



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Strategie des ANQ 2023–2028

10. Oktober 2022 / Version 2.0 – verabschiedet von der Mitgliederversammlung am 16. Mai 2023



1. Purpose

Der ANQ ist das nationale Kompetenzzentrum für Qualitätsmessungen und -verbesserungen im Schweizer Gesundheitswesen. Mit seinem Leistungsangebot unterstützt er seine Mitglieder und die ihnen angeschlossenen Organisationen, ihre Aufgaben zur Etablierung einer wirkungsvollen, patientenorientierten Qualitätsentwicklung zu erfüllen.

2. Strategische Stossrichtungen (Leistungsversprechen)

Leistungsangebot/Weiterentwicklung

Der ANQ zeichnet sich durch ein innovatives Leistungsangebot aus. Er erbringt hochqualifizierte Leistungen und ist in seinen Kernaufgaben die von den Akteuren im schweizerischen Gesundheitswesen anerkannte Referenzorganisation.

Das Leistungsangebot des ANQ ist auf die Bedürfnisse der Mitglieder sowie der Spitäler und Kliniken abgestimmt. Es bietet anerkannte, lösungsorientierte und relevante Grundlagen für die Qualitätsentwicklung sowie die damit verbundenen Entscheidungsprozesse.

Das Leistungsangebot des ANQ berücksichtigt die Ziele und Rahmenbedingungen von nationalen Behörden und Kommissionen sowie von weiteren anerkannten Stakeholdern im Bereich der Qualitätsentwicklung.

Das Leistungsangebot des ANQ wird regelmässig überprüft und bei Bedarf auf veränderte Bedürfnisse und Vorgaben angepasst. Damit stellt der ANQ die gezielte und stetige Weiterentwicklung seiner Dienstleistungen sicher.

Messen und Verbessern

Die national verbindlichen Qualitätsmessungen in den Fachbereichen Akutsomatik, Psychiatrie und Rehabilitation unterstützen die Spitäler und Kliniken aktiv und wirksam in der Umsetzung einer Qualitäts(lern-)kultur, welche die Patientinnen und Patienten im Blick hat und wirtschaftlich ist.

Die Erhebungsmethoden sind effizient und werden regelmässig evaluiert. Sie berücksichtigen aktuelle Trends auf nationaler und internationaler Ebene.

Die Ergebnisse der Qualitätsmessungen sind verlässlich, werden transparent veröffentlicht und ermöglichen einen fairen nationalen Vergleich. Sie sind bei den Verantwortlichen in den Spitälern und Kliniken anerkannt.

Die erhobenen Daten sind zeitnah verfügbar, vielfältig nutzbar und bieten relevante Grundlagen zur Förderung der Qualitätsentwicklung.

Bestehende Routinedaten werden nach Möglichkeit eingebunden.



Personelle Ressourcen und Finanzen

Die Geschäftsstelle ist mit den notwendigen finanziellen und personellen Ressourcen ausgestattet und ein attraktiver Arbeitgeber.

Der ANQ bezieht die Expertise der Fachpersonen in seinen Gremien aktiv in die (Weiter-)Entwicklung des Leistungsangebots mit ein.

Der ANQ erbringt seine Leistungen im Rahmen der ihm zur Verfügung stehenden Mittel und strebt langfristig finanzielle Stabilität an.

Vernetzung und Kooperation

Der ANQ ist ein verlässlicher, gut vernetzter Kooperationspartner und erkennt und nutzt Synergiepotenziale aktiv. Seine Expertise ist gefragt und wird geschätzt.

Der ANQ bietet den Qualitätsvertragspartnern nach Art. 58 KVG eine Kooperationsplattform unter Einbezug der Kantone und erfüllt ausgewählte Koordinationsaufgaben in der Umsetzung der Qualitätsentwicklung.