

# Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

## Misurazioni ANQ 2021

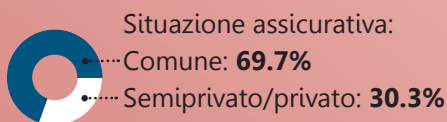
### SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI MEDICINA SOMATICA ACUTA ADULTI



#### IL SONDAGGIO



Età: Ø 63.1 anni



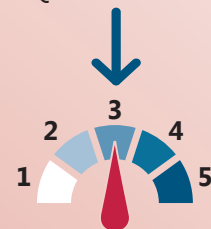
Numero di questionari inviati: 80'639



189  
ospedale/cliniche



Questionario breve ANQ con 6 domande



Risposte su una scala dall'1 al 5  
(1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva)

### RISULTATI 2021

Valore medio

Risposte problematiche  
(quota di risposte con i due valori più negativi)



#### 1. Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure (dei medici e del personale infermieristico)?

4.21



#### 2. Possibilità di porre domande

Domanda: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

4.51



#### 3. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

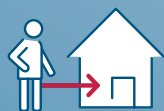
4.54



#### 4. Informazioni sui farmaci a casa

Domanda: Le è stato spiegato in maniera comprensibile lo scopo dei farmaci da assumere a domicilio?

4.46



#### 5. Organizzazione della dimissione

Domanda: Com'era l'organizzazione della Sua dimissione dall'ospedale?

4.02



#### 6. Durata della degenza

Domanda: Come ha trovato la durata del Suo soggiorno in ospedale?



adeguata: 90.6%  
risposte problematiche: 9.4%