



Kinder- und Jugendpsychiatrie: Patientenzufriedenheit Kinder, Jugendliche & Eltern

→ [Zu den Messinformationen](#)

Messinstrument: Fragebogen mit 29 Fragen für Kinder und Jugendliche und 31 Fragen für deren Eltern (jeweils mit fünfstufiger Skala)

Bei der Interpretation der Ergebnisse zu beachten:

- **Datenerhebung:** Im Tessin gibt es kein stationäres Therapieangebot in der Kinder- und Jugendpsychiatrie. Die Befragungen werden deshalb nur in der Deutschschweiz und in der Westschweiz durchgeführt.
- **Risikoadjustierung:** Die Zufriedenheitswerte pro Themenbereich werden in Funnel Plots (Trichtergrafiken) dargestellt. Die Mittelwerte der Kliniken sind nicht adjustiert. Das heisst Unterschiede zwischen den Kliniken und im Patientenkollektiv werden nicht ausgeglichen.
- **Aussagekraft:** Ergebnisse mit weniger als 20 Antworten sind mit Vorsicht zu interpretieren. Die Befragungsergebnisse geben Auskunft über die Wahrnehmung der Befragten. Rückschlüsse auf die Qualität der Versorgung während des Aufenthalts sind nicht möglich.
- **Vergleichbarkeit:** Zwischen der Befragung der Kinder und Jugendlichen und der Befragung der Eltern gibt es keine Verbindung. Die Ergebnisse der beiden Befragungen dürfen deshalb nicht miteinander verglichen werden.