

### PATIENTENZUFRIEDENHEIT PSYCHIATRIE ERWACHSENE



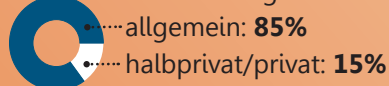
#### DIE BEFRAGUNG

Patientinnen und Patienten:

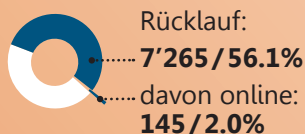


Alter: Ø 45.8 Jahre

Versicherungsstatus:

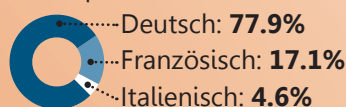


Anzahl abgegebener Fragebogen: 12'947

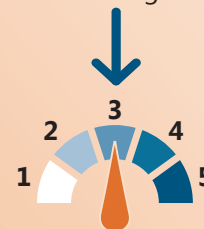


83  
Anzahl Kliniken

Ausgewertete Fragebogen  
nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen  
mit 6 Fragen



Antworten auf einer  
Skala von 1–5  
(1 = negativste Antwort,  
5 = positivste Antwort)

### MESSERGEBNISSE 2021

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den  
zwei negativsten Werten)



#### 1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?

3.97



#### 2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.49



#### 3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.34



#### 4. Informationen zu den Medikamenten

Frage: Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Nebenwirkung, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?

4.00



#### 5. Einbezug in den Behandlungsplan

Frage: Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans ausreichend einbezogen?

4.20



#### 6. Vorbereitung Austritt

Frage: Entspricht die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts Ihren Bedürfnissen?

4.25

