

Fasi del previsto perfezionamento

Fase 1 2021/22

Elaborazione bozza concetto

Requisiti e direttive per metodo / questionari

Fase 2 2022

Verifica varianti di attuazione

Mandato all'ESOPÉ per l'elaborazione di varianti CQ Soddisfazione pazienti: discussione, decisione

Fase 3 2023

Concretizzazione variante scelta

Preparazione questionari
Traduzione/validazione qualitativa
Preparazione fase pilota

Fase 4 2024

Svolgimento misurazioni pilota

Verifica criteri qualitativi
Valutazione e adeguamento
Finalizzazione concetto

- Mandato CQ Soddisfazione pazienti: discussione – decisione – raccomandazione
- Stretta collaborazione con il Gruppo ESOPÉ (Unisanté) e la w hoch 2 GmbH (logistica)
- Comunicazione regolare sullo stato dei lavori – verosimilmente inizio estate 2022
- Coinvolgimento di ospedali e cliniche, partner dell'ANQ, organizzazioni dei pazienti ecc.