

PATIENTENZUFRIEDENHEIT PSYCHIATRIE ERWACHSENE

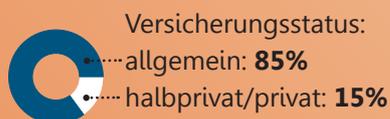


DIE BEFRAGUNG

Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 45.8 Jahre

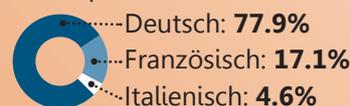


Anzahl abgegebener Fragebogen: 12'947

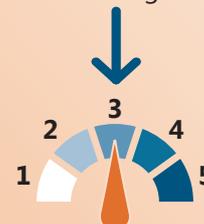


83
Anzahl Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 6 Fragen



Antworten auf einer Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2021

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch das ärztliche und therapeutische Personal und die Pflegefachpersonen)?

3.97



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.49



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.34



4. Informationen zu den Medikamenten

Frage: Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Nebenwirkung, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?

4.00



5. Einbezug in den Behandlungsplan

Frage: Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans ausreichend einbezogen?

4.20



6. Vorbereitung Austritt

Frage: Entspricht die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts Ihren Bedürfnissen?

4.25

