



*Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche*

Strategia ANQ 2023-2028

10 ottobre 2022 / versione 2.0 - approvata dall'Assemblea Generale il 16 maggio 2023



1. Scopo

L'ANQ è il centro di competenza nazionale per le misurazioni e i miglioramenti della qualità nel settore sanitario svizzero. Con la sua offerta di prestazioni, sostiene i membri e le organizzazioni a loro affiliate nello svolgimento di compiti volti a uno sviluppo della qualità efficace e orientato ai pazienti.

2. Orientamenti strategici (proposta di valore)

Offerta di prestazioni/perfezionamento

L'ANQ si contraddistingue per un'offerta di prestazioni innovativa. Eroga prestazioni altamente qualificate e, nei suoi compiti principali, è riconosciuta come organizzazione di riferimento dagli attori del settore sanitario svizzero.

L'offerta di prestazioni dell'ANQ, commisurata alle esigenze dei membri, di ospedali e cliniche, propone basi riconosciute, orientate alle soluzioni e rilevanti per lo sviluppo della qualità e i processi decisionali a esso legati.

Essa considera gli scopi e le condizioni quadro di autorità e commissioni nazionali, nonché di altri gruppi di interesse riconosciuti nel settore dello sviluppo della qualità.

L'offerta di prestazioni dell'ANQ viene esaminata regolarmente e, all'occorrenza, adeguata alle nuove esigenze e direttive. In questo modo, l'ANQ garantisce il perfezionamento mirato e costante dei suoi servizi.

Misurare e migliorare

Le misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della psichiatria e della riabilitazione, vincolanti a livello nazionale, sostengono attivamente ed efficacemente ospedali e cliniche nell'implementazione di una cultura della qualità e dell'apprendimento incentrata sui pazienti ed economicamente sostenibile.

I metodi di rilevamento sono efficienti, vengono sottoposti regolarmente a valutazione e considerano le attuali tendenze a livello nazionale e internazionale.

I risultati delle misurazioni della qualità sono affidabili, vengono pubblicati in forma trasparente, consentono confronti equi a livello nazionale e sono riconosciuti dai responsabili degli ospedali e delle cliniche.

I dati rilevati sono disponibili immediatamente, possono essere utilizzati in svariati modi e forniscono basi rilevanti per favorire lo sviluppo della qualità.

Quando possibile, vengono integrati anche dati di routine già esistenti.



Risorse finanziarie e a livello di personale

Il Segretariato generale è dotato delle necessarie risorse finanziarie e a livello di personale, ed è un datore di lavoro interessante.

L'ANQ coinvolge attivamente specialiste e specialisti nei suoi organi al fine di sviluppare e perfezionare l'offerta di prestazioni.

L'ANQ fornisce le sue prestazioni nel quadro dei mezzi di cui dispone e persegue la stabilità finanziaria a lungo termine.

Reti di contatti e cooperazione

L'ANQ è un partner di cooperazione affidabile e ben interconnesso che riconosce e utilizza attivamente potenziali sinergie. La sua competenza è richiesta e apprezzata.

Ai sensi dell'art. 58 LAMal, l'ANQ offre ai partner della convenzione sulla qualità una piattaforma di cooperazione che coinvolge i Cantoni e svolge compiti selezionati di coordinamento nel quadro dell'attuazione dello sviluppo della qualità.