



Surveillance de la qualité des soins en Valais

Retour d'expériences

Gaëlle Moos, Responsable Qualité
Février 2024



Expériences de la Clinique de Valère

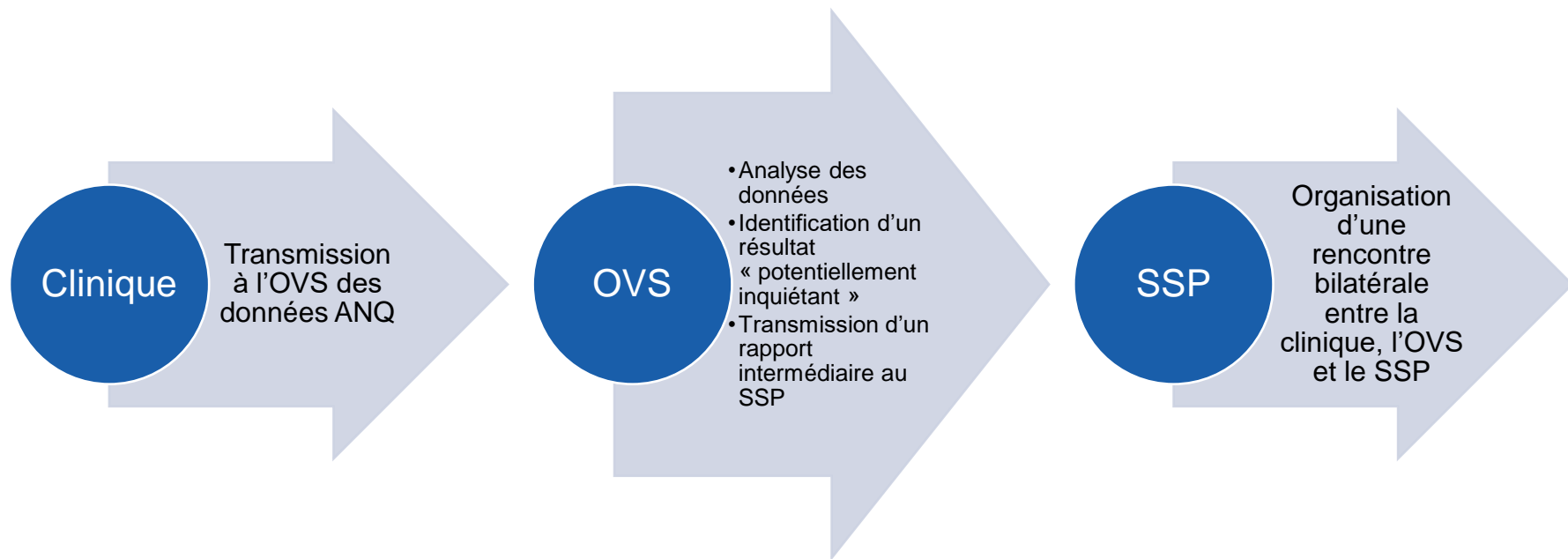
- 1^{ère} invitation à la Plateforme Qualité en 2018
- Pour les résultats de la surveillance des infections du site opératoire



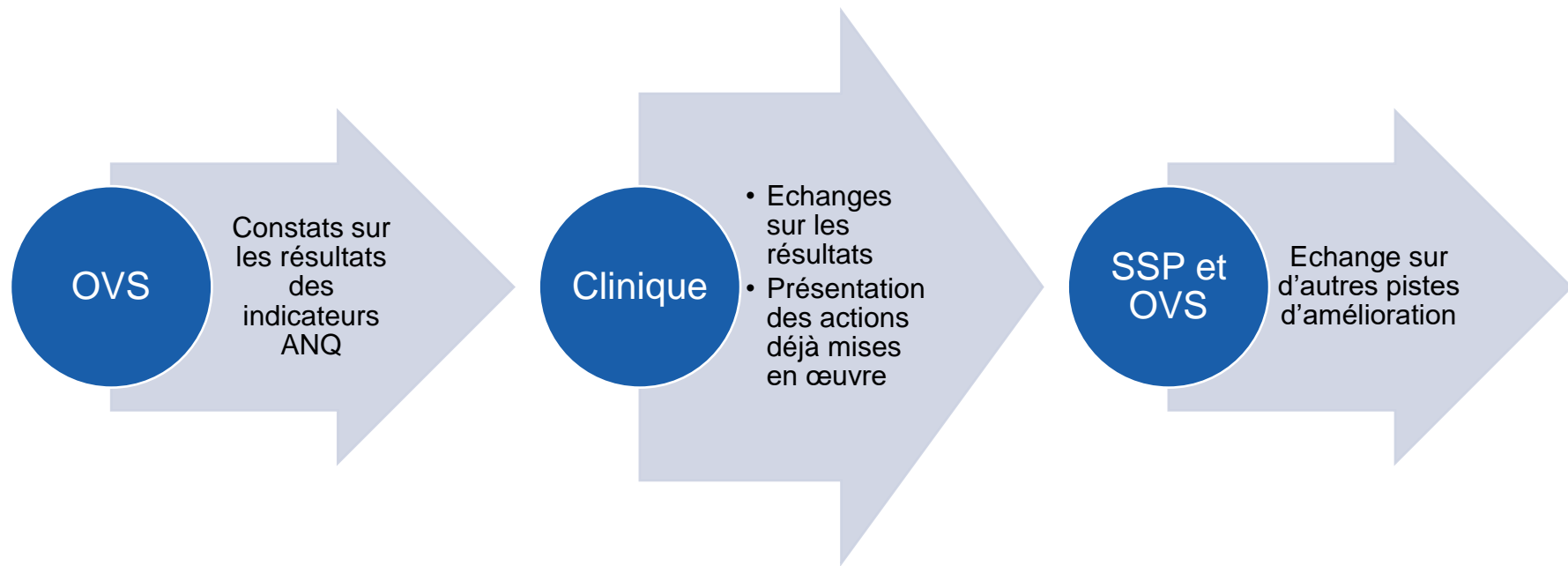
- Expérience renouvelée par la suite en 2020 – 2021 – 2022



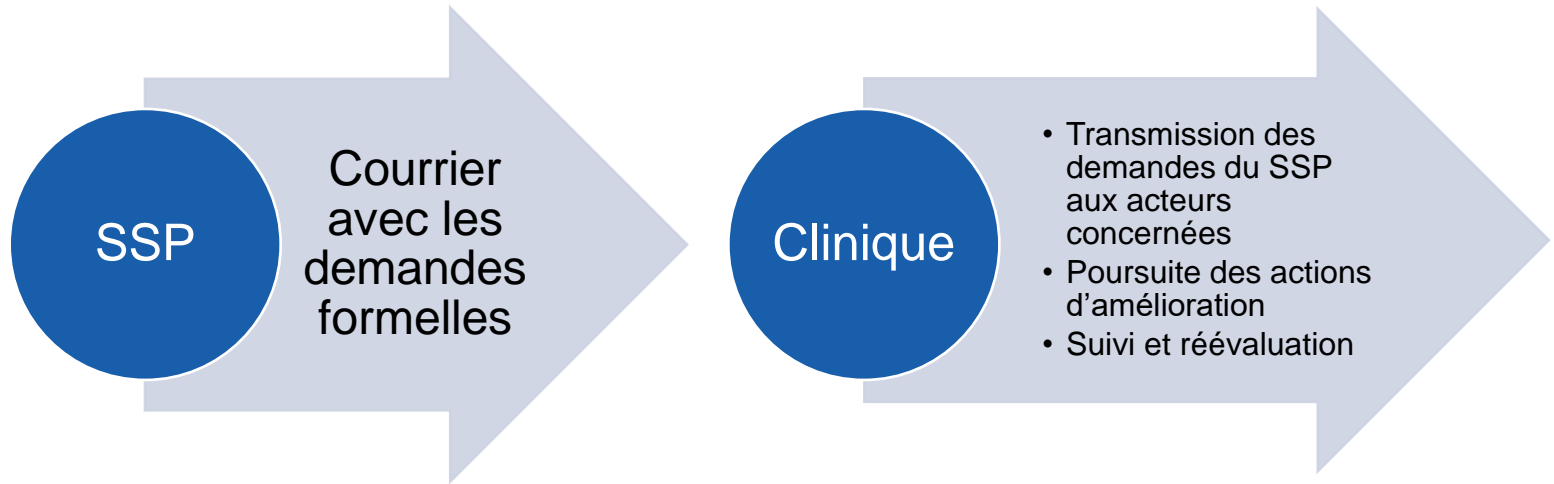
Processus avant la rencontre



Processus durant la séance de la Plateforme Qualité



Processus après la Plateforme Qualité



A retenir

- | **Moment d'échange et de partage**
- | **Permet aux établissements de soins de partager et faire connaître toutes les actions déjà mise en place**
- | **Œuvre pour la Just Culture** ✓
- | **Opportunité de trouver des nouvelles pistes d'améliorations**
- | **Démarche impactant tous les niveaux de la hiérarchie** ✓
- | **Donne de la légitimité au travail de la «Qualité»** ✓

Le but commun est d'améliorer la qualité des soins → pour le patient

Merci pour votre attention

Questions ?

gmoos@cliniquevalere.ch

