

Communiqué de presse, 23 février 2023

Les cliniques de réadaptation obtiennent de très bonnes évaluations

Les cliniques de réadaptation et les unités de réadaptation des hôpitaux de soins aigus suisses jouissent d'une grande confiance. Les résultats de l'enquête menée auprès des patientes et patients en 2022 confirment les taux de satisfaction élevés des années précédentes. Les données relatives à la qualité ont été recueillies pour le compte de l'Association pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et publiées aujourd'hui.

L'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) a publié aujourd'hui les résultats de l'enquête de satisfaction nationale dans le domaine de la réadaptation. Les réponses de 6'379 patientes et patients adultes qui avaient été hospitalisés auparavant dans une clinique de réadaptation ou dans une unité de réadaptation d'un hôpital de soins aigus ont été analysées. Les résultats de l'enquête détaillés peuvent être consultés en ligne pour chaque institution.

Les personnes interrogées jugent la compréhensibilité des réponses très bonne

Les participants à l'enquête attribuent de très bonnes évaluations aux 104 institutions. La satisfaction des patients se maintient à un niveau élevé. Pour cinq des six questions comportant une échelle de réponse à cinq points, le degré de satisfaction moyen est supérieur à 4 points. Le meilleur résultat a été obtenu pour la question sur la compréhensibilité (valeur moyenne de 4,3). 86 % des participants ont indiqué qu'ils avaient toujours ou le plus souvent reçu des réponses compréhensibles à leurs questions. La question sur l'attente thérapeutique figure en deuxième position (valeur moyenne 4,2). Pour plus de 80 % des patientes et patients, les thérapies ont entièrement ou principalement répondu aux attentes. Le niveau élevé de satisfaction des patients est stable depuis 2018 sur l'ensemble des six questions.

Potentiel d'amélioration à un niveau élevé

Dans deux domaines, il existe encore un potentiel d'amélioration à un niveau élevé pour les cliniques de réadaptation : 8,1% des personnes interrogées ont indiqué qu'elles n'étaient que rarement ou jamais impliquées dans les décisions prises pendant le séjour de réadaptation. La même part de personnes interrogées (8,1%) a jugé que l'organisation des mesures importantes après le séjour de réadaptation (par ex. prise en charge, soins à domicile ou thérapies) était moins bonne ou mauvaise.

Taux de réponse légèrement supérieur à celui de 2021

En avril et mai 2022, 15'142 patientes et patients adultes ont reçu un questionnaire par courrier postal après leur sortie de la clinique de réadaptation. 6'379 personnes ont rempli le questionnaire sur papier ou en ligne. Cela correspond à un taux de réponse de 42 %, soit un retour légèrement supérieur à celui de l'année précédente (39,0 %). La prochaine mesure de la satisfaction des patients en réadaptation aura lieu en 2024 – pour la dernière fois avec le questionnaire actuel. En effet, il est prévu d'évaluer la satisfaction à l'aide d'un nouveau questionnaire dans les années à venir.



Une enquête ne permettant pas de classement des hôpitaux/cliniques

Aucun classement sérieux ne peut être établi à partir des résultats des mesures de l'ANQ. Chaque résultat ne représente qu'un aspect de la qualité et ne reflète en rien la qualité globale d'un hôpital ou d'une clinique. Les classements établis à partir des résultats de plusieurs mesures de l'ANQ ne sont pas acceptables non plus.

Rapport comparatif national (PDF) et infographie

- [Rapport comparatif national | Satisfaction des patients en réadaptation](#)
- [Infographie | Satisfaction des patients en réadaptation](#)

Figures en ligne des résultats des mesures (Portail web de l'ANQ)

- [Satisfaction des patients en réadaptation](#)

Contact

Muriel Haldemann, Collaboratrice scientifique, réadaptation

Tél. 031 511 38 49, muriel.haldemann@anq.ch

L'ANQ favorise la qualité dans les hôpitaux et cliniques

L'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) coordonne et réalise des mesures de qualité en soins aigus, réadaptation et psychiatrie. Les résultats permettent de faire des comparaisons transparentes au niveau national, à partir desquelles les hôpitaux et les cliniques peuvent développer des mesures ciblées pour améliorer leur qualité. Les membres de l'ANQ sont l'association des hôpitaux H+, santésuisse, curafutura, les assureurs sociaux fédéraux, les cantons et la Conférence suisse des directeurs cantonaux de la santé. L'activité de l'association se base sur la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) ; l'ANQ est une association à but non lucratif.

Pour plus d'informations : anq.ch