

Comunicato stampa, 17 maggio 2022

---

## **Grado di soddisfazione molto elevato per gli ospedali acuti e pediatrici**

**Gli ospedali acuti e pediatrici continuano a registrare un grado di soddisfazione molto elevato. È quanto emerge dai risultati del sondaggio tra i pazienti 2021 pubblicati oggi dall'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ). All'inchiesta hanno partecipato oltre 32'300 persone, le quali hanno valutato 189 ospedali acuti e trenta ospedali pediatrici.**

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) ha pubblicato oggi i risultati del sondaggio nazionale sulla soddisfazione nella medicina somatica acuta. Sono stati analizzati i riscontri di 30'991 pazienti adulti e 1358 genitori di bambini e adolescenti degenti in un ospedale acuto in Svizzera nel mese di giugno 2021. Gli interpellati hanno espresso un ottimo giudizio sui 189 ospedali acuti e i trenta ospedali pediatrici: il grado di soddisfazione è molto elevato anche nel 2021.

### **Gli adulti considerano eccellente la comprensibilità delle risposte**

Più del 63% dei partecipanti adulti ha dichiarato di aver potuto porre domande in qualsiasi momento e di aver sempre ricevuto risposte comprensibili, e che lo scopo dei farmaci da assumere a casa è stato spiegato nei dettagli. Per quanto riguarda l'organizzazione della dimissione e la qualità delle cure, poco più del 32%, rispettivamente del 38% dei pazienti ha selezionato la valutazione migliore. In questi due ambiti sussiste dunque potenziale di miglioramento. Un'ampia maggioranza (leggermente superiore al 90%) ritiene giusta la durata della degenza. Per quest'ultima valutazione è stata adottata una scala di risposte a tre livelli, per le altre domande a cinque livelli. Dal 2016, l'elevato grado di soddisfazione è stabile per tutte le sei domande.

### **I genitori apprezzano il rispetto e la dignità con i quali i figli sono stati trattati**

Anche gli ospedali pediatrici hanno ottenuto risultati eccellenti. I risultati del sondaggio nazionale tra i genitori si attestano infatti su un livello molto alto. Tutte le cinque domande hanno ricevuto almeno 8,8 punti su un massimo di dieci. Come già nel 2019, la valutazione più alta (9,4) è stata assegnata al rispetto e alla dignità del trattamento. Seguono la comprensibilità del personale infermieristico e medico (9,0 ciascuno), la qualità delle cure (8,9) e la disponibilità a consigliare l'ospedale in questione (8,8). Il confronto temporale rivela che i risultati sono stabili dal 2013.

### **Risultati non utilizzabili per classifiche di ospedali/cliniche**

*I risultati delle misurazioni dell'ANQ non consentono di stilare classifiche serie. Ogni risultato rappresenta infatti solo un aspetto e non dice nulla sulla qualità complessiva di un istituto. Lo stesso vale per le graduatorie allestite sulla base degli esiti di più misurazioni dell'ANQ.*



### **Rapporti comparativo nazionale e infografici**

- [Rapporto comparativo nazionale soddisfazione dei pazienti medicina somatica acuti adulti](#)
- [Infografica soddisfazione dei pazienti medicina somatica acuti adulti](#)
- [Rapporto comparativo nazionale soddisfazione dei pazienti medicina somatica acuti genitori](#)
- [Infografica soddisfazione dei pazienti medicina somatica acuti genitori](#)

### **Rapporti con grafici**

- [Soddisfazione dei pazienti medicina somatica acuti adulti](#)
- [Soddisfazione dei pazienti medicina somatica acuti genitori](#)

### **Contatto**

Daniela Zahnd, collaboratrice scientifica Medicina somatica acuta  
Tel. 031 511 38 48, [daniela.zahnd@anq.ch](mailto:daniela.zahnd@anq.ch)

### **L'ANQ promuove la qualità negli ospedali e nelle cliniche**

L'Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche (ANQ) coordina ed effettua misurazioni della qualità nei settori della medicina somatica acuta, della riabilitazione e della psichiatria. I risultati consentono di realizzare un confronto trasparente a livello nazionale. Sulla base di questi rilevamenti, gli ospedali e le cliniche possono adottare provvedimenti mirati per il miglioramento della qualità. I membri dell'ANQ sono l'associazione H+, santésuisse, curafutura, gli assicuratori sociali federali, i Cantoni e la Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori cantonali della sanità.

L'operato dell'associazione, che non è a scopo di lucro, si fonda sulla Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMa).

Maggiori informazioni: [anq.ch](http://anq.ch)