

PATIENTENZUFRIEDENHEIT PSYCHIATRIE ERWACHSENE

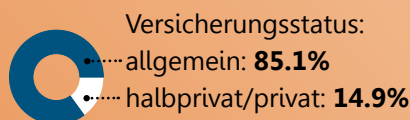


DIE BEFRAGUNG

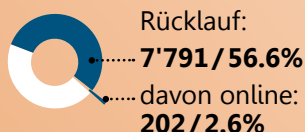
Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 45.7 Jahre



Anzahl abgegebener Fragebogen: 13'761



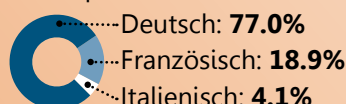
davon online: 202 / 2.6%



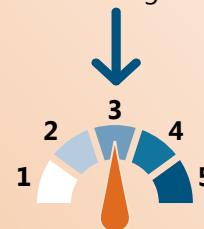
94

Anzahl Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 6 Fragen



Antworten auf einer Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2022

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?

3.92



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.43



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.29



4. Informationen zu den Medikamenten

Frage: Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Nebenwirkung, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?

4.00



5. Einbezug in den Behandlungsplan

Frage: Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans ausreichend einbezogen?

4.13



6. Vorbereitung Austritt

Frage: Entspricht die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts Ihren Bedürfnissen?

4.19

