

PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ERWACHSENE



DIE BEFRAGUNG

Patientinnen und Patienten:

46.9% 53.1%

Alter: Ø 64.3 Jahre

Versicherungsstatus:

• allgemein: 69.9%
• halbprivat/privat: 30.1%

Anzahl versandter Fragebogen: **75'808**
Erhebungszeitraum: April 2023

Rücklauf:

32'378 / 42,7%

davon online:
3'150 / 9.7%



189

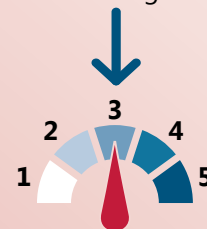
Anzahl Spitäler/Kliniken

Ausgewertete Fragebogen
nach Sprache:

• Deutsch: 74.2%
• Französisch: 20.4%
• Italienisch: 5.3%



ANQ-Kurzfragebogen
mit 6 Fragen



Antworten auf einer
Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort,
5 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2023

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den
zwei negativsten Werten)



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung
(durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?

4.21



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.49



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

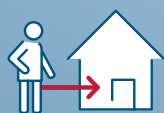
4.53



4. Informationen zu den Medikamenten zu Hause

Frage: Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie
zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?

4.45



5. Organisation des Spitalaustritts

Frage: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

4.00



6. Dauer des Spitalaufenthaltes

Frage: Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes?

Genau richtig:

89.6%

Problematische Antworten:
10.4%

PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ELTERN

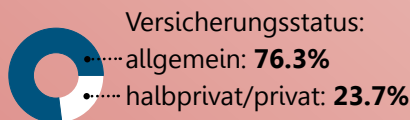


DIE BEFRAGUNG

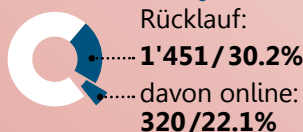
Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 4.41 Jahre



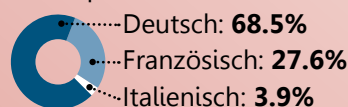
Anzahl versandter Fragebogen: **4'802**
 Erhebungszeitraum: April 2023



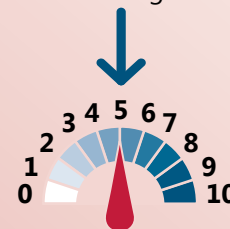
32

Anzahl Spitäler/Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 5 Fragen



Antworten auf einer Skala von 0–10
 (0 = negativste Antwort, 10 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2023

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den fünf negativsten Werten)



1. Weiterempfehlung des Spitals

Frage: Würden Sie dieses Spital in Ihrem Freundeskreis und in Ihrer Familie weiterempfehlen?

8.94



2. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung, die Ihr Kind erhalten hat?

8.93



3. Verständliche Antworten durch die Ärztin/den Arzt

Frage: Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

9.02



4. Verständliche Antworten durch Pflegepersonal

Frage: Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

9.08



5. Behandlung mit Respekt und Würde

Frage: Wurde Ihr Kind während des Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?

9.48

