

Interlocutrice :

ANQ
Daniela Zahnd
T +41 31 511 38 48
daniela.zahnd@anq.ch

À l'attention des
responsables qualité et mesures
des hôpitaux et cliniques de soins aigus

Berne, le 21 septembre 2022

MESURES ANQ EN SOINS AIGUS Réadmissions non planifiées et logiciel Qlize!

Madame, Monsieur,

En [février 2022](#), nous vous avons informés du changement de méthode pour l'analyse des réadmissions non planifiées à partir des données de l'OFS 2020. Au début de l'été, deux événements d'informations ont eu lieu sur les réadmissions non planifiées selon la méthode du Center for Medicare & Medicaid Services (CMS) des États-Unis. Les présentations à ce sujet se trouvent sur le [portail Web de l'ANQ](#).

Nous avons le plaisir de vous informer de l'état des activités et du logiciel Qlize! servant à transmettre et analyser les résultats spécifiques à votre hôpital/clinique.

Transmission des résultats et possibilités d'analyse avec le logiciel Qlize! (version non payante)

À l'avenir, les résultats de l'analyse des réadmissions non planifiées seront transmis aux hôpitaux et cliniques par le biais du logiciel Qlize!, spécifiquement développé par la société INMED pour les besoins de l'ANQ (= Qlize! version ANQ). Qlize! est à la disposition des hôpitaux et des cliniques sans frais. Le comité de l'ANQ a approuvé la demande d'acquisition d'une licence collective pour tous les hôpitaux et cliniques, déposée par le GQ Réadmissions et le bureau.

Les institutions peuvent se connecter à un serveur protégé d'INMED à l'aide d'informations de connexion individuelles, afin de consulter leurs résultats par le biais du logiciel, de les filtrer selon les critères qu'elles ont choisis et de les analyser de différentes manières. Pour cela, chaque institution doit nommer une personne (= Administrateur-Qlize!) ayant accès au serveur protégé d'INMED. Dans le cadre de la licence collective financée par l'ANQ, un identifiant non-payant est mis à la disposition de chaque institution ou groupe hospitalier. Des identifiants supplémentaires peuvent être achetées auprès d'INMED moyennant un petit supplément. Vous trouverez dans la description en annexe des informations complémentaires relatives au logiciel Qlize!.

Analyse des données OFS 2020

Le changement de méthode a requis un renouvellement du contrat pour la protection des données passé entre l'Office fédéral de la statistique (OFS) et l'ANQ. Ce processus de clarification des données requises et de renouvellement de la base contractuelle a pris du temps. Les analyses ont pu commencer. Le GQ Réadmissions discutera des premiers résultats lors de sa réunion fin septembre.

Les résultats des évaluations seront mis à la disposition des hôpitaux et cliniques courant novembre par le biais de Qlize!. Dès que les résultats seront disponibles, les personnes responsables (= administrateurs Qlize!) et les responsables Qualité dans les hôpitaux et cliniques en seront informés.



Comme nous l'avons déjà communiqué précédemment, les résultats des données de l'OFS 2020 NE SERONT PAS publiés de manière transparente. Cette pause dans la publication permettra aux hôpitaux et cliniques de se familiariser avec la nouvelle méthode et le logiciel Qlize!.

Offre supplémentaire pour l'analyse des données des hôpitaux/cliniques

La version ANQ de Qlize! propose une évaluation supplémentaire des réadmissions non planifiées avec les données de l'hôpital/la clinique. Pour ce faire, les données MedStat propres à l'hôpital/clinique peuvent être téléchargées sur la plateforme de upload-Plattform d'INMED avec un cryptage SSL, dès que les données de l'année précédente correspondante sont disponibles. Les données sont alors analysées et les résultats mis à disposition par le biais de Qlize!. Cette offre supplémentaire gratuite est facultative, mais fortement recommandée par l'ANQ. Elle sera réalisée pour la première fois en janvier 2023 avec les données de la statistique médicale de 2021. Par la suite, l'analyse et la mise à disposition des résultats des données de l'année précédente auront lieu au mois de mai de l'année en cours.

L'avantage de ces résultats spécifiques des hôpitaux/cliniques est que les résultats de l'année précédente sont rapidement disponibles, avant que l'ANQ ne reçoive les données de l'avant-dernière année de la part de l'OFS. Cela permettra d'augmenter l'utilité pour la gestion de la qualité et de satisfaire la demande, exprimée depuis des années, d'une disponibilité rapide des taux de réadmissions. Les données des hôpitaux/cliniques dans Qlize! permettent des analyses détaillées jusqu'au niveau des cas. Cependant, l'inconvénient des données des hôpitaux/cliniques est que les réadmissions externes (c'est à dire dans un établissement autre que l'hôpital/la clinique du premier séjour) ne peuvent pas être identifiées.

Séances de formation au logiciel Qlize!

Des événements en ligne avec traduction simultanée en français et en italien seront organisés sur l'utilisation du logiciel Qlize!. Les événements identiques auront lieu le 26 janvier et le 2 février 2023 entre 14h00 et 17h00. Veuillez réserver l'une de ces deux dates dès aujourd'hui.

Prochaines étapes

- **D'ici le 14 octobre :**
 - o Par le biais du lien figurant dans l'e-mail, merci de nous indiquer la personne de votre institution chargée du rôle d'administrateur Qlize! ayant accès à Qlize!. Tout d'abord, un accès sera configuré pour chaque hôpital/clinique ou groupe hospitalier. D'autres identifiants peuvent être acquis auprès d'INMED (voir les informations ci-dessus).
 - o Veuillez nous indiquer (daniela.zahnd@anq.ch) si vous souhaitez bénéficier de l'offre gratuite d'une analyse supplémentaire avec les données de la statistique médicale de l'hôpital/la clinique de l'année 2021, de manière que nous puissions préparer le processus de livraison des données avec vous et INMED.
- Les résultats des données de l'OFS 2020 seront mis à disposition via Qlize! **au cours du mois de novembre**. Les administrateurs Qlize! ainsi que les responsables Qualité seront informés dès que les résultats seront disponibles.
- **En janvier 2023**, les résultats de l'analyse des données de la statistique médicale des hôpitaux/cliniques de l'année 2021 seront mis à disposition via Qlize! pour les hôpitaux et cliniques ayant fourni des données à ce sujet. Les administrateurs Qlize! ainsi que les responsables Qualité seront informés dès que les résultats seront disponibles.

La procédure planifiée nous permet de tester les nouveaux processus et de mettre dans la première phase un champ d'exercice à la disposition des hôpitaux et cliniques et de faire les premières expériences. L'introduction du logiciel Qlize! et la découverte de la méthode selon CMS sont au premier plan. Nous savons qu'en raison des retards, les résultats des données de l'OFS 2020 sont très peu utiles pour des mesures d'amélioration.



Si vous avez des questions, contactez madame Daniela Zahnd, collaboratrice scientifique en soins aigus (daniela.zahnd@anq.ch, 031 511 38 48).

Avec nos meilleures salutations

ANQ

Regula Heller
Responsable Soins aigus
Directrice adjointe

Daniela Zahnd
Collaboratrice scientifique, Soins aigus

Annexe : Description du logiciel Qlize! Version ANQ

Copie : Dr med. Dr sc. nat. Michael Havranek, Université de Lucerne
Carsten Birkner, INMED GmbH
Membres du GQ réadmissions et du GQ soins aigus

Description du logiciel Qlize! Version ANQ

Le logiciel Qlize!

Qlize! a été développé dans le cadre d'un projet scientifique de la société informatique INMED GmbH en coopération avec le Dr med, Dr sc. nat. Michael Havranek de l'Université de Lucerne et divers hôpitaux partenaires, soutenu par l'Agence suisse pour l'encouragement de l'innovation (Innosuisse). Qlize! est disponible dans une version intégrale, vendue par INMED (voir les données à la fin de la présente description), et une version ANQ, adaptée spécialement pour les besoins de l'ANQ.

La version ANQ de Qlize! permet de consulter les résultats comparatifs nationaux sur la base des données de l'OFS de l'ANQ. Il n'est plus nécessaire d'envoyer ces résultats sous forme de fichiers PDF aux hôpitaux et cliniques. En revanche, les institutions peuvent utiliser leurs identifiants personnels pour se connecter à un serveur protégé d'INMED et consulter leurs résultats par le biais du logiciel, les filtrer selon des critères sélectionnés et les analyser selon les manières les plus diverses. Le logiciel dispose également de diverses options d'exportation des résultats de l'analyse.

Version ANQ de Qlize!

La version ANQ de Qlize! met à disposition les résultats de l'analyse nationale des réadmissions non planifiées sur la base des données Stat. méd. que l'OFS remet à l'ANQ.

- Cela comprend plusieurs taux de réadmissions non planifiées, constitués :
 - un taux de réhospitalisation à l'échelle de l'hôpital,
 - divisé en cinq cohortes de patients cliniquement pertinentes et
 - d'autres taux de réadmissions selon le diagnostic et l'intervention pour les échantillons de patients importants (tels que les patients avec un infarctus du myocarde aigu, une BPCO ou une insuffisance cardiaque).

En outre, la licence collective de la version ANQ de Qlize! intègre une analyse volontaire supplémentaire des taux de réadmissions pour tous les hôpitaux et cliniques sur la base de leurs propres données de la statistique médicale de l'année précédente. C'est-à-dire un an avant que l'ANQ n'obtienne les données de l'OFS. Pour cela, les hôpitaux et cliniques doivent télécharger leurs données chiffrées SSL sur la plateforme Web d'INMED. Ces chiffrements SSL sont couramment utilisés dans le secteur des activités bancaires en ligne. Des informations détaillées sur le téléchargement des données seront envoyées directement aux hôpitaux et cliniques intéressés en temps voulu.

Exemple à titre d'explication : au printemps 2023, les hôpitaux et cliniques reçoivent les résultats d'analyse nationaux des réadmissions sur la base des données de l'OFS 2021 de l'ANQ. Les établissements peuvent aussi déjà demander les résultats de l'analyse de leurs données Stat. méd. de l'année 2022 (voir Agenda ci-après).

Implémentation technique de Qlize!

AUCUNE installation locale n'est requise pour utiliser Qlize!. Le logiciel est accessible en ligne et protégé par une authentification double. Les hôpitaux et cliniques n'encourent aucun frais d'installation ou autre.

Les données transmises par les hôpitaux et cliniques sont traitées sur les serveurs d'INMED installés sur le site d'INMED du Business Village de Lucerne, dans des salles verrouillées et sous surveillance vidéo avec contrôle d'accès.

Agenda

Le tableau suivant présente l'agenda des étapes suivantes et les dates de mise à disposition des résultats d'analyse.

Analyse nationale (obligatoire) Base : livraison des données de l'OFS Transmission des résultats par :
Données de l'OFS 2020 : novembre 2022
Données de l'OFS 2021 : avril 2023
Données de l'OFS 2022 : avril 2024
Données de l'OFS 2023 : avril 2025

Analyse spécifique de l'hôpital/la clinique (offre facultative non payante) Base : téléchargement des données par les hôpitaux/cliniques Transmission des résultats par :
propres données Stat. méd. 2021 : janvier 2023
propres données Stat. méd. 2022 : mai 2023
propres données Stat. méd. 2023 : mai 2024
propres données Stat. méd. 2024 : mai 2025

Version intégrale de Qlize!

La version intégrale de Qlize! permet aux hôpitaux et cliniques d'analyser en détails les données Stat. méd. hebdomadaires de leur hôpital ou clinique. Il met en outre à disposition les Patient Safety Indicators (PSI de l'AHRO) et/ou les taux de mortalité (CH-IQI). Cette option n'est pas incluse dans la licence collective de l'ANQ. Ces analyses sont payantes pour les hôpitaux et cliniques.

Cette version intégrale de Qlize! pourra être acquise auprès d'INMED après la publication nationale de la version ANQ gratuite de Qlize! (prévue au printemps 2023). Les hôpitaux et cliniques intéressés devront contacter directement l'entreprise INMED à ce sujet.

Contacts

INMED GmbH
Angewandte Informatik für medizinisches Controlling
Platz 4
CH-6039 Root D4
Téléphone : 041 455 21 80
E-mail : info@inmed-gmbh.ch

ANQ - Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Weltpoststrasse 5
CH - 3015 Bern
Téléphone : 031 511 38 40
E-mail : info@anq.ch

Septembre 2022, version 1.0