
Assemblée générale de l'ANQ

16 mai 2023, à Olten ou par vidéoconférence

Une cordiale bienvenue !
Café au comptoir – merci de vous servir.

Programme, 1ère partie



- Bienvenue
- Domaine Soins aigus, informations
- Thèmes interdisciplinaires, informations
- Domaine Psychiatrie, informations
- Domaine Réadaptation, informations
- Diverses brèves informations
- Courte pause



Point 1

Mot de bienvenue

- sur les mesures et leurs développements continus
- sur les évaluations

- Changement de méthode (de SQLape à CMS) réalisé avec succès
- Fin novembre 2022, tous les hôpitaux et cliniques ont pu accéder au logiciel Qlize!
- Jan/fév : organisation de deux événements d'information en ligne sur l'utilisation pratique de Qlize! (trois langues)
- Les nouveaux processus et structures des rapports sont définis et la documentation (manuel et concept d'évaluation) ont été élaborés
- Les contenus du concept de publication sont en cours d'élaboration par le GQ Réadmissions en coopération avec Dr Havranek
- La procédure de consultation des concepts d'évaluation et de publication est prévue avant la pause estivale

- Evaluation avec les **données OFS** (obligatoire conform. au plan de mesure)
 - Avril : résultats des données OFS 2021 disponibles dans Qlize!
 - Octobre : première publication transparente d'une sélection de taux de réadmission
- Evaluation avec les **propres données MedStat des cliniques** (facultatif)
 - Mai : résultats 2022 disponibles dans Qlize!
 - Près de 120 hôpitaux et cliniques utilisent cette offre facultative
- Evaluations pour les cantons (facultatif)
 - Juin : résultats 2022 des hôpitaux et cliniques au sein du canton concerné
 - 8 cantons utilisent cette offre

- Adaptations du rapport comparatif national
 - Publication des résultats en novembre 2023 (mesure 2022)
 - Interventions chirurgicales des années 2021-2022 avec et sans implants
 - Mesure des interventions avec implants 2020-2021
 - Nouveau : avec Executive Summary
 - Nouveau : avec un thème principal et des recommandations
- Organisation d'un événement de formation consacré à l'interprétation des résultats
- Publication des résultats de la période de mesure 2021/2022 prévue en novembre (interventions avec et sans implants)

- Mesure 2022 :
 - Publication du rapport comparatif national, de l'infographie et des résultats transparents en septembre
- Conclusions de l'audit réalisé pour vérifier la qualité du relevé des données
- Développement continu – changement de méthode :
 - Suspension de la mesure chutes & escarres 2023
 - Investissement dans le relevé des données via les données cliniques de routine - Projet Vis(q)ual Data
 - Mandat attribué à la BFH – développement d'une méthode

Facts & Figures Soins aigus

Mesures de l'ANQ 2021

DO Präsentation zuletzt geändert: Gestern um 11:43

REGISTRE DES IMPLANTS SIRIS HANCHE ET GENOU



Prothèses de hanche

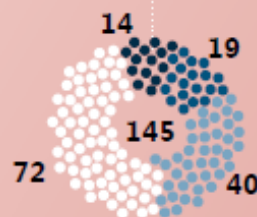
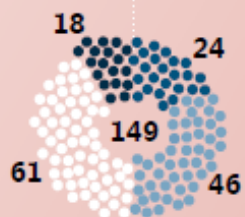


Prothèses de genou

CLINIQUES



Nombre
hôpitaux/cliniques

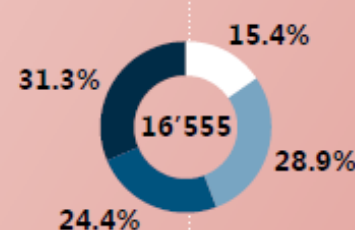
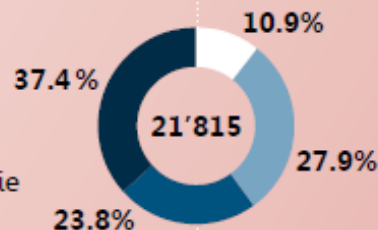


Catégories
(Nombre d'interventions/an):

- <100
- 100-199
- 200-299
- ≥300

Nombres de cas 2021

Nombre de prothèses totales primaires de la hanche et du genou et part par catégorie



Taux de couverture

97.4%

98.6%



Nombre de chirurgien-ne-s:
1'014



Nombre de fabricants d'implants:
29

3ème étape du développement – état des travaux introduction PROM

- Début de la phase pilote avec 15 hôpitaux et cliniques en février
- Mise en oeuvre technique via la plateforme du registre SIRIS s'avère compliquée
- Nécessité de prolonger la phase pilote de deux mois jusqu'à fin juin
- La mise en oeuvre/implémentation nationale doit être reportée à 2024

Rapports :

- Les hôpitaux et cliniques recevront des rapports trimestriels à partir de 2023

- SIRIS Epaule – financement
 - Financement : la Fondation SIRIS est en discussion avec les acteurs impliqués pour participer au registre SIRIS Epaule
 - Planification d'une phase pilote sur mandat de la Fondation SIRIS avec des aides financières de la CFQ

- Requête au Comité :
 - Extension du plan de mesure Soins aigus avec un set d'indicateurs composé d'une sélection de « Patient Safety Indicators » (PSIs) et de taux de mortalité



Point 3

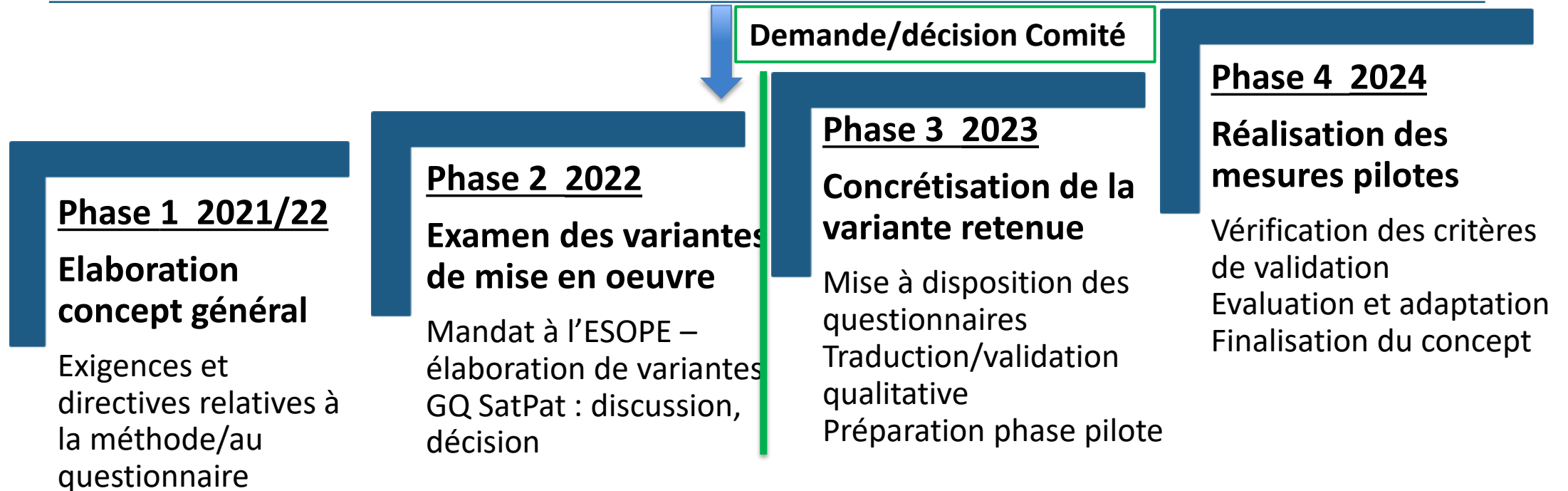
Thèmes interdisciplinaires

Informations

Satisfaction des patients interdisciplinaire

- Sur mandat de l'ANQ, le Groupe ESOPE Unisanté a examiné quels questionnaires de satisfaction des patients utilisés au niveau international et national répondaient aux exigences de l'ANQ
- Cinq propositions de variantes ont été examinées par le GQ Satisfaction des patients
- La décision sera communiquée en juin
- Prochaines étapes : préparation du questionnaire à tester (traduction et adaptation)

Satisfaction des patients interdisciplinaire



- Mandat GQ SatPat : discussion – décision – recommandation
- Collaboration étroite avec groupe ESOPÉ unisanté et w hoch 2 GmbH (logistique des mesures)
- Communication régulière sur l'état des travaux
- Implication des hôpitaux et cliniques, partenaires de l'ANQ, organisations de patients, etc.

Périodes de relevé de la mesure de la satisfaction des patients

Fachbereiche	Périodes de relevé		
	2022	2023	2024
Soins aigus		Avril	
Psychiatrie adultes	Avril-juin		Avril-juin
Psychiatrie enfants et adolescents		Janvier-décembre	
Réadaptation	Avril-mai		Avril-mai

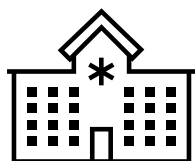
Plans de publication des résultats de mesure :

[Soins aigus](#) | [Psychiatrie](#) | [Réadaptation](#)

Projet pilote soins aigus hospitaliers ambulatoires

Soins aigus

Conserver les éléments qui **ont fait leurs preuves** : mesurer, comparer, PDCA | Essayer de **nouvelles expériences** : PROM, soins aigus hospitaliers ambulatoires



8 hôpitaux/cliniques pilotes
Suisse alémanique & Suisse romande
2 interventions : ménisque, hernie inguinale

Développement du projet 2019-2020

- Clarification du mandat
- Validation par le Comité
- Clarification financement
- Conception

Phase de planification 2021

- Attribution du mandat (HRTBT, Basel Academy)
- Organisation
- Recrutement & Kick-off
- Setting & instruments
- Demande CFQ

Phase de réalisation 2022

- Phase test
- Déploiement: **2 mai 2022**
- Relevé des données: 6 mois + 6
- Evaluation

Finalisation du projet 2023

- Evaluation
- Recommandations
- Elaboration rapport final
- Initialisation activités de suivi

Accompagnement régulier par équipe de projet / groupe d'experts

Projet pilote secteur ambulatoire intermédiaire

Psychiatrie

Tester **les éléments qui ont fait leurs preuves** dans un nouvel environnement – mesures uniformes & comparables tout au long de la chaîne de soins



Psychiatrie pour adultes / d'enfants et d'adolescents
Suisse alémanique & Suisse romande
25 cliniques de jour – dont 6 spécialisées
dans la psychiatrie d'enfants et d'adolescents

Développement du projet 2019 - 2020

- Clarification du mandat
- Validation par le Comité
- Clarification financement

Phase de planification 2021

- Conception
- Relevé structure des offres
- Attribution du mandat (w hoch 2)
- Setting & instruments
- Recrutement
- Demande CFQ

Phase de réalisation 2022

- Kick-off
- Phase test
- Déploiement: **2 août 2022**
- Relevé des données: 6 mois + 3

Finalisation du projet 2023

- Evaluation
- Recommandations
- Elaboration rapport final
- Activités de suivi

Accompagnement régulier par équipe de projet / groupe d'experts

- sur les mesures
- sur les évaluations

Plan de mesure à partir de 2023

Psychiatrie

- Introduction du type de clinique V – Psychiatrie gériatrique au 01.01.2023
- Suspension rétroactive de la BSCL au 01.01.2023 pour le type de clinique Psychiatrie gériatrique
- Evaluation de l'enquête réalisée en psychiatrie gériatrique sur les indicateurs/instruments de mesure (remplacement BSCL)

Livraison des données 2022

- L'ensemble des 104 cliniques/sites cliniques de psychiatrie pour adultes et les 30 cliniques/sites cliniques de psychiatrie d'enfants et d'adolescents enregistrés ont livré des données

Qualité des données 2022

- Ø Taux de retour conformes aux exigences minimales de l'ANQ pour tous les types de cliniques
- Qualité des données stable et élevée pour HoNOS, HoNOSCA, HoNOSCA-SR et les mesures limitatives de liberté
- Baisse de la qualité des données pour la BSCL

Publication transparente : octobre 2023

- Révision des concepts, du manuel des mesures et des rapports comparatifs nationaux
 - Éviter les coupes et les redondances
 - Nouveaux graphiques dans les rapports sur les mesures limitatives de liberté
- Atelier de juin, Groupe Qualité Psychiatrie
 - Thème : développement continu selon 4 axes :
 - Ajustement des risques (adaptation et/ou extension)
 - Intégration nouvelles évaluations/nouveaux graphiques (options Q)
 - Développement continu de la numérisation
 - Développement continu des indicateurs du plan de mesure Psychiatrie
- Création d'un groupe d'experts pour les personnes souffrant d'un trouble psychique dans le domaine Psychiatrie

Point 5, informations

Réadaptation

- sur les mesures
- sur les évaluations

Qualitätsmessungen belegen hohe Wirksamkeit der stationären Rehabilitation

MEDIEN, REHABILITATION

24.01.2023

Per 2021 traten in der stationären Rehabilitation neue, noch differenziertere Vorgaben für die Qualitätsmessungen in Kraft. Heute publizierte der Nationale Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) die Ergebnisse der ersten Messungen nach angepasstem Messplan. Diese belegen die hohe Wirksamkeit der stationären Rehabehandlungen. Zum ersten Mal weist der ANQ auch die Messergebnisse der paraplegiologischen und psychosomatischen Rehabilitation aus.

Rehakliniken erhalten sehr gute Bewertungen

MEDIEN, REHABILITATION

23.02.2023

Schweizer Rehakliniken und Reha-Abteilungen von Akutspitälern geniessen grosses Vertrauen. Die Ergebnisse der Patientenbefragung 2022 bestätigen die hohen Zufriedenheitswerte der vergangenen Jahre. Die Qualitätsdaten wurden im Auftrag des Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) erhoben und heute veröffentlicht.

2 x transmission des données via ReMoS

L'ensemble des cliniques/site enregistrés ont livré des données

En cours de planification :

Été 2023 : retour sur la qualité des données spécifiques aux cliniques via le tableau de bord (rapports spécifiques aux différentes cliniques comme auparavant)

ReMoS
Rehabilitation Monitoring System



Powered by
INMED

Dès 2023, l'ANQ proposera uniquement des formations internes au sein des cliniques :

- Discussions de cas FIM®/MIF
- Indice de Barthel étendu (EBI)
- Cumulative Illness Rating Scale (CIRS)

Forte demande, surtout pour les formations EBI/FIM



Klinikinterne Schulungen Rehabilitation 2023 «FIM® Fallbesprechungen»

Datum, Zeit und Schulungsort:
Nach Vereinbarung in Ihren Räumlichkeiten oder online

Zielgruppe

Mitarbeitende aus Pflege und Therapie, die über praktische Kenntnisse des Instruments FIM® verfügen.

Inhalte

- Besprechung der einzelnen Items anhand des Manuals
- Aktiver Einbezug der Teilnehmenden
- Fallbesprechungen

Lernziele

- Kennen der Grundsätze und Ziele des FIM®-Instruments
- Vertiefung in der Anwendung und Auswertung des FIM®-Instruments
- Einheitliche Erhebung und Auswertung des FIM®-Instruments

Referent/innen

Rehaklinik Zihlschlacht:
 • Yvonne Filippini
 Leitung Organisationsentwicklung & Kunden
 • Detlef Marks
 Fachverantwortung Sensomotorik
 Zürich Rehabilitationszentrum Affoltern a.A.:
 • Nicole Iten
 Research Nurse

Weiterbildungspunkte

6 e-log-Punkte für Gesundheitsfachpersonal

Kosten

Auf Anfrage

Informationen

- Schulungen sind inhaltlich einheitlich gestaltet. Schwerpunkte können auf die Bedürfnisse der Kliniken ausgerichtet werden.
- Für Einzelpersonen suchen wir auch individuelle Lösungen.
- Interessierte Kliniken und Einzelpersonen können sich bei rehabilitation@anq.ch melden. Wir beraten Sie gerne.
- Es werden Teilnahmebestätigungen ausgestellt.

ANQ - Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken: www.anq.ch

Projet pilote « PROMIS GH-10 »

Réadaptation

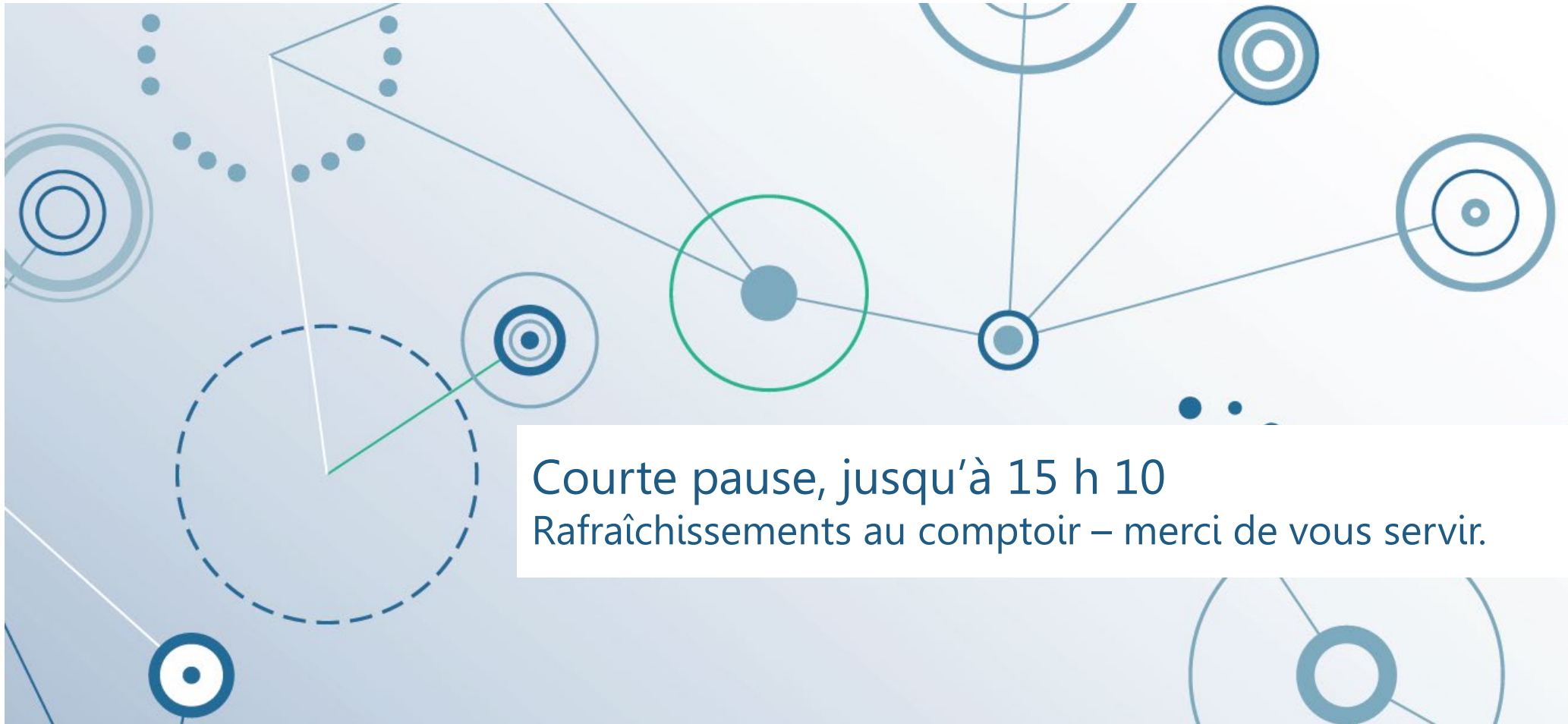
- Adéquation des PROM génériques pour relever la qualité de vie liée à la santé
- Phase quantitative : relevé numérique des données dans les cliniques
Lancement début avril 2023 dans 29 cliniques pilotes (17 D/9 F/3 I)
- Phase qualitative : facteurs de promotion et d'inhibition au moyen d'interviews
Finalisation du concept (réalisation Q4)



Point 6

Diverses brèves informations

- Contrat qualité national art. 58a) LaMal → état des travaux
- Réseautage → Dernières nouvelles
- Clarifications → Protection des données
- Bureau de l'ANQ → Membres du personnel
- Q-Day & autres → 01.02.2024
- Comité → Présidence & aperçu de la retraite d'été
- AG → 16 mai et 19 novembre 2024



Courte pause, jusqu'à 15 h 10
Rafraîchissements au comptoir – merci de vous servir.

Programme, 2ème partie



- Bienvenue
- Constitution
- Approbation du procès-verbal
- Rapport annuel 2022
- Comptes annuels 2022
- Elections de remplacement - membre du Comité
- Divers
- Fin de l'Assemblée



Point 7

Mot de bienvenue

Point 8

Constitution 1

- Les membres et observateurs ont été conviés à l'Assemblée générale par écrit dans les délais (14.04.2023), et avec l'ordre du jour.
- Les conditions pour la tenue de l'Assemblée générale sont donc remplies conformément à la loi et aux statuts.
- Toutes les catégories de membres sont représentées et l'Assemblée est apte à statuer, avec la répartition des voix suivante:
 - 28 voix par catégorie (cantons, fournisseurs de prestations, assureurs)
 - soit un total de 84 voix
 - et décision à la majorité simple

Point 8

Constitution 2

- Election de la rédactrice/du rédacteur du procès-verbal et de la scrutatrice/du scrutateur:
 - en tant que rédactrice du procès-verbal
Stephanie Fasnacht, responsable Secrétariat de l'ANQ, Berne
 - en tant que scrutatrice/scrutateur
>Dr. Jakob Walbert, DGS Aargau, Abteilung Gesundheit

Point 9

Approbation du procès-verbal

- Procès-verbal de la dernière Assemblée générale du 29 novembre 2022



Point 10

Stratégie

- Adoption de la stratégie 2023 - 2028



Point 11

Rapport annuel 2022

- Traitement et approbation du rapport annuel



Point 12

Comptes annuels 2022

- Traitement et approbation des comptes annuels

Point 13

Election de remplacement d'un membre du Comité (période de mandat 2021 – 2025)

- Représentant santésuisse (assureurs)
Dr Matthias Schindler en tant que successeur du Dr Felix Roth



Point 14

Divers



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Merci beaucoup pour votre
attention et bon retour !

Prochaine Assemblée générale
Jeudi 23 novembre 2023, Olten

Plus d'informations : anq.ch
Informations régulières sur les mesures et
les développements continus :
[Newsletter ANQ](https://anq.ch) (abonnement via anq.ch)