
Mitgliederversammlung ANQ

17. Mai 2022, in Olten oder per Videokonferenz

Herzlich willkommen!

Begrüßungskaffee an der Theke – bitte bedienen Sie sich.

Programm, 1. Teil



- Begrüssung
- Fachbereich Akutsomatik, Informationen
- Fachübergreifend, Informationen
- Fachbereich Psychiatrie, Informationen
- Fachbereich Rehabilitation, Informationen
- Diverse Kurzinformationen
- Kurze Pause



Traktandum 1

Begrüßung

- zu den Messungen und Weiterentwicklungen
- zu den Auswertungen

- Methodenwechsel: Umstellung auf den [CMS-Algorithmus](#) (**C**enters for **M**edicare & **M**edical **S**ervices)
- Methode umfasst 13 Indikatoren zu ungeplanten Rehospitalisationen während 30 Tagen:
 - 1 spitalweite Gesamtrate
 - 5 klinisch-relevanten Kohorten (chirurgische, kardiorespiratorische, kardiovaskuläre, neurologische und sonstige medizinische Kohorten)
 - 5 diagnosespezifische Stichproben (nach akutem Myocardinfarkt, COPD, Herzversagen, Pneumonie, Hirnschlag)
 - 2 eingriffsspezifische Stichproben (nach Koronararterienbypass, Hüft- od. Knie-Totalprothese)

Stand der Arbeiten

- Vereinbarung neuer Verträge mit dem BFS (Datenschutzvertrag) und Dr. Michael Havranek (Dienstleistungsvertrag)
- Durchführung von Online-Veranstaltungen am 9. Juni & 6. Juli (dreisprachig) für alle Interessierten
- Prüfung einer Sammellizenz für die Software Qlize! von INMED (Software zur Übermittlung sowie Detailanalyse der Ergebnisse)
- Anpassung sämtlicher Dokumente: Auswertungs- und Publikationskonzept (im Anschluss erneute Vernehmlassung)

- Verschlinkungsmassnahmen seit Oktober 2021 umgesetzt.
- Follow up bei Eingriffsarten mit Implantaten nach 90 Tagen:
→ Ergebnisse sind bereits im Folgejahr verfügbar.
- Projekt Data Linkage Swissnoso –SIRIS:
Verknüpfung der Daten aus der Wundinfektionsmessung mit
Implantatregister SIRIS – Hüfte&Knie

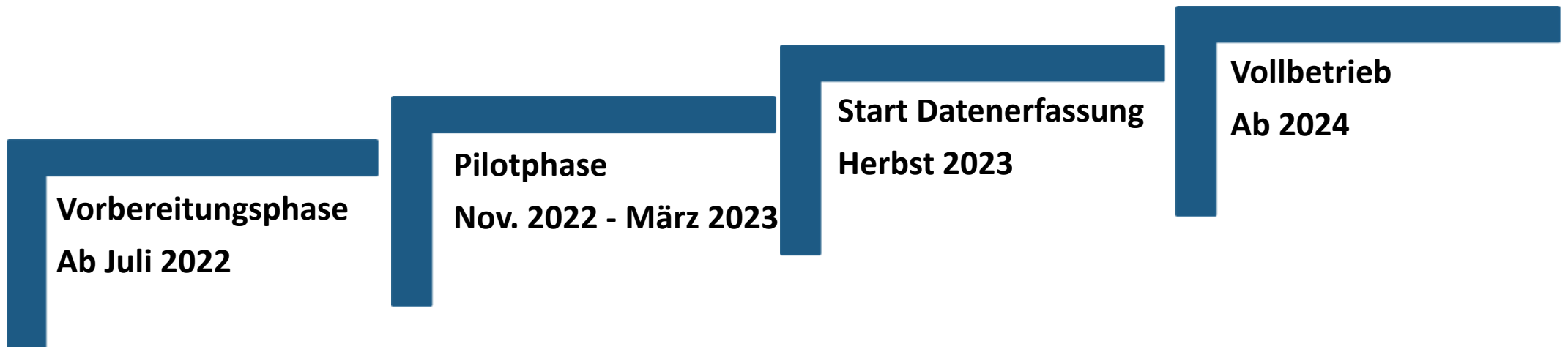
- Nächste Prävalenzmessung: **8. November 2022**
- Änderung in der Kooperation mit der Universität Maastricht:
 - Universität betreut die Methode LPZ weiterhin wissenschaftlich
 - operative Umsetzung auf internationaler Ebene durch die Firma Flycatcher (Dashboard und Datenhosting)
 - Änderung der Kostenstruktur > günstigere Lizenz- und Dienstleistungskosten
- Aufgrund der tieferen Kosten > Der ANQ übernimmt ab der nächsten Messung die Kosten für die freiwilligen Indikatoren (Mangelernährung, freiheitseinschränkende Massnahmen und Dekubitus Kinder).
- Pilotaudits zur Überprüfung der Qualität der Datenerfassung sind geplant.

- Im Juni 2022 erster Zwischenbericht an die Spitäler und Kliniken (Überblick über die erfassten Eingriffe im Jahr 2021)
- 2. Ausbaustufe: ab Februar 2022 werden die beiden Eingriffsarten Vertrebo- und Kyphoplastien erfasst.
- 3. Ausbaustufe: Erfassung von PROMs:
 - Konzept zur Einführung von EUROSPINE erstellt (aktuell in der Konsultation bei den Fachgesellschaften)
 - Pilotphase im Herbst 2022 geplant
 - Finanzierung noch nicht geklärt, Antrag bei der EQK für Pilotphase geplant.
 - Umsetzung/Implementierung 2. Quartal 2023

Implantatregister SIRIS Schulter

Akutsomatik

- Antrag an die Partner des ANQ im Februar 2022
- Rückmeldungen der Partner bis Mitte Mai 2022
- Nächste Schritte



- Im Projekt «Entwicklung von Qualitätsindikatoren aus Routinedaten» (von M. Havranek Universität Luzern) wurden nebst Rehospitalisationen auch die Patient Safety Indicators (PSI des [AHRQ](#)) validiert.
- Präsentation und Diskussion: Die Ergebnisse dieser Validierungsstudie wurden dem QA Akut und QA Rehosp präsentiert und diskutiert.
- Probeauswertung von Hr. Havranek mit dem Ziel:
 - welche PSI haben hohen Vorhersagewert sowie ausreichend Fallzahlen und für einen nationalen Vergleich?
 - welche Mortalitätsraten der CH-IQIs würden sich für nationale Vergleiche eignen (erweiterte Risikoadjustierung)?

Nächste Schritte:

- Priorisierung/Auswahl durch Expertengruppe: Welche PSIs und Mortalitätsraten eignen sich für die Aufnahme in den Messplan des ANQ?
- Konzepterstellung und Kostenkalkulation
- Verabschiedung durch QA Akut und QA Rehospitalisation
- Antrag an den Vorstand ANQ
- Antrag an die Partner des ANQ



Traktandum 3

Fachübergreifende Themen Informationen



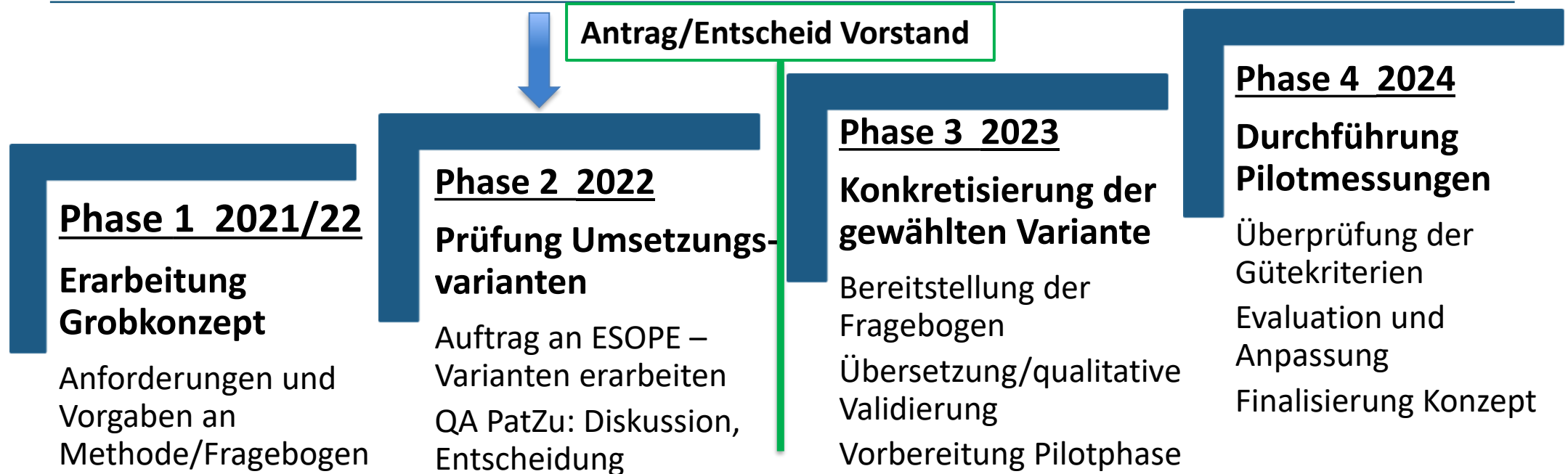
Patientenzufriedenheit fachübergreifend

Patientenzufriedenheit fachübergreifend

Aktueller Stand der Weiterentwicklung – Anforderungen definiert

- Generelles Ziel: Messergebnisse leisten einen wesentlichen Beitrag zur Qualitätsentwicklung in den Spitälern und Kliniken
- Im Gegensatz zum bisherigen ANQ-Kurzfragebogen soll ab 2025 ein differenziertes Befragungsinstrument eingesetzt werden (Umfang 30-40 Fragen).
- Verwendung von PREMS (Patient Reported Experience Measure)
- Verfügbarkeit von Online- sowie Papierversion.
- Längere Befragungsdauer angestrebt
- Verwendung von Freitextfeldern

Phasen der geplanten Weiterentwicklung



- Auftrag QA PatZu: Diskussion – Entscheidung – Empfehlung
- Enge Zusammenarbeit mit Groupe ESOPE unisanté und w hoch 2 (Messlogistik)
- Regelmässige Kommunikation über Stand der Arbeiten – geplant Frühsommer 2022
- Einbezug Spitäler und Kliniken, Partner des ANQ, Patientenorganisationen, etc.

Ergebnisse Messungen 2021 - Publikationen

Rehabilitation:

Medienmitteilung, 24. März 2022

Grosses Vertrauen in Rehainstitutionen

Im Frühjahr 2021 befragten über hundert Rehakliniken und Rehaabteilungen von Akutspitälern ihre Klientel, wie zufrieden diese mit ihrem Aufenthalt war. Das Ergebnis belegt das grosse Vertrauen, das die Kliniken seit Jahren geniessen. Beinahe alle Fragethemen erreichen auf einer Skala von 1 bis 5 einen Wert von über 4. Und nahezu die Hälfte der Befragten vergab bei vier der sechs Fragen den höchstmöglichen Zufriedenheitswert. Die neusten Qualitätsdaten weist der ANQ wie gewohnt pro Institution offen aus.

Medienmitteilung, 10. Mai 2022

Erwachsenenpsychiatrie:

Gute Bewertungen für Aufenthalte in Psychiatriekliniken

Die Zufriedenheit von Patientinnen und Patienten der stationären Erwachsenenpsychiatrie ist weiterhin sehr hoch. Dies belegt die vierte nationale Zufriedenheitsbefragung, die von April bis Juni 2021 in 83 Psychiatriekliniken durchgeführt wurde. Knapp 7'300 Patientinnen und Patienten nahmen daran teil und bewerteten wichtige Aspekte ihres Klinikaufenthalts.

Medienmitteilung, 17. Mai 2022

Akutsomatik:

Erwachsene und Eltern

Sehr hohe Zufriedenheit mit Akut- und Kinderspitälern

Schweizer Akut- und Kinderspitäler geniessen weiterhin sehr hohe Zufriedenheitswerte. Das zeigen die Ergebnisse der Patientenbefragung 2021, die der Nationale Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) heute publiziert hat. Über 32'300 Personen haben an den Befragungen teilgenommen und insgesamt 189 Akut- und 30 Kinderspitäler bewertet.

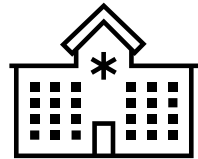
Patientenzufriedenheit – Kinder- und Jugendpsychiatrie (KJP)

- 1.1.-31.12.2021: Erste Messung im Bereich KJP in 30 Kliniken durchgeführt.
- Erfolgreiche Vernehmlassung des Auswertungs- und Publikationskonzept.
- Kliniken haben ihre klinikspezifischen Ergebnisse im Februar erhalten (über Dashboard).
- Nationale Auswertung der ersten Messung vom ESOPE durchgeführt.
- Diskussion der nationalen Ergebnisse in der Expertengruppe PatZu KJP im April 2022.
- Aktuell wird der nationale Vergleichsbericht erstellt
- Erste transparente Publikation der Ergebnisse im September 2022.

Pilotprojekt Spitalambulant

Akutsomatik

Bewährtes beibehalten: messen, vergleichen, PDCA | **Neues** ausprobieren: PROMs, spitalambulant



8 Pilotspitäler /-kliniken
 Deutschschweiz & Westschweiz
 2 Eingriffe: Meniskus, Leistenhernie

Projektentwicklung 2019-2020

- Auftragsklärung
- Freigabe durch Vorstand
- Klärung Finanzierung
- Konzipierung

Planungsphase 2021

- Auftragsvergabe (HRTBT, Basel Academy)
- Organisation
- Rekrutierung & Kick-off
- Setting & Instrumente
- Antrag EQK

Durchführungsphase 2022

- Testphase
- Roll-Out: **2. Mai 2022**
- Datenerhebung: 6 Mte + 6
- Auswertung

Projektabschluss 2023

- Auswertung
- Empfehlungen
- Erstellung Schlussbericht
- Initialisierung Folgeaktivitäten

regelmässige Begleitung durch Projektteam /
 Expertengruppe

Pilotprojekt Intermediär Klinikambulant

Psychiatrie

Bewährtes im neuen Umfeld testen – einheitliche & vergleichbare Messungen entlang der Behandlungskette



Erwachsenen- / Kinder- und Jugendpsychiatrie
 Deutschschweiz & Westschweiz
 25 Tageskliniken – davon 6 Kinder- und
 Jugendpsychiatrie

Projektentwicklung 2019 - 2020

- Auftragsklärung
- Freigabe durch Vorstand
- Klärung Finanzierung

Planungsphase 2021

- Konzipierung
- Erhebung Angebotsstruktur
- Auftragsvergabe (w hoch 2)
- Setting & Instrumente

- Rekrutierung
- Antrag EQK

Durchführungsphase 2022

- Kick-off
- Testphase
- Roll-Out: **2. August 2022**
- Datenerhebung: 6 Mte + 3

Projektabschluss 2023

- Auswertung
- Empfehlungen
- Erstellung Schlussbericht
- Folgeaktivitäten

regelmässige Begleitung durch Projektteam /
 Expertengruppe

- zu den Messungen
- zu den Auswertungen

Symptombelastung und Freiheitsbeschränkende Massnahmen

Datenlieferung:

- alle 134 registrierten Kliniken EP & KJP haben Daten per 7.3.22 geliefert

Datenqualität:

- Verbesserung der Datenqualität auf hohem Niveau
- Anteil Kliniken, die Mindestvorgaben nicht erfüllen, ist gesunken

Transparente Publikation:

- Oktober 2022

Messthemen:

- Fristenbereinigung / Einhaltung Messzeitfenster

Weiterentwicklungen:

- Dashboard moniQ neu mit Darstellung der Resultate

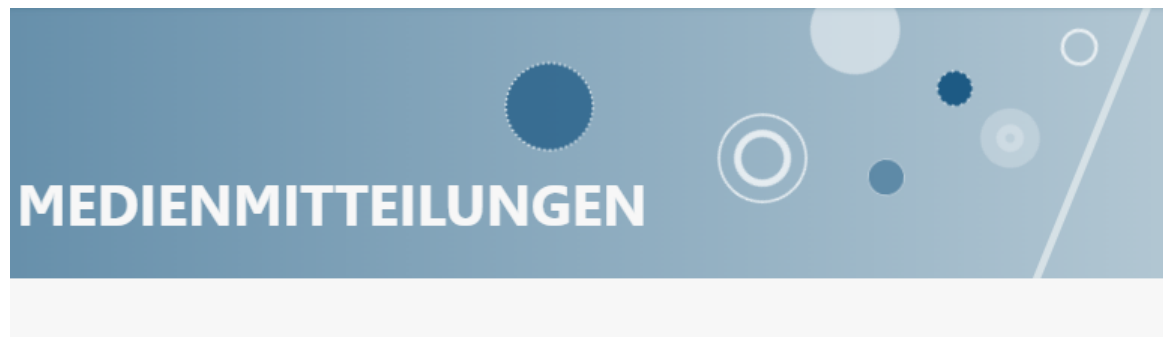
Schulungen

- Schulungen im 2022 online
- Evaluation der Umfrage zu Entwicklungspotenzial läuft

Expertengruppen

- EG Alterspsychiatrie: Weiterarbeit Q-Merkmale, Indikatoren
- EG Strukturvariablen: Abgleich Kliniktypen mit Auftragstypen

- zu den Messungen
- zu den Auswertungen



25.01.2022

Stationäre Reha-Behandlungen führen zu klaren Verbesserungen

Die Schweizer Rehakliniken konnten ihre Aufgabe im Jahr 2020 trotz Covid-19-Pandemie erfolgreich erfüllen und die Selbstständigkeit, Leistungsfähigkeit und Lebensqualität ihrer Patientinnen und Patienten verbessern. Um die Wirksamkeit der stationären Behandlungen zu erfassen, dokumentierten sie die Fortschritte von knapp 82'000 Patientinnen und Patienten.

Datenübermittlung erstmals über ReMoS

Alle registrierten Kliniken/Standorte lieferten Daten

In Planung:

Sommer 2022 Rückmeldung klinikspez.

Datenqualität über Dashboard

Ende 2022 Rückmeldung klinikspez.

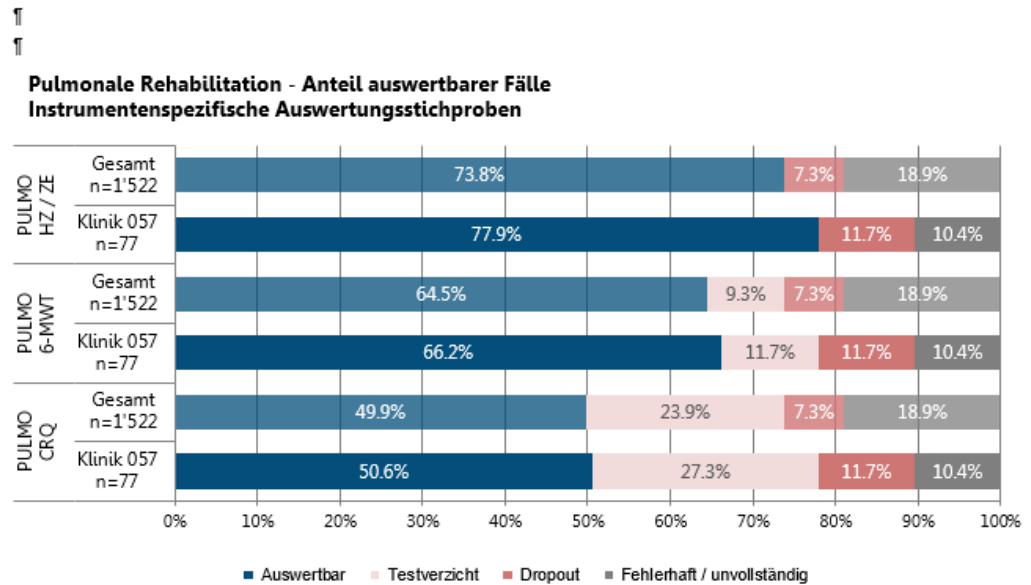
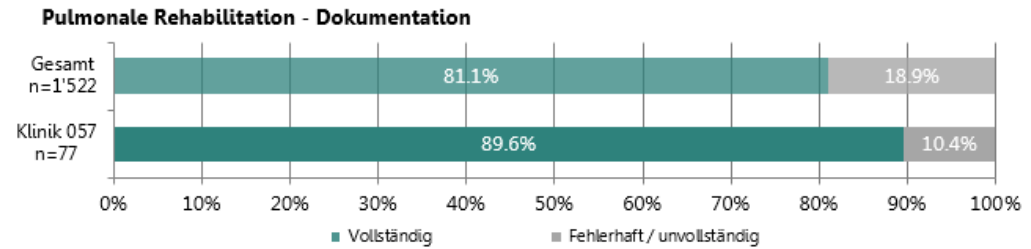
Ergebnisqualität über Dashboard

ReMoS

Rehabilitation Monitoring System



- Neue Bewertung der Datenqualität
Hauptindikator: vollständige Dokumentation
Nebenindikator: Auswertbarkeit je Ergebnisindikator und Testverzichtsquoten
- Neu: Instrumentenbezogene Einschlusskriterien für Auswertungsschichtprobe der Ergebnisvergleiche



- Gesucht: Generisches PROM zur Abbildung gesundheitsbezogener Lebensqualität für alle Rehabereiche
- Entscheidung QA Reha für PROMIS-GH-10
- Aktuell Vorbereitung Antrag Pilotprojekt an Vorstand
- Pilotierung geplant ab 2023



Traktandum 6

Diverse Kurzinformationen

- BR-Strategie, 4- Jahresziele und Ziele EQK
- Anhang Nationaler Qualitätsvertrag ANQ
- Qualitätsvertrag gemäss Art. 58a KVG
- Input-Output-Analyse 2021 Argus
- Informationen der Geschäftsstelle



Kurze Pause, bis 15.05 Uhr
Erfrischungen an der Theke – bitte bedienen Sie sich.

Programm, 2. Teil



- Begrüssung
- Konstituierung
- Genehmigung des Protokolls
- Jahresbericht 2021
- Jahresrechnung 2021
- Ersatzwahl Vorstandsmitglieder
- Varia
- Ende der Versammlung



Traktandum 7

Begrüßung

Traktandum 8

Konstituierung 1

- Die Mitglieder und Beobachter sind rechtzeitig und schriftlich sowie unter Angabe der Traktanden am 19.04.2022 zur Mitgliederversammlung eingeladen worden.
- Die Voraussetzungen zur Abhaltung der Mitgliederversammlung sind somit nach Gesetz und Statuten erfüllt.
- Alle Mitgliederkategorien sind vertreten und die Versammlung ist beschlussfähig, mit folgender Stimmenverteilung:
 - pro Kategorie 28 Stimmen (Kantone, Leistungserbringer, Versicherer)
 - ergibt ein Stimmentotal von 84 Stimmen
 - und Beschlussfassung per Einfachem Mehr

Traktandum 8

Konstituierung 2

- Wahl des/r Protokollführers/in und Stimmenzählers/in:
 - als Protokollführerin
Stephanie Fasnacht, Leitung Sekretariat ANQ, Bern
 - als Stimmenzähler*in
>noch offen

Traktandum 9

Genehmigung des Protokolls

- Protokoll der letzten Mitgliederversammlung vom 23. November 2021



Traktandum 10

Jahresbericht 2021

- Behandlung und Verabschiedung des Jahresberichts

Traktandum 11

Jahresrechnung 2021

- Behandlung und Verabschiedung der Jahresrechnung

Jahresrechnung 2021 | Übersicht (grosse Positionen)

- Mehreinnahmen ggü Budget: CHF 48'910
 - Beiträge nat. Qualitätsverträge: CHF 40'379
 - SIRIS Implantate Hüfte & Knie: CHF 4'764
- Ausgabenreduktion ggü Budget: CHF 480'833
 - Leistungen Messinstitute/Messungen: CHF 272'404
 - Personalaufwand: CHF 103'442
 - Leistungen Dritter: CHF 73'830
- Mehrausgaben ggü Budget: CHF 24'581
 - Kommunikation: CHF 11'002
 - Finanzaufwand: CHF 13'579

→Kommentierung vgl. separate Dokumentation

Erfolgsrechnung 2021 | Ertrag

Kontenbezeichnung	Budget 2021	JR 2021	Abweichung
30 Vereinsbeiträge	523'876	523'664	-212
31 Beiträge n. Q-Vertrag ANQ	5'213'024	5'253'403	+40'379
33 Implantatregister	37'500	44'764	+4'764
35+36 Einnahmen div.	61'400	62'879	+1'479
Total Erträge	5'835'800	5'884'710	+48'910

Erfolgsrechnung 2021 | Aufwand – Teil 1

Kontenbezeichnung	Budget 2021	JR 2021	Abweichung
40 Leistungen Messinstitute/Messungen	3'113'230	2'840'826	-272'404
50+57 Saläre / Soz.versicherung	1'564'691	1'473'858	-90'833
58 Spesen/übrig. Personalaufwand	104'500	91'891	-12'609
60 Fremdmieten	223'000	210'204	-12'796
61 Reparaturen & Ersatz	4'000	4'934	+934
63+65 Sachvers./ Verwaltungsaufw.	179'980	190'587	+10'607

Erfolgsrechnung 2021 | Aufwand – Teil 2

Kontenbezeichnung	Budget 2021	JR 2021	Abweichung
65 Informatikaufwand	234'400	228'019	-6'381
65 Leistungen Dritter	114'700	40'870	-73'830
66 PR/Werbung	211'500	222'502	+11'002
67 übrig. Betriebsaufwand	31'000	28'095	-2'905
68 Abschreibungen	47'200	46'399	-801
69 Finanzaufwand/- ertrag	2'350	15'929	+13'579
Total Aufwände	5'830'551	5'394'113	-480'833

Zusammenfassung | Erfolgsrechnung 2021

Kontenbezeichnung	Budget 2021	JR 2021	Abweichung
Total Ertrag	5'835'800	5'884'710	+48'910
Total Aufwand	5'830'551	5'394'113	-480'833
Betriebserfolg	+5'249	+490'597	
80 a.o. Ertrag	0	3'078	
80 a.o. Aufwand	0	0	
Unternehmenserfolg	+5'249	+493'675	

Rückstellungen per 31. Dezember 2021 | Teil 1

Rückstellungen	31.12.2021	Kommentar
2600 Geschäftsstelle	15'000 →	
2601 Rehabilitation	30'000 →	
2601.01 PatZu Reha	10'000 ↑	2-Jahresrhythmus
2602 Psychiatrie	30'000 →	
2602.01 PatZu EP	10'000 ↑	2-Jahresrhythmus
2603 Akutsomatik	90'000 →	
2603.02 PatZu Akut/WE	9'575 ↑	
2603.03 Prävalenz / Audits	47'000 ↑	
2605 Q-Day	67'383 ↑	2-Jahresrhythmus
2609 Ertragsausfall 2022	250'000 →	Wird per Ende 2022 verrechnet mit Kti. 3100-3102
2610 a.o. Personalaufwand	700'000 →	

Rückstellungen per 31. Dezember 2021 | Teil 2

Rückstellungen	31.12.2021	Kommentar
2611 Webportal	12'000 →	
2612 Weiterentwicklung Messungen	300'000 →	
2613 Pilot Spitalambulant	276'581 ↓	Gemäss Konzept Pilotprojekt Spitalambulant.
2621 Pilot intermediär Klinikambulant	270'033 ↑	Gemäss Konzept Pilotprojekt intermediär Klinikambulant.

Eigenkapital | Entwicklung seit 2017

Jahr	EK per 1.1.xx	Veränderung (+/-)	EK per 31.12.xx
2017	2'058'788	-184'968	1'873'821
2018	1'873'821	-20'861	1'852'960
2019	1'852'960	+413'406	2'266'366
2020	2'266'366	+605'074	2'871'440
2021	2'871'440	+493'675	3'365'115
2022, Forecast, 1Q	3'365'115	+156'065*	3'521'180

*Forecast 1. Quartal 2022, Stand: 30.03.2022

Traktandum 12

Ersatzwahl zweier Vorstandsmitglieder und Präsidium

(Amtsperiode 2021 – 2025)

- Vertreterin curafutura (Versicherer)
Annette Jamieson als Nachfolgerin von Renata Josi
- Vertreter H+ (Leistungserbringer)
Josef Müller als Nachfolger von Thomas Straubhaar
- Präsidium
Josef Müller, Vertreter H+



Traktandum 13

Varia

Herzlichen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit und gute Heimreise

Nächste Mitgliederversammlung
29. November 2022, Olten

Weitere Informationen: anq.ch
Regelmässige Informationen über Messungen und
Weiterentwicklungen:
[ANQ-Newsletter](#) (Abo via anq.ch)