

The background of the slide is a light blue-grey color with various abstract geometric shapes. There are several concentric circles, some solid and some dashed, in shades of blue and green. Lines of varying thickness connect different points, creating a network-like structure. Some lines are solid, while others are dashed. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a focus on data or technology.

## **Patientenzufriedenheit ANQ**

In welche Richtung geht es weiter?

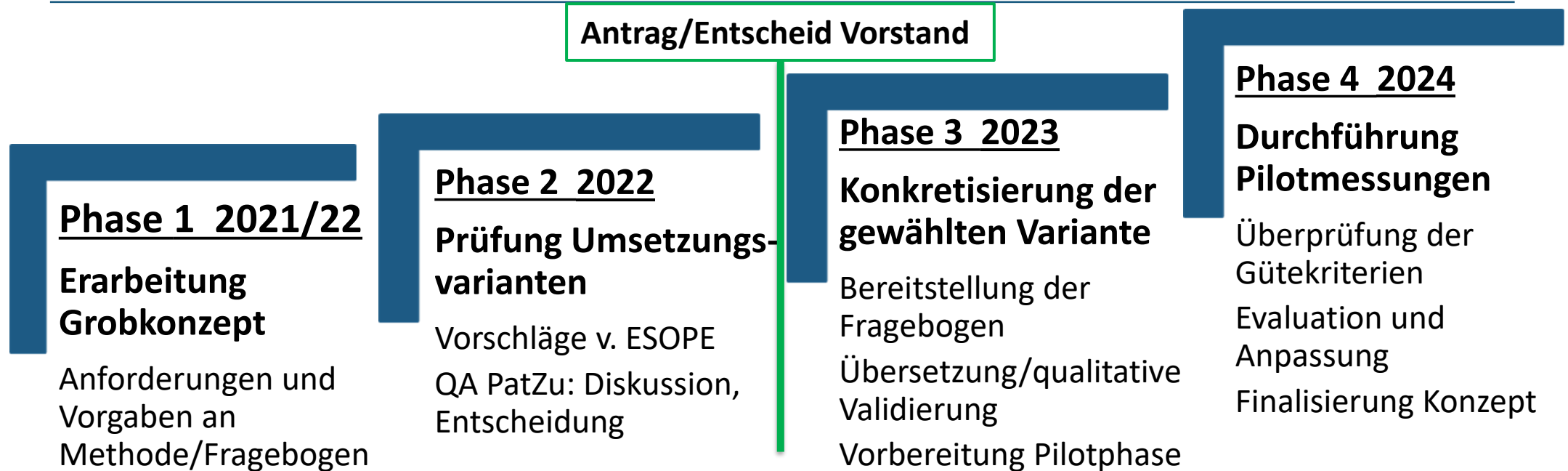
---

## Erste vorläufige Diskussionsergebnisse

---

- Generelles Ziel: Messergebnisse leisten einen wesentlichen Beitrag zur Qualitätsentwicklung in den Spitälern und Kliniken
- Im Gegensatz zum bisherigen ANQ-Kurzfragebogen soll ab 2025 ein differenziertes Befragungsinstrument eingesetzt werden (Umfang 30-40 Fragen).
- Die wichtigsten Zufriedenheitsdimensionen sollen mit mehreren Fragen abgefragt werden.
- Verwendung von PREMS (Patient Reported Experience Measure)
- Verfügbarkeit von Online- sowie Papierversion.
- Längere Befragungsdauer angestrebt
- Verwendung von Freitextfeldern

## Phasen der geplanten Weiterentwicklung



- Auftrag QA PatZu: Diskussion – Entscheidung – Empfehlung
- Enge Zusammenarbeit mit ESOPE unisanté und w hoch 2 (Messlogistik)
- Regelmässige Kommunikation über Stand der Arbeiten – geplant Frühling 2022
- Einbezug Spitäler und Kliniken, Partner des ANQ, Patientenorganisationen, etc.