

Mentions légales

Titre	<p>Concept d'évaluation de l'ANQ</p> <p>Enquêtes nationales de satisfaction des patient-e-s hospitalisé-e-s en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent à partir de 2021</p>
Année	<p>Juin 2024</p>
Auteur-e-s	<p>Chiara Storari, PhD, Unisanté Lausanne (Secteur services de santé) Dr ès sc Anita Savidan-Niederer, Unisanté Lausanne (Secteur services de santé) Dr. sc. nat. Julien Junod, Unisanté Lausanne (Secteur services de santé) Roman di Francesco, M.Sc., w hoch 2 GmbH Berne</p> <p>Avec la collaboration du groupe d'experts Satisfaction des patients en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (EG PatZu KJP)</p>
Membres du groupe d'experts PatZu KJP	<p>Stefan Kuhn, délégué au système de management, directeur des soins infirmiers, Luzerner Psychiatrie, LUPS Lucerne, représentant du groupe qualité Satisfaction des patient-e-s</p> <p>Stefan Müller, Med. Pract., médecin-chef adjoint et chef de clinique, psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, Bâle-Campagne</p> <p>Marc Schmid, Dr. h.c. h. n. m. Dipl. Psych., psychologue en chef Recherche, Universitäre Psychiatrische Kliniken UPK, Bâle</p> <p>Sébastien Urben, responsable de l'unité de recherche, Centre hospitalier universitaire vaudois CHUV</p> <p>Eric Veva, responsable du Bureau de Pilotage Institutionnel, Centre Neuchâtelois de Psychiatrie CNP, Marin-Epagnier, membre du groupe qualité Satisfaction des patients</p>
Mandat représenté par	<p>Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ)</p> <p>Mme Daniela Zahnd, Responsable mesure de qualité, ANQ</p> <p>Bureau de l'ANQ</p> <p>Weltpoststrasse 5, 3015 Berne</p> <p>Tél. 031 511 38 48, daniela.zahnd@anq.ch, www.anq.ch</p>
Copyright	<p>Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ)</p> <p>Le concept d'évaluation « Enquêtes nationales de satisfaction des patient-e-s hospitalisé-e-s en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent » a été adopté par le QA PatZu pour tous les domaines le <u>28 août 2024</u>.</p>