs.ch](mailto:arnaud.chiolero@ovs.ch)

