

Ansprechperson:

ANQ  
Daniela Zahnd  
T +41 31 511 38 48  
[daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)

An die  
Qualitäts- und Messverantwortlichen  
der Spitäler und Kliniken der Akutsomatik

Bern, 21. September 2022

## **ANQ MESSUNGEN AKUTSOMATIK**

### **Ungeplante Rehospitalisationen und die Software Qlize!**

---

Sehr geehrte Damen und Herren,

Im [Februar 2022](#) informierten wir Sie über den Methodenwechsel zur Auswertung der ungeplanten Rehospitalisationen ab den BFS-Daten 2020. Im Frühsommer fanden zwei Informationsveranstaltungen zu den ungeplanten Rehospitalisationen nach der Methode des amerikanischen Centers for Medicare & Medicaid Services (CMS) statt. Die Präsentationen dazu sind auf dem [Webportal des ANQ](#) aufgeschaltet.

Gerne informieren wir Sie über den Stand der Arbeiten und die Software Qlize!, die zur Übermittlung sowie zur Analyse Ihrer Spital-/klinikspezifischen Ergebnisse dient.

#### **Ergebnisübermittlung und Analysemöglichkeiten über die kostenlose Software Qlize!**

Die Auswertungsergebnisse der ungeplanten Rehospitalisationen werden zukünftig über die Software Qlize! der Firma INMED an die Spitäler und Kliniken übermittelt, die eigens für die Bedürfnisse des ANQs weiterentwickelt wurde (=Qlize! ANQ-Version). Qlize! ist für die Spitäler und Kliniken kostenlos. Der Vorstand des ANQ hat dem Antrag des QA Rehospitalisationen und der Geschäftsstelle zum Erwerb einer Sammellizenz für alle Spitäler und Kliniken zugestimmt.

Die Institutionen können sich über individuelle Login-Informationen auf einem geschützten Server von INMED einloggen, um ihre Ergebnisse über die Software abzurufen, nach selbst-gewählten Kriterien zu filtern und auf verschiedenste Arten zu analysieren. Dazu müssen alle Institutionen eine Person benennen, die den Zugang zum geschützten Server von INMED erhalten wird (=Qlize!-Admin). Im Rahmen der vom ANQ finanzierten Sammellizenz steht jeder Institution bzw. Spitalgruppe ein kostenloses Login zur Verfügung. Weitere Logins können gegen einen geringen Aufpreis bei INMED erworben werden. Zusätzliche Informationen zur Software Qlize! entnehmen Sie bitte der Beschreibung in der Beilage.

#### **Auswertung der BFS-Daten 2020**

Aufgrund des Methodenwechsels war eine Erneuerung des Datenschutzvertrags zwischen dem Bundesamt für Statistik (BFS) und dem ANQ notwendig. Dieser Prozess zur Klärung der benötigten Daten und zur Erneuerung der Vertragsgrundlage erforderte entsprechend Zeit. Mit den Auswertungen konnte inzwischen gestartet werden. Der QA Rehospitalisationen wird erste Ergebnisse an seiner Sitzung Ende September diskutieren.

Die Ergebnisse der Auswertungen werden den Spitälern und Kliniken im Verlauf des Novembers über Qlize! bereitgestellt. Sobald die Ergebnisse zur Verfügung stehen, werden die zuständigen Personen (die Qlize!-Admins) sowie die Qualitätsverantwortlichen in den Spitälern und Kliniken benachrichtigt.



Wie bereits zu einem früheren Zeitpunkt angekündigt, werden die Ergebnisse der BFS-Daten 2020 NICHT transparent publiziert. Diese Publikationspause gibt den Spitälern und Kliniken die Möglichkeit, sich mit der neuen Methode und der Software Qlize! vertraut zu machen.

### **Zusätzliches Angebot zur Auswertung der spital-/klinikeigenen Daten**

In der ANQ-Version von Qlize! ist die Möglichkeit einer zusätzlichen Auswertung der ungeplanten Rehospitalisationen mit spital-/klinikeigenen Daten enthalten. Dazu können die spital-/klinikeigenen MedStat-Daten SSL-verschlüsselt auf der Upload-Plattform von INMED hochgeladen werden, sobald die Daten des jeweiligen Vorjahres vorliegen. Im Anschluss daran werden die Daten ausgewertet und die Ergebnisse werden über Qlize! bereitgestellt. Dieses kostenlose Zusatzangebot ist fakultativ, wird jedoch vom ANQ sehr empfohlen. Es wird erstmals mit den MedStat-Daten 2021 im Januar 2023 durchgeführt. In den folgenden Jahren wird die Auswertung und Bereitstellung der Ergebnisse der Vorjahresdaten jeweils bereits per Mai des aktuellen Jahres erfolgen.

Der Vorteil dieser spital-/klinikspezifischen Ergebnisse liegt einerseits darin, dass die Ergebnisse des Vorjahres zeitnah zur Verfügung stehen, bevor der ANQ die Daten des vorletzten Jahres vom BFS erhält. Damit soll der Nutzen für das Qualitätsmanagement gesteigert und dem seit Jahren geäußerten Bedürfnis einer zeitnahen Verfügbarkeit der Rehospitalisationsraten Rechnung getragen werden. Mit den spital-/klinikeigenen Daten in Qlize! sind detaillierte Analysen bis auf die Fallebene hinunter möglich. Der Nachteil der spital-/klinikeigenen Daten liegt allerdings darin, dass die externen Rehospitalisationen (mit einem Wiedereintritt in anderen Spitälern und Kliniken als beim Erstaufenthalt) nicht identifiziert werden können.

### **Schulungsveranstaltungen zur Software Qlize!**

Zum Umgang und der Nutzung der Software Qlize! werden Onlineveranstaltungen in Deutsch mit Simultanübersetzung in Französisch und Italienisch durchgeführt. Die identischen Veranstaltungen finden am 26. Januar 2023 und 2. Februar 2023 zwischen 14.00 bis 17.00 Uhr statt. Bitte reservieren Sie sich bereits heute eines der beiden Daten.

### **Nächste Meilensteine**

- **Bis 14. Oktober:**
  - o Bitte teilen Sie uns über den Link in der Begleitmail mit, wer in Ihrer Institution die Funktion des Qlize!-Admin übernimmt und somit den Zugang zu Qlize! erhält. Pro Spital/Klinik bzw. pro Spitalgruppe wird vorerst jeweils ein Zugang eingerichtet. Weitere Zugänge können über INMED bezogen werden (vgl. Ausführungen weiter oben).
  - o Bitte teilen Sie uns ([daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)) mit, falls Sie das kostenlose Angebot einer zusätzlichen Auswertung mit den spital-/klinikeigenen MedStat-Daten des Jahres 2021 nutzen möchten, sodass wir den Prozess der Datenlieferung mit Ihnen und INMED vorbereiten können.
- **Im Verlauf des Novembers** werden die Ergebnisse der BFS-Daten 2020 über Qlize! bereitgestellt. Die Qlize!-Admins sowie die Qualitätsverantwortlichen werden benachrichtigt, sobald die Ergebnisse zur Verfügung stehen.
- **Im Januar 2023** werden die Ergebnisse der Auswertung der spital-/klinikeigenen MedStat-Daten des Jahres 2021 über Qlize! für diejenigen Spitäler und Kliniken bereitgestellt, die Daten dazu geliefert haben. Die Qlize!-Admins sowie die Qualitätsverantwortlichen werden benachrichtigt, sobald die Ergebnisse zur Verfügung stehen.

Das geplante Vorgehen erlaubt uns die neuen Abläufe zu testen und den Spitälern und Kliniken in der ersten Phase ein Übungsfeld zur Verfügung zu stellen sowie erste Erfahrungen machen zu können. Die Einführung der Software Qlize! sowie das Kennenlernen der Methode nach CMS stehen dabei im Vordergrund. Es ist uns bewusst, dass die Ergebnisse der BFS-Daten 2020 durch die Verzögerung kaum Nutzen für Verbesserungsmassnahmen beinhalten.

Bei Fragen wenden Sie sich gerne an Frau Daniela Zahnd, wissenschaftliche Mitarbeiterin Akutsomatik ([daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch), 031 511 38 48).



Freundliche Grüsse

ANQ

Regula Heller  
Leitung Akutsomatik,  
Stv. Geschäftsleiterin

Daniela Zahnd  
Wissenschaftliche Mitarbeiterin Akutsomatik

Beilage: Beschreibung Software Qlize! ANQ Version

Kopie: Dr. med., Dr. sc. nat. Michael Havranek, Universität Luzern  
Carsten Birkner, INMED GmbH  
Mitglieder des QA Rehosp und QA Akut

## Beschreibung der Software Qlize! ANQ-Version

### Die Software Qlize!

Qlize! wurde im Rahmen eines durch die schweizerische Agentur für Innovationsförderung des Bundes (Innosuisse) unterstützten wissenschaftlichen Projekts von der Softwarefirma INMED GmbH in Kooperation mit Dr. med, Dr. sc. nat. Michael Havranek der Universität Luzern und verschiedenen Spitalpartnern entwickelt. Qlize! existiert in einer Vollversion, die von INMED vertrieben wird (vgl. Angaben am Ende dieser Beschreibung) und in einer ANQ-Version, die eigens für die Bedürfnisse des ANQs angepasst wurde.

Die ANQ-Version von Qlize! erlaubt das Abrufen der national vergleichenden Auswertungsergebnisse basierend auf den BFS-Daten des ANQs. Diese müssen nicht mehr wie bisher mittels PDF-Dateien an die Spitäler und Kliniken versandt werden. Stattdessen können sich die Institutionen einfach web-basiert mit individuellen Login-Informationen auf einem geschützten Server von INMED einloggen, um ihre Ergebnisse über die Software abzurufen, nach selbst-gewählten Kriterien zu filtern und auf verschiedenste Arten zu analysieren. Ebenfalls verfügt die Software über diverse Exportmöglichkeiten für die Auswertungsergebnisse.

### Die ANQ-Version von Qlize!

Die ANQ-Version von Qlize! ermöglicht die Bereitstellung der nationalen Auswertungsergebnisse der ungeplanten Rehospitalisationen auf Basis der MedStat-Daten, die der ANQ vom BFS erhält.

- Dies beinhaltet mehrere ungeplante Rehospitalisationsraten bestehend aus:
  - einer spitalweiten Rehospitalisationsrate,
  - die zusätzlich aufgesplittet wird nach fünf klinisch-relevanten Patienten-Kohorten und
  - weitere diagnose- und eingriffs-spezifische Rehospitalisationsraten für wichtige Patienten-Stichproben (wie Patienten mit einem akuten Myokardinfarkt, einer COPD oder einem Herzversagen).

Darüber hinaus ist in der Sammellizenz der ANQ-Version von Qlize! auch eine zusätzliche freiwillige Auswertung der Rehospitalisationsraten für sämtliche Spitäler und Kliniken anhand ihrer eigenen letztjährigen MedStat-Daten eingeschlossen. Das bedeutet, jeweils rund ein Jahr bevor der ANQ die Daten vom BFS erhält. Dies erfordert, dass die Spitäler und Kliniken ihre Daten über die SSL-verschlüsselte Web-Plattform von INMED hochladen. Solche SSL-Verschlüsselungen sind sonst auch aus dem Online-Bankingbereich bekannt. Detaillierte Informationen zum Datenaupload erfolgen zum gegebenen Zeitpunkt direkt an die interessierten Spitäler und Kliniken.

Ein Erklärungsbeispiel hierzu: im Frühling 2023 erhalten die Spitäler und Kliniken die nationalen Auswertungsergebnisse zu den Rehospitalisationen anhand der BFS-Daten 2021 vom ANQ. Im Anschluss daran können sie auch bereits die Auswertungsergebnisse ihrer spital-/klinikeigenen MedStat-Daten vom Jahr 2022 anfordern (vgl. Zeitplanung weiter unten).

### Technische Umsetzung von Qlize!

Für die Nutzung von Qlize! ist KEINE lokale Installation notwendig. Der Zugang erfolgt web-basiert und wird durch eine Zwei-Faktor-Authentifizierung geschützt. Den Spitalern und Kliniken fallen hierbei keinerlei Installationskosten oder sonstige Aufwände an.

Alle übermittelten Daten der Spitäler und Kliniken werden auf den eigenen Servern von INMED bearbeitet, die sich am Standort von INMED im Business-Village Luzern in verschlossenen, kameraüberwachten Räumen mit Zutrittskontrolle befinden.

### **Zeitplanung**

Die folgende Tabelle gibt eine Übersicht über die Zeitplanung der nächsten Schritte und informiert darüber, ab wann die jeweiligen Auswertungsergebnisse vorliegen.

<b>Nationale Auswertung (verpflichtend)</b> Basis: Datenlieferung des BFS Ergebnisübermittlung per:
BFS-Daten 2020: November 2022
BFS-Daten 2021: April 2023
BFS-Daten 2022: April 2024
BFS-Daten 2023: April 2025

<b>Spital-/klinikspezifische Auswertung (fakultatives, kostenloses Angebot)</b> Basis: Datenupload durch die Spitäler/Kliniken Ergebnisübermittlung per:
Eigene MedStat-Daten 2021: Januar 2023
Eigene MedStat-Daten 2022: Mai 2023
Eigene MedStat-Daten 2023: Mai 2024
Eigene MedStat-Daten 2024: Mai 2025

### **Die Vollversion von Qlize!**

Über die Qlize!-Vollversion können Spitäler und Kliniken ihre wochenaktuellen spital-klinikeigenen MedStat-Daten detailliert analysieren. Zusätzlich stehen die Patient Safety Indicators (PSI der AHRQ) und/oder die Mortalitätsraten (CH-IQI) zur Verfügung. Diese Möglichkeit ist in der Sammellizenz des ANQ nicht enthalten. Diese Auswertungen sind für die Spitäler und Kliniken kostenpflichtig.

Diese Vollversion von Qlize! kann nach der nationalen Ausrollung der kostenlosen ANQ-Version von Qlize! (voraussichtlich Frühling 2023) bei INMED erworben werden. Interessierte Spitäler und Kliniken nehmen diesbezüglich direkt mit der Firma INMED Kontakt auf.

### **Kontakte**

INMED GmbH  
Angewandte Informatik für medizinisches Controlling  
Platz 4  
6039 Root D4  
Telefon: 041 455 21 80  
E-Mail: [info@inmed-gmbh.ch](mailto:info@inmed-gmbh.ch)

ANQ Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken  
Weltpoststrasse 5  
3015 Bern  
Telefon: 031 511 38 40  
E-Mail: [info@anq.ch](mailto:info@anq.ch)

September 2022, Version 1.0