
Assemblée générale ANQ

29 novembre 2022, Olten ou par vidéoconférence

Bienvenue !

Café de bienvenue au comptoir – merci de vous servir.

Programme, 1^{re} partie



- Mot de bienvenue
- Soins aigus, informations
- Thèmes transversaux, informations
- Psychiatrie, informations
- Réadaptation, informations
- Diverses brèves informations
- Courte pause



Point 1

Mot de bienvenue

Point 2, informations

Soins aigus

- sur les mesures
- sur les évaluations

Etat des travaux de mise en oeuvre du changement de méthode

- L'accord sur le nouveau contrat de protection des données avec l'OFS a pris plus de temps que prévu et la protection des données a été renforcée.
- L'évaluation des données de l'OFS n'a pu être lancée qu'à la mi-septembre.
- Le comité de l'ANQ a approuvé la licence collective du logiciel Qlize! d'INMED.
- Qlize! est utilisé pour la transmission directe des résultats aux hôpitaux/cliniques ainsi que pour l'analyse détaillée des résultats au sein des institutions.
- Le GQ Réadmissions est fortement impliqué dans le test et l'optimisation du logiciel ainsi que des nouveaux processus.

Résultats de la mesure 2020/2021 – publication 27.9.2022:

- La tendance pluriannuelle se poursuit: taux d'infection du site chirurgical faibles ou stables.
- Légère tendance à la hausse des opérations du rectum et des césariennes.
- La majorité des infections sont constatées après la sortie de l'hôpital.
- Dans plus de 40 % des cas, les infections du site chirurgical entraînent une réadmission.
- La proportion de prophylaxies antibiotiques administrées au moment opportun s'est améliorée.

- Après une pause de deux ans due à la pandémie, réalisation de la mesure de la prévalence le 8 novembre.
- Audits pilotes pour vérifier la qualité de la saisie des données prévus en janvier dans dix hôpitaux pilotes (avec SanaCERT).
- Informations sur le futur développement de la méthode de saisie .et les perspectives.

- Depuis 10 ans, le registre SIRIS hanche et genou fait partie du plan de mesure de l'ANQ.
- Le taux de relevé du registre est élevé:
 - Prothèses de la hanche: 97.4 %
 - Prothèses du genou: 98.6 %
- La qualité et la longévité des données disponibles permettent des analyses variées, ainsi que le calcul des taux de révision sur plusieurs périodes (taux de révision à 2, 5 et 9 ans).
- Les taux de révision à 2 ans de la période de mesure 1.1.2016-31.12.2019 sont publiés le **6.12.2022**.

3ème étape de développement – introduction des PROM:

- Préparation de la phase pilote – début prévu en février 2023.
- 15 hôpitaux et cliniques (de Suisse alémanique et romande) ont confirmé leur participation.
- La solution technique est mise à disposition via la plateforme SIRIS.
- Des aides financières de la CFQ peuvent être utilisées pour le développement et le pilotage des ePROM.
- Mise en oeuvre/implémentation nationale prévue à partir de l'automne 2023.

- H+ n'a pas approuvé la proposition d'inclure le registre SIRIS épaule dans le plan de mesure de l'ANQ.
- H+ désapprouve le financement proposé pour le registre et attend l'élaboration d'un modèle de financement, dans lequel tous les bénéficiaires du registre participent à son financement.
- Le 30 octobre, une première réunion a eu lieu avec des représentants de H+, du Conseil de fondation SIRIS et de l'ANQ.
- La Fondation SIRIS est responsable de l'élaboration du futur modèle de financement, qui sera discuté au sein du Conseil de fondation.
- Le modèle de financement des registres SIRIS hanche & genou et rachis est conservé et ne fait pas l'objet d'une discussion pour l'instant.

- Projet « Indicateurs de qualité issus de données de routine (PSI) » reporté pour des raisons de ressources.

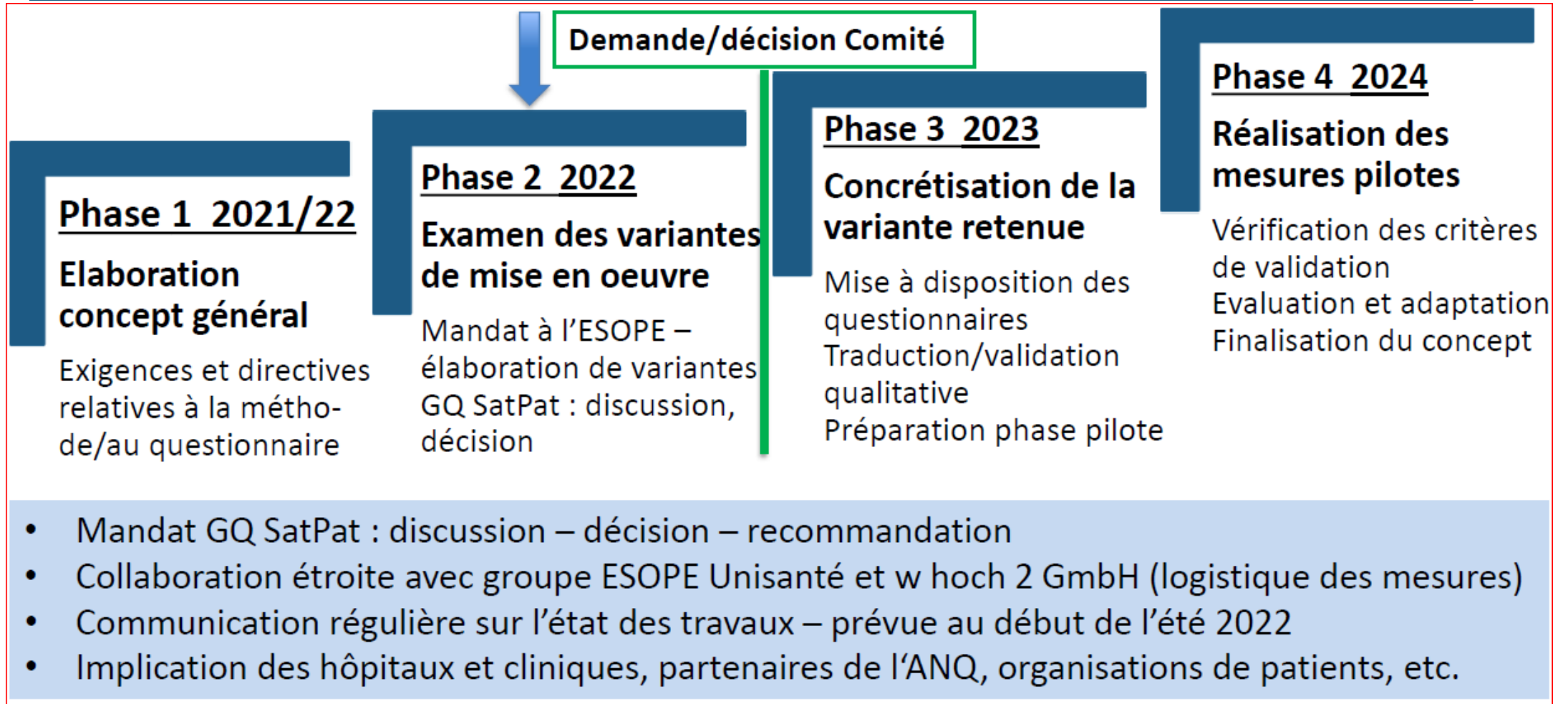


Point 2

Thèmes interdisciplinaires

Informations

Phase du développement continu planifié



Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

Mesures de l'ANQ 2021

SATISFACTION DES PATIENTS EN PSYCHIATRIE D'ENFANTS ET D'ADOLESCENTS – ENFANTS ET ADOLESCENTS/ES



Patientes et patients :



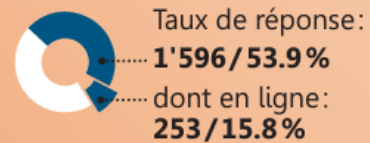
Âge: Ø 15.6 ans



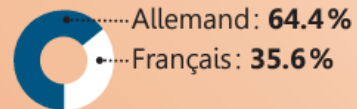
30
Nombre de cliniques

LE QUESTIONNAIRE

Nombre de questionnaires distribués: **2'959**



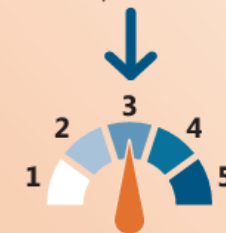
Questionnaires dépouillés par langue:



Période d'enquête:
01.01.2021 – 31.12.2021



Questionnaire PEA avec 8 dimensions (29 questions)



Réponses sur une échelle de 1 à 5
(1 = réponse la plus négative, 5 = réponse la plus positive)

Périodes de relevé Mesure de la satisfaction des patients

Domaines	Périodes de relevé		
	2022	2023	2024
Soins aigus		Avril	
Psychiatrie adultes	Avril-juin		Avril-juin
Psychiatrie enfants et adolescents		Janvier-décembre	
Réadaptation	Avril-mai		Avril-mai

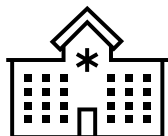
Plans de publication résultats de mesure :

[Soins aigus](#) | [Psychiatrie](#) | [Réadaptation](#)

Projet pilote Secteur ambulatoire hospitalier

Soins aigus

Conserver les éléments qui ont fait leurs preuves: mesurer, comparer, PDCA / Essayer de **nouvelles approches:** PROM, ambulatoire hospitalier



8 hôpitaux/cliniques pilotes
Suisse romande et Suisse alémanique
Interventions: hernie inguinale unilatérale, lésion du ménisque

Développement du projet 2019-2020

- clarification du mandat
- validation par le comité
- clarification du financement
- conception

Phase de planification 2021

- attribution du mandat (HRTBT, Basel Academy)
- organisation
- recrutement et lancement
- cadre et instruments
- demande CFQ

Phase de réalisation 2022

- phase de test
- déploiement: **2 mai 2022**
- relevé des données (6 mois + **4 mois** / + 6 mois)
- plausibilisation

Clôture du projet 2023

- évaluation
- recommandations
- rédaction du rapport final
- initialisation & activités de suivi

Accompagnement régulier par l'équipe de projet / le groupe d'experts

Projet pilote intermédiaire cliniques ambulatoire

Psychiatrie

Tester **les éléments qui ont fait leurs preuves** dans un nouvel environnement: mesures uniformes & comparables tout au long de la chaîne thérapeutique



Psychiatrie adultes / enfants et adolescents
Suisse romande / Suisse alémanique
22 cliniques pilotes – dont 7 de psychiatrie d'enfants et d'adolescents

Développement du projet 2019-2020

- clarification du mandat
- validation par le comité
- clarification du financement

Phase de planification 2021

- conception
- relevé de la structure d'offre
- attribution du mandat (w hoch 2)
- recrutement
- demande CFQ

Phase de réalisation 2022

- lancement
- déploiement: **août 2022**
- relevé des données 6 mois + 3 mois)
- qualité des données

Clôture du projet 2023

- évaluation
- recommandations
- rédaction du rapport final
- initialisation & activités de suivi

Accompagnement régulier par l'équipe de projet / le groupe d'experts

- sur les mesures
- sur les évaluations

Importance des symptômes & mesures limitatives de liberté: publication transparente 18 octobre 2022

Livraison des données

- Les 134 sites (PA & PEA) ont livré des données
- Hausse du nombre de cas (sorties)
 - PA: 2021: 83'067 vs. 2020: 78'394
 - PEA: 2021: 4'566 vs. 2020: 3'723

Qualité des données

- Amélioration de la qualité des données qui se situe à un niveau élevé
- La proportion de cliniques ne remplissant pas les conditions minimales a baissé

- Baisse de l'importance des symptômes PA & PEA
- Mesures limitatives de liberté
 - PA: hausse de 0,9 point de pourcentage
 - PEA: baisse de 1,1 point de pourcentage



Thèmes de mesure

- Gestion des données MLL irréalistes
- Type de clinique Psychiatrie gériatrique à partir de l'année de mesure 2023 / Vérification des types de cliniques
- Précision instrument de mesure EFM / formulation HoNOS resp. HoNOS 65+
- Contact cliniques pour valeurs aberrantes

Développement continu

- Présentation des résultats de mesure et évaluations complémentaires
- Gestion des « nouveaux » concepts de traitement
- Vérification modèle d'ajustement des risques
- Psychiatrie gériatrique: vérification des indicateurs

Formations

- Adaptation du concept de formation
- Formation pilote HoNOS/HoNOSCA (combinés) à l'interne

Groupes d'experts

- GE Psychiatrie gériatrique: poursuite du travail sur les critères Q, indicateurs
- GE variables structurelles: vérification des types de cliniques et attributions

GQ

- Vérification des tâches, compétences, responsabilités

Point 5, informations

Réadaptation

- sur les mesures
- sur les évaluations

- Délai de publication: 24.01.2023
- Actuellement phase des commentaires

- Malgré l'adaptation du plan de mesure, la qualité des données et des résultats reste élevée
- Hausse du nombre de cas (-2,8 % qu'en 2020): +4,6 % séjours de réadaptation qu'en 2019
Evolutions différentes dans certains domaines de réadaptation

Projet pilote « PROMIS GH-10 »

Réadaptation

- Adéquation des PROM génériques à la qualité de vie liée à la santé dans tous les domaines de réadaptation
- Renforcer la perspective des patientes et patients
- Offre pour saisie numérique
- Facteurs favorisant et freinant la mise en oeuvre des PROM
- Période de relevé: 01.04.2023-31.12.2023
- 2024: décision sur l'intégration dans le plan de mesure Réadaptation (à partir de 2025)

PROMIS® Scale v1.2 – Global Health

Allgemeine Gesundheit

Bitte kreuzen Sie zu jeder Frage *ein* Kästchen an.

		Ausgezeichnet	Sehr gut	Gut	Einigermaßen	Schlecht
Global01	Wie würden Sie Ihren Gesundheitszustand insgesamt beschreiben?	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1
Global02	Wie würden Sie Ihre Lebensqualität insgesamt beschreiben?	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 1

Demande de l'Académie Suisse pour la Médecine Psychosomatique et Psychosociale ASMPP (VPC) de mesurer l'anxiété et la dépression à partir de 2024 avec les instruments d'évaluation sans licence GAD-7 et PGQ-9

- permet une saisie digitale
- pas de phase de transition nécessaire
- pas de perte d'informations sur la symptomatologie anxieuse et dépressive

- Changement dès le 01.01.2024

Point 6

Diverses brèves informations

- Contenus & résultat de la retraite d'été du comité
- Infos sur les nouvelles prestations de l'ANQ
- Programme national de mise en œuvre soumis à la CFQ
- Informations du secrétariat



Programme, 2^e partie



- Mot de bienvenue
- Constitution
- Adoption du procès-verbal
- Budget 2023
- Cotisations
- Elections de remplacement membres du comité
- Divers
- Fin de l'assemblée



Point 7

Mot de bienvenue

Point 8

Constitution 1

- Les membres et les observateurs ont été conviés à l'assemblée générale par écrit, dans les délais (01.11.2022) et avec l'ordre du jour.
- Les conditions sont donc remplies pour la tenue d'une assemblée générale conforme à la loi et aux statuts.
- Toutes les catégories de membres sont représentées et l'assemblée est apte à prendre des décisions, avec la répartition des voix suivante:
 - 28 voix par catégorie (cantons, fournisseurs de prestations, assureurs)
 - ce qui donne un total de 84 voix
 - et décision à la majorité simple

Point 8

Constitution 2

- Désignation des personnes chargées du procès-verbal et du décompte des voix
 - Rédactrice
Stephanie Fasnacht, responsable Secrétariat ANQ, Berne
 - Scrutatrice/scrutateur
> Esther Kraft, FMH

Point 9

Adoption du procès-verbal

- Procès-verbal de la dernière assemblée générale du 17 mai 2022



Point 10

Adaptation des statuts

- Indemnisation de la présidence à partir de 2023



Point 11

Budget 2023

- Traitement et adoption du budget de l'ANQ



Point 12

Cotisations 2023

- Fixation des cotisations pour l'année prochaine

Point 13

Elections de remplacement membres du Comité (période de mandat 2021 – 2025)

- Représentante cantons
Alice Giese pour succéder à Danuta Zemp
- Représentant assureurs
Michel König pour succéder à Martine Birrer
- Vice-présidence
Michel König, représentant assureurs



Point 14

Divers



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Merci de votre attention et bon retour!

Prochaine assemblée générale:
16 mai 2023 à Olten

Pour de plus amples informations: anq.ch
Infos régulières sur les mesures et développements continus:
Newsletter ANQ (abonnement via anq.ch)