

Weiterentwicklung: Anforderungen & Vorgaben

Ziele

- wichtiger Beitrag zur Qualitätsentwicklung
- differenziertes Monitoring der Patientenperspektive
- für Patient/innen nützliche & transparente Darstellung der Ergebnisse
- Kostenträger erhalten Informationen zu Patientenperspektive

Frage-Dimensionen

- Aufnahme/Eintrittsverfahren
- Information/Kommunikation
- Einbezug Entscheidung
- Organisation, Abläufe, Wartezeiten
- Vertrauen/Sicherheit: Behandlung, Betreuung, Aufenthalt, Umgebung
- Medikation: Nützlichkeit, Nebenwirkungen, Schmerzmanagement
- Austrittsmanagement, Schnittstelle, Nachversorgung

Eckpfeiler der Methode

- PREMs angestrebt
- 30–40 Fragen
- mit Freitextfeldern
- auf Papier und online