



Persona di riferimento

ANQ  
Daniela Zahnd  
T +41 31 511 38 48  
[daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)

Ai responsabili della qualità e delle misurazioni degli ospedali e delle cliniche della medicina somatica acuta

Berna, 21 settembre 2022

## **MISURAZIONI ANQ MEDICINA SOMATICA ACUTA**

### **Riammissioni non pianificate e software Qlize!**

---

Gentili signore, egregi signori,

nel mese di [febbraio 2022](#), vi avevamo informati sul cambio di metodo per l'analisi delle riammissioni non pianificate a partire dai dati UST 2020. Nel corso dell'estate si sono poi tenuti due eventi informativi dedicati al metodo messo a punto dagli statunitensi Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS). Le relative presentazioni sono consultabili sul [sito dell'ANQ](#).

Abbiamo ora il piacere di ragguagliarvi sullo stato dei lavori e sul software Qlize!, il quale verrà utilizzato per la trasmissione e l'analisi dei risultati specifici per ogni ospedale e ogni clinica.

#### **Invio dei risultati e possibilità di analisi con il software gratuito Qlize!**

In futuro, i risultati dell'analisi delle riammissioni non pianificate verranno inviati a ospedali e cliniche tramite il software Qlize! dell'azienda INMED, sviluppato appositamente per le esigenze dell'ANQ (versione dell'ANQ di Qlize!) e gratuito per gli istituti che partecipano alle misurazioni. Il Comitato dell'ANQ ha approvato la richiesta del Comitato per la qualità Riammissioni e del Segretariato generale di acquisire una licenza collettiva per tutti gli ospedali e tutte le cliniche.

Con un login individuale, gli istituti possono accedere a un server protetto della INMED in cui consultare i loro risultati, filtrarli secondo criteri da loro selezionati e analizzarli in base a varie modalità. Per fare ciò, ospedali e cliniche devono nominare una persona (amministratore Qlize!) che riceva l'accesso a tale server protetto. Nel quadro della licenza collettiva finanziata dall'ANQ, ogni istituto, rispettivamente gruppo di ospedali ha a disposizione un login gratuito. Altri accessi possono essere richiesti alla INMED contro un leggero sovrapprezzo. La descrizione allegata fornisce maggiori informazioni sul software Qlize!.

#### **Analisi dei dati UST 2020**

In seguito al cambio di metodo, si è proceduto al rinnovo del contratto per la protezione dei dati stipulato tra l'Ufficio federale di statistica (UST) e l'ANQ. Questo processo, volto a chiarire i dati necessari e ad adeguare la base contrattuale, ha richiesto del tempo, ma ora le analisi hanno avuto inizio. Il Comitato per la qualità Riammissioni discuterà i primi risultati in occasione della sua seduta di fine settembre.

Gli esiti delle analisi verranno poi messi a disposizione degli ospedali e delle cliniche tramite Qlize! nel corso del mese di novembre. Le persone competenti (amministratori Qlize!) e i responsabili della qualità in seno agli istituti verranno avvisati a tempo debito.



Come preannunciato, i risultati dei dati UST 2020 NON verranno pubblicati in modo trasparente. Questa pausa servirà agli ospedali e alle cliniche per abituarci al nuovo metodo e all'utilizzo del software Qlize!.

### **Offerta supplementare per l'analisi dei dati di ospedali/cliniche**

La versione dell'ANQ di Qlize! consente di svolgere un'analisi supplementare delle riammissioni non pianificate con dati propri. A tale scopo, gli istituti possono caricare con codifica SSL i loro dati MedStat sulla piattaforma della INMED non appena sono disponibili i dati dell'anno precedente. I risultati di questa analisi verranno poi resi noti tramite Qlize!. Questa offerta supplementare gratuita è opzionale, ma molto raccomandata dall'ANQ. I dati MedStat 2021 saranno i primi a essere analizzati nel mese di gennaio 2023. Negli anni successivi, i risultati legati ai dati dell'anno precedente verranno messi a disposizione già a maggio dell'anno corrente.

Il vantaggio sta nel fatto che i risultati dell'anno precedente sono disponibili prima che l'ANQ riceva dall'UST i dati di due anni prima. Ciò va a beneficio di una migliore gestione della qualità e risponde all'esigenza espressa ormai da anni di ricevere tempestivamente i tassi di riammissione. Qlize! permette di analizzare i propri dati fino al livello di singolo caso. Il rovescio della medaglia è che le riammissioni esterne (ricovero in un istituto diverso rispetto alla prima degenza) non possono essere identificate.

### **Formazioni sul software Qlize!**

Sono previste due formazioni online identiche in tedesco con traduzione simultanea in italiano e francese sull'utilizzo di Qlize!: in data 26.01.2023 e in data 02.02.2023, tra le 14 e le 17. Vi invitiamo a riservare sin d'ora questi giorni.

### **Prossime tappe**

- **Entro il 14 ottobre**
  - o Vi preghiamo di comunicarci mediante il link nell'e-mail di accompagnamento il contatto della persona (amministratore) che dovrà ricevere l'accesso a Qlize!. È previsto un accesso per ogni ospedale/clinica, rispettivamente gruppo di ospedali. Altri accessi possono essere richiesti alla INMED (vedi sopra).
  - o Vi preghiamo di comunicarci ([daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)) se desiderate beneficiare dell'offerta gratuita che prevede un'analisi supplementare con i propri dati MedStat del 2021, cosicché possiamo preparare il processo di fornitura dei dati tra voi e la INMED.
- **Nel corso del mese di novembre**, i risultati dei dati UST 2020 verranno messi a disposizione su Qlize!. Gli amministratori Qlize! e i responsabili della qualità verranno avvisati a tempo debito.
- **Nel mese di gennaio 2023**, i risultati dell'analisi dei dati MedStat del 2021 verranno messi a disposizione degli ospedali e delle cliniche che hanno fornito questi dati. Gli amministratori Qlize! e i responsabili della qualità verranno avvisati a tempo debito.

Questa procedura ci permetterà di testare i nuovi processi e di dare a cliniche e ospedali il tempo necessario per imparare il metodo CMS e a usare il software Qlize!. Siamo consapevoli che ciò comporterà un ritardo che renderà inservibili i risultati dei dati UST 2020 per l'adozione di misure di miglioramento.

In caso di domande, potete rivolgervi a Daniela Zahnd, collaboratrice scientifica Medicina somatica acuta ([daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)), 031 511 38 48).



Con i migliori saluti

ANQ

Regula Heller  
Responsabile Medicina somatica acuta,  
Vice-direttrice

Daniela Zahnd  
Collaboratrice scientifica Medicina somatica  
acuta

Allegato: descrizione software Qlize! (versione dell'ANQ)

Copia: Dr. med., dr. sc. nat. Michael Havranek, Università di Lucerna  
Carsten Birkner, INMED GmbH  
Membri dei Comitati per la qualità SQLape e Medicina somatica acuta

## Descrizione del software Qlize! (versione dell'ANQ)

### **Il software Qlize!**

Qlize! è stato sviluppato dalla INMED GmbH in cooperazione con il dr. med, dr. sc. nat. Michael Havranek dell'Università di Lucerna e diversi partner ospedalieri nel quadro di un progetto scientifico sostenuto dall'Agenzia svizzera per la promozione dell'innovazione (Innosuisse). Il software esiste in una versione completa gestita dalla INMED (vedi indicazioni alla fine della presente) e in una versione adattata appositamente per le esigenze dell'ANQ.

La versione dell'ANQ permette di consultare i risultati delle analisi comparative nazionali svolte sulla base dei dati UST, i quali non devono più essere inviati in formato PDF a ospedali e cliniche. Con un login individuale, gli istituti possono accedere a un server protetto della INMED, nel quale possono consultare i loro risultati, filtrarli secondo criteri da loro selezionati e analizzarli in base a varie modalità. Il software dispone inoltre di diverse possibilità di esportazione dei risultati delle analisi.

### **La versione dell'ANQ di Qlize!**

La versione dell'ANQ di Qlize! consente di mettere a disposizione i risultati delle analisi nazionali delle riammissioni non pianificate sulla base dei dati MedStat, che l'ANQ riceve dall'UST.

- I risultati comprendono
  - un tasso di riammissione a livello ospedaliero
  - suddiviso ulteriormente in cinque coorti di pazienti rilevanti dal punto di vista clinico,
  - nonché altri tassi di riammissione specifici secondo la diagnosi e l'intervento per importanti campioni di pazienti (p.es. pazienti con un infarto miocardico acuto, una BPCO o un'insufficienza cardiaca).

La licenza collettiva della versione dell'ANQ di Qlize! comprende anche un'analisi supplementare opzionale dei tassi di riammissione per tutti gli ospedali e tutte le cliniche sulla base dei loro dati MedStat dell'anno precedente; quindi, circa un anno prima di quando l'ANQ riceve i dati dall'UST. Per poter svolgerla, gli istituti devono caricare i loro dati sulla piattaforma della INMED dotata di codifica SSL, in uso anche nell'ambito dell'e-banking. A tempo debito, le cliniche e gli ospedali interessati riceveranno le informazioni del caso sul caricamento dei dati.

Esempio esplicativo: nella primavera 2023, gli ospedali e le cliniche riceveranno dall'ANQ i risultati dell'analisi nazionale delle riammissioni sulla base dei dati UST 2021, e potranno richiedere direttamente i risultati dell'analisi dei loro dati MedStat del 2022 (vedi scadenze in basso).

### **Attuazione tecnica**

Per utilizzare Qlize! NON è necessaria alcuna installazione. L'accesso avviene online ed è protetto da un'autenticazione a due fattori. Ospedali e cliniche non sopportano quindi alcuna spesa.

Tutti i dati trasmessi dagli ospedali e dalle cliniche vengono elaborati sui server della INMED, i quali si trovano nella sede dell'azienda presso il Business Village di Lucerna in locali chiusi, videosorvegliati e con controllo degli ingressi.

### **Scadenze**

La tabella seguente fornisce una panoramica delle scadenze delle prossime fasi e della messa a disposizione dei risultati dell'analisi.

<b>Analisi nazionale (obbligatoria)</b> Base: fornitura dei dati dell'UST Invio risultati
Dati UST 2020: novembre 2022
Dati UST 2021: aprile 2023
Dati UST 2022: aprile 2024
Dati UST 2023: aprile 2025

<b>Analisi specifica secondo l'ospedale/la clinica (offerta opzionale gratuita)</b> Base: caricamento dei dati da parte degli ospedali/delle cliniche Invio risultati
Dati MedStat propri 2021: gennaio 2023
Dati MedStat propri 2022: maggio 2023
Dati MedStat propri 2023: maggio 2024
Dati MedStat propri 2024: maggio 2025

### La versione completa di Qlize!

La versione completa di Qlize! permette a ospedali e cliniche di analizzare dettagliatamente i loro dati MedStat settimanali. Sono inoltre disponibili i Patient Safety Indicator (PSI) dell'Agency for Healthcare Research and Quality (AHRQ) e/o i tassi di mortalità (CH-IQI), possibilità non incluse nella licenza collettiva dell'ANQ. Queste analisi sono a pagamento per gli ospedali e le cliniche.

La versione completa di Qlize! può essere richiesta alla INMED dopo l'implementazione nazionale della versione gratuita dell'ANQ (verosimilmente nella primavera 2023). Gli istituti interessati sono chiamati a contattare direttamente la INMED.

### Contatti

INMED GmbH  
Angewandte Informatik für medizinisches Controlling  
Platz 4  
6039 Root D4  
Telefono: 041 455 21 80  
E-mail: [info@inmed-gmbh.ch](mailto:info@inmed-gmbh.ch)

ANQ Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche  
Weltpoststrasse 5  
3015 Berna  
Telefono: 031 511 38 40  
E-mail: [info@anq.ch](mailto:info@anq.ch)

Settembre 2022, versione 1.0