

Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2023

SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA ADULTI

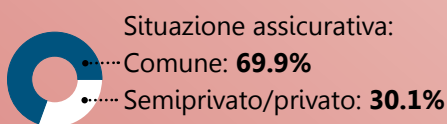
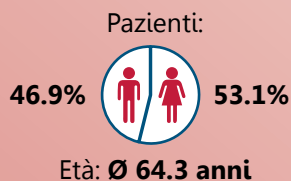


IL SONDAGGIO

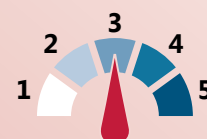
Numero di questionari inviati: **75'808**
Periodo del sondaggio: aprile 2023



Questionario breve ANQ con 6 domande



189 ospedali/cliniche



Risposte su una scala dall'1 al 5
(1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva)

RISULTATI DELLA MISURAZIONE 2023

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i due valori più negativi)



1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure (dei medici e del personale infermieristico)?

4.21



2. Possibilità di porre domande

Domanda: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

4.49



3. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

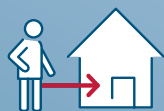
4.53



4. Informazioni sui farmaci a casa

Domanda: Le è stato spiegato in maniera comprensibile lo scopo dei farmaci da assumere a domicilio?

4.45



5. Organizzazione della dimissione

Domanda: Com'era l'organizzazione della Sua dimissione dall'ospedale?

4.00



6. Durata della degenza

Domanda: Come ha trovato la durata del Suo soggiorno in ospedale?



adeguata: 89.6%
risposte problematiche: 10.4%

Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2023

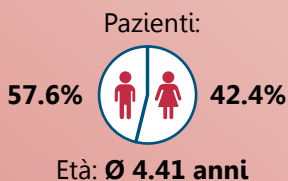
SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA GENITORI



IL SONDAGGIO



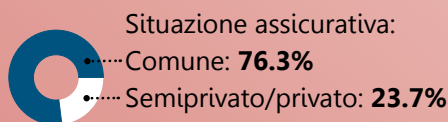
Risultati
dettagliati:
www.anq.ch



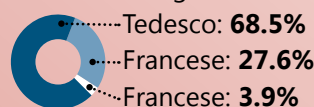
Numero di questionari inviati: **4'802**
Periodo del sondaggio: aprile 2023



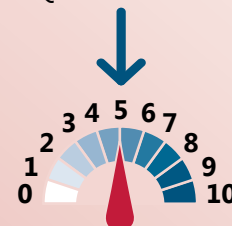
32
ospedali/cliniche



Questionari analizzati
secondo la lingua:



Questionario breve
ANQ con 5 domande



Risposte su una
scala dall'0 al 10
(0 = risposta più negativa,
10 = risposta più positiva)

RISULTATI DELLA MISURAZIONE 2023

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i
cinque valori più negativi)



1. Raccomandazione dell'ospedale

Domanda: Nel caso in cui i suoi amici o i suoi famigliari si dovessero trovare nella necessità di andare in ospedale, consiglierebbe loro di recarsi in questo?

8.94



3.2%



2. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure ricevute da suo/a figlio/a?

8.93



2.6%



3. Risposte comprensibili del medico

Domanda: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili?

9.02



1.8%



4. Risposte comprensibili del personale di cura

Domanda: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?

9.08



1.5%



5. Cura con rispetto e dignità

Domanda: Durante la degenza, suo/a figlio/a è stato/a trattato/a con rispetto e la sua dignità è stata preservata?

9.48



1.5%