

# Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

## Misurazioni ANQ 2021

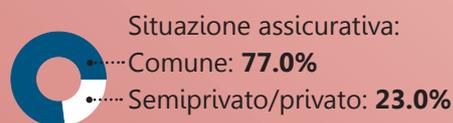
### SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA GENITORI



#### IL SONDAGGIO



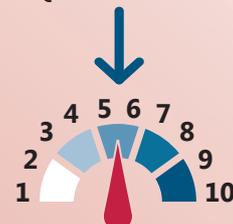
Numero di questionari inviati: 4'851



30  
ospedale/cliniche



Questionario breve ANQ con 5 domande



Risposte su una scala dall'1 al 10  
(1 = risposta più negativa, 10 = risposta più positiva)

### RISULTATI 2021

Valore medio

Risposte problematiche  
(quota di risposte con i cinque valori più negativi)



#### 1 Raccomandazione dell'ospedale

Domanda: Nel caso in cui i suoi amici o i suoi famigliari si dovessero trovare nella necessità di andare in ospedale, consiglierebbe loro di recarsi in questo?

8.83

4.3%



#### 2. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure ricevute da suo/a figlio/a?

8.89

3.0%



#### 3. Risposte comprensibili del medico

Domanda: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad un medico, ha ottenuto risposte comprensibili?

8.99

2.5%



#### 4. Risposte comprensibili del personale di cura

Domanda: Quando ha rivolto domande importanti relative a suo/a figlio/a ad una infermiera o ad un infermiere, ha ottenuto risposte comprensibili?

9.01

2.3%



#### 5. Cura con rispetto e dignità

Domanda: Durante la degenza, suo/a figlio/a è stato/a trattato/a con rispetto e la sua dignità è stata preservata?

9.39

2.2%