

# DÉFIS ET OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2024–2028

Coordination et mise en œuvre de mesures dans le cadre du développement de la qualité (mesurer + améliorer) au niveau national, en particulier la mise en œuvre uniforme de mesures Outcome dans les hôpitaux et cliniques et d'une publication comparative transparente des résultats, dans le but de documenter, de développer et d'améliorer la qualité.

**AIM**

L'ANQ est le centre de compétence national pour les mesures et l'amélioration de la qualité dans le système de santé suisse. Avec son offre de prestations, elle soutient ses membres et les organisations qui leur sont affiliées dans l'accomplissement de leurs tâches visant à établir un développement de la qualité efficace et orienté vers les patients.

**PURPOSE**

## Contrat qualité national ANQ

## Annexes contrat Q ANQ:

- 1-3 Liste des signataires;
- 4 & 5 Financement;
- 6 Règlement des données;
- 7 Plan de mesure;
- 8 Statuts;

Financement PCQ

## Documents compl. contrat Q de l'ANQ :

- 1 Principes et modalités de facturation
- 2 Procédure en cas de non-participation à la mesure
- 3 Recommandations utilisation des données de l'ANQ à des fins de recherche

- Règlement interne
- Concepts d'évaluation et de publication
- Règlement du personnel et des frais
- Cahier des charges commissions qualité
- Stratégie

## BASES & DOCUMENTS

- Augmentation de la participation des diverses parties prenantes
- Les exigences en matière de qualité augmentent

- Utilité & valeur des prestations exigées
- Différentes exigences des parties prenantes

- Pression sur les coûts
- Transformation numérique

- Nouvelle base légale (LaMal 58)
- Durabilité

## CONTEXTE & DÉFIS

# OBJECTIFS STRATÉGIQUES 2024–2028

## PRESTATIONS DE SERVICE

### OFFRE DE PRESTATIONS



L'ANQ propose une offre de prestations qui répond globalement aux besoins des membres et de leurs organisations affiliées. Elle développe continuellement cette offre de prestations (bottom up), en tenant compte de l'évolution des exigences.

### TRANSFORMATION NUMÉRIQUE



L'ANQ optimise les processus de collecte et d'évaluation (logistique de mesure) afin qu'ils soient encore plus utiles et profitent aux utilisateurs. Parmi les priorités figurent l'intégration de l'automatisation et d'interfaces transparentes afin de renforcer l'efficacité des processus, ainsi que le changement de culture.

### EXPLOITATION DU POTENTIEL DES DONNÉES



L'ANQ s'efforce d'exploiter tout le potentiel des données disponibles par une utilisation multiple et des analyses approfondies, afin de créer des bases optimisées et dûment fondées pour le développement de la qualité.

### TRANSFERT DE CONNAISSANCES



L'ANQ assure une vaste communication compréhensible de son offre. Celle-ci comprend des mesures d'accompagnement pour la saisie/l'évaluation des données de mesure, l'interprétation des résultats de mesure ainsi que des éventuelles interventions. L'objectif est de garantir une utilité maximale des prestations de l'ANQ pour les groupes cibles.

### INNOVATION



L'ANQ développe sans cesse de nouvelles idées et des idées qui complètent l'offre de prestations actuelle, et les met en œuvre avec succès.

## RESSOURCES HUMAINES & FINANCIÈRES

### EMPLOYEUR ATTRACTIF



L'ANQ est un employeur attractif qui recrute, promeut et fidélise des collaborateurs qualifiés. Elle s'efforce de créer un environnement de travail motivant qui favorise le développement personnel et professionnel.

### STABILITÉ FINANCIÈRE



L'ANQ utilise les ressources disponibles dans le respect des conditions cadres contractuelles en vigueur de l'ANQ. Elle s'efforce de conserver une structure financière solide et garantit, par une gestion efficace des ressources, le financement de l'offre de prestations tout en préservant la stabilité financière.

### SOURCES DE FINANCEMENT



L'ANQ examine et exploite des sources de financement supplémentaires pour élargir son offre de prestations et développer de nouvelles prestations. Cette démarche permet ainsi de garantir l'extension des services de l'ANQ.

## STRUCTURE & ORGANISATION

### DÉVELOPPEMENT DU CENTRE DE COMPÉTENCES



L'ANQ renforce son rôle de leader dans le domaine du développement de la qualité (mesurer+améliorer). Grâce au développement continu et au partage des connaissances, l'ANQ crée une valeur ajoutée durable pour ses membres et leurs organisations affiliées.

### STRUCTURE & ORGANISATION FONCTIONNELLES



L'ANQ dispose de structures organisationnelles légères, conçoit des processus efficaces et se distingue par une méthode de travail minutieuse et pragmatique. L'ANQ mise sur une infrastructure d'avenir et crée des synergies entre les différents domaines de spécialisation. L'ANQ attache une importance particulière à s'adapter continuellement à l'évolution des conditions du marché afin de garantir le succès de ses activités.

### COOPÉRATIONS



L'ANQ conclut des partenariats stratégiques et opérationnels ainsi que des alliances et continue à développer des réseaux. Elle crée ainsi des synergies qui permettent de développer des idées innovantes communes et ainsi de compléter son offre de prestations.