

# Faits et chiffres concernant la satisfaction des patients

## Mesures de l'ANQ 2021

### SATISFACTION DES PATIENTS EN RÉADAPTATION



#### LE QUESTIONNAIRE

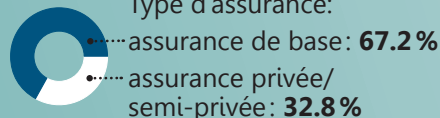


Patientes et patients :

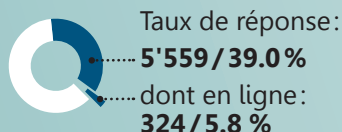


Âge: Ø 72.9 ans

Type d'assurance:



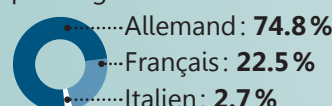
Nombre de questionnaires envoyés: 14'250



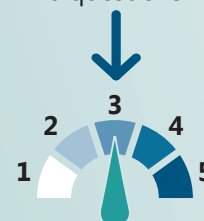
103

Nombre de cliniques

Questionnaires dépouillés  
par langue:



Questionnaire succinct  
de l'ANQ comportant  
6 questions



Réponses sur une  
échelle de 1 à 5

(1 = réponse la plus négative,  
5 = réponse la plus positive)

### RÉSULTATS DE LA MESURE 2021

Moyenne

Réponses problématiques  
(pourcentage de réponses  
avec les deux valeurs les plus  
négatives)



#### 1. Qualité du traitement

Question : Comment évaluez-vous la qualité de la prise en charge par l'équipe (personnel médical et thérapeutique, personnel infirmier, service social) ?

4.08



#### 2. Informations sur le déroulement et les objectifs de la réadaptation

Question : Au début de votre séjour de réadaptation, avez-vous été informé-e de manière compréhensible sur le déroulement et les objectifs de votre réadaptation ?

4.23



#### 3. Implication dans les décisions

Question : Durant votre séjour de réadaptation, avez-vous été suffisamment impliqué-e dans les décisions ?

4.18



#### 4. Réponses compréhensibles

Question : Avez-vous reçu des réponses compréhensibles à vos questions ?

4.42



#### 5. Thérapies selon vos attentes

Question : Les thérapies ont-elles répondu à vos attentes (portée, déroulement, etc.) ?

4.29



#### 6. Organisation de l'après séjour

Question : Comment était l'organisation des principales mesures prises pour vous et vos proches pour la période après votre séjour de réadaptation (accompagnement, aide et soins à domicile, thérapies, etc.) ?

3.82

