

# HERAUSFORDERUNGEN UND STRATEGIEZIELE 2024–2028

Koordination und Durchführung von Massnahmen in der Qualitätsentwicklung (messen + verbessern) auf nationaler Ebene, insbesondere die einheitliche Umsetzung von Outcome-Messungen in Spitälern und Kliniken und transparenter vergleichender Ergebnispublikation, mit dem Ziel, die Qualität zu dokumentieren, weiterzuentwickeln und zu verbessern.

AIM

Der ANQ ist das nationale Kompetenzzentrum für Qualitätsmessungen und -verbesserungen im Schweizer Gesundheitswesen. Mit seinem Leistungsangebot unterstützt er seine Mitglieder und die ihnen angeschlossenen Organisationen, ihre Aufgaben zur Etablierung einer wirkungsvollen, patientenorientierten Qualitätsentwicklung zu erfüllen.

PURPOSE

## Nationaler Qualitätsvertrag ANQ

## Anhänge Q-Vertrag ANQ:

- 1-3 Beitrittsliste;
- 4 & 5 Finanzierung;
- 6 Datenreglement;
- 7 Messplan;
- 8 Statuten;

Finanzierung QVP

## Ergänzende Dokumente

### Q-Vertrag ANQ:

- 1 Grundsätze & Abrechnungsmodalitäten
- 2 Vorgehen bei fehlender Messteilnahme
- 3 Empfehlung Verwendung von ANQ-Daten zu Forschungszwecken

- Geschäftsreglement
- Auswertungs- & Publikationskonzepte
- Personal- & Spesenreglement
- Pflichtenheft
- Qualitätsausschüsse
- Strategie

## GRUNDLAGEN & DOKUMENTE

- Zunahme der Mitsprache durch diverse Stakeholder
- Anspruch an Qualität nimmt zu

- Nutzen & Wert der Dienstleistungen gefordert
- Kostendruck

- Unterschiedliche Ansprüche Stakeholder
- Digitale Transformation

- neue gesetzliche Grundlage (KVG 58)
- Nachhaltigkeit

## UMFELD & HERAUSFORDERUNGEN

## STRATEGISCHE ZIELE 2024–2028

### DIENSTLEISTUNGEN

#### LEISTUNGSANGEBOT



Der ANQ verfügt über ein Leistungsangebot, das die Bedürfnisse der Mitglieder und deren angeschlossenen Organisationen umfassend erfüllt und entwickelt (Bottom Up) dieses Leistungsangebot unter Berücksichtigung sich verändernder Anforderungen kontinuierlich weiter.

#### DIGITALE TRANSFORMATION



Der ANQ optimiert Erhebungs- und Auswertungsprozesse (Messlogistik), damit diese für Anwendende noch besser nutzbar und unterstützend sind. Dabei liegt der Fokus auf der Integration von Automatisierung und nahtlosen Schnittstellen, um die Prozesse effizient zu gestalten, und auf dem Kulturwandel.

#### NUTZUNG DATENPOTENZIAL



Der ANQ strebt danach, das volle Potenzial der verfügbaren Daten durch Mehrfachnutzung und vertiefte Analysen zu erschliessen, um so optimierte und fundierte Grundlagen für die Qualitätsentwicklung zu schaffen.

#### WISSENSTRANSFER



Der ANQ stellt sicher, dass sein Angebot verständlich und breit vermittelt wird. Dazu gehören begleitende Massnahmen zu Erfassung/Auswertung von Messdaten, zur Interpretation von Messergebnissen sowie zu möglichen Interventionen, um sicherzustellen, dass die Dienstleistungen des ANQ grösstmöglichen Nutzen für die Zielgruppen bieten.

#### INNOVATION



Der ANQ entwickelt kontinuierlich neue Ideen und Ideen, die das aktuelle Leistungsangebot ergänzen, und setzt sie erfolgreich um.

### PERSONELLE & FINANZIELLE RESSOURCEN

#### ATTRAKTIVER ARBEITGEBER



Der ANQ ist ein attraktiver Arbeitgeber, der qualifizierte Mitarbeitende einstellt, fördert und bindet. Er strebt danach eine motivierende Arbeitsumgebung zu schaffen, die persönliche Entwicklung und berufliches Wachstum unterstützt.

#### FINANZIELLE STABILITÄT



Der ANQ verwendet die vorhandenen Mittel unter Einhaltung der geltenden vertraglichen Rahmenbedingungen des ANQ. Er strebt danach die solide Finanzstruktur aufrecht zu erhalten und garantiert durch effizientes Ressourcenmanagement die Finanzierung Leistungsangebotes bei gleichzeitiger Wahrung finanzieller Stabilität.

#### FINANZIERUNGSQUELLEN



Der ANQ prüft und erschliesst zusätzliche Finanzquellen, die er für Erweiterungen des Leistungsangebots sowie für neue Dienstleistungen einsetzt, um die Ausweitung der Dienstleistungen des ANQ zu ermöglichen.

### STRUKTUR & ORGANISATION

#### AUSBAU KOMPETENZZENTRUM



Der ANQ baut seine führende Rolle im Bereich der Qualitätsentwicklung (messen+verbessern) aus. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung und das Teilen von Wissen schafft der ANQ einen nachhaltigen Mehrwert für die Mitglieder und ihre angeschlossenen Organisationen.

#### FUNKTIONIERENDE STRUKTUR & ORGANISATION



Der ANQ verfügt über schlanke Organisationsstrukturen, gestaltet die Prozesse effizient und zeichnet sich durch eine sorgfältige sowie pragmatische Arbeitsweise aus. Der ANQ setzt auf zukunftsweisende Infrastruktur und schafft Synergien zwischen den Fachbereichen. Dabei legt der ANQ insbesondere Wert darauf, sich kontinuierlich an sich verändernde Bedingungen anzupassen, um erfolgreich zu bleiben.

#### KOOPERATIONEN



Der ANQ geht strategische und operative Partnerschaften sowie Allianzen ein und baut Netzwerke weiter aus. Damit schafft er Synergien, gemeinsam innovative Ideen zu entwickeln und somit das Leistungsangebot abzurunden.