

### PATIENTENZUFRIEDENHEIT REHABILITATION

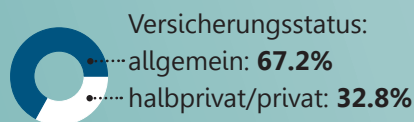


#### DIE BEFRAGUNG

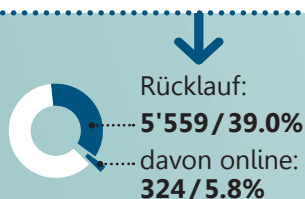
Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 72.9 Jahre

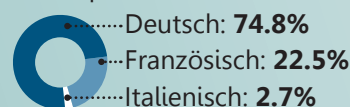


Anzahl versandter Fragebogen: 14'250

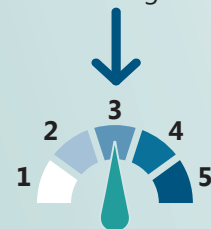


103  
Anzahl Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 6 Fragen



Antworten auf einer Skala von 1–5  
(1 = negativste Antwort, 5 = positivste Antwort)

### MESSERGEBNISSE 2021

Mittelwert

Problematische Antworten

(Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)



#### 1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung durch das Reha-Team (ärztliches und therapeutisches Personal, Pflegefachpersonen, Sozialdienst)?

4.08



#### 2. Information über Ablauf und Ziele der Rehabilitation

Frage: Wurden Sie zu Beginn Ihres Reha-Aufenthalts verständlich über Ablauf und Ziele Ihrer Rehabilitation informiert?

4.23



#### 3. Einbezug in die Entscheidungen

Frage: Wurden Sie während Ihres Reha-Aufenthalts ausreichend in Entscheidungen einbezogen?

4.18



#### 4. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.42



#### 5. Erwartungsgerechte Therapien

Frage: Entsprachen die Therapien Ihren Erwartungen (Umfang, Ablauf usw.)?

4.29



#### 6. Organisation nach Rehabilitationsaufenthalt

Frage: Wie war die Organisation aller für Sie und Ihre Angehörigen wichtigen Massnahmen für die Zeit nach dem Reha-Aufenthalt (Betreuung, Spitex, Therapien usw.)?

3.82

