



Misurazione intersettoriale: soddisfazione dei pazienti

→ [Informazioni sulla misurazione](#)

Strumento di misurazione: questionario breve dell'ANQ con sei domande (scala a cinque livelli)

L'ANQ sta lavorando al perfezionamento della misurazione della soddisfazione dei pazienti.

L'obiettivo è sostituire dal 2025 l'attuale questionario breve con uno strumento differenziato. → [Stato attuale del perfezionamento](#)

Fattori da considerare al momento di interpretare i risultati

- **Profondità dell'analisi:** la misurazione non consente interpretazioni dettagliate dei risultati e non può rimpiazzare un sondaggio approfondito sulla soddisfazione. Lo scopo è in primo luogo quello di ottenere un quadro complessivo della situazione e di svolgere confronti a livello nazionale. Il sondaggio dell'ANQ si limita volutamente a sei domande onde permettere agli istituti di combinarlo con questionari interni più ampi. Non è possibile trarre conclusioni sulla qualità della presa a carico.
- **Popolazione mirata:** l'opinione di determinati gruppi di pazienti non è considerata nei risultati, per esempio perché vivono all'estero o non capiscono la lingua.
- **Grafici con i risultati:** i risultati vengono raffigurati in grafici a imbuto sul sito dell'ANQ. Il sistema sceglie automaticamente la sezione ottimale per visualizzare tutti i risultati. È quindi possibile che i grafici siano rappresentati con sezioni di scale diverse e che le differenze tra gli istituti appaiano più grandi di quanto non siano realmente.
- **Aggiustamento secondo il rischio:** i valori medi aggiustati vanno interpretati con prudenza in quanto l'aggiustamento viene tenuto in considerazione solo per un basso numero di fattori ricavabili dai questionari (età, sesso, tipo di assicurazione, stato di salute).
- **Confronto interdisciplinare:** non è possibile operare confronti tra settori specialistici a causa delle differenze a livello di mandati di prestazioni e di condizioni strutturali.
- **Confronti tra cliniche nella riabilitazione:** per questioni metodiche, non è possibile procedere a confronti tra cliniche in seno a un settore di riabilitazione.
- **Confronto internazionale:** i risultati non possono essere confrontati a livello internazionale perché la Svizzera utilizza un proprio questionario volto a operare confronti a livello nazionale, non internazionale.