



Nationaler Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken
Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques
Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche

Interlocutrice :

ANQ
Regula Heller
T +41 31 511 38 41
regula.heller@anq.ch

À l'attention des
responsables qualité et mesures
des hôpitaux et cliniques de soins aigus

Berne, le 2 février 2022

MESURES ANQ EN SOINS AIGUS

Information sur le changement de méthode pour les réadmissions à partir des données OFS 2020

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous souhaitons vous informer du changement de méthode prévu pour l'analyse des réadmissions à partir des données OFS de l'année 2020.

Contexte

Depuis 2011, les réadmissions potentiellement évitables sont calculées sur la base des données de la Statistique médicale de l'OFS en s'appuyant sur la méthode SQLape®. Depuis son introduction, cette méthode a suscité des commentaires parfois critiques et son niveau d'acceptation par les hôpitaux et les cliniques est limité. Ce fait s'est également reflété dans [le bilan](#) réalisé en 2019. La mesure des réadmissions potentiellement évitables a reçu une évaluation défavorable de la part des hôpitaux et des cliniques en termes d'utilité.

Méthode de mesure alternative

Le Dr Michael Havranek, du Département des sciences de la santé et de la médecine de l'Université de Lucerne, a mené une vaste étude de validation en coopération avec plus de dix hôpitaux afin de vérifier que les différents ensembles d'indicateurs de qualité utilisés au niveau international soient adaptés aux conditions suisses. L'un de ces ensembles d'indicateurs était les **réadmissions non planifiées** survenant dans un délai de 30 jours après la sortie du ou de la patient-e, à l'aide de l'algorithme CMS (Centers for Medicare & Medicaid Services www.cms.gov/Medicare/Quality-Initiatives-Patient-Assessment-Instruments/HospitalQualityInits/OutcomeMeasures).



Les réadmissions imprévues selon les CMS servent d'indicateur aux États-Unis depuis une dizaine d'années déjà pour mesurer la qualité au niveau national ; elles ont fait l'objet depuis lors de différentes études scientifiques et l'indicateur y afférent continue d'être développé. L'ensemble d'indicateurs se décompose en deux parties : d'une part, un taux de réadmission à l'échelle de l'hôpital, réparti sur différentes cohortes cliniquement pertinentes, et d'autre part, des taux de réadmission supplémentaires spécifiques à l'échantillon, qui fournissent des informations ciblées sur les réadmissions au sein de certains échantillons de patients (comme p. ex. la BPCO, l'insuffisance cardiaque, etc.).

Le Dr Havranek a transposé ces indicateurs de qualité dans nos systèmes de codage suisses, les a adaptés aux réalités de notre système de santé et les a examinés de manière critique dans le cadre de l'étude de validation susmentionnée, en collaboration avec les hôpitaux participants, afin de déterminer s'ils étaient adaptés à l'assurance qualité suisse. Les publications scientifiques relatives au projet sont en cours de rédaction et seront publiées au cours des prochains mois.

Suivant le modèle du moniteur SQLape, la société INMED proposera à partir du printemps 2022 la solution logicielle « Qlize! », un nouvel outil permettant aux hôpitaux/cliniques d'effectuer leurs analyses en cours d'année. INMED a développé Qlize! en collaboration avec le Dr Michael Havranek, et mettra prochainement à la disposition des hôpitaux/cliniques de plus amples informations sur le passage pratique du moniteur SQLape à la nouvelle solution logicielle Qlize! (coordonnées INMED, voir ci-dessous).

Les résultats du projet ainsi que l'évaluation réalisée par les hôpitaux impliqués dans l'étude ont été présentés aux commissions de l'ANQ et débattus ([QA Réadmission et QA Akut](#)). Les deux commissions sont convaincues que la méthode CMS constitue une alternative attrayante et comparable à SQLape au niveau international. Par conséquent, le [comité directeur](#) de l'ANQ a décidé, lors de sa réunion du 23.11.2021, de procéder à un changement de méthode.

Changement de méthode - suite de la procédure

L'algorithme CMS sera appliqué à compter de l'analyse des données de l'OFS de l'année 2020. Les évaluations seront effectuées par le Dr Michael Havranek de l'Université de Lucerne. Les résultats seront mis à la disposition des hôpitaux/cliniques fin octobre 2022 et le rapport comparatif national devrait être publié à la mi-novembre.

Le changement de méthode requiert diverses préparations et adaptations ainsi qu'une nouvelle procédure de consultation des différents documents (p. ex. concept d'évaluation et de publication). Les hôpitaux et cliniques ont en outre besoin de suffisamment de temps pour se familiariser avec la méthode. Pour toutes ces raisons, le comité directeur de l'ANQ a décidé de NE PAS publier de manière transparente les résultats des données de l'OFS de 2020. En revanche, en 2023, les résultats des données de l'OFS de 2021 seront à nouveau publiés de manière transparente.

Informations complémentaires

Nous vous informerons régulièrement de l'avancement des travaux dans la [newsletter](#) de l'ANQ. Nous vous ferons bien entendu parvenir les informations importantes par voie de correspondance. À partir de fin février 2022, vous trouverez sur notre [portail web](#) des informations actualisées sur la méthode et l'analyse.

Un premier événement en ligne est prévu au printemps. Le Dr Michael Havranek présentera l'algorithme CMS et fera un rapport sur l'étude de validation (des informations détaillées suivront).



Utilisation ultérieure de la méthode SQLape®

Les hôpitaux et cliniques qui ont utilisé l'outil SQLape basé sur Access pour l'analyse des réadmissions potentiellement évitables le recevront à nouveau en 2022. À partir de 2023, l'outil SQLape ne permettra plus de calculer individuellement l'indicateur des réadmissions potentiellement évitables. SQLape s.a.r.l continuera toutefois à proposer aux utilisateurs intéressés des indicateurs pour le secteur hospitalier stationnaire (10 indicateurs, y compris les réadmissions potentiellement évitables).

En cas de besoin, veuillez-vous adresser à :

- SQLape s.a.r.l., Dr Yves Egli, Chem. de la Paix 43 1803 Chardonne, info@sqlape.com

Les utilisateurs et utilisatrices se servant du moniteur SQLape d'INMED GmbH pour leurs analyses internes pourront toujours l'utiliser en 2022.

En cas de besoin, veuillez-vous adresser à :

- INMED GmbH, M. Carsten Birkner, Platz 4, 6039 Root, sqlape@inmed-gmbh.ch

Grâce à ce changement de méthode, nous espérons soutenir le développement de la qualité dans le domaine des réadmissions.

Pour toute question, veuillez-vous adresser à Mme Daniela Zahnd, collaboratrice scientifique en soins aigus (daniela.zahnd@anq.ch, 031 511 38 48).

Avec nos meilleures salutations

ANQ

Regula Heller
Responsable Soins aigus,
Directrice adjointe

Daniela Zahnd
Collaboratrice scientifique soins aigus

Copie : Dr Yves Egli, SQLape s.a.r.l.
Dr med. Dr sc. nat. Michael Havranek, Université de Lucerne
Carsten Birkner, INMED GmbH
Membres des QA Rehosp et QA Akut
Représentants des cantons
curafutura, santésuisse, MTK