
ANQ Pilotprojekt Intermediär Klinikambulant Q-Day 2024

Roman di Francesco

Mitglied Geschäftsleitung w hoch 2

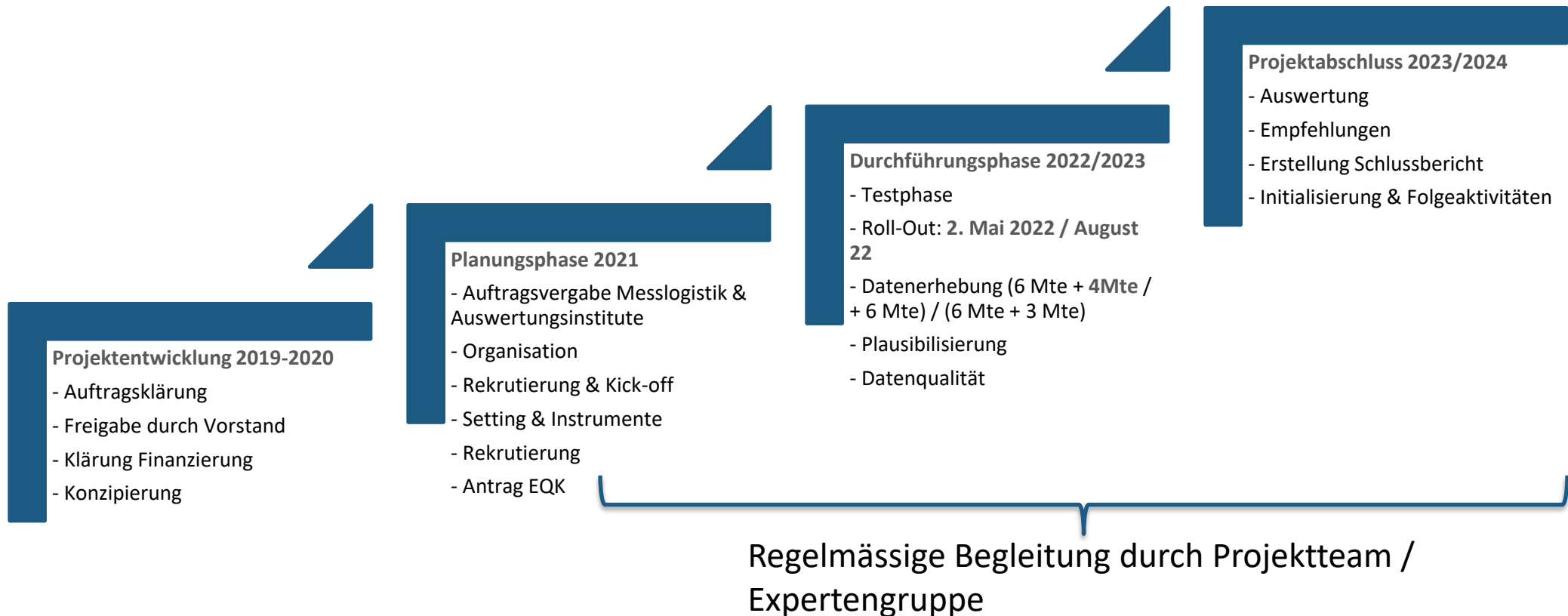
Linda Hadorn

Leitung multidisziplinäre Themen ANQ

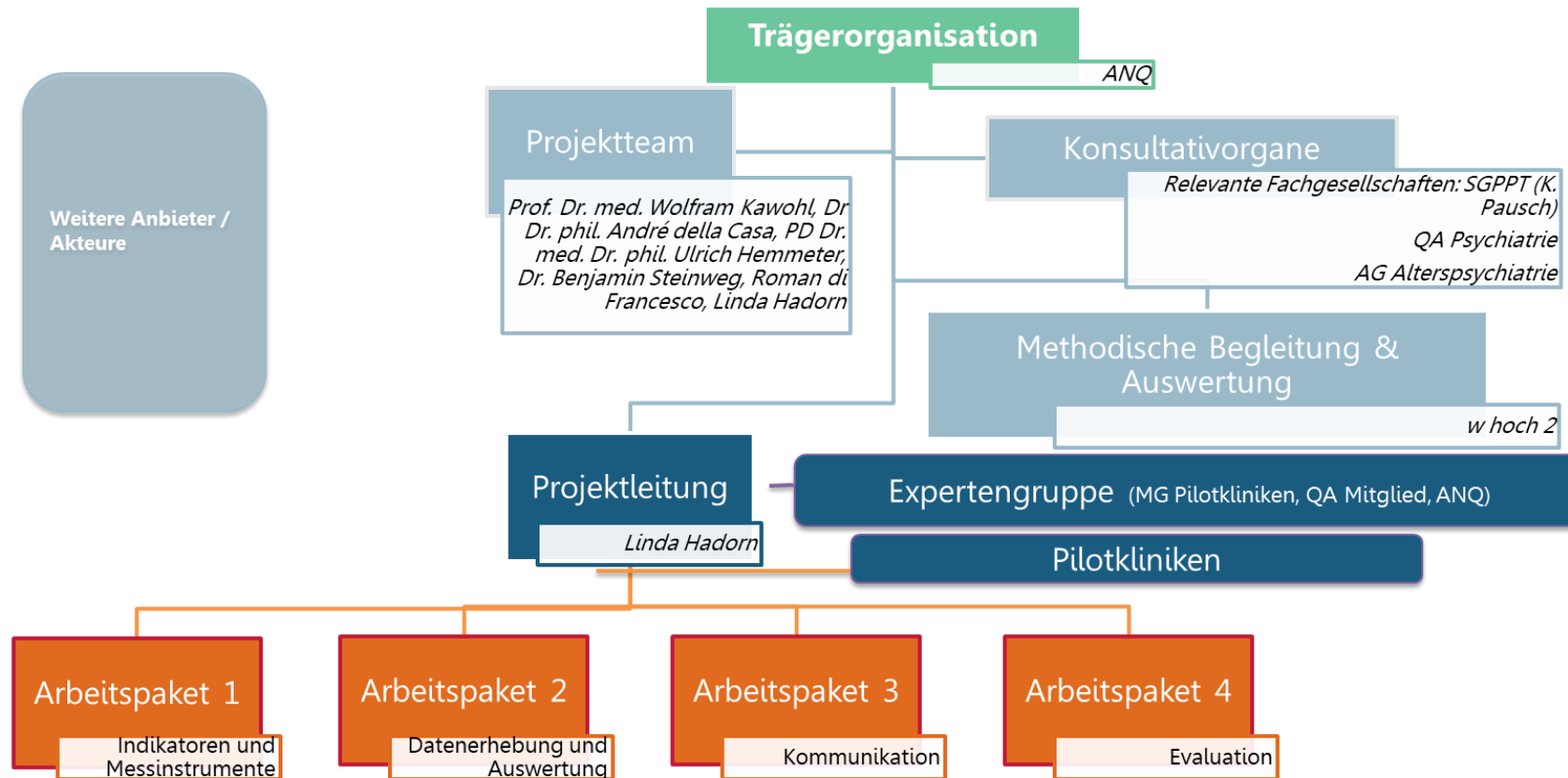
1. Februar 2024

Pilotprojekt | Planung

Bewährtes beibehalten: messen, vergleichen, PDCA / **Neues** ausprobieren: PROMs, ambulant



Pilotprojekt | Projektorganisation



Pilotprojekt | Ziele

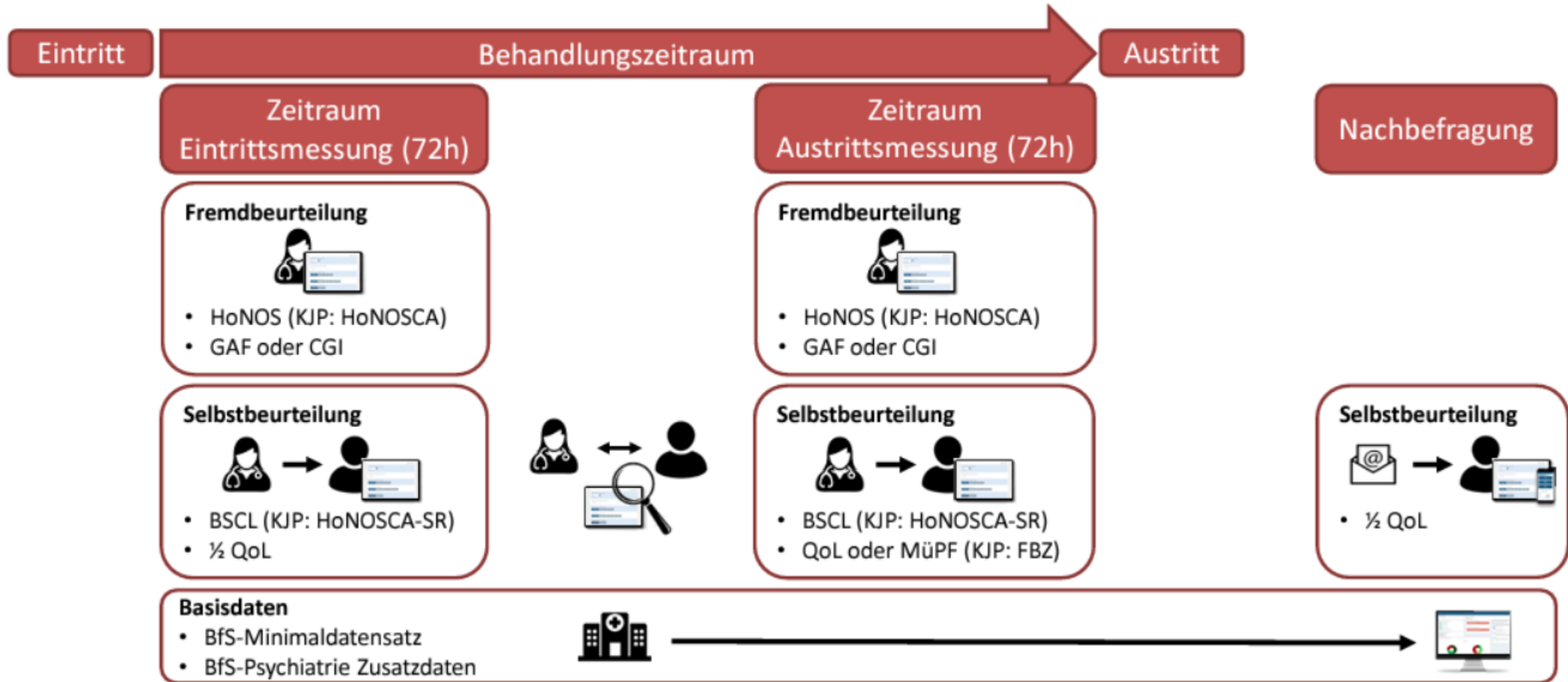
Ziele des Pilotprojekts:

- Ziel 1: Schaffung von Grundlagen sowie die Evaluation geeigneter Instrumente für die Sicherstellung von einheitlichen und vergleichbaren Qualitätsmessungen über die Behandlungskette stationär – intermediär klinikambulant zur Beurteilung der Behandlungsqualität und für nationale Qualitätsvergleiche.
- Ziel 2: Fokussierung auf die im stationären Bereich vom ANQ implementierten Indikatoren und Messinstrumente und Bewertung deren Eignung für die intermediären klinikambulanten Angebotsstrukturen. Zusätzlich werden neue Instrumente hinsichtlich deren Anwendbarkeit geprüft und bewertet (Ziel 2).

Pilotprojekt | eingesetzte Instrumente

Fremdbewertung	Selbstbewertung
<ul style="list-style-type: none"> • Symptombelastung <ul style="list-style-type: none"> • EP: HoNOS, GAF, CGI • KJP: HoNOSCA, GAF, CGI 	<ul style="list-style-type: none"> • Symptombelastung <ul style="list-style-type: none"> • EP: BSCL • KJP: HoNOSCA-SR
<ul style="list-style-type: none"> • Zusatzvariablen <ul style="list-style-type: none"> • Geschlecht; Alter bei Eintritt; Behandlungsintensität; Aufenthaltsdauer; Hauptdiagnose; Aufenthaltsort vor Eintritt; Beschäftigung vor Eintritt; Bildungsstand; Zivilstand; Sprache; Betreuungsarbeit von Kindern und/oder Angehörigen vor Eintritt 	<ul style="list-style-type: none"> • Lebensqualität: <ul style="list-style-type: none"> • EP: WHODAS 2.0 short • KJP: KINDL-K/KINDL-E • Patientenzufriedenheit: <ul style="list-style-type: none"> • EP: MüPF ambulant • KJP: FBZ-P/FBZ-E adaptiert • Zusatzvariablen <ul style="list-style-type: none"> • Behandlung vor Eintritt, Behandlung zwischen Austritt und Nachbefragung

Pilotprojekt | Messplan



Pilotprojekt | Qualitatives Feedback

- Grundsätzlich hohe Zufriedenheit mit Pilotprojekt
- Viel Information zu Beginn, wurde aber als notwendig erachtet
- Gute technische Tools
- Abläufe und Prozesse noch nicht vollständig eingespielt
- Motivierung Patientinnen und Patienten bzw. Ärzteschaft war teilweise schwierig

→ Rückmeldungen zeigen breites Spektrum

Pilotprojekt | Schlussfolgerungen I

- Ziele wurden in EP vollständig erreicht; in KJP lässt sich Tendenz ablesen
- Abweichungen vom Projektplan:
 - Einsatz von weiteren Instrumenten
 - Echtzeitdarstellung/Einbezug Patientinnen und Patienten
 - Zusätzliche Nachbefragung nach Austritt
 - Schulungen zur korrekten Erfassung
 - Bericht Datenqualität pro Pilotklinik

Pilotprojekt | Schlussfolgerungen II

- Die Ergebnisse deuten darauf hin, dass Qualitätsmessungen im Format des durchgeführten Pilotprojekts auf vergleichbare Weise durchführbar sind wie die etablierten Messungen im Bereich der stationären Psychiatrie.
- Aus der im Rahmen der Projektevaluation durchgeführten qualitativen Befragung geht deutlich hervor, dass die verantwortlichen Personen in den Pilotkliniken grundsätzlich mit der Durchführung des Pilotprojekts zufrieden sind.
- Die Ergebnisse zeigen, dass aussagekräftige Klinikvergleiche für die Qualitätsentwicklung gewonnen werden können. Bei der Durchführung der Messungen stellten sich einige Herausforderungen, die es bei einem allfälligen nationalen Roll-Out zu überwinden gilt

Pilotprojekt | Anpassungen für mögliches Roll-Out I

- Allgemein
 - Erhöhung der Rücklaufquoten über div. Anpassungen
 - Berücksichtigung von vorhandenen Empfehlungen und Vorgaben
 - Berücksichtigung Patientenpfade
 - PROMs: nur mit Einbezug
 - Klärung der Finanzierungsfrage
- Kommunikation & Information
 - Stückelung der Menge an Information und auf das Relevante beschränkt

Pilotprojekt | Anpassungen für mögliches Roll-Out II

- Erfassungsinstrumente
 - Einsatz von Instrumenten mit geringerem Umfang
- Datenerhebung und –lieferung
 - Übersicht erfasste Fälle, Unterbruch, etc.
 - Digitale Erfassung mit zusätzlichen Funktionalitäten erweitern (Vereinfachung Erhebung und Prozesse der Datenlieferung)
- Nachbefragung
 - vertieft zu prüfen

Pilotprojekt | Ausblick

April 2024

- Schlussbericht (Projektelevaluation und Schlussfolgerungen) z.H. ANQ Vorstand
- Entscheid über allfällige Implementierung

Mai/Juni 2024

- Informationsanlass für Pilotkliniken zum weiteren Vorgehen/Entscheid ANQ Vorstand

Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit.

Weitere Informationen: anq.ch

Regelmässige Informationen über Messungen und
Weiterentwicklungen:
[ANQ-Newsletter](http://anq.ch) (Abo via anq.ch)