

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2023

### SATISFACTION DES PATIENTS EN SOINS AIGUE ADULTE



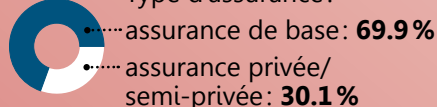
#### L'ENQUÊTE

Patientes et patients :

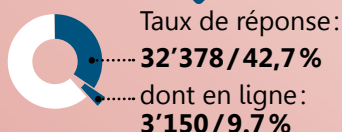


Âge : Ø 64.3 ans

Type d'assurance :



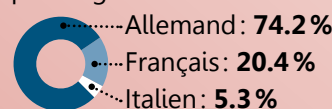
Nombre de questionnaires envoyés : 75'808  
Période d'enquête : avril 2023



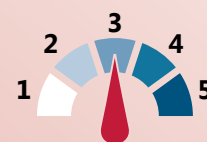
189

Nombre des hôpitaux/cliniques

Questionnaires dépouillés  
par langue :



Questionnaire succinct  
de l'ANQ comportant  
6 questions



Réponses sur une  
échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative,  
5 = réponse la plus positive)

### RÉSULTATS DE LA MESURE 2023

Moyenne

Réponses problématiques  
(pourcentage de réponses  
avec les deux valeurs les plus  
négatives)



#### 1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité des soins  
(des médecins et du personnel infirmier) ?

4.21



#### 2. Possibilité de poser des questions

Question : Avez-vous eu la possibilité de poser des questions ?

4.49



#### 3. Compréhensibilité des réponses

Question : Avez-vous toujours reçu des réponses  
compréhensibles à vos questions ?

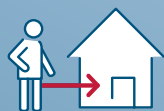
4.53



#### 4. Informations concernant les médicaments à prendre chez soi

Question : Vous a-t-on expliqué de manière compréhensible  
à quoi servaient les médicaments à prendre chez vous ?

4.45



#### 5. Organisation de la sortie de l'hôpital

Question : Comment était l'organisation de votre  
sortie d'hôpital ?

4.00



#### 6. Durée de l'hospitalisation

Question : Comment avez-vous trouvé la durée de  
votre hospitalisation ?



adéquate :  
89.6%

réponses problématiques :  
10.4%

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2023

### SATISFACTION DES PATIENTS EN SOINS AIGUE PARENTS



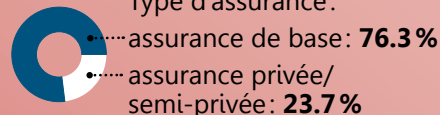
#### L'ENQUÊTE

Patientes et patients :



Âge : Ø 4.41 ans

Type d'assurance :

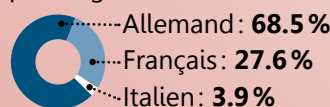


Nombre de questionnaires envoyés : 4'802  
Période d'enquête : avril 2023

Taux de réponse :



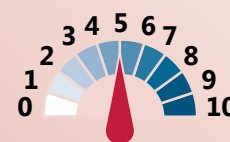
Questionnaires dépouillés par langue :



32

Nombre des hôpitaux/cliniques

Questionnaire succinct de l'ANQ comportant 5 questions



Réponses sur une échelle de 0 à 10

(0 = réponse la plus négative, 10 = réponse la plus positive)

### RÉSULTATS DE LA MESURE 2023



#### 1. Recommandation de l'hôpital

Question : Recommanderiez-vous cet hôpital à votre famille ou à vos amis ?

8.94

Réponses problématiques  
(pourcentage de réponses avec les cinq valeurs les plus négatives)

3.2%



#### 2. Qualité du traitement

Question : Que pensez-vous des soins que votre enfant a reçus à l'hôpital ?

8.93

2.6%



#### 3. Clarté des réponses données par le médecin

Question : Quand vous avez posé des questions importantes à un médecin au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles pour vous ?

9.02

1.8%



#### 4. Clarté des réponses données par le personnel infirmier

Question : Quand vous avez posé des questions importantes à un(e) infirmier(e) au sujet de votre enfant, avez-vous reçu des réponses compréhensibles ?

9.08

1.5%



#### 5. Traitement avec respect et dignité

Question : Votre enfant a-t-il été traité avec respect et dignité au cours de son séjour à l'hôpital ?

9.48

1.5%