

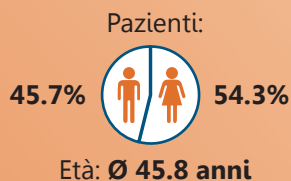
Cifre e fatti soddisfazione dei pazienti

Misurazioni ANQ 2021

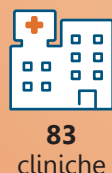
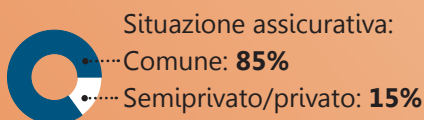
SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI PSICHIATRIA ADULTI



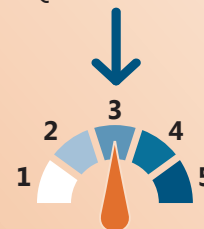
IL SONDAGGIO



Numero di questionari distribuiti: 12'947



Questionario breve ANQ con 6 domande



Risposte su una scala dall'1 al 5
(1 = risposta più negativa, 5 = risposta più positiva)

RISULTATI 2021

Valore medio

Risposte problematiche
(quota di risposte con i due valori più negativi)



1 Qualità delle cure

Domanda: Come valuta la qualità delle cure (dei medici, del personale infermieristico e degli altri terapisti)?

3.97



2. Possibilità di porre domande

Domanda: Ha avuto la possibilità di porre delle domande?

4.49



3. Comprensibilità delle risposte

Domanda: Ha ricevuto risposte comprensibili alle Sue domande?

4.34



4. Informazioni sui farmaci durante la degenza

Domanda: Le sono stati spiegati in maniera comprensibile l'effetto, gli effetti secondari, il dosaggio e gli orari d'assunzione dei farmaci ricevuti durante il Suo soggiorno?

4.00



5. Coinvolgimento nel piano terapeutico

Domanda: È stato sufficientemente coinvolto nelle decisioni riguardo al Suo piano terapeutico?

4.20



6. Preparazione della dimissione

Domanda: La preparazione della Sua dimissione dalla clinica ha corrisposto ai Suoi bisogni?

4.25

