

## Programme – Jeudi 1<sup>er</sup> février 2024

Toutes les conférences et discussions seront traduites simultanément dans les langues de la conférence : allemand, français et italien.

### PLENUM

- 10h00 **Bienvenue : Focus sur la qualité**  
**Josef Müller**, Président ANQ und CEO Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR), Coire  
 (langue de l'exposé : allemand)  
*Salle : Congress 1*

### ATELIER PARALLELE -1-

10h15	Module 1.1	Soins aigus – Projets concernant la qualité en cliniques et hôpitaux  <b>«Do patients always get what they want?»: Enquête sur les attentes et l'expérience des patientes et des patients en complément de la mesure de la satisfaction de l'ANQ</b> <b>Maria Mancuso</b> , Caposervizio Qualità e Servizio al paziente Gruppo Ospedaliero Moncucco (langue de l'exposé : italien)  <b>Initiative pour la qualité dans le domaine des prothèses articulaires : toutes les implications de la publication des résultats SIRIS hanche et genou</b> <b>PD Dr. med. Tilman Calliess</b> , Ärztlicher Leiter Berner Prothetikzentrum und Qualitätszirkel Prothetik Hirslanden, Berne (langue de l'exposé : allemand)  Animation : Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung ANQ, Berne <i>Salle : Congress 1</i>
10h15	Module 1.2	Psychiatrie – Développement des mesures de l'ANQ  <b>Offre ambulatoire intermédiaire des cliniques psychiatriques : résultats et conclusion des mesures pilotes</b> <b>Roman di Francesco</b> , Mitglied der Geschäftsleitung w hoch 2 GmbH, Berne <b>Linda Hadorn</b> , Leitung multidisziplinäre Themen ANQ, Berne (langue de l'exposé : allemand)  Animation : Muriel Haldemann, Leitung Psychiatrie ANQ, Berne <i>Salle : Congress 4</i>
10h15	Module 1.3	Réadaptation – Projets concernant la qualité en cliniques et hôpitaux  <b>Chutes en réadaptation stationnaire : examen des corrélations pertinentes</b> <b>Christian de Boitte</b> , Pflegeexperte Klinik Adelheid (langue de l'exposé : allemand)  <b>Cartographie FIM dans le dossier de soins électronique</b> <b>Alain Junger</b> , Adjoint DSO, Soins et systèmes d'information Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Lausanne  Animation : Dr phil Stephan Tobler, Leitung Rehabilitation ANQ, Berne <i>Salle : Congress 2</i>
11h15		<b>Pause</b>

## ATELIER PARALLELE -2-

11h30	Module 2.1	<p>Soins aigus – Projets concernant la qualité en cliniques et hôpitaux</p> <p><b>Prévalence, facteurs de risque et impact du délire : première enquête ponctuelle complète de prévalence dans un hôpital universitaire suisse</b> <b>Cornel Schiess</b>, MScN, cand. MPH, Leiter Qualitätsmanagement und Fachentwicklung Pflege UniversitätsSpital Zürich (langue de l'exposé : allemand)</p> <p><b>Surveillance systématique des escarres en soins intensifs : objectifs, méthode, résultats</b> <b>Dre Eva Favre</b>, PhD, Infirmière clinicienne spécialisée, Centre hospitalier universitaire vaudois (CHUV), Lausanne</p> <p>Animation : Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung ANQ, Berne <i>Salle : Congress 1</i></p>
11h30	Module 2.2	<p>Psychiatrie – Exposé professionnel</p> <p><b>Intervention en cas de crise pour adolescents – Life : concept de traitement et évaluation</b> <b>Dr phil Fabian Probst, Lic phil Sandra Koenig Heuer</b>, Psychiatrische Universitätsklinik Zürich, Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie (langue de l'exposé : allemand)</p> <p>Animation : Muriel Haldemann, Leitung Psychiatrie ANQ, Berne <i>Salle : Congress 4</i></p>
11h30	Module 2.3	<p>Réadaptation – Mise en œuvre et développement des mesures de l'ANQ</p> <p><b>Les défis de la mise en œuvre et du relevé des PROMs en réadaptation stationnaire</b> <b>Anika Zembic et Marie Utsch</b>, Wissenschaftliche Mitarbeiterinnen Charité – Universitätsmedizin Berlin (langue de l'exposé : allemand)</p> <p>Animation : Dr phil Stephan Tobler, Leitung Rehabilitation ANQ, Berne <i>Salle : Congress 2</i></p>
12h30		<p><b>Déjeuner-buffet de réseautage</b></p> <p><i>Salle : Foyer Nord et Süd</i></p>

## PLENUM

13h30		<p><b>Droit à l'essentiel : un bilan un peu différent des sessions du matin</b> <b>Jonas Raeber</b>, Live-Cartoonist und « Le bouffon et son crayon », Lucerne (langue de l'exposé : allemand)</p> <p>Animation : Dr Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ, Berne <i>Salle : Congress 1</i></p>
13h45		<p>Exposés professionnels   Utilité et utilisation des mesures de l'ANQ</p> <p><b>Grandes lignes de l'assurance qualité cantonale des hôpitaux et cliniques du canton de Berne</b> <b>Margaux Bovet</b>, Stv. Leiterin Abteilung Versorgungsplanung, Gesundheitsamt des Kantons Bern (langue de l'exposé : allemand)</p> <p><b>Surveillance de la qualité des soins en Valais : mise en œuvre de la stratégie cantonale</b> <b>Prof Arnaud Chiolero</b>, MD PhD, Université de Fribourg et l'Observatoire valaisan de la santé (OVS) <b>Gaëlle Moos</b>, Responsable qualité, Clinique de Valère, Sion</p> <p><i>Animation : Dr Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ, Berne</i> <i>Salle : Congress 1</i></p>
15h15		<p><b>Mots de conclusion : une journée sous le signe du transfert de connaissances et de l'échange d'expériences</b> <b>Dr Petra Busch</b>, Geschäftsleiterin ANQ, Berne (langue de l'exposé : allemand)</p> <p><i>Salle : Congress 1</i></p>

## JUBILÄUMSAPÉRO ANQ

15h45 Apéro d'anniversaire | L'ANQ a 15 ans

**Rétrospective et perspectives à l'occasion de l'anniversaire : « Ce qui rend l'ANQ unique »**

**Josef Müller**, Präsident ANQ und CEO Psychiatrische Dienste Graubünden (PDGR), Coire  
(langue de l'exposé : allemand)

**Bouquet final : un feu d'artifice en peinture**

**Jonas Raeber**, Live-Cartoonist und « Le bouffon et son crayon », Lucerne (langue de l'exposé : allemand)

*Salle : Congress 1*

---