



## Satisfaction des patients psychiatrie d'enfants et d'adolescents ainsi que leurs parents

---

→ [Voir les informations sur la mesure](#)

Instrument de mesure : questionnaire de 29 questions pour les enfants et les adolescents et de 31 questions pour leurs parents (avec une échelle à cinq niveaux dans chaque cas)

### À prendre en compte lors de l'interprétation des résultats :

- **Collecte des données** : Au Tessin, il n'existe pas d'offre de thérapie stationnaire en psychiatrie des enfants et adolescents. Les enquêtes ne sont donc menées qu'en Suisse alémanique et en Suisse romande.
- **Ajustement au risque** : les valeurs de satisfaction par domaine thématique sont représentées dans des graphiques en entonnoir. Les moyennes arithmétiques des cliniques ne sont pas ajustées au risque. Cela signifie que les différences entre les cliniques et le collectif de patients ne sont pas compensées.
- **Pertinence** : Les résultats comportant moins de 20 réponses doivent être interprétés avec prudence. Les résultats de l'enquête fournissent des informations sur la perception des personnes interrogées. Il n'est pas possible de tirer des conclusions sur la qualité des soins pendant le séjour hospitalier.
- **Comparabilité** : Il n'y a aucun lien entre l'enquête auprès des enfants et des adolescents et l'enquête auprès des parents. Les résultats des deux enquêtes ne doivent donc pas être comparés.