

Programma

Giovedì 20 gennaio 2022

Tutti gli interventi e i dibattiti vengono tradotti simultaneamente in italiano, tedesco e francese.

09:00 **Benvenuto**
Dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ

09:15 **Presentazione iniziale: settori medicina somatica acuta, psichiatria e riabilitazione**

DynamO, programme institutionnel de management par la qualité des Hôpitaux Universitaires de Genève
Dr. med. Aimad Ourahmoune, Médecin adjoint du chef de service, Service Qualité des soins, Direction Médicale et Qualité, HUG
Anne-Claire Rae, Infirmière chargée de recherche et qualité, Pôle Transformation dans les soins, Direction des soins, HUG

LABORATORIO PARALLELO 1

10:00 **Modulo 1.1 – Medicina somatica acuta**
Perfezionamenti e contributi specialistici
Moderazione: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung, ANQ

Enquêtes de satisfaction patient-e-s : pratiques locales des hôpitaux suisses et pratiques nationales dans différents pays

Chiara Storari, Responsable de Recherche, unisanté
Regula Heller, Leitung Akutsomatik, ANQ

«Sturz, Dekubitus und freiheitseinschränkende Massnahmen im Trend?!»

Silvia Thomann und Niklaus Bernet, Co-Leitende Innovationsfeld Qualität und Qualitätsentwicklung, Berner Fachhochschule (BFH)

10:00 **Modulo 1.2 – Psichiatria**
Analisi supplementari con dati ANQ
Moderazione: Linda Hadorn, Projektleitung Qualitätsmessungen, ANQ

«Wie können durch zusätzliche Datenanalysen Behandlungsqualität und -prozesse optimiert werden?»

Roman di Francesco, Mitglied der Geschäftsleitung, w hoch 2 GmbH

10:00 **Modulo 1.3 – Riabilitazione**
Progetti di miglioramento e migliori pratiche
Moderazione: Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation, ANQ

«Der Nottwiler Standard» – Qualitätsverbesserung in der Erstrehabilitation nach Querschnittslähmung
KD Dr. med. Anke Scheel-Sailer, Leitende Ärztin Paraplegiologie, Schweizer Paraplegiker-Zentrum Nottwil

Misurazioni nazionali e fattori predittivi dell'outcome riabilitativo nei pazienti post-COVID

Luca Scarabel, Responsabile Servizio qualità e sicurezza dei pazienti e Data manager, Clinica di Riabilitazione EOC - REHA Ticino

11:00 Pausa

LABORATORIO PARALLELO 2

11:15 **Modulo 2.1 – Medicina somatica acuta**
Progetti di miglioramento e migliori pratiche
Moderazione: Regula Heller, Leitung Akutsomatik/Stv. Geschäftsleitung, ANQ

Gesundheitskompass: Welches Spital für meine Behandlung?
Matthias Steiner, Leiter Gesundheitsprojekte, CONCORDIA

11:15 **Modulo 2.2 – Psichiatria**
(Peer) review interprofessionali – Iniziativa dell'Alleanza Peer Review CH (H+, FMH e Swiss Nurse Leaders)
Moderazione: Linda Hadorn, Projektleitung Qualitätsmessungen, ANQ

Interprofessionelle Reviews in der Psychiatrie: Nutzung von Mess- und Routinedaten
Isabelle Praplan, Fachverantwortliche Qualität und Patientensicherheit & Projektleiterin Peer Review CH, H+ Die Spitäler der Schweiz
Dr. phil. Franziska Rabenschlag, Bereichsleitung Pflege, UPK Basel, Mitglied Peer Review CH

11:15 **Modulo 2.3 – Riabilitazione**
Progetti di miglioramento e migliori pratiche
Moderazione: Dr. Luise Menzi, Leitung Rehabilitation, ANQ

Erfahrungen in der Anwendung des PROMIS-10 in der stationären Rehabilitation
Daniel Riese, Wissenschaftlicher Mitarbeiter Therapien, Kliniken Valens
Stephan Tobler, QM-Coach Rehazentren Valens und Walenstadtberg, Kliniken Valens

11:45 Pausa

11:55 **Massnahmen zur Qualitätsentwicklung (Art. 58a KVG) in Spitälern und Kliniken**
Dr. Andreas Schittny, Fachverantwortlicher Qualität und Patientensicherheit, H+ Die Spitäler der Schweiz
*Scrivete le vostre domande nella chat **entro le 13.15**.*
A una selezione di domande viene poi fornita risposta il pomeriggio durante la tavola rotonda.

12:30 Pausa di mezzogiorno

14:00 **Tavola rotonda: Umsetzung der nationalen Qualitätsverträge (Art. 58a KVG) ab 2022**
Risposta a una selezione di domande
Pascal Besson, Leiter Geschäftsbereich Betriebswirtschaft und Qualität, H+ Die Spitäler der Schweiz
Adriana Degiorgi, Capo servizio qualità, Ente Ospedaliero Cantonale
Seraina Grünig, Projektleiterin Qualität, Gesundheitsdirektorenkonferenz GDK
Prof. Dr.oec. Bernhard Güntert, Vizepräsident, Eidgenössische Qualitätskommission EQK
Dr.PH Felix Roth, Qualitätsbeauftragter, santésuisse
Moderazione: Mariann Spycher, Humane Change

15:00 Pausa

15:15 **Conferenza: «Qualität in einer ungewissen Welt. Erfolgsfaktoren und die Rolle des Vertrauens»**
Dr. David Bosshart, Autor, Speaker, Executive Advisor GDI Gottlieb Duttweiler Institute

15:45 **Chiusura dell'evento**
Dr. Petra Busch, Geschäftsleiterin ANQ